

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表

活動名稱	105 年第一次檔案應用展
活動日期	105 年 5 月 11 日
參訪或研習地點	國道清水服務區
參訪或研習重點	檔案應用實地宣導
參訪或研習人員	總務課 蔡孟廷、羅美紅、傅書萍、陳筱筑、鍾勝凱、鄭鎧祥
記錄人員	蔡孟廷

過程摘要

高公局於 105 年 5 月 11 日啟用設置在本處轄區清水服務區的「穆斯林祈禱室」，這是台灣繼桃園機場、台北火車站、高鐵台中站之後，第 4 個在重要交通場站設置穆斯林祈禱室的地方，當日不僅吳副局長、秘書室陳主任、本處彭處長以及許多長官親臨揭幕，現場更聚集了媒體記者以及來到清水服務區休息的用路人，本處檔案室也利用這個熱鬧的機會在清水服務區一樓展場設置了檔案應用宣導攤位，介紹檔案應用相關知識並與現場民眾進行互動小遊戲，大家都懷著愉悅的心情滿載而歸，本次活動紀錄如下：

一、本處檔案管理及檔案應用介紹

二、檔案應用機智問答

採有獎徵答方式，就檔案管理、檔案應用常識及本處核心業務設計題目，與現場貴賓及民眾進行答題互動。

三、飛鴿傳情

攤位備有明信片及小飛力郵筒，供現場民眾寫下想對家人親友說的話，活動後由本處統一寄出。(共收到 42 張明信片，於活動後 2 日全數寄出)

四、意見回饋- 填寫問卷(分析結果如後述)

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表

活動資源

一、經費來源

活動名稱	所需品項	來源方式	所需經費	勻支科目
檔案應用宣導	檔案應用文宣*700張	網路下單 委由廠商印製	1,270元	管理成本- 印刷及裝訂費
機智問答	宣導品(杯墊)*200片	網路下單 委由廠商印製	2,350元	管理成本- 業務宣導費
飛鴿傳情	明信片*200張	網路下單 委由廠商印製	970元	管理成本- 印刷及裝訂費
飛鴿傳情	郵資	活動後寄送	700元	管理成本- 郵電費
飛鴿傳情	郵筒(自購材料、文具)	檔案室自製	398元	管理成本- 其他
小計			5,688元	

二、自製文宣及活動道具



交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

案藏玄機報你知

檔案應用小學堂

王牌智多星 小飛力

鑑往知來 歷史的印記
檔案是人類活動的產物，是歷史印記的見證。檔案不僅可幫助歷史研究，更能證明是政府依法行政過程所產生的各項紀錄。它見證了時代的變遷與發展，是了解國家發展與國際關係的重要資料，也是政府資訊公開的重要一環。

走過來時路 展望未來
檔案是「現在」開啟「未來」一扇通往「歷史」之門。它見證了生、死、婚姻、不可替代性，以及最具權威的公共資產。它的類型包括文字、圖片、紀錄、影片、數位之書或物品。它涵蓋各種資料等，可供閱、讀、閱覽或解說之文書或物品。

檔案應用加值便利
為擴大檔案服務，提供民眾更便捷服務，特設政府資訊公開查詢系統，本局特設檔案服務，提供民眾查詢相關檔案法規及法令網站、國家檔案、機關檔案等網站連結。另提供民眾檔案申請、查詢、抄錄或複製等需求，並提供相關作業程序供您參考使用。

更多檔案詳情請在此

機關網址：<http://www.freeway.gov.tw/Central>
地址：407臺中市西屯區臺灣大道四段5巷55號
服務電話：04-22529181轉分機3893或3898
傳真：04-22529262



WE WANT YOU

王牌智多星 小飛力

檔案應用機智問答

BATTLE

YouPrint.com.tw

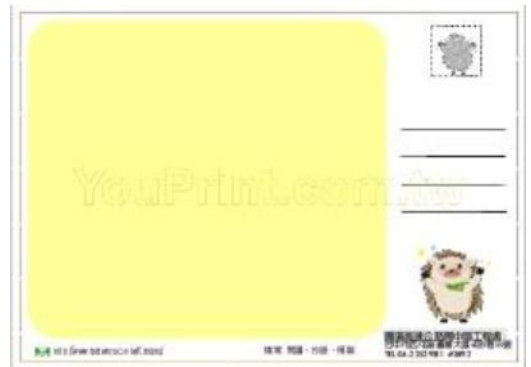
聰明絕頂·超乎想像

這是一段智慧與勇氣的故事
利用您的專注力與記憶力
將震撼、驚奇與歡樂帶給所有的人
然後把獎品帶回家

主辦單位 / 交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處
檔案應用專頁 / <http://www.freeway.gov.tw/Central>
小飛力粉絲團 / <https://www.facebook.com/hi.freeway/>

