



柒.收費業務

一、收費情形

國道 1 號及國道 3 號各設有 11 處收費站，國道 5 號設有 1 處收費站。各收費站均採主線柵欄式收費，費率採均一制，為小型車 40 元，大客貨車 50 元，聯結車 65 元。98 年通行各收費站之車輛數計 539,568,273 輛，年成長率約為－ 0.73%，其中小型車增加 0.70%，大客貨車減少 3.55%，聯結車減少 13.66%，全年通行費收入新台幣 20,755,242,848 元，增加 1.34%。

	小型車	大客貨車	聯結車	合計 (輛)	通行費 (元)
97 年	453,931,505	50,347,601	39,268,902	543,548,008	20,481,296,622
98 年	457,101,033	48,560,851	33,906,389	539,568,273	20,755,242,848
成長率	0.70	- 3.55	- 13.66	- 0.73	1.34

為縮短車輛過站延滯時間，自 95 年 2 月 10 日下午 2 時起實施計次階段電子收費營運，每個收費站南北雙向皆設有一個小型車（泰山站於 97 年 4 月 15 日零時起增設第二個小型車、樹林站於 98 年 1 月 6 日零時起增設第二個小型車）、一個大型車電子收費車道。持續推動實施小型車回數票專用道，不收現金不找零，鼓勵用路人使用回數票證，各類回數票證於本路各服務區及收費站辦公室出售外，各地郵局及公、民營加油站亦有代售。

98 年全年交通量各車種統計表：

	電子收費	人工收費交通量			合計 (輛)
	ETC 交通量	回數票	現金	其他	
小型車	116,476,730	255,904,881	65,761,086	18,958,336	457,101,033
百分比	25.48%	55.98%	14.39%	4.15%	100%
大客貨車	31,847,891	11,855,804	2,479,064	2,378,092	48,560,851
百分比	65.58%	24.41%	5.11%	4.90%	100%
聯結車	27,349,552	4,904,160	381,104	1,271,573	33,906,389
百分比	80.66%	14.46%	1.13%	3.75%	100%
總計	175,674,173	272,664,845	68,621,254	22,608,001	539,568,273
百分比	32.56%	50.53%	12.72%	4.19%	100%

備註：人工收費之其他項包括暫停收費、公務、軍用等交通量數量。

另為紓緩連續假期及重大民俗節日交通壅塞暨颱風因素，專案實施暫停收費。98 年全年暫停收費總計短收通行費新台幣 928,705,955 元。

	交通量（輛）	通行費（元）
元旦	1,620,917	67,195,020
春節	5,109,795	209,301,165
清明節	706,649	29,174,125
端午節	581,250	24,198,340
莫拉克颱風	6,929,694	297,155,745
芭瑪颱風	34,953	1,425,420
97 年 9 月 15 日起因后豐橋斷， 至 98 年 2 月 28 日后里站暫停收費、 月眉站至今仍暫停收費	6,916,016	300,256,140
合計	21,899,274	928,705,955

本局為協助莫拉克颱風重創南台灣之救災及災區清理重建，於 98 年 8 月 11 日至 12 月 31 日針對救災車輛於上述期間如行經高速公路各收費站，得事前透過中央災害應變中心、交通部緊急應變中心或各縣市政府相關單位向本局申請免收通行費事宜。

另為協助芭瑪颱風重創宜蘭縣之救災及災區清理重建，救災車輛於 98 年 10 月 6 日至 12 月 31 日，如行經高速公路頭城收費站，比照於事前申請辦理。

莫拉克及芭瑪颱風救災車輛免收通行費措施已達階段性任務，統計本局及各收費站計有受理件數 1,498 件，通行車次 30,497 輛次。

二、執行國道客運班車免費通行措施

本局配合執行「促進大眾運輸發展方案」，自 86 年 2 月 1 日起公告實施國道客運班車免費通行高速公路措施，迄 98 年底止核准之客運業者 39 家計 197 條路線，98 年通過本路收費站約 1,112 萬輛次，短收通行費約 5.56 億元。

三、民間參與高速公路電子收費系統建置及營運案

本局辦理「民間參與高公路電子收費系統建置及營運」案，於 96 年 8 月 22 日重新再與遠通電收公司完成簽約後，即進行履約管理，且於 97 年 4 月 15 日於國道一號泰山收費站南北向增開一小型車電子收費車道，另於頭城收費站主線南北向各建置一小型車、大型車電子收費車道，匝道建置小型車電子收費車道，於 97 年 7 月 30 日凌晨零時開放通車，並於 98 年 1 月 6 日於國道三號樹林收費站南北向增開一小型車電子收費車道。

截至 98 年底，ETC 電子收費系統用戶已達 92 萬餘，遠通電收公司於全國萬餘家之合作通路（詳如下表）提供各式優質服務，以方便用路人申裝 e 通機、加值及補繳欠費。自 97 年 8 月底起，遠通電收官方網站更提供消費者進行線上繳費服務，用戶可利用此網路自助服務完成繳費。97 年 11 月起首頁增加 [線上欠費查詢] 及 [線上刷卡繳費] 選項，讓消費者一點就通！預計未來將會有更多用戶使用線上繳費功能，在家就能完成便利的 ETC 服務。

