



交通部高速公路局

「國道好行」 懶人包問答



- Q1** 行駛高速公路時為何經常遇到施工縮減車道的情形？ 1
- Q2** 國道施工可以多安排在非尖峰時段減少對交通的影響嗎？ 2
- Q3** 施工時之相關管制措施可以盡量不影響國道行車速度嗎？ 3
- Q4** 國道路面施工養護的頻率為何？為什麼路面會有高低起伏甚至破損情形？ 4
- Q5** 如何事先獲得施工資訊避開施工路段？ 5
- Q6** 行經施工路段如何確保自身及工程人員人身安全？ 6
- Q7** 在高速公路上車輛故障或發生突發行車狀況，我應該怎麼辦？ 7
- Q8** 行駛高速公路如遇有掉落物該怎麼辦？ 8
- Q9** 遇到前方發生事故時，應注意那些事項以確保安全？ 9
- Q10** 如果我對於高速公路相關業務有建議或意見，該向哪裡反映？ 9



Q1 行駛高速公路時為何經常遇到施工縮減車道的情形？

A: 高速公路興建完成後須仰賴持續不斷的養護工作，以提供用路人行車的安全與舒適，為維相關設施(如橋梁、隧道、箱涵、路面及邊坡擋土設施)之正常使用並延長其使用壽命，故常需封閉或縮減車道辦理設施檢測、維修及補強等作業。





Q2 國道施工可以多安排在非尖峰時段減少對交通的影響嗎？

A: 為不影響交通，於國道施工前均會參考施工路段歷史交通量資料做為施工封閉車道的依據，而國道施工作業皆盡可能避開日間尖峰時段，於車流量較少的夜間或離峰時段施工。





Q3 施工時之相關管制措施可以盡量不影響國道行車速度嗎？

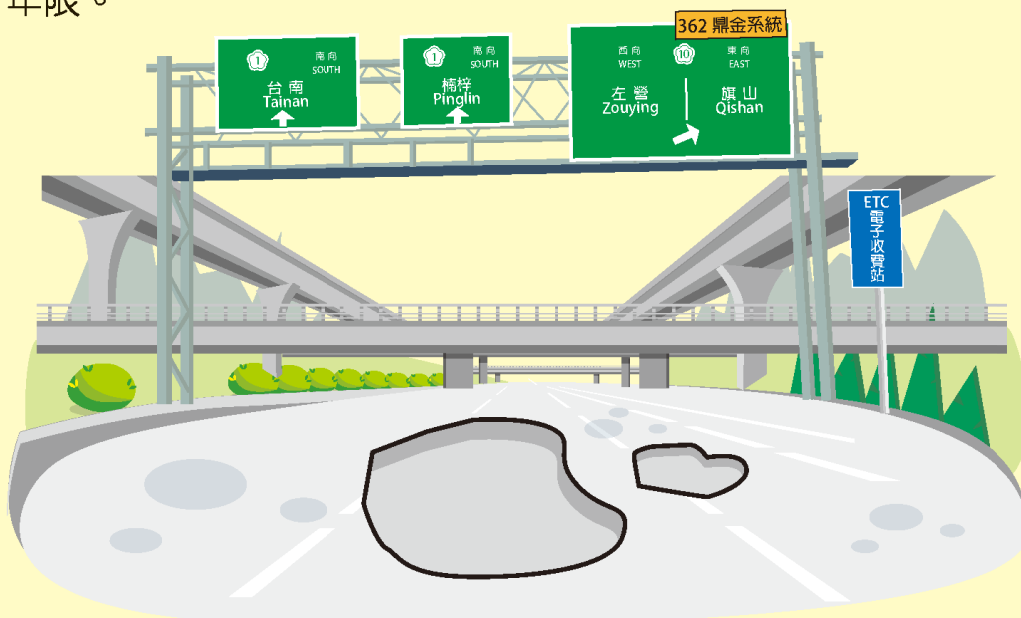
A: 原則上，高速公路局要求施工路段以不降速方式布設交通維持設施，若因施工所需必須降低工區速限，亦規定每次最多降速20公里，且各次降速之距離不得少於150公尺。