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表



交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表

照片紀錄



檔案應用攤位擺設情形



現場互動情形



本處歷史及檔案應用介紹



本處歷史及檔案應用介紹



檔案應用機智問答



頒發機智問答獎品

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表



索取檔案應用 DM



飛鴿傳情活動



自製機智問答扭蛋機深獲小朋友喜愛



索取檔案應用 DM



檔案應用親子教育



小朋友寫信給阿嬤(認真又可愛)

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表



小朋友寫信給阿嬤(認真又可愛)



飛鴿傳情活動



長官蒞臨指導-高公局陳煜熏主任



長官蒞臨指導-高公局吳木富副局長



辛苦的檔案室全體同仁



全體同仁開心合照

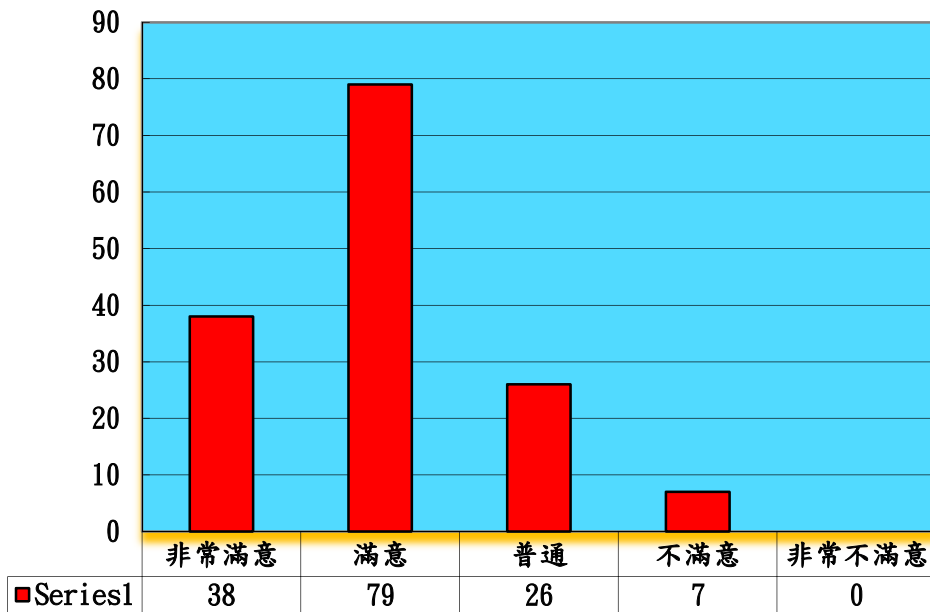
交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表

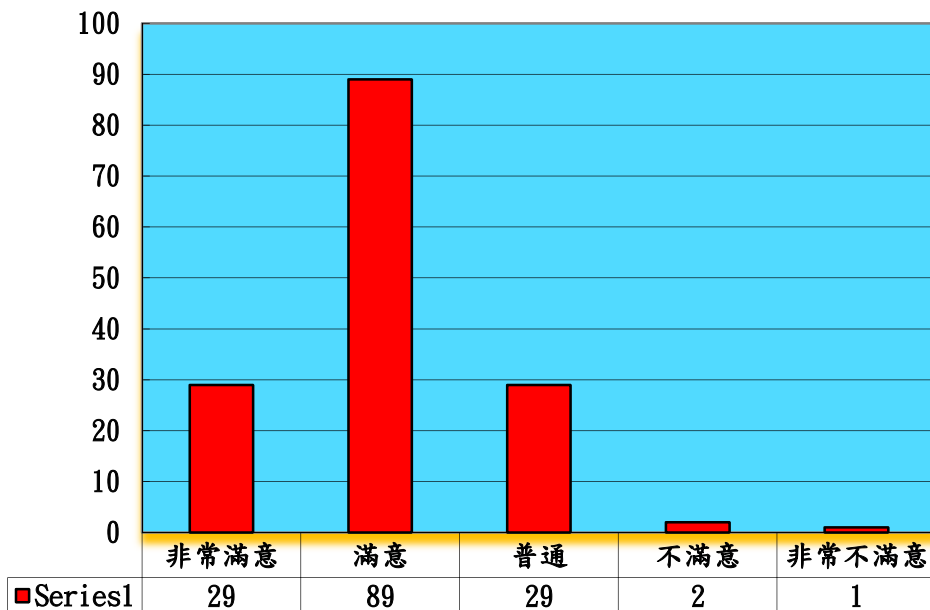
問卷分析

發放問卷數：150 卷 / 有效問卷：150 卷 (100%)

