臺灣地區
主要公路路網圖

高速公路大小事 打1968 就對了!!!

查詢服務

國道資訊

高速公路局網址：http://www.freeway.gov.tw
電子信箱e-mail：tanfb@freeway.gov.tw
高速公路24小時客服專線：1968

交通部臺灣區國道高速公路局 廣告

安胎
安全輪胎才上路
我老了！皺紋太多~
我拉皮過頭
我斷氣了！

車道變變變 意外一瞬間

汽車行駛高速公路變換車道時，應先顯示方向燈告知前後車輛，並判明有足夠安全距離及間隔，方得變換車道。

任意變換車道
依法開罰3000至6000元

打個方向燈 你我都好行

變換車道前，記得打方向燈，
讓前後方的車輛可以掌握你的動向。

未依規定使用車燈
依法開罰3000至6000元

【高速公路1968】App下載 提供專屬您的國道高速公路服務

「高速公路1968」App
聰明上路 智慧隨行

【單鍵撥號】

單鍵速撥1968客服專線，並以手機定位輔助傳送撥話者所在高速公路之位置至客服中心，提供專人服務。

【路網地圖】

「北部」、「中部」、「南部」即時路網交通狀況圖，一目了然掌握區域路況。

【重要訊息】

隨時可瞭解高速公路上的重大施工訊息，幫助進行旅程規劃。

【行程規劃】

自選起迄點的路線規劃建議及即時路況、旅行時間提供並可以最短距離或最短時間方式規劃行程。

【記錄查詢】

記錄常用行程規劃起迄路段名稱，便利進行即時資訊查詢。

【即時影像】

利用即時路網圖配合即時影像，瞭解各路段的實際交通狀況。

【事件提示】

行車路線前方事件訊息及系統交流道轉向提示。

【服務區】

提供高速公路沿路服務區位置、簡介、特色及所提供的服務。

【QR Code】

Android請至Google Play商店下載

iOS請至Apple Store商店下載

！行車時，駕駛請勿以手持方式使用行動電話、電腦，違者可處新臺幣三千元罰鍰。

國道高速公路局

感謝用路人支持！ETC總用戶達480萬(84.5%利用率) 敬邀全台車主共創智慧交通新紀元!

申辦

申辦方式一 檢測/黏貼/首次儲值一次完成

服務據點：遠通服務中心、中油指定站、TOYOTA、LEXUS、遠通電收

申辦方式二 檢測/黏貼後，至四大超商首次儲值

服務據點：台亞加油站、MITSUBISHI MOTORS、NISSAN、INFINITI、HONDA、Ford、mazda、HYUNDAI、Cadillac、BUICK、OPEL

儲值

銀行(信用卡/活存帳戶)自動儲值服務
- 當帳戶餘額低於120元，即自動從銀行預約帳戶轉400元
- 同享通行優惠，自動儲值真便利
- 銀行審核通過前，請先至超商至少儲值400元，再通行使用
- 計程前免手續費

遠東商銀
遠銀 (02)8073-1166
台新銀行
台新 (02)2655-3355

四大超商多媒體事務機

ibon、FamiPort、Life-ET、OK·go

※102年12月31日前免代收服務費

指定服務據點儲值服務

遠通服務中心、FAR EASTONE 遠傳、愛買 a.mart、中油指定站、遠通電收

※遠通服務中心、遠通門市儲值免代收服務費
※102年12月31日前遠傳門市、愛買門市、中油指定站免代收服務費

eTag卡 臨櫃儲值

FamilyMart、Hi-Life 萊爾富、愛買 a.mart、遠通服務中心、遠通電收

※持eTag卡至指定合作通路儲值免手續費

餘額查詢

- 餘額試算更即時，新增查詢1小時前餘額試算，查詢管道：遠通網站、行動APP、手機直撥55998、客服語音
- 因通行扣款需2天作業時間，您所查詢預儲帳戶餘額為2天前之餘額

1 **遠通網站**
www.fetc.net.tw

2 **四大超商、遠傳多媒體事務機**
ibon、FamiPort、Life-ET、OK·go、FAR EASTONE 遠傳

3 **行動APP查詢**
- 搜尋「ETC」，下載免費APP

4 **55998 eTag餘額查詢服務**
遠傳用戶手機直撥「55998」或簡訊內容輸入「168」至「55998」享「無限次查詢餘額」、「每週自動發送餘額簡訊」，只需20元/月，詳細收費方式以遠傳網站為主 ※本服務由遠傳電信率先提供，其他電信業者將陸續推出

5 **客服語音查詢 (02)7716-1998 請按4**
- 個人戶請輸入車主身分證字號後9碼
- 公司戶請輸入車號

英文字母轉換為2位數字，A為#01，B為#02，"-"為"#00"，依此類推，如車牌號碼AB-1234，請輸入#01#02#001234

6 **eTag餘額查詢機**
- 遠通門市提供eTag餘額查詢機服務，持eTag卡感應或依照畫面指示輸入車主相關資料即可查詢餘額

欠費補繳

- 若預儲帳戶餘額不足通行ETC車道，用路人可於自動補繳期間至四大超商進行儲值，就可自動扣抵通行欠費，102年12月31日前免代收服務費
- 欠費發生於當月15日前請於當月27日內儲值或完成補繳；欠費發生於16日至月底請於次月12日內儲值或完成補繳，免收50元作業處理費，無單補繳請前往四大超商與指定通路

