

1 壹. 序



本局肩負南北交通運輸重任，為國人提供安全、舒適便捷的行車環境，責無旁貸。隨著國道路網日趨綿密，如何在既有基礎上，以百尺竿頭、日新又新的奮進精神，為交通管理做更有效的因應準備，使高速公路朝向智慧優質的運輸路網邁進，實為我局同仁共同心願與目標。

迎春送冬，時光荏苒，在感恩祝福聲中，送舊時光之消逝，迎新歲月之到來，歲月雖然推移，希望與期待並未變易，反添增對未來無限的遐想與憧憬。

揮別舊的一年，該整理的不只是心情，更要檢視過往。過去一年，在全球性經濟不景氣與國內颱風災害的衝擊下，週遭氣氛令人不安，本局在各級長官的訓勉、指導下，均秉「庶民經濟」概念，一切以苦民爲苦、聞聲就苦、解民所苦爲施政主軸，戮力以赴。同仁不僅辛勤耕耘，勇於開拓，更將牛年的牛精神發揮得淋漓盡緻，也做了生動的詮釋。無論在行車安全、行旅服務、設施改善與永續經營等各方面，都繳出亮麗的成績單。另結合科技與數據，確立旅行時間，以具體的疏運計畫，達成移峰填谷的預期效益，得到大多數國人的讚譽與肯定，讓本局能以更從容樂觀的態度，昂首迎向未來紛至的各項考驗。

展望未來，仍面臨高速公路計程收費、推展 ETC、國道交通管理、國道拓寬及交流道增建與改善等各項，這些重點工作，幾已涵蓋本局未來轉機與進步的面向，其挑戰之嚴厲，不容有任何遲疑、蹉跎。衷心期盼全體同仁堅毅頑強、務實以對，面對困難、迎難而上、決不退縮；對於挑戰，勇於面對、決不膽怯，堅持凡事盡心、團隊用心、用路人安心的原則，求精求穩不求大，展現旺盛企圖心，刻畫出智慧化高快速公路的生活面貌。

「福」虎生風，萬事亨通，被喻福虎的虎在中國人的觀念中，帶有濃厚「福運」之意，予人平安和穩定的庇祐。祝福新的一年「民國九九、台灣久久，高速公路永長久」，讓我們齊心協力、邁開腳步，大步向前走。

本年報係就本局一年來工作成果，整理彙編，期供各界先進參考，並不吝指正。

局長