請問您對於目前高速公路施工之交通維持措施，滿意度如何？



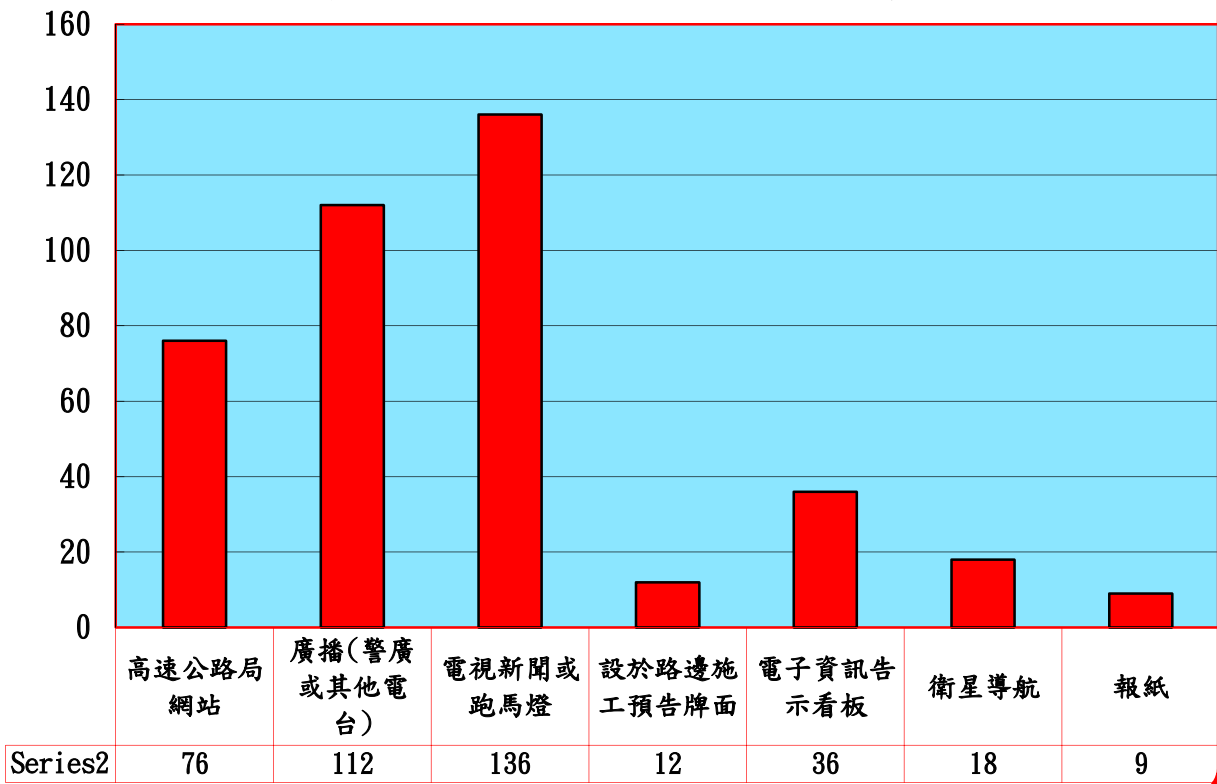
請問您行經中部高速公路時，對路面平整度之滿意度為何？



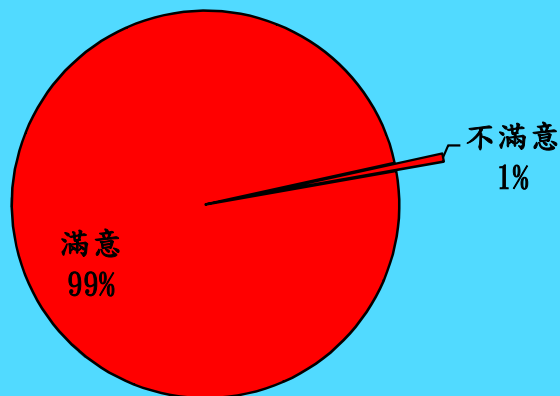
交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表

請問您通常從何處獲得或收集到高速公路行車資訊？(可



請問您對現場服務人員之服務是否感到滿意？



交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表

心得分享

檔案管理業務中包含檔案應用項目，本處於第一辦公大樓一樓設有檔案閱覽區，於外部網站亦設有檔案應用專區，民眾均可使用網際網路查詢相關資訊；惟囿於本處業務性質(主要為高速公路養護工程)，一般民眾申請本處檔案應用機率較低。

