

捌. 行旅服務

一、服務區簡介

國道	服務區	位置	經營廠商	經營期限	主題特色
國道 1	中壢	桃園縣中壢市內定里 20 鄰 內定二街 998 之 3 號 國道 1 號 55K TEL：(03)461-7097	新東陽股份有限公司	94.05.16 100.05.15	商務飯店式風格的現代桃花源戶外設主題園藝造景，水舞噴泉。
	湖口	新竹縣湖口鄉鳳山村 竹高屋 38 之 3 號 (北上) 新竹縣湖口鄉鳳山村鳳山崎 6 之 7 號 (南下) 國道 1 號 86K 北上及南下 TEL：(03)598-2845(北上) (03)598-1066(南下)	浩允企業有限公司	94.05.16 100.05.15	活潑溫馨的親子路線。
	泰安	台中縣后里鄉月眉村 安眉路 113 號 國道 1 號 158k+423 北上及南下 TEL：04-25562554(北上) 04-25562461(南下)	南仁湖育樂股份有限公司	94.03.01 100.02.28	北上無國界主題餐廳，南下大廳前廣場規劃鋼雕藝術陳列紅螞蟻等主題創作。
	西螺	雲林縣西螺鎮振興里 1 號 國道 1 號 229k+598 北上及南下 TEL：05-5862398(北上) 05-5862397(南下)	新東陽股份有限公司	96.03.01 102.02.28	在外觀上以『森林意向』的圖騰立面設計，自然休憩亭與正面迴廊之『光之廊道』，結合雲林特有的布袋戲文化，設置『親子布袋戲操偶戲台』。

國道	服務區	位置	經營廠商	經營期限	主題特色
國1	新營	台南縣後壁鄉竹新村新厝 72 號 (北上) 台南縣後壁鄉竹新村新厝 69 號 (南下) 國道 1 號 284k+200 北上及南下 TEL：06-6321750(北上) 06-6321753(南下)	大西洋飲料股份有限公司	96.03.01 102.02.28	以「和風驛棧」為主軸，整體景觀導入自然元素：綠、光、風、聲、水。
	仁德	台南縣仁德鄉中洲村中洲 1 之 16 號 (北上) 台南縣仁德鄉中洲村中洲 1 之 15 號 (南下) 國道 1 號 335k+100 北上及南下 TEL：06-2782238(北上) 06-2662241(南下)	統一超商股份有限公司	94.05.26 100.05.25	以 POWER (活力) 為佈置主軸
	關西	新竹縣關西鎮東安里上三屯 14 號 國道 3 號 77K TEL：(03)587-3194	南仁湖育樂股份有限公司	94.06.01 100.05.31	以客家建築為主軸設置客家土特產，戶外設親水噴泉、林蔭休息區。
國3	西湖	苗栗縣西湖鄉東村埔頂 8 鄰 28 號 國道 3 號 139k+903 北上及南下 TEL：037-920538(北上) 037-920549(南下)	義美股份有限公司	97.10.16 103.12.06	南北大廳設大型水晶吊燈，金字塔屋頂設 LED 燈。
	清水	台中縣清水鎮東山路 145 號 國道 3 號 172k+300k TEL：04-26201380	南仁湖育樂股份有限公司	97.09.01 103.08.31	配合輪船造型建築，以海洋為主題。
	南投	南投縣南投市南鄉路 250 巷 142 弄 6 號 國道 3 號 231k+700 TEL：049-2242956	新東陽股份有限公司	97.04.16 103.04.15	原住民文化為主軸，利用原住民圖騰宣揚原住民特色。

國道	服務區	位置	經營廠商	經營期限	主題特色
	古坑	雲林縣古坑鄉崁腳村五鄰新興 100 號 國道 3 號 276k+900 北上 TEL：05-5828716	海景世界 企業股份 有限公司	96.07.02 102.07.01	以「花卉、彩虹、咖啡」營造古坑服務區浪漫氣氛，以歐式裝潢串聯戶外公園、露天咖啡座、水舞廣場以創造戶外休憩空間，網羅雲嘉地區美食。
	東山	台南縣東山鄉枋子林 74 之 6 號 國道 3 號 319k+900 北上 TEL：06-6230147	統一超商 股份有限 公司	96.04.16 102.04.15	以 200 年樹齡之老榕樹為其特色地標，號稱東南亞最大公路服務區。 以 LOHAS 綠概念呈現的東山服務區，戶外設噴泉廣場、榕樹舞台、林蔭迴廊與湖島幔亭。
	關廟	台南縣龍崎鄉楠坑村 6 鄰楠坑 12 之 1 號 國道 3 號 363k+800 北上及南下 TEL：06-5552696(北上) 06-5552690(南下)	殷商食品 股份有限 公司	94.05.26 100.05.25	設置鳳冠竹影主題館及關廟麵工作坊；公廁牆面設置以關廟鄉民為鳳梨頭造形之公共藝術。
國 5	石碇	台北縣石碇鄉豐林村楓子林 62 號 國道 5 號 4K TEL：(02)2663-4275	大西洋飲料股份 有限公司	96.06.16 100.06.15	戶外設歐風庭園、藝術石雕公園。