服務據點 / 服務項目		ETC	加值		申購		過戶 / 異動	維修更換	欠費代收	
通路	服務據點	服務家數	現金加值	信用卡加值	卡片申購	e通機申裝			有單	無單
遠通電收	直營門市	30	●	●	●	●	●	●	●	●
	官方網站									●
電信	遠傳電信	548	●	●	●	●			●	●
	全虹	173			●	●				
便利商店	統一超商	4829	●		●	●			●	●
	全家	2388	●	●	●				●	
	萊爾富	1282	●	●	●				●	
	OK	840	●		●				●	
3C	燦坤	325	●	●	●	●	●			
汽車車廠	TOYOTA	122			●	●	●			
	LEXUS	19			●	●	●			
	BMW	20			●	●	●			
	中華汽車	143	●	●	●	●	●			
	裕隆—通用	14			●	●	●			
	裕隆—日產	98			●	●	●			
汽車百貨	車麗屋	12			●	●				
汽車保修	車得適	26			●	●	●			
加油站	台亞	153	● (5 點)			●				
	全鋒	13				●				
銀行	遠東商銀	40	●	●						
郵局	郵局	1321							●	
服務通路家數總計		12396	10430	4756	10869	6525	797	30	11238	5407



樹林收費站車道



樹林收費站小型車 ETC 車道

98 年各型車輛通過收費站 ETC 車道車輛統計表

項目 站名	交通量（輛）				年平均 每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	2,839,850	747,506	662,146	4,249,502	11,642
泰山	23,645,938	4,072,339	1,721,153	29,439,430	80,656
楊梅	9,923,207	3,100,599	1,935,412	14,959,218	40,984
造橋	6,000,829	3,008,891	1,243,919	10,253,639	28,092
后里	5,175,306	2,575,231	1,105,567	8,856,104	24,263
員林	5,278,066	2,747,976	2,575,238	10,601,280	29,045
斗南	4,000,518	2,334,116	2,615,179	8,949,813	24,520
新營	3,951,287	2,120,103	2,466,400	8,537,790	23,391
新市	4,389,592	1,992,809	2,708,150	9,090,551	24,906
岡山	6,321,362	1,540,374	3,291,372	11,153,108	30,556
七堵	1,697,332	115,158	474,016	2,286,506	6,264
樹林	13,138,876	1,831,411	1,207,708	16,177,995	44,323
龍潭	6,445,651	1,189,594	950,703	8,585,948	23,523
後龍	3,983,385	727,182	1,504,594	6,215,161	17,028
大甲	3,909,725	735,181	1,443,909	6,088,815	16,682
名間	2,895,659	548,282	199,937	3,643,878	9,983
古坑	1,975,017	444,482	248,196	2,667,695	7,309
白河	1,963,234	465,459	214,125	2,642,818	7,241
善化	2,081,528	466,000	317,840	2,865,368	7,850
田寮	2,073,460	633,924	389,506	3,096,890	8,485
月眉	0	0	0	-	-
竹田	738,621	191,693	74,404	1,004,718	2,753
頭城	4,048,287	259,581	78	4,307,946	11,803
總計	116,476,730	31,847,891	27,349,552	175,674,173	481,299

註：月眉收費站於 97 年 9 月 15 日 0 時起因后豐橋斷，實施暫停收費。

98 年各型車輛通過收費站車輛統計表

項目 站名	交通量（輛）				年平均 每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	12,033,422	972,376	870,254	13,876,052	38,017
泰山	73,911,899	5,738,798	2,223,874	81,874,571	224,314
楊梅	34,513,023	4,375,152	2,342,425	41,230,600	112,961
造橋	23,317,088	4,227,241	1,567,000	29,111,329	79,757
后里	25,458,402	4,187,596	1,722,086	31,368,084	85,940
員林	22,108,100	4,148,499	3,040,215	29,296,814	80,265
斗南	15,920,355	3,379,598	3,118,513	22,418,466	61,420
新營	15,366,515	3,156,115	2,937,352	21,459,982	58,794
新市	18,441,377	3,011,061	3,207,511	24,659,949	67,562
岡山	27,708,613	2,717,042	4,021,726	34,447,381	94,376
七堵	6,879,450	201,404	603,937	7,684,791	21,054
樹林	49,673,722	2,785,977	1,580,702	54,040,401	148,056
龍潭	24,798,924	1,798,234	1,167,916	27,765,074	76,069
後龍	15,119,170	1,162,551	1,729,665	18,011,386	49,346
大甲	15,675,319	1,258,176	1,688,078	18,621,573	51,018
名間	15,009,910	875,509	277,930	16,163,349	44,283
古坑	9,506,418	715,232	283,209	10,504,859	28,780
白河	9,259,717	772,010	264,140	10,295,867	28,208
善化	9,843,768	804,881	374,932	11,023,581	30,202
田寮	10,666,511	1,129,393	487,660	12,283,564	33,654
月眉	559,896	257,794	286,132	1,103,822	3,024
竹田	4,858,667	390,869	110,195	5,359,731	14,684
頭城	16,470,767	495,343	937	16,967,047	46,485
總計	457,101,033	48,560,851	33,906,389	539,568,273	1,478,269

備註：97 年 10 月份起汐止站不含南下免收費交通量。