Q4 國道路面施工養護的頻率為何？為什麼路面會有高低起伏甚至破損情形？

A: 目前國道路面施工養護頻率依各路段及使用狀況不同養護頻率約為4-7年。但路面會受高溫軟化及車輛輾壓使路面沉陷或隆起，並逐漸產生裂紋使水分侵入使路面強度降低而產生破損，以致會有不平整甚至破損情形，另外橋梁伸縮縫接縫位置沉陷也會使道路不平整，高速公路局會加強巡查迅即處理，並採用改質瀝青膠泥提升瀝青黏滯度及軟化點，減少道路不平整及破損情形，以提升路面使用年限。





Q5 如何事先獲得施工資訊避開施工路段？

A: 如施工須佔用車道或封閉車道，高速公路局均要求承商擬定交通維持計畫(封閉車道須含改道資訊)，經奉核定後始可施工。施工前，重要施工訊息須在高速公路局官網及1968App上發布，亦會顯示於路面之資訊可變標誌，必要時亦協調警廣或新聞媒體配合宣導，用路人出發前可查詢相關網站或1968App，隨時獲得高速公路施工及管制訊息。





Q6 行經施工路段如何確保自身及工程人員人身安全？

A: 施工路段前均設置醒目的管制設施和標誌，預先告知前方路況，經過施工路段時請注意下列事項：

- 1 行經施工路段，注意管制狀況、車道縮減，並遵循標誌、標線、拒馬、交通錐等交通管制設施的導引行車。
- 2 遵循施工路段速限標誌指示小心駕駛，勿任意變換車道，並注意前方車輛動態。
- 3 遇有行車速度較慢時，請耐心依序行駛。



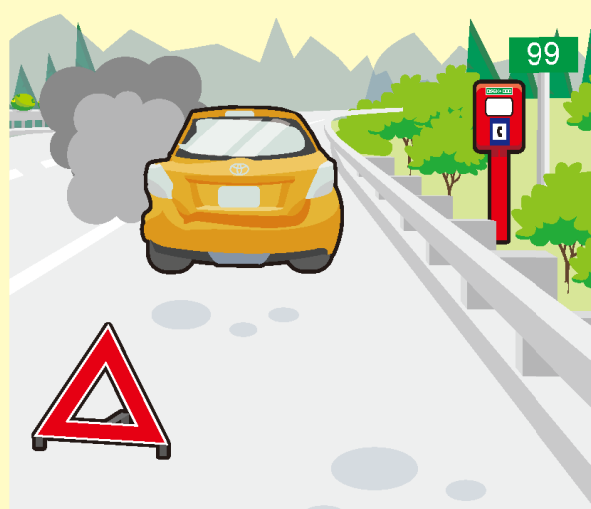


Q7 在高速公路上車輛故障或發生突發行車狀況，我應該怎麼辦？

A: ① 遇有車輛故障或其他緊急情況無法繼續行駛時，應先啟亮方向燈，將車輛逐漸滑離車道停在路肩上，再啟亮危險警告燈，並在車輛後方50~100公尺處豎立車輛故障標誌警示後方來車。

② 前項情形汽車無法滑離車道時，除應依規定啟亮危險警告燈及於車輛後方100公尺處豎立車輛故障標誌外，應即通知警方協助處理。

③ 待援期間，車上所有人員都應下車至車輛下游之護欄外或安全處所(路側無護欄，則於故障車輛下游適當處)待援，並『面向車道』以隨時警戒後方來車。利用路邊緊急電話或撥打1968免付費路況通報電話，向交控中心請求救援服務。





Q8 行駛高速公路如遇有掉落物該怎麼辦？

A: 請撥打1968專線通報，交控中心接獲用路人通報後，即通報轄區事故處理小組前往處理，同時於路段上游CMS發布相關訊息提醒用路人注意。





Q9 遇到前方發生事故時，應注意那些事項以確保安全？

A: ① 遇前方交通事故而有壅塞時，請注意交通狀況耐心依序行駛，並遵守現場公路警察指揮行駛。

② 切勿任意插隊或變換車道，影響車流秩序。

③ 尤其不可貪圖一時之快而行駛路肩，妨礙救援車輛到達現場進行搶救。

④ 經過事故現場請快速通過，勿因好奇而減速觀看，以免影響後續車流順行，及發生危險。

Q10 如果我對於高速公路相關業務有建議或意見，該向哪裡反映？

A: 如對高速公路局業務有任何建議，歡迎利用高速公路局官網進行反映，網站上一併載有高速公路局及所屬各分局、各工程處之聯絡資訊。如您發現高速公路局人員涉有貪瀆不法等情形，請向高速公路局政風室進行反映。



交通部高速公路局
FREEWAY BUREAU, MOTC