檔案室得知高公局將於 105 年 5 月 11 日啟用設置在本處轄區清水服務區的「穆斯林祈禱室」，這是台灣繼桃園機場、台北火車站、高鐵台中站之後，第 4 個在重要交通場站設置穆斯林祈禱室的地方，當日不僅吳副局長、秘書室陳主任、本處彭處長以及許多長官親臨揭幕，現場更將聚集媒體記者以及許多用路人，檔案室當然要利用這次熱鬧的機會進行檔案應用宣導，於是在長官的協助下，有幸在清水服務區一樓展場設置檔案應用宣導攤位，介紹檔案應用相關知識並與現場民眾進行互動小遊戲。

本次活動所需文宣及道具，都是出自檔案室同仁的創意及巧手而成，大家不僅利用午休(下班)時間上網查詢相關史料、設計 DM 與宣導品，還發想出「檔案應用小學堂」、「機智問答」以及「飛鴿傳情」等互動遊戲，為了節省委由廠商製作活動道具可能所需經費，女性同仁利用過去製作手工藝品之經驗，到美術材料行採買原料後親手製作出小飛力郵筒以及機智問答扭蛋機等道具，可說是全體同仁都投注了全部心力於此次宣導活動。

活動當天，除了處內同仁、服務區廠商以及蒞臨指導的長官之外，也

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 □ 研習 ■ 活動紀錄表

成功吸引了在清水服務區休息、洽公之民眾熱情地參與檔案應用宣導及互動遊戲，其中令我們印象最深刻的是由爸媽帶著小兄妹的一家人，在攤位停留了將近 40 分鐘之久，除了因為哥哥妹妹都深深被現場的扭蛋機跟郵筒給吸引之外，更重要的是這位爸爸邊聽我們說明檔案應用概念，也邊向這對小弟弟解釋檔案應用到底是什麼東西，讓在場的檔案室同仁見證了檔案應用的向下紮根，最後弟弟妹妹各自拿起筆，賣力地寫下想跟阿嬤說的話並畫上插圖，最後還為了爭搶誰先投到信箱而鬥起嘴來，十分可愛。

活動後，幫民眾把明信片分類寄出的那一刻，檔案室同仁的心裡都有著滿滿的溫暖，更高興的是有機會從民眾身上，學到平時檔案法規、工作規範當中學不到的東西- 教育責任與親子關係，我想這是檔案應用績效之外，更難能可貴的經驗與收穫。

最後，除了感謝處長、副處長以及課長的支持外，另外特別感謝檔案室同仁- 美紅、書萍、勝凱、鎧祥的辛勞付出，他(她)們雖然是委外人員而非機關編制人員，但平時都非常認真投入在檔案工作上頭，也提供了很多建議與想法，多虧有他(她)們，檔案室才能順利完成上級長官交辦的任務，很榮幸身在這樣一個互信、互助與正向學習成長的團隊。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參 訪 □ 研 習 紀 錄 表

活 動 名 稱	清水服務區檔案應用展
活 動 日 期	105 年 5 月 11 日
參訪或研習地點	清水服務區
參訪或研習重點	檔案應用
參訪或研習人員	本處總務課檔案管理人員蔡孟廷、羅美紅、鍾勝凱、鄭凱祥、傅書萍、陳筱筑
紀 錄 人 員	檔案管理人員羅美紅
參 訪 或 研 習 摘 要 紀 錄	
清水服務區檔案應用展	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習紀錄表

檔案應用心得與建議

5月11日藉著在清水服務區穆斯林祈禱室啓用典禮儀式，我們檔案室在熱鬧的賣場一角，辦了一場檔案應用宣導，結合政風室的廉政宣導、人事室的性別平等宣導與交管的交通安全宣導。大家各自發揮想像與創意，要把不太具有吸引力的檔案應用宣導變得生動活潑並引起大眾對檔案应用的好奇與吸引，進而可進一步向民眾對檔案的閱讀抄錄複製等應用加以更詳細的解說宣導。

為了這次的檔案應用增添趣味，由孟廷想出了2個有趣的點子然後由大家分工合作一起完成相關的道具。：

1. 把心中不敢說出口的話，以郵寄明信片的方式，向對方傳達。在明信片上印上檔案應用的相關訊息，如此不僅可向書寫者宣傳檔案應用，連收信者也會收到檔案應用的宣導機會，也就是藉著郵寄再把宣導再多傳寄一份出去。
2. 想出6道有關檔案的小問題，讓民眾藉由我們自行製作的轉轉遊戲機裡，轉出一顆問題來回答，藉著回答問題中加以宣導檔案的相關訊息。