異動

ETC服務再創新 eTag過戶好簡單一通電話就搞定

進線遠通客服專線(02)7716-1998(接通後請按3)，線上確認新車主資料和eTag黏貼情形，將協助您辦理eTag過戶作業

※或就近至遠通直營門市，備妥車輛行照及車主證明文件，確認新車主資料無誤後，將協助您辦理eTag過戶作業
※二手車過戶/異動無需撕下eTag，新車主可繼續使用

OBU與全民體驗用戶轉換eTag

- 國道即將進入計程收費，OBU與全民體驗用戶僅可使用至計程收費前，請您儘速至遠通服務中心、指定代檢廠、各大車廠或台亞加油站轉換eTag

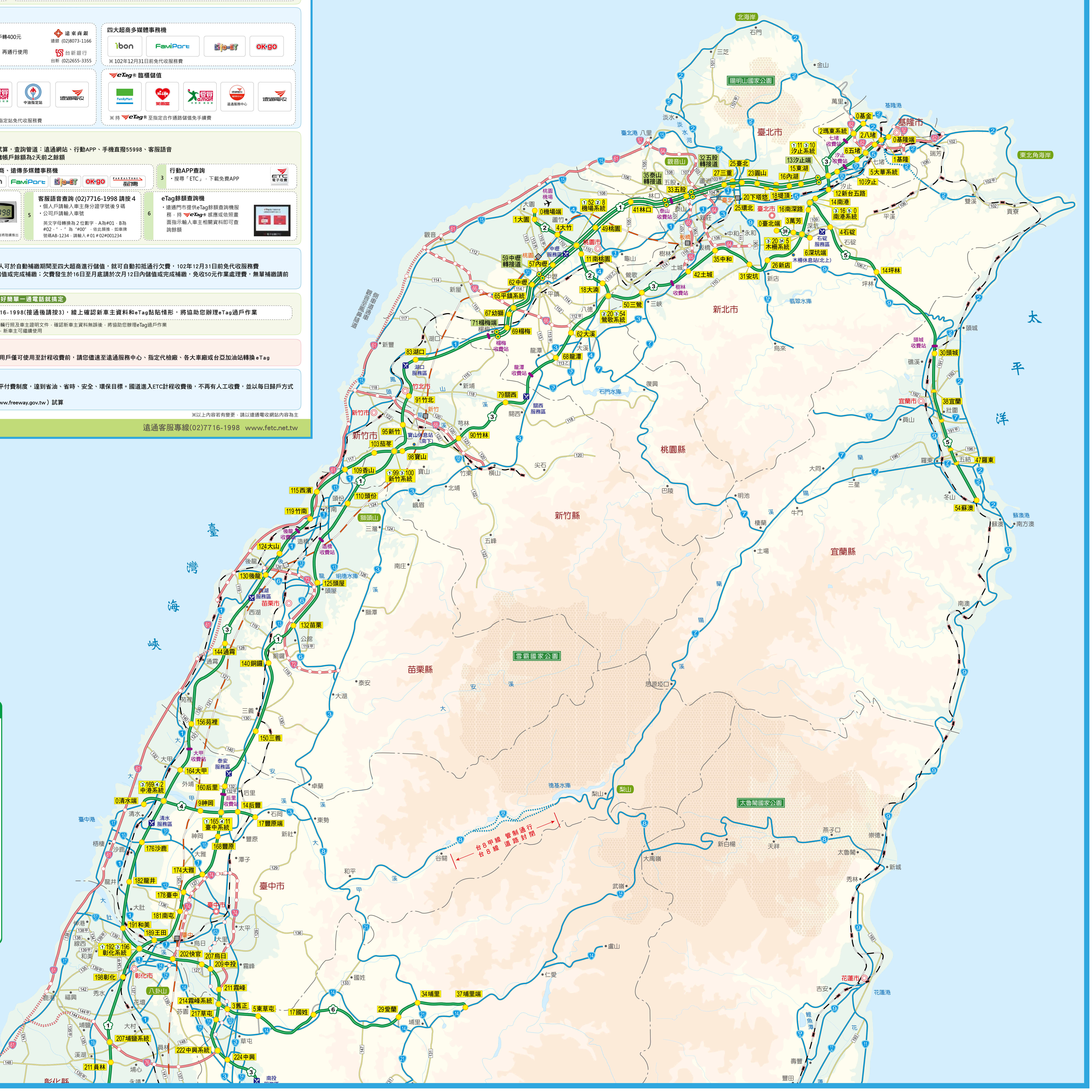
國道計程收費

- ETC計程收費實現「走收少、付多少」公平付費制度，達到省油、省時、安全、環保目標。國道進入ETC計程收費後，不再有人工收費，並以每日歸戶方式計算您當日通行費金額
- 計程收費通行費歡迎利用高公局網頁（www.freeway.gov.tw）試算

※以上內容若有變更，請以遠通電收網站內容為主

遠通客服專線(02)7716-1998 www.fetc.net.tw

臺灣地區主要公路路網圖



圖例

收費站 交流道 平面高架轉接道 服務區	高速公路
預定路線	快速公路
未通車段	省道
未通車段 123	縣道
	一般道路
	直轄市界
	省轄市、縣界
	鐵路
	高速鐵路
陽明山國家公園	國家公園
觀音山	國家風景區
◎ 直轄市．省政府	湖泊河流
◎ 省轄市．縣政府	✈ 國際機場
● 鄉鎮市及聚落	

版權屬國道高速公路局所有 102年9月編印