

一、2012 年各月份 ETC 運作狀況總表

製表日期:2012/04/11

項 目 \ 月 份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
OBU 裝機數(台)	9,240	8,203											17,443
OBU 退機數(台)	4	6											10
全民體驗 ETC 啓用量 (VTP)	9,243	6,932											16,175
e 通機滿百送退費數(台)	276	266											542
eTag 啓用量	2,461	1,762											4,223
總通行量(人工+ETC)(輛次)	51,511,993	45,686,378											97,198,371
ETC 通行量(輛次)	21,384,100	20,411,089											41,795,189
ETC 使用率(百分比)	38.24%	41.27%											39.76%
通行量正確率(百分比)													
系統可收費成功率(百分比)	99.9962%	99.9945%											

說明：

1. 本 " 電子收費車道通行量" 資料，係以各月份帳務月報表為依據(含離線資料結算交易)。
2. ETC 月使用率= (ETC 通行量-違規及欠費「無 e 通機或其他問題致未完成扣款」數量+前項提出證明屬安裝車內設備單元車輛之通行量- VTP 數量) ÷總通行量(人工+ETC)。

二、2012 年各月份欠費違規分類統計數

單位:件

交易分類	補繳原因	1 月	佔合計數%	2 月	佔合計數%	3 月	佔合計數%	4 月	佔合計數%	5 月	佔合計數%	6 月	佔合計數%	7 月	佔合計數%	8 月	佔合計數%	9 月	佔合計數%	10 月	佔合計數%	11 月	佔合計數%	12 月	佔合計數%
欠費	無 e 通機或其他問題致未完成扣款	310,358	30.3%	418,365	38.03%																				
	無卡片或其他問題致未完成扣款	63,577	6.2%	61,972	5.63%																				
	卡片餘額不足	590,297	57.5%	540,307	49.12%																				
	使用錯誤卡片	313	0.0%	591	0.05%																				
	卡片已逾有效期限			0	0.00%																				
	卡片異常	277	0.0%	82	0.01%																				
	使用非登記所屬之 e 通機	2,675	0.3%	2,980	0.27%																				
	使用不符車種之 e 通機	497	0.0%	724	0.07%																				
	走錯車道	4,319	0.4%	4,743	0.43%																				
	e 通機狀態異常	1	0.0%	2	0.00%																				
	拖救車拖吊之後車欠費	413	0.0%	419	0.04%																				
	非 正 常 交 易 (如 OBU 擺放位置及電量不足...)	53,111	5.2%	69,828	6.35%																				
合計數		1,025,838	100.0%	1,100,013	100.0%																				
直接違規	未申裝 e 通機行駛電子收費車道	6,534	63.1%	6,266	66.44%																				
	使用非登記所屬之 e 通機	2,692	26.0%	1,876	19.89%																				
	使用非登記所屬之 e 通機且走錯車道	38	0.4%	40	0.42%																				
	使用已掛失 e 通機	36	0.3%	75	0.80%																				
	使用已暫停服務 e 通機	3	0.0%	7	0.07%																				
	使用已終止服務 e 通機	35	0.3%	44	0.47%																				
	使用已停止免徵優惠 e 通機			1	0.01%																				
	使用異常狀態之 e 通機	1	0.0%	0	0.00%																				
	申裝狀態異常車輛行駛電子收費車道			4	0.04%																				
	未申裝 e 通機且行駛大車道	1,012	9.8%	1,118	11.85%																				
合計數		10,351	100.0%	9,431	100.0%																				

三、電子收費 2012 年各月份系統可收費成功率

月 份 \ 項 目	電子收費車道總通行量(A)	交易成功及交易失敗但影像清楚數(B)	交易失敗且無影像或影像不清楚數(C)	系統可收費成功率%=B/A
1 月	20,058,306	20,057,539	767	99.9962%
2 月	20,411,089	20,409,959	1,130	99.9945%
3 月				
4 月				
5 月				
6 月				
7 月				
8 月				
9 月				
10 月				
11 月				
12 月				

1. 系統可收費成功率=【(電子收費系統自動辨識交易模組與車內設備單元交易成功數+交易失敗但影像清楚)*100%】÷電子收費車道總通行量。
2. 本局於 95 年 2 月至 8 月之營運測試期間，該期間每月皆對遠通公司進行通行量及帳務稽核，以統計「交易失敗且無影像或影像不清楚」之數量。依據招商文件上述規定，計算出該月份之系統可收費成功率。
3. 本局於 95 年 9 月份之後，依據招商文件 9.3 節規定，改為不定期對遠通公司進行通行量及帳務稽核，除 97 年 3、10 月份外，其餘月份之系統可收費成功率資料，係由該公司計算並提供該月份之「系統可收費成功率」。