

一、2010 年各月份 ETC 運作狀況總表

製表日期:2010/11/08

項 目 \ 月 份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
OBU 裝機數(台)	12,886	13,554	10,755	11,042	13,091	10,757	14,198	16,388	15,054				117,725
OBU 退機數(台)	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
e 通機滿百送退費數(台)	2,546	2,214	2,036	1,517	1,100	976	1,045	571	594				12,599
總通行量(人工+ETC)(輛次)	45,485,008	45,665,514	45,427,718	44,635,326	43,770,524	42,754,965	48,605,821	48,298,723	42,943,303				407,586,902
ETC 通行量(輛次)	16,800,146	15,259,516	17,452,573	17,059,436	17,137,150	16,648,476	18,508,996	18,681,722	17,145,051				154,693,066
ETC 使用率(百分比)	36.94%	33.42%	38.42%	38.22%	39.15%	38.94%	38.08%	38.68%	39.94%				37.95%
通行量正確率(百分比)													
系統可收費成功率(百分比)	99.9971%	99.9977%	99.9968%	99.9973%	99.9975%	99.9975%	99.9971%	99.9975%	99.9973%				

說明：本 " 電子收費車道通行量" 資料，係以各月份帳務月報表為參考依據(含離線資料結算交易)，ETC 使用率=ETC 通行量/總通行量(人工+ETC)。

二、2010 年各月份欠費違規分類統計數

單位:件

交易分類	補繳原因	1 月	佔合計 數%	2 月	佔合計 數%	3 月	佔合計 數%	4 月	佔合計 數%	5 月	佔合計 數%	6 月	佔合計 數%	7 月	佔合計 數%	8 月	佔合計 數%	9 月	佔合計 數%	10 月	佔合計 數%	11 月	佔合計 數%	12 月	佔合計 數%
欠費	無 e 通機或其他問題致未完成扣款	147,472	19.5%	130,977	20.7%	170,591	21.0%	178,844	21.7%	190,440	22.0%	193,584	22.7%	223,653	23.6%	218,145	24.7%	202,123	24.7%						
	無卡片或其他問題致未完成扣款	49,990	6.6%	42,391	6.7%	55,620	6.9%	53,923	6.6%	54,802	6.3%	54,782	6.4%	62,373	6.6%	59,847	6.8%	54,924	6.7%						
	卡片餘額不足	535,165	70.9%	436,599	69.0%	559,258	69.0%	565,820	68.8%	593,822	68.7%	576,645	67.7%	630,263	66.5%	571,067	64.7%	527,933	64.6%						
	使用錯誤卡片	173	0.0%	152	0.0%	165	0.0%	233	0.0%	211	0.0%	254	0.0%	243	0.0%	332	0.0%	335	0.0%						
	卡片已逾有效期限	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0							
	卡片異常	160	0.0%	219	0.0%	242	0.0%	215	0.0%	149	0.0%	250	0.0%	230	0.0%	177	0.0%	237	0.0%						
	使用非登記所屬之 e 通機	472	0.1%	597	0.1%	933	0.1%	894	0.1%	1,051	0.1%	1,083	0.1%	1,467	0.2%	1,530	0.2%	1,502	0.2%						
	使用不符車種之 e 通機	1,084	0.1%	414	0.1%	354	0.0%	128	0.0%	170	0.0%	214	0.0%	335	0.0%	245	0.0%	116	0.0%						
	走錯車道	3,184	0.4%	3,967	0.6%	3,450	0.4%	3,167	0.4%	3,084	0.4%	3,219	0.4%	3,605	0.4%	3,830	0.4%	3,523	0.4%						
	e 通機狀態異常	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.0%	7	0.0%						
	拖救車拖吊之後車欠費	376	0.0%	229	0.0%	400	0.0%	368	0.0%	331	0.0%	334	0.0%	381	0.0%	312	0.0%	350	0.0%						
	非 正 常 交 易 (如 OBU 擺放位置及電量不足...)	17,120	2.3%	17,541	2.8%	19,692	2.4%	18,858	2.3%	20,589	2.4%	21,652	2.5%	25,731	2.7%	26,971	3.1%	25,863	3.2%						
合計數		755,196	100.0%	633,086	100.0%	810,705	100.0%	822,450	100.0%	864,649	100.0%	852,017	100.0%	948,281	100.0%	882,458	100.0%	816,913	100.0%						
直接違規	未申裝 e 通機行駛電子收費車道	5,002	65.1%	5,694	69.1%	5,086	62.3%	4,867	65.3%	5,040	66.6%	5,564	71.4%	5,559	68.4%	5,831	69.9%	5,579	70.8%						
	使用非登記所屬之 e 通機	1,551	20.2%	1,322	16.0%	1,868	22.9%	1,727	23.2%	1,669	22.1%	1,341	17.2%	1,550	19.1%	1,665	20.0%	1,396	17.7%						
	使用非登記所屬之 e 通機且走錯車道	43	0.6%	48	0.6%	25	0.3%	28	0.4%	60	0.8%	36	0.5%	40	0.5%	25	0.3%	49	0.6%						
	使用已掛失 e 通機	54	0.7%	40	0.5%	41	0.5%	12	0.2%	20	0.3%	12	0.2%	3	0.0%	15	0.2%	4	0.1%						
	使用已暫停服務 e 通機	3	0.0%	11	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	8	0.1%	0	0.0%	1	0.0%	3	0.0%	11	0.1%						
	使用已終止服務 e 通機	45	0.6%	179	2.2%	257	3.1%	26	0.3%	62	0.8%	123	1.6%	117	1.4%	35	0.4%	72	0.9%						
	使用已停止免徵優惠 e 通機	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0							
	使用異常狀態之 e 通機	2	0.0%	0	0.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%					3	0.0%	0							
	申裝狀態異常車輛行駛電子收費車道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0							
	未申裝 e 通機且行駛大車道	985	12.8%	945	11.5%	882	10.8%	788	10.6%	709	9.4%	712	9.1%	854	10.5%	771	9.2%	772	9.8%						
合計數		7,685	100.0%	8,239	100.0%	8,161	100.0%	7,448	100.0%	7,568	100.0%	7,788	100.0%	8,124	100.0%	8,348	100.0%	7,883	100.0%						

