

一、2013 年各月份 ETC 運作狀況總表

製表日期:2014/1/08

項 目 \ 月 份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
截至 102 年 10 月 31 日 ETC 裝機數 (eTag+OBU) (輛)										5,123,673			5,123,673
截至 102 年 10 月 31 日 VTP 啓用數(輛)										29,954			29,954
e 通機滿百送退費數(台)	1,779	1,589	1,437	1,462	1,536	1,575	1,298	1,394	784	721			13,575
總通行量(人工+ETC)(輛次)	46,689,503	48,481,101	49,122,207	46,821,891	47,864,035	49,177,282	49,069,092	49,470,119	47,787,441	49,229,090			483,711,761
ETC 通行量(輛次)	32,683,364	33,658,168	36,235,554	35,689,630	38,242,156	40,067,672	40,810,764	41,705,478	40,718,028	42,421,730			382,232,544
ETC 使用率(百分比)	69.23%	68.67%	73.12%	75.63%	79.37%	80.99%	82.73%	83.89%	84.80%	85.78%			78.42%
通行量正確率(百分比)													
系統可收費成功率(百分比)	99.9968%	99.9977%	99.9983%	99.9983%	99.9983%	99.9984%	99.9981%	99.9979%	99.9981%	99.9987%			

說明：

1. 本 " 電子收費車道通行量 " 資料，係以各月份帳務月報表為參考依據(含離線資料結算交易)。
2. ETC 使用率= (ETC 通行量-違規及欠費「無 e 通機或其他問鼎致未完成扣款」數量+前項提出證明屬安裝設備單元車輛之通行量-VTP 數量) / 總通行量(人工+ETC)。

