

一、2008 年各月份 ETC 運作狀況總表

製表日期:2009/02/06

項 目 \ 月 份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
OBU 裝機數(台)	29,054	84,958	20,135	8,313	8,940	11,548	10,434	10,854	16, 822	22, 646	19, 159	46, 154	289,017
OBU 退機數(台)	0	0	0	4	0	0	0	10	0	0	4	2	20
e 通機滿百送退費數(台)	8,465	7,981	9,651	10,259	11,359	11,548	10,434	10,854	8,135	8,484	8,083	7,127	112,380
總通行量(人工+ETC)(輛次)	43,506,669	42,377,943	43,005,650	43,738,112	43,243,208	41,569,517	40,966,503	44,836,281	34,416,085	41,176,326	40,372,972	41,074,236	500,283,517
ETC 通行量(輛次)	10,717,185	9,806,177	12,087,204	12,060,797	12,650,095	11,884,067	11,906,135	12,756,252	10,460,756	12,319,190	12,043,141	12,588,749	141,279,763
ETC 使用率(百分比)	24.63%	23.14%	28.11%	27.58%	29.25%	28.59%	29.06%	28.45%	30.39%	29.92%	29.83%	30.65%	28.24%
通行量正確率(百分比)			99.998%							99.988%			
系統可收費成功率(百分比)	99.9995%	99.9994%	99.9993%	99.9991%	99.9991%	99.9994%	99.9974%	99.9982%	99. 9974%	99. 9984%	99. 9976%	99. 9981%	

說明：本 " 電子收費車道通行量" 資料，係以各月份帳務月報表為參考依據(含離線資料結算交易)，ETC 使用率=ETC 通行量/總通行量(人工+ETC)，自 97/07/30 起人工通行量含頭城收費站。

二、2008 年各月份欠費違規分類統計數

單位:件

交易分類	補繳原因	1 月	佔合計數%	2 月	佔合計數%	3 月	佔合計數%	4 月	佔合計數%	5 月	佔合計數%	6 月	佔合計數%	7 月	佔合計數%	8 月	佔合計數%	9 月	佔合計數%	10 月	佔合計數%	11 月	佔合計數%	12 月	佔合計數%
欠費	無 e 通機	51,163	14.9%	47,204	16.4%	67,354	18.1%	67,648	17.1%	78,362	17.6%	77,005	18.1%	82,779	19.0%	92,165	20.0%	76,507	19.7%	90,143	20.2%	80,701	18.6%	81,157	17.5%
	e 通機未插卡	28,079	8.2%	24,295	8.4%	27,992	7.5%	29,344	7.4%	34,937	7.9%	35,028	8.2%	36,096	8.3%	39,030	8.5%	31,660	8.2%	37,012	8.3%	32,386	7.5%	34,668	7.5%
	卡片餘額不足	250,426	73.0%	204,307	70.9%	261,336	70.3%	283,328	71.6%	314,424	70.7%	297,512	70.0%	298,635	68.7%	310,958	67.4%	265,334	68.3%	300,473	67.4%	304,460	70.3%	332,441	71.8%
	使用錯誤卡片	196	0.1%	67	0.0%	75	0.0%	62	0.0%	55	0.0%	54	0.0%	72	0.0%	89	0.0%	60	0.0%	87	0.0%	74	0.0%	67	0.0%
	卡片已逾有效期限											0		0						0		0		0	
	卡片異常											0		0						3	0.0%	0		14	0.0%
	使用非登記所屬之 e 通機	356	0.1%	359	0.1%	524	0.1%	528	0.1%	601	0.1%	525	0.1%	831	0.2%	906	0.2%	359	0.1%	589	0.1%	380	0.1%	577	0.1%
	使用不符車種之 e 通機	444	0.1%	426	0.1%	422	0.1%	548	0.1%	448	0.1%	374	0.1%	175	0.0%	343	0.1%	436	0.1%	355	0.1%	243	0.1%	215	0.0%
	走錯車道	1,821	0.5%	2,347	0.8%	2,540	0.7%	2,146	0.5%	1,592	0.4%	1,528	0.4%	1,544	0.4%	2,897	0.6%	1,973	0.5%	2,589	0.6%	2,374	0.5%	2,298	0.5%
	e 通機狀態異常			4	0.0%	1	0.0%	1	0.0%			0		2	0.0%	4	0.0%	1	0.0%	19	0.0%	2	0.0%	2	0.0%
	拖救車拖吊之後車欠費	178	0.1%	188	0.1%	179	0.0%	176	0.0%	197	0.0%	182	0.0%	202	0.0%	188	0.0%	196	0.1%	204	0.0%	204	0.0%	157	0.0%
	非正常交易	10,473	3.1%	9,075	3.1%	11,305	3.0%	12,117	3.1%	13,955	3.1%	12,990	3.1%	14,275	3.3%	14,628	3.2%	11,896	3.1%	14,364	3.2%	12,541	2.9%	11,199	2.4%
合計數		343,136	100.0%	288,272	100.0%	371,728	100.0%	395,898	100.0%	444,571	100.0%	425,198	100.0%	434,611	100.0%	461,208	100.0%	388,422	100.0%	445,838	100.0%	433,365	100.0%	462,795	100.0%
直接違規	未申裝 e 通機行駛電子收費車道	6,112	71.4%	5,191	63.7%	5,445	63.3%	9,333	75.4%	7,811	73.2%	6,072	1.4%	6,475	68.7%	9,041	77.4%	6,752	76.8%	7,171	76.0%	7,093	76.4%	7,103	77.3%
	使用非登記所屬之 e 通機	995	11.6%	1,182	14.5%	1,745	20.3%	1,612	13.0%	1,692	15.9%	1,810	0.4%	1,811	19.2%	1,261	10.8%	988	11.2%	989	10.5%	1,078	11.6%	863	9.4%
	使用非登記所屬之 e 通機且走錯車道	24	0.3%	32	0.4%	21	0.2%	39	0.3%	23	0.2%	28	0.0%	23	0.2%	18	0.2%	12	0.1%	30	0.3%	22	0.2%	25	0.3%
	使用已掛失 e 通機	23	0.3%	4	0.0%	1	0.0%	2	0.0%	33	0.3%	22	0.0%	7	0.1%	3	0.0%	8	0.1%	13	0.1%	7	0.1%	7	0.1%
	使用已暫停服務 e 通機											0		0						0		0		0	
	使用已終止服務 e 通機	41	0.5%	14	0.2%	33	0.4%	90	0.7%	17	0.2%	176	0.0%	45	0.5%	28	0.2%	122	1.4%	44	0.5%	22	0.2%	13	0.1%
	使用已停止免徵優惠 e 通機					1	0.0%					0		0						0		0		0	
	使用異常狀態之 e 通機	5	0.1%			2	0.0%					0		0						0		0		0	
	申裝狀態異常車輛行駛電子收費車道			5	0.1%	51	0.6%	11	0.1%	6	0.1%	8	0.0%	13	0.1%	201	1.7%	13	0.1%	11	0.1%	10	0.1%	6	0.1%
	未申裝 e 通機且行駛大車道	1,365	15.9%	1,715	21.1%	1,304	15.2%	1,295	10.5%	1,083	10.2%	925	0.2%	1,055	11.2%	1,136	9.7%	898	10.2%	1,173	12.4%	1,057	11.4%	1,173	12.8%
合計數		8,565	100.0%	8,143	100.0%	8,603	100.0%	12,382	100.0%	10,665	100.0%	9,041	2.1%	9,429	100.0%	11,688	100.0%	8,793	100.0%	9,431	100.0%	9,289	100.0%	9,190	100.0%

