

交通部高速公路局

114 年度為民服務不定期考核結果表

受評單位：中區養護工程分局

評核項目	評核重點	評分	配分
創新性	服務策略或措施有別於現行作法。	24.5	30
效益及影響	1.服務策略或措施對服務對象產生正面影響，或解決公眾關注的重大問題。 2.提供性別友善、族群共融及人權保障等服務具有成效。	34.8	40
可持續性	服務策略或措施具有可持續性，且達成預期成果。	13	15
擴散應用	服務策略或措施具有可學習、推廣或應用價值。	13	15
合 計		85.3	100
評核意見			

評核項目	評核重點	評分	配分
	<p>1.內容豐富，建議可針對參獎主題相關部分聚焦精簡。</p> <p>2.各子項目推動成效之表示方式不一，如服務區停車引導以每年減碳量表示，充電樁以每月減碳量表示，太陽能光電則以 113/6~114/2 期間之減碳量表示，建議可統一效益呈現方式，以利加總說明強化分局整體績效。</p> <p>3.結合科技創新，環境永續及人本交通運用，提供民眾溫馨、多元、便利的旅運服務。</p> <p>4.服務區之多項措施均有助於站區管理，提升用路人滿意度，亦可供其他區站學習，惟如 CCTV 影像辨視技術，其他站區亦有應用實例，又「動態地磅」與本案的連結性似乎不強，可再斟酌。</p>		

註:各檢核項目之評核重點及配分，參照交通部 114 年度「交通部服務獎」評獎實施計畫評審標準。