一、2010年各月份 ETC 運作狀況總表

製表日期:2010/06/30

項目 \ 月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
OBU 裝機數(台)	12,886	13,554	10,755	11,042	13,091								61,328
OBU 退機數(台)	1	0	0	0	0								1
e 通機滿百送退費數(台)	2,546	2,214	2,036	1,517	1,100								9,413
總通行量(人工+ETC)(輛次)	45,485,008	45,665,514	45,427,718	44,635,326	43,770,524								224,984,090
ETC 通行量(輛次)	16,800,146	15,259,516	17,452,573	17,059,436	17,137,150								83,708,821
ETC 使用率(百分比)	36.94%	33.42%	38.42%	38.22%	39.15%								37.21%
通行量正確率(百分比)													
系統可收費成功率(百分比)	99.9971%	99.9977%	99.9968%	99.9973%	99.9975%								

說明：本 " 電子收費車道通行量 " 資料，係以各月份帳務月報表為參考依據(含離線資料結算交易)，ETC 使用率=ETC 通行量/總通行量(人工+ETC)。

二、2010年各月份欠費違規分類統計數

單位:件

交易分類	補繳原因	1月	佔合計數%	2月	佔合計數%	3月	佔合計數%	4月	佔合計數%	5月	佔合計數%	6月	佔合計數%	7月	佔合計數%	8月	佔合計數%	9月	佔合計數%	10月	佔合計數%	11月	佔合計數%	12月	佔合計數%		
欠費	無 e 通機或其他問題致未完成扣款	147,472	19.5%	130,977	20.7%	170,591	21.0%	178,844	21.7%	190,440	22.0%																
	無卡片或其他問題致未完成扣款	49,990	6.6%	42,391	6.7%	55,620	6.9%	53,923	6.6%	54,802	6.3%																
	卡片餘額不足	535,165	70.9%	436,599	69.0%	559,258	69.0%	565,820	68.8%	593,822	68.7%																
	使用錯誤卡片	173	0.0%	152	0.0%	165	0.0%	233	0.0%	211	0.0%																
	卡片已逾有效期限	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																
	卡片異常	160	0.0%	219	0.0%	242	0.0%	215	0.0%	149	0.0%																
	使用非登記所屬之 e 通機	472	0.1%	597	0.1%	933	0.1%	894	0.1%	1,051	0.1%																
	使用不符車種之 e 通機	1,084	0.1%	414	0.1%	354	0.0%	128	0.0%	170	0.0%																
	走錯車道	3,184	0.4%	3,967	0.6%	3,450	0.4%	3,167	0.4%	3,084	0.4%																
	e 通機狀態異常	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																
	拖救車拖吊之後車欠費	376	0.0%	229	0.0%	400	0.0%	368	0.0%	331	0.0%																
	非正常交易(如 OBU 擺放位置及電量不足...)	17,120	2.3%	17,541	2.8%	19,692	2.4%	18,858	2.3%	20,589	2.4%																
合計數	755,196	100.0%	633,086	100.0%	810,705	100.0%	822,450	100.0%	864,649	100.0%																	
直接違規	未申裝 e 通機行駛電子收費車道	5,002	65.1%	5,694	69.1%	5,086	62.3%	4,867	65.3%	5,040	66.6%																
	使用非登記所屬之 e 通機	1,551	20.2%	1,322	16.0%	1,868	22.9%	1,727	23.2%	1,669	22.1%																
	使用非登記所屬之 e 通機且走錯車道	43	0.6%	48	0.6%	25	0.3%	28	0.4%	60	0.8%																
	使用已掛失 e 通機	54	0.7%	40	0.5%	41	0.5%	12	0.2%	20	0.3%																
	使用已暫停服務 e 通機	3	0.0%	11	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	8	0.1%																
	使用已終止服務 e 通機	45	0.6%	179	2.2%	257	3.1%	26	0.3%	62	0.8%																
	使用已停止免徵優惠 e 通機	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																
	使用異常狀態之 e 通機	2	0.0%	0	0.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																
	申裝狀態異常車輛行駛電子收費車道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																
	未申裝 e 通機且行駛大車道	985	12.8%	945	11.5%	882	10.8%	788	10.6%	709	9.4%																
合計數	7,685	100.0%	8,239	100.0%	8,161	100.0%	7,448	100.0%	7,568	100.0%																	

三、電子收費 2010 年各月份系統可收費成功率

月份	電子收費車道總通行量(A)	交易成功及交易失敗但影像清楚數(B)	交易失敗且無影像或影像不清楚數(C)	系統可收費成功率%=B/A
1月	16,800,146	16,799,658	488	99.9971%
2月	15,259,516	15,259,169	347	99.9977%
3月	17,452,573	17,452,018	555	99.9968%
4月	17,059,436	17,058,980	456	99.9973%
5月	17,137,150	17,136,722	428	99.9975%
6月				
7月				
8月				
9月				
10月				
11月				
12月				

1. 系統可收費成功率 = $\frac{\text{【(電子收費系統自動辨識交易模組與車內設備單元交易成功數 + 交易失敗但影像清楚) * 100%】}}{\text{電子收費車道總通行量}}$ 。
2. 本局於 95 年 2 月至 8 月之營運測試期間，該期間每月皆對遠通公司進行通行量及帳務稽核，以統計「交易失敗且無影像或影像不清楚」之數量。依據招商文件上述規定，計算出該月份之系統可收費成功率。
3. 本局於 95 年 9 月份之後，依據招商文件 9.3 節規定，改為不定期對遠通公司進行通行量及帳務稽核，除 97 年 3、10 月份外，其餘月份之系統可收費成功率資料，係由該公司計算並提供該月份之「系統可收費成功率」。