二、2013 年各月份欠費違規分類統計數

單位:件

交易分 類	補繳原因	1 月	佔合計 數%	2 月	佔合計 數%	3 月	佔合計 數%	4 月	佔合計 數%	5 月	佔合計 數%	6 月	佔合計 數%	7 月	佔合計 數%	8 月	佔合計 數%	9 月	佔合計 數%	10 月	佔合計 數%	11 月	佔合計 數%	12 月	佔合計 數%
欠費	無 e 通機/eTag 或其他 問題致未完成扣款	350,959	21.6%	292,909	20.4%	335,677	19.1%	309,885	17.1%	332,072	14.1%	312,490	14.1%	301,654	13.2%	302,785	12.6%	278,712	11.7%	289,330	11.0%				
	帳戶餘額不足或其他問 題致未完成扣款	723,022	44.4%	735,636	51.1%	993,213	56.3%	1,126,447	62.0%	1,386,564	72.7%	1,612,028	72.7%	1,727,339	75.8%	1,887,871	78.6%	1,932,998	81.3%	2,177,939	83.1%				
	無卡片或其他問題致未 完成扣款	46,498	2.9%	34,413	2.4%	37,766	2.1%	28,922	1.6%	25,055	0.9%	18,880	0.9%	14,435	0.6%	10,977	0.5%	8,939	0.4%	8,716	0.3%				
	卡片餘額不足	441,775	27.1%	326,911	22.7%	350,982	19.9%	307,660	16.9%	289,760	11.1%	247,939	11.1%	214,917	9.5%	176,998	7.4%	140,236	5.9%	127,891	4.9%				
	使用錯誤卡片	244	0.0%	244	0.0%	204	0.0%	155	0.0%	151	0.0%	78	0.0%	56	0.0%	61	0.0%	49	0.0%	29	0.0%				
	卡片已逾有效期限	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	47	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%				
	卡片異常	142	0.0%	136	0.0%	45	0.0%	62	0.0%	71	0.0%	23	0.0%	5	0.0%	4	0.0%	2	0.0%	12	0.0%				
	使用非登記所屬之 e 通 機/eTag	3,416	0.2%	2,374	0.2%	2,834	0.2%	2,342	0.1%	3,036	0.1%	2,397	0.1%	2,018	0.1%	1,911	0.1%	2,042	0.1%	2,041	0.1%				
	使用不符車種之 e 通機 /eTag	981	0.1%	392	0.0%	572	0.0%	537	0.0%	618	0.0%	161	0.0%	101	0.0%	90	0.0%	91	0.0%	106	0.0%				
	走錯車道	6,831	0.4%	7,955	0.6%	5,624	0.3%	5,986	0.3%	7,069	0.3%	6,909	0.3%	5,682	0.2%	5,432	0.2%	5,468	0.2%	5,656	0.2%				
	e 通機/eTag 狀態異常	100	0.0%	22	0.0%	41	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%				
	拖救後車產生之欠費	410	0.0%	320	0.0%	415	0.0%	445	0.0%	494	0.0%	471	0.0%	556	0.0%	482	0.0%	378	0.0%	426	0.0%				
	非正常交易(如 OBU 擺 放位置及電量不足...)	52,916	3.3%	37,506	2.6%	37,309	2.1%	34,134	1.9%	26,799	0.8%	17,454	0.8%	14,421	0.6%	14,510	0.6%	10,161	0.4%	9,229	0.4%				
合計數		1,627,294	100.0%	1,438,818	100.0%	1,764,682	100.0%	1,816,575	100.0%	2,071,689	100.0%	2,218,830	100.0%	2,281,233	100.0%	2,401,121	100.0%	2,379,076	100.0%	2,621,376	100.0%				
直接 違規	未申裝戶行駛電子收費車 道	29,649	82.7%	30,989	84.3%	23,843	79.1%	24,759	17.1%	27,476	81.2%	27,867	81.4%	28,659	85.1%	27,953	83.6%	26,808	81.6%	27,767	81.4%				
	未申裝戶使用非登記所屬 e 通機/eTag	4,718	13.2%	4,364	11.9%	5,046	16.8%	4,781	62.0%	5,136	15.2%	5,189	15.2%	3,907	11.6%	4,515	13.5%	5,315	16.2%	5,388	15.8%				
	未申裝戶使用非登記所屬 e 通機/eTag 且走錯車道	78	0.2%	72	0.2%	40	0.1%	47	1.6%	55	0.2%	45	0.1%	38	0.1%	36	0.1%	38	0.1%	21	0.1%				
	使用已掛失 e 通機/eTag	3	0.0%	2	0.0%	1	0.0%	2	16.9%	2	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	7	0.0%	11	0.0%	1	0.0%				
	使用已暫停服務 e 通機	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	18	0.1%	74	0.2%	14	0.0%	0	0.0%	0	0.0%				
	使用已終止服務 e 通機 /eTag	434	1.2%	256	0.7%	308	1.0%	460	0.0%	296	0.9%	282	0.8%	253	0.8%	258	0.8%	145	0.4%	330	1.0%				
	使用已停止免徵優惠 e 通 機	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%				
	未申裝戶使用異常狀態之 e 通機	31	0.1%	23	0.1%	46	0.2%	48	0.1%	76	0.2%	181	0.5%	65	0.2%	12	0.0%	12	0.0%	17	0.0%				
	申裝狀態異常車輛行駛電 子收費車道	6	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.0%	46	0.1%	48	0.1%	75	0.2%	104	0.3%	17	0.1%	1	0.0%				
	未申裝戶行駛電子收費大 車道	945	2.6%	1,030	2.8%	834	2.8%	705	0.3%	756	2.2%	615	1.8%	621	1.8%	539	1.6%	509	1.6%	602	1.8%				
合計數		35,864	100.0%	36,736	100.0%	30,118	100.0%	30,807	100.0%	33,843	100.0%	34,246	100.0%	33,693	100.0%	33,438	100.0%	32,855	100.0%	34,127	100.0%				

三、電子收費 2013 年各月份系統可收費成功率

月 份 \ 項 目	電子收費車道總通行量(A)	交易成功及交易失敗但影像清楚數(B)	交易失敗且無影像或影像不清楚數(C)	系統可收費成功率%=B/A
1 月	32,683,364	32,682,320	1,044	99.9968%
2 月	33,658,168	33,657,410	758	99.9977%
3 月	36,235,554	36,234,942	612	99.9983%
4 月	35,689,630	35,689,023	607	99.9983%
5 月	38,242,156	38,241,497	659	99.9983%
6 月	40,067,672	40,067,039	633	99.9984%
7 月	40,810,764	40,810,007	757	99.9981%
8 月	41,705,478	41,704,617	861	99.9979%
9 月	40,718,028	40,717,245	783	99.9981%
10 月	42,421,730	42,421,162	568	99.9987%
11 月				
12 月				

1. 系統可收費成功率 = 【(電子收費系統自動辨識交易模組與車內設備單元交易成功數 + 交易失敗但影像清楚) * 100% 】 ÷ 電子收費車道總通行量。
2. 本局於 95 年 2 月至 8 月之營運測試期間，該期間每月皆對遠通公司進行通行量及帳務稽核，以統計「交易失敗且無影像或影像不清楚」之數量。依據招商文件上述規定，計算出該月份之系統可收費成功率。
3. 本局於 95 年 9 月份之後，依據招商文件 9.3 節規定，改為不定期對遠通公司進行通行量及帳務稽核，除 97 年 3、10 月份外，其餘月份之系統可收費成功率資料，係由該公司計算並提供該月份之「系統可收費成功率」。