

一、2011 年各月份 ETC 運作狀況總表

製表日期:2011/06/02

項 目 \ 月 份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
OBU 裝機數(台)	19,891	16,829	15,603	14,136									66,459
OBU 退機數(台)	0	0	44	8									52
全民體驗 ETC 啓用量 (VTP)	15,969	10,933	6,037	5,631									38,570
e 通機滿百送退費數(台)	731	549	696	294									2,270
總通行量(人工+ETC)(輛次)	46,773,836	47,230,733	45,247,228	47,140,214									186,392,011
ETC 通行量(輛次)	20,058,306	18,212,000	20,275,601	20,347,385									78,893,292
ETC 使用率(百分比)	41.56%	36.89%	43.15%	41.38%									40.75%
通行量正確率(百分比)													
系統可收費成功率(百分比)	99.9962%	99.9963%	99.9960%	99.9963%									

說明：

1. 本 " 電子收費車道通行量" 資料，係以各月份帳務月報表為依據(含離線資料結算交易)。
2. ETC 月使用率= (ETC 通行量-違規及欠費「無 e 通機或其他問題致未完成扣款」數量+前項提出證明屬安裝車內設備單元車輛之通行量- VTP 數量) ÷ 總通行量(人工+ETC)。

二、2011 年各月份欠費違規分類統計數

單位:件

交易分類	補繳原因	1 月	佔合計數%	2 月	佔合計數%	3 月	佔合計數%	4 月	佔合計數%	5 月	佔合計數%	6 月	佔合計數%	7 月	佔合計數%	8 月	佔合計數%	9 月	佔合計數%	10 月	佔合計數%	11 月	佔合計數%	12 月	佔合計數%
欠費	無 e 通機或其他問題致未完成扣款	310,358	30.30%	282,741	33.7%	314,451	31.2%	332,789	32.7%																
	無卡片或其他問題致未完成扣款	63,577	6.20%	49,912	6.0%	65,291	6.5%	61,603	6.1%																
	卡片餘額不足	590,297	57.50%	437,629	52.2%	561,927	55.7%	557,633	54.8%																
	使用錯誤卡片	313	0.00%	279	0.0%	301	0.0%	316	0.0%																
	卡片已逾有效期限	0		0		0		0	0.0%																
	卡片異常	277	0.00%	209	0.0%	276	0.0%	161	0.0%																
	使用非登記所屬之 e 通機	2,675	0.30%	1,802	0.2%	2,287	0.2%	1,871	0.2%																
	使用不符車種之 e 通機	497	0.00%	435	0.1%	629	0.1%	498	0.0%																
	走錯車道	4,319	0.40%	5,380	0.6%	4,218	0.4%	4,691	0.5%																
	e 通機狀態異常	1	0.00%	1	0.0%	1	0.0%	0	0.0%																
	拖救車拖吊之後車欠費	413	0.00%	230	0.0%	421	0.0%	273	0.0%																
	非 正 常 交 易 (如 OBU 擺放位置及電量不足...)	53,111	5.20%	59,438	7.1%	59,092	5.9%	57,139	5.6%																
合計數		1,025,838	100.00%	838,056	100.0%	1,008,894	100.0%	1,016,974	100.0%																
直接違規	未申裝 e 通機行駛電子收費車道	6,534	63.10%	7,016	68.7%	6,109	64.4%	6,743	67.4%																
	使用非登記所屬之 e 通機	2,692	26.00%	1,898	18.6%	2,290	24.1%	2,219	22.2%																
	使用非登記所屬之 e 通機且走錯車道	38	0.40%	46	0.5%	38	0.4%	55	0.5%																
	使用已掛失 e 通機	36	0.30%	31	0.3%	2	0.0%	3	0.0%																
	使用已暫停服務 e 通機	3	0.00%	0		0		3	0.0%																
	使用已終止服務 e 通機	35	0.30%	34	0.3%	115	1.2%	44	0.4%																
	使用已停止免徵優惠 e 通機	0		0		0			0.0%																
	使用異常狀態之 e 通機	1	0.00%	1	0.0%	0		4	0.0%																
	申裝狀態異常車輛行駛電子收費車道	0		0		0			0.0%																
	未申裝 e 通機且行駛大車道	1,012	9.80%	1,184	11.6%	936	9.9%	940	9.4%																
合計數		10,351	100.00%	10,210	100.0%	9,490	100.0%	10,011	100.0%																

三、電子收費 2011 年各月份系統可收費成功率

月 份 \ 項 目	電子收費車道總通行量(A)	交易成功及交易失敗但影像清楚數(B)	交易失敗且無影像或影像不清楚數(C)	系統可收費成功率%=B/A
1 月	20,058,306	20,057,539	767	99.9962%
2 月	18,212,000	18,211,324	676	99.9963%
3 月	20,275,601	20,274,783	818	99.9960%
4 月	20,347,385	20,346,626	759	99.9963%
5 月				
6 月				
7 月				
8 月				
9 月				
10 月				
11 月				
12 月				

1. 系統可收費成功率 = 【(電子收費系統自動辨識交易模組與車內設備單元交易成功數 + 交易失敗但影像清楚) * 100% 】 ÷ 電子收費車道總通行量。
2. 本局於 95 年 2 月至 8 月之營運測試期間，該期間每月皆對遠通公司進行通行量及帳務稽核，以統計「交易失敗且無影像或影像不清楚」之數量。依據招商文件上述規定，計算出該月份之系統可收費成功率。
3. 本局於 95 年 9 月份之後，依據招商文件 9.3 節規定，改為不定期對遠通公司進行通行量及帳務稽核，除 97 年 3、10 月份外，其餘月份之系統可收費成功率資料，係由該公司計算並提供該月份之「系統可收費成功率」。