二、免費服務設施：

服務設施	服務項目
公廁	提供清潔、安心、明亮、綠美化及貼心的優質公廁。
服務台	提供代售回數票、輪椅與嬰兒車借用、廣播、失物招領、兌換零錢、傳真、影印、交通路況與旅遊資訊等服務。
育嬰室	提供紙尿布、熱水、嬰兒床等服務。
ATM	提供提款、轉帳、餘額查詢等服務。
無線上網	休息大廳全區免費無線上網
停車場	提供各型大小車、聯結車免費停車
景觀休憩區	提供優美植栽景觀供用路人觀賞

三、高速公路服務區經營理念

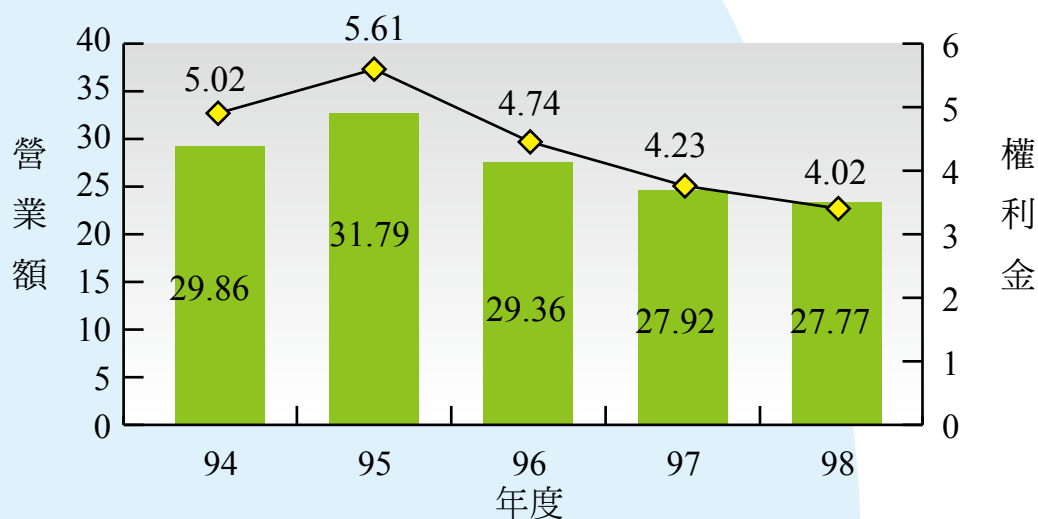
高速公路局過去向來倡導以「服務為導向」的服務策略，隨著時代環境的演變，用路人服務的需求不斷提升，現階段服務區的經營策略未來更應提升為「與顧客同理心」，唯有站在顧客立場去設想所提供的服務才會真正符合顧客所需，是以，未來高速公路服務區的經營理念，廠商權利金的高低將不再是評選的唯一標準，服務區的經營要有在地化的特色，並能結合生態環保，還要有國際化的能見度，不僅要成為用路人行旅中途的休息站，也可以是當地居民的休憩場所，連國外的遊客都把國道服務區都列為旅遊景點，如此才是真正具有特色的服務區。故未來服務區招商將著重在廠商的經營理念及特色提案，讓服務區能提供全方位的服務，進而帶動商機，否則高權利金讓廠商賺不到錢，消費者當然也享受不到高品質的服務。

四、加油服務

- (一) 為服務用路人，國道 1 號高速公路各服務區及交流道共設置 22 處加油站，國道 3 號設置關西、清水、南投、古坑、東山、關廟南下與北上等 7 處加油站（西湖服務區受限場地狹小無設置加油站）有效解決用路人行車加油不便之問題。