在這次的活動中，不僅僅是紙上文字傳達，還加上親身實地的人員接觸，使其變得生動、活潑、趣味又能即時回應民眾的任何想法問題，可說是一種效果很好的檔案應用宣導。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

活動名稱	檔案應用實地宣導
活動日期	105年5月11日
參訪或研習地點	交通部臺灣區國道高速公路局北區工程處
參訪或研習重點	檔案應用展
參訪或研習人員	總務課檔案管理人員
紀錄人員	傅書萍

參訪或研習摘要紀錄

郵筒-飛鴿傳書

扭蛋機-機智問答

問卷調查

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參 訪 □ 研 習 紀 錄 表

參訪心得與建議

藉著穆斯林祈禱揭幕活動向民眾做檔案宣導，邀請民眾參加活動與填寫問卷，並分送文宣與宣導品。主要活動有寄送明信片與有機智問答。

寄送明信片

以清水服務區風景照為樣式，讓民眾填寫想說的話寄給自己親愛的人或是自己，除了紀念也可以分享心情。

我們也從這個活動吸引民眾聚集，領取宣導文宣與參加機智問答活動。

機智問答

運用扭蛋機讓民眾隨機轉一顆扭蛋，每顆問題都不同，以檔案運用與本處相關問題為主，民眾可以從文宣中尋找答案，再由檔管人員進行解說。

這次活動中的道具與宣傳品幾乎都是大家一起製作與設計的，很开心民眾喜歡也很熱情參與，讓我們覺得很有成就感，也發現大部份的民眾都不了解檔案的運用，希望可以因為宣導讓更多民眾了解。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 活動 □ 研習紀錄表

活動名稱	檔案應用宣導
活動日期	105年5月11日
活動或研習地點	清水服務區
活動或研習重點	檔案應用宣導
活動或研習人員	總務課檔案管理人員
紀錄人員	鍾勝凱
活動或研習摘要紀錄	
清水服務區： 一、檔案應用宣導 二、機智問答 三、飛鴿傳情	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 活動 □ 研習紀錄表

活動心得與建議

這次到清水服務區做檔案應用宣導，是我參與的第一次檔案應用宣導，由於是第一次，難免有點陌生，看著民眾一一的從四面八方往宣導展位的方向來，我們大家也已經準備好站在自己個崗位上，跟民眾解說，與民眾互動，過程中有許多民眾並不清楚或根本不知道檔案應用到底是什麼，後來經過我們解說，與設計的小遊戲後，民眾們漸漸知道原來檔案是可以上網申請借調的，也達成了我們這次宣導的目的，很榮幸且感謝有這個機會，可以跟大家宣導檔案應用的事情。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參 訪 □ 研 習 紀 錄 表

活 動 名 稱	檔案應用實地宣導
活 動 日 期	105 年 5 月 11 日
參訪或研習地點	清水服務區
參訪或研習重點	檔案管理應用展宣導
參訪或研習人員	本處彭處長煥儒、總務課陳課長青森 總務課檔案管理人員
紀 錄 人 員	鄭鎧祥
參 訪 或 研 習 摘 要 紀 錄	
<p>此次檔案應用實地宣導，中區工程處(檔案室)透過「明信片寄送、扭蛋機-機智問答」與檔案應用宣導文宣，向民眾們進行相關宣導與互動。</p>	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習紀錄表

參訪心得與建議

藉由清水服務區穆斯林祈禱室啟用典禮，檔案室藉由「明信片寄送、扭蛋機-機智問答」方式，向民眾們宣達有關檔案應用與檔案管理相關資訊及檔案申請辦法。

明信片寄送:以清水服務區風景作為明信片封面設計，邀請民眾透過書寫明信片方式傳達心情寫照，並由中工處將明信片寄送至民眾家中，為民眾與旅客們留下回憶。

扭蛋機-機智問答:以高速公路大事紀與檔案管理應用相關資訊作為題目範例，並將題目放置扭蛋中，供民眾透過轉扭蛋方式，隨機抽選題目後，可從檔案應用文宣品中找尋解答，藉此吸引民眾興趣與可玩性，進而拉近與民眾們的距離，同時有效宣達檔案應用管理相關資訊與檔案調借申請相關辦法、流程。

冀望能藉由此次檔案應用宣導，讓民眾們認識、瞭解檔案管理相關資訊與知識，藉以傳達高速公路服務區「友善國道、幸福平台」經營的理念和目標。