

一、2010 年各月份 ETC 運作狀況總表

製表日期:2011/03/05

| 項 目 \ 月 份 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 合計 |
|------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------------|
| OBU 裝機數(台) | 16,829 | | | | | | | | | | | | 16,829 |
| OBU 退機數(台) | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 全民體驗 ETC 啓用量 (VTP) | 10,933 | | | | | | | | | | | | 10,933 |
| e 通機滿百送退費數(台) | 1,123 | | | | | | | | | | | | 1,123 |
| 總通行量(人工+ETC)(輛次) | 46,773,835 | | | | | | | | | | | | 46,773,835 |
| ETC 通行量(輛次) | 20,058,306 | | | | | | | | | | | | 20,058,306 |
| ETC 使用率(百分比) | 41.56% | | | | | | | | | | | | 41.56% |
| 通行量正確率(百分比) | | | | | | | | | | | | | |
| 系統可收費成功率(百分比) | 99.9962% | | | | | | | | | | | | |

說明：

1. 本 " 電子收費車道通行量" 資料，係以各月份帳務月報表為依據(含離線資料結算交易)。
2. ETC 月使用率= (ETC 通行量-違規及欠費「無 e 通機或其他問題致未完成扣款」數量+前項提出證明屬安裝車內設備單元車輛之通行量- VTP 數量) ÷總通行量(人工+ETC)。
3. 因遠通公司尚未提送 100 年 1 月份佐證資料，表內 ETC 月使用率為暫定數。

二、2011 年各月份欠費違規分類統計數

單位:件

| 交易分類 | 補繳原因 | 1 月 | 佔合計 數% | 2 月 | 佔合計 數% | 3 月 | 佔合計 數% | 4 月 | 佔合計 數% | 5 月 | 佔合計 數% | 6 月 | 佔合計 數% | 7 月 | 佔合計 數% | 8 月 | 佔合計 數% | 9 月 | 佔合計 數% | 10 月 | 佔合計 數% | 11 月 | 佔合計 數% | 12 月 | 佔合計 數% |
|------|---------------------------------|-----------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| 欠費 | 無 e 通機或其他問題致未完成扣款 | 310,358 | 30.30% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 無卡片或其他問題致未完成扣款 | 63,577 | 6.20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 卡片餘額不足 | 590,297 | 57.50% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用錯誤卡片 | 313 | 0.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 卡片已逾有效期限 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 卡片異常 | 277 | 0.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用非登記所屬之 e 通機 | 2,675 | 0.30% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用不符車種之 e 通機 | 497 | 0.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 走錯車道 | 4,319 | 0.40% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | e 通機狀態異常 | 1 | 0.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 拖救車拖吊之後車欠費 | 413 | 0.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 非 正 常 交 易 (如 OBU 擺放位置及電量不足...) | 53,111 | 5.20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合計數 | | 1,025,838 | 100.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 直接違規 | 未申裝 e 通機行駛電子收費車道 | 6,534 | 63.10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用非登記所屬之 e 通機 | 2,692 | 26.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用非登記所屬之 e 通機且走錯車道 | 38 | 0.40% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用已掛失 e 通機 | 36 | 0.30% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用已暫停服務 e 通機 | 3 | 0.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用已終止服務 e 通機 | 35 | 0.30% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用已停止免徵優惠 e 通機 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 使用異常狀態之 e 通機 | 1 | 0.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 申裝狀態異常車輛行駛電子收費車道 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 未申裝 e 通機且行駛大車道 | 1,012 | 9.80% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合計數 | | 10,351 | 100.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

三、電子收費 2011 年各月份系統可收費成功率

| 月 份 \ 項 目 | 電子收費車道總通行量(A) | 交易成功及交易失敗但影像清楚數(B) | 交易失敗且無影像或影像不清楚數(C) | 系統可收費成功率%=B/A |
|-----------|---------------|--------------------|--------------------|---------------|
| 1 月 | 20,058,306 | 20,057,539 | 767 | 99.9962% |
| 2 月 | | | | |
| 3 月 | | | | |
| 4 月 | | | | |
| 5 月 | | | | |
| 6 月 | | | | |
| 7 月 | | | | |
| 8 月 | | | | |
| 9 月 | | | | |
| 10 月 | | | | |
| 11 月 | | | | |
| 12 月 | | | | |

1. 系統可收費成功率 = 【(電子收費系統自動辨識交易模組與車內設備單元交易成功數 + 交易失敗但影像清楚) * 100%】 ÷ 電子收費車道總通行量。
2. 本局於 95 年 2 月至 8 月之營運測試期間，該期間每月皆對遠通公司進行通行量及帳務稽核，以統計「交易失敗且無影像或影像不清楚」之數量。依據招商文件上述規定，計算出該月份之系統可收費成功率。
3. 本局於 95 年 9 月份之後，依據招商文件 9.3 節規定，改為不定期對遠通公司進行通行量及帳務稽核，除 97 年 3、10 月份外，其餘月份之系統可收費成功率資料，係由該公司計算並提供該月份之「系統可收費成功率」。