(二) 各加油站每日 24 小時提供加油、洗車、簡易保養、免費加水、充氣及代售回數票等服務。

服務區經營績效統計圖

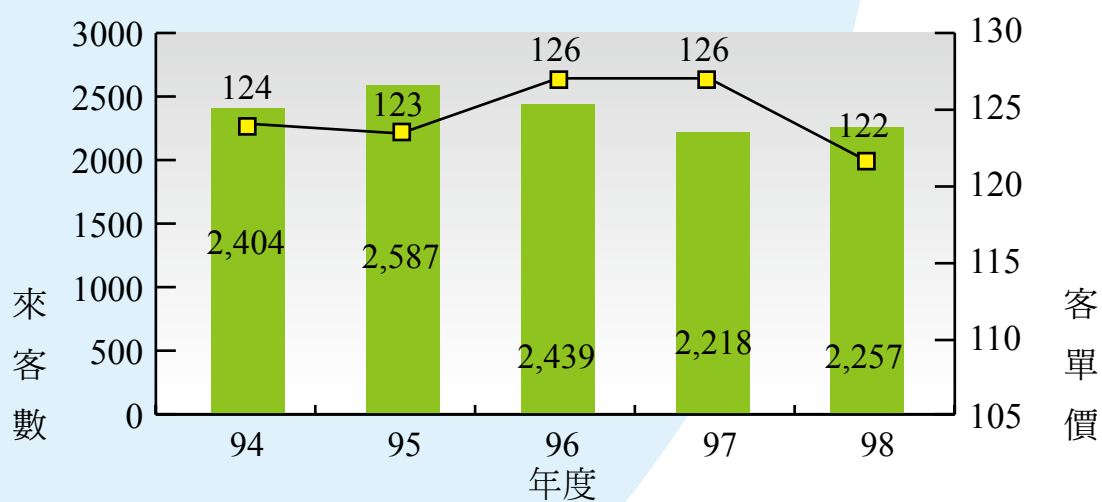


單位：億 / 元

服務區 94-98 年營業額、權利金

單位：萬 / 人

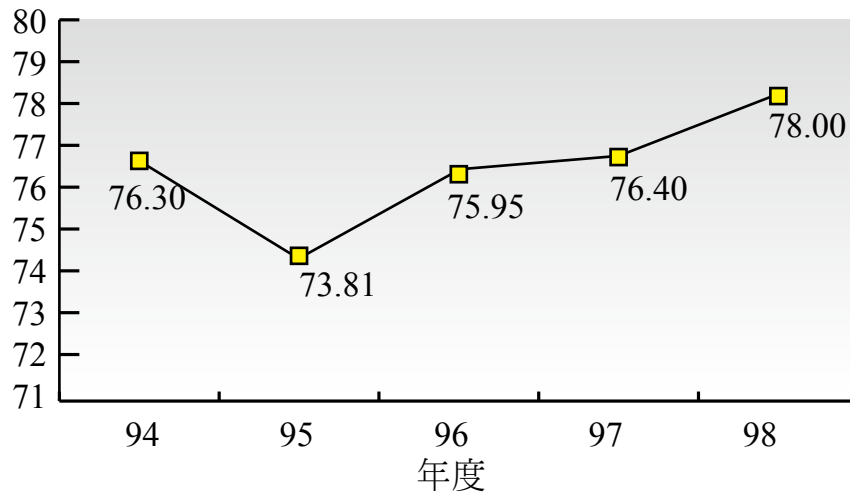
單位：/ 元



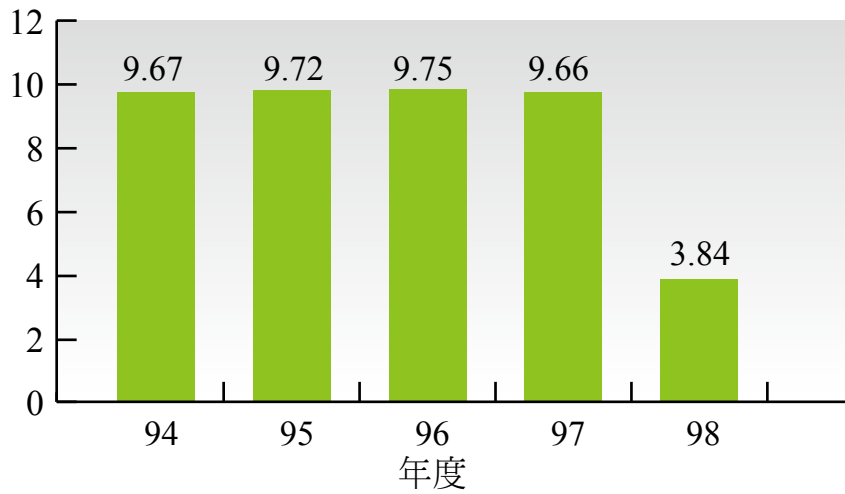
服務區 94-98 年來客數、客單價

單位：/ 分

服務區 94-98 年滿意度調查



單位：億



加油站 94-98 年權利金