三、電子收費 2008 年各月份系統可收費成功率

月 份 \ 項 目	電子收費車道總通行量(A)	交易成功及交易失敗但影像清楚數(B)	交易失敗且無影像或影像不清楚數(C)	系統可收費成功率%=B/A
1 月	10,717,185	10,717,127	58	99.9995%
2 月	9,806,177	9,806,119	58	99.9994%
3 月	12,087,204	12,087,115	89	99.9993%
4 月	12,060,797	12,060,683	114	99.9991%
5 月	12,650,095	12,649,985	110	99.9991%
6 月	11,884,067	11,883,992	75	99.9994%
7 月	11,906,135	11,905,828	307	99.9974%
8 月	12,756,252	12,756,028	224	99.9982%
9 月	10,460,756	10,460,488	268	99.9974%
10 月	12,319,190	12,318,999	191	99.9984%
11 月	12,043,141	12,042,846	295	99.9976%
12 月	12,588,749	12,588,511	238	99.9981%

1. 系統可收費成功率 = $\frac{[(\text{電子收費系統自動辨識交易模組與車內設備單元交易成功數} + \text{交易失敗但影像清楚}) \times 100\%]}{\text{電子收費車道總通行量}}$ 。
2. 本局於 95 年 2 月至 8 月之營運測試期間，該期間每月皆對遠通公司進行通行量及帳務稽核，以統計「交易失敗且無影像或影像不清楚」之數量。依據招商文件上述規定，計算出該月份之系統可收費成功率。
3. 本局於 95 年 9 月份之後，依據招商文件 9.3 節規定，改為不定期對遠通公司進行通行量及帳務稽核，除 97 年 3、10 月份外，其餘月份之系統可收費成功率資料，係由該公司計算並提供該月份之「系統可收費成功率」。

四、電子收費 2008 年 3、10 月份之抽樣通行量正確率

月 份 \ 項 目	抽 查 站 數	抽 查 時 數	抽 查 DVR 通 行 量 (DVR)	抽 查 OBU 交 易 明 細 數 量 (OBU)	抽 樣 通 行 量 正 確 率 %	電 子 收 費 車 道 總 通 行 量
3 月	22	5(含離尖峰)	116,385	116,385	99.998%	12,087,204
10 月	20	6(含離尖峰)	146,149	146,134	99.988%	12,588,749

通行量正確率= $\left(1-\frac{\sum |DVR_i - OBU_i|}{\sum DVR_i}\right) \times 100\%$

i：抽樣之各收費站

D V R：前端車道之錄影影像

O B U：O B U 交易明細數量，依稽核抽樣時段所擷取之帳務報表交易明細資料。