

# 捌。行旅服務

## 一、服務區餐廳及零售店服務

### (一) 經營特色

國道	服務區	位置	經營廠商	經營期限	主題特色
國1	中壢	55K	新東陽股份有限公司	94.05.16~100.05.15	商務飯店式風格的現代桃花源戶外設主題園藝造景，水舞噴泉。
	湖口	86K (北上、南下)	浩允企業有限公司	94.05.16~100.05.15	以自然水果映象及清雅健康為主題。
	泰安	158k+423 (北上、南下)	南仁湖育樂股份有限公司	94.03.01~100.02.28	北上無國界主題餐廳，南下大廳前廣場規劃鋼雕藝術陳列紅螞蟻及獨角仙生態館等主題創作。
	西螺	229k+598 (北上、南下)	新東陽股份有限公司	96.03.01~102.02.28	在外觀上以『森林意向』的圖騰立面設計，自然休憩亭與正面迴廊之『光之廊道』，結合雲林特有的布袋戲文化，設置『親子布袋戲操偶戲台』。
	新營	284k+200 (北上、南下)	大西洋飲料股份有限公司	96.03.01~102.02.28	以「和風驛棧」為主軸，整體景觀導入自然元素:綠、光、風、聲、水。
	仁德	335k+100 (北上、南下)	統一超商股份有限公司	94.05.26~100.05.25	以POWER(活力)為佈置主軸



## (一) 經營特色 (續)

國3	關西	77K	南仁湖育樂股份有限公司	94.06.01~100.05.31	以客家建築為主軸設置客家土特產，戶外設親水噴泉、林蔭休息區。
	西湖	139k+903 (北上、南下)	殷商食品股份有限公司	92.12.07~97.12.06	南北大廳設大型水晶吊燈，金字塔屋頂設LED燈。
	清水	72k+300k	南仁湖育樂股份有限公司	92.06.17~97.06.16	配合輪船造型建築，以海洋為主題。
	南投	231k+700	新東陽股份有限公司	92.01.23~97.01.22 延至 97.04.15	原住民文化為主軸，利用原住民圖騰宣揚原住民特色。
	古坑	76k+900	海景世界企業股份有限公司	96.07.02~102.07.01	以「花卉、彩虹、咖啡」營造古坑服務區浪漫氣氛，以歐式裝潢串聯戶外公園、露天咖啡座、水舞廣場以創造戶外休憩空間，網羅雲嘉地區美食。
	東山	19k+900	統一超商股份有限公司	96.04.16~102.04.15	以百年榕樹、千年山水為主要設計概念。規劃出：噴泉廣場、林蔭迴廊、榕樹舞台、荷花月池、湖島幔亭、樹影大街。
國5	關廟	363k+800 (北上、南下)	殷商食品股份有限公司	94.05.26~100.05.25	設置鳳冠竹影主題館及關廟麵工作坊；公廁牆面設置以關廟鄉民為鳳梨頭造形之公共藝術。
	石碇	4K	大西洋飲料股份有限公司	96.06.16~100.06.15	戶外設歐風庭園、藝術石雕公園。



## (二) 免費服務設施

服務設施	服務項目
公廁	提供清潔、安心、明亮、綠美化及貼心的優質公廁。
服務台	提供代售回數票、輪椅與嬰兒車借用、廣播、失物招領、兌換零錢、傳真、影印、交通路況與旅遊資訊等服務。
育嬰室	提供紙尿布、熱水、嬰兒床等服務。
ATM	提供提款、轉帳、餘額查詢等服務。
無線上網	休息大廳全區免費無線上網
停車場	提供各型大小車.聯結車免費停車
景觀休憩區	提供優美植栽景觀供用路人觀賞



## (三) 高速公路服務區經營理念

高速公路局倡導以「服務為導向」的高品質服務區，為營造良性競爭之優質環境，服務區委由不同廠商經營。為達成一服務區一特色之主軸，朝向將服務區功能提昇為一旅行途中休憩、觀光、生態環保兼具之地點，各服務區之經營亦將結合生態、環保及地方風土特色，使成為休憩、教育之重要景點。







## 二、加油站服務

- (一) 為服務用路人，國道1號高速公路沿線設置22處加油站，國道3號設置關西、清水、東山、關廟南下與北上等5處加油站（西湖服務區受限場地狹小無設置加油站，南投、古坑服務區加油站正規劃增建）。
- (二) 各加油站每日24小時提供加油、簡易保養、免費加水、充氣及代售回數票等服務。



東山服務區



仁德服務區



關西服務區

### 三、國道即時路況資料庫

截至96年12月底止，「國道即時路況資料庫」計33個單位申請。