三、電子收費 2010 年各月份系統可收費成功率

月 份 \ 項 目	電子收費車道總通行量(A)	交易成功及交易失敗但影像清楚數(B)	交易失敗且無影像或影像不清楚數(C)	系統可收費成功率%=B/A
1 月	16,800,146	16,799,658	488	99.9971%
2 月	15,259,516	15,259,169	347	99.9977%
3 月	17,452,573	17,452,018	555	99.9968%
4 月	17,059,436	17,058,980	456	99.9973%
5 月	17,137,150	17,136,722	428	99.9975%
6 月	16,648,476	16,648,067	409	99.9975%
7 月	18,508,996	18,508,460	536	99.9971%
8 月	18,681,722	18,681,250	472	99.9975%
9 月	17,145,051	17,144,590	461	99.9973%
10 月				
11 月				
12 月				

1. 系統可收費成功率 = 【(電子收費系統自動辨識交易模組與車內設備單元交易成功數 + 交易失敗但影像清楚) * 100% 】 ÷ 電子收費車道總通行量。
2. 本局於 95 年 2 月至 8 月之營運測試期間，該期間每月皆對遠通公司進行通行量及帳務稽核，以統計「交易失敗且無影像或影像不清楚」之數量。依據招商文件上述規定，計算出該月份之系統可收費成功率。
3. 本局於 95 年 9 月份之後，依據招商文件 9.3 節規定，改為不定期對遠通公司進行通行量及帳務稽核，除 97 年 3、10 月份外，其餘月份之系統可收費成功率資料，係由該公司計算並提供該月份之「系統可收費成功率」。