

## 伍、行車規定及用路人教育宣導

目前高速公路隧道在設計上並無路肩，僅有供行人逃生及維修人員使用之步道，且除出入口外為一封閉之空間，由於隧道道路條件特殊，加上空間密閉的特性，相較其他路段，潛在危險性相對較高，事故防制尤須特別加強。而雪山隧道長達 12.9 公里，增加事故及災害救援的困難性，因此除加強事故防制以減少事故發生機率外，一旦發生事故而產生如火災事件之災害時，用路人的自助避難更顯重要。

本章說明以使用道路的用路人為對象，所辦理防制事故發生的相關事項，包括訂定「雪山隧道行車安全注意事項」、管理單位執行之管制作為及對於用路人的教育及宣導作為。

### 一、國道 5 號雪山隧道行車安全注意事項

基於確保雪山隧道內行車安全，降低事故發生之危險程度，高公局針對雪山隧道研訂「國道 5 號雪山隧道行車安全注意事項」，其內容包含進入隧道前、行駛隧道中及緊急應變措施等行駛雪山隧道應注意事項，及車輛管制規定等，以為用路人行駛雪山隧道之遵循。

注意事項配合開放小型車通行於 94 年 12 月完成公告後實施，後續配合大客車通行及相關法規修訂陸續配合修訂相關內容，最新修訂(101 年 9 月)之行車安全注意事項如下(詳如附件十二)。

#### (一) 進入隧道前

1. 國道 5 號「石碇交流道至頭城交流道」雙向採二階段通車，第一階段自 95.6.16.起開放小型車輛通行，第二階段自 96.11.15.開放大客車通行，不開放大貨車通行。
2. 前述路段(石碇交流道至頭城交流道雙向)禁止載運危險物品、超長、超寬、超高、超重車輛行駛。
3. 行駛高速公路應裝載穩妥、捆紮牢固。
4. 行駛隧道路段於行前檢視車輛水箱溫度。
5. 大客車駕駛及乘客應注意事項：

- (1) 大客車駕駛應瞭解相關長隧道行車安全注意事項。

- (2) 大客車行前檢查車輛相關防救災設施。
- (3) 大客車應播放隧道行車安全及緊急應變宣導影片。
- (4) 大客車駕駛及前座乘客依規定繫安全帶。
6. 嚴格遵循車道管制號誌及資訊可變標誌之指示。
7. 隧道內開大燈。
8. 將收音機打開調至 FM 頻道(尤其警察廣播電台)。

## (二) 行駛於隧道內

1. 隧道內禁止變換車道。
2. 依車道管制號誌、資訊可變標誌、速限可變標誌及柵欄指示行駛或停車。
3. 車輛行駛於「雪山隧道」，在正常情形下，小型車應保持 50 公尺以上之行車安全距離，大型車應保持 100 公尺以上之行車安全距離。如因隧道內道路壅塞、事故或其他特殊狀況導致車速低於每小時 20 公里或停止時，所有車輛仍應保持 20 公尺以上之安全距離。
4. 大客車於雪山隧道內限行外側車道。
5. 注意前方行車動態。

## (三) 緊急應變措施

### 1. 一般事故及故障

- (1) 車輛事故或故障時，儘可能將車輛停於路邊設置之緊急停車彎，並顯示危險警告燈。
- (2) 因事故或故障無法駛離車道時，應開啟危險警告燈，並於後方 100 公尺處放置車輛故障標誌。
- (3) 儘速利用路邊緊急電話或行動電話通報相關單位處理。
- (4) 待援時，車內人員須退至車道外之維修步道，或其他安全處所(如電話亭、緊急停車彎)，以免遭車輛撞及或二次事故，大客車駕駛須引導乘客下車退出車道至安全處所。
- (5) 事故上游用路人應依資訊可變標誌、隧道內廣播、號角喇叭指示之相關訊息行車。
- (6) 如遇故障車輛佔用一車道時，允許變換車道行駛；如因事故致全線無法通行時，請依資訊可變標誌顯示之資訊，或經由隧道內廣播、號角喇叭之指示行駛，或依警察、工程人員及救援人員之指揮行車。

### 2. 火災發生時人員應注意事項

- (1) 火災下游用路人

如發現車輛後方發生火災，應立即駛離，不可停車或減速觀看，並在安全無虞情形下通報救援單位。

(2) 火災現場用路人

- A. 行駛隧道內，如見到前方發生火災，車輛應迅速往隧道兩側停靠，讓出通道以利救災車輛進入。
- B. 立即停車熄火，所有人員下車。
- C. 下車時帶走貴重物品，鑰匙留置車內，並不得上鎖，以便救災人員移置車輛。
- D. 透過路邊緊急電話、行動電話通報相關單位，或按下消防栓箱上之「火警通報按鈕」。
- E. 視狀況允許時，利用消防栓箱設備協助進行滅火及協助人命救助。
- F. 大客車駕駛須開啟車門及安全門，順序引導乘客下車往逆車行方向逃生。
- G. 迅速逃生。

(3) 火災上游用路人

- A. 見到資訊可變標誌顯示之資訊，或經由隧道內廣播、號角喇叭獲知下游發生火災時，車輛應迅速往隧道兩側停靠，讓出通道以利救災車輛進入。
- B. 立即停車熄火，所有人員下車。
- C. 下車時帶走貴重物品，鑰匙留置車內，並不得上鎖，以便救災人員移置車輛。
- D. 大客車駕駛須開啟車門及安全門，順序引導乘客下車往逆車行方向逃生。
- E. 迅速逃生。

(4) 逃生應注意事項

- A. 立即往逆行車方向逃生，以遠離黑煙，或依照警廣或隧道廣播之指示進行逃生。如無相關指示，可經由逃生指示標誌，瞭解人行及車行聯絡隧道之距離。
- B. 為降低火災產生黑煙之危害，因黑煙多分佈於較高處，逃生時應儘量壓低身形。

- C. 迅速進入人行或車行聯絡隧道，利用聯絡隧道緊急電話與坪林交控中心聯繫，並聽其指揮或就地待援。
- D. 除非救災人員導引，勿任意進入導坑。

## 二、行車管制作為

配合前述行車安全注意事項之規定，雪山隧道（部份並包含石碇至頭城路段範圍內）辦理之配合管制作為及事項說明如下。

### （一）公告行車安全注意事項

由高速公路局公告「國道5號雪山隧道行車安全注意事項」，以為用路人遵循及道路管理與警察單位據以執行管理與執法作為。

### （二）完成相關標誌等設施之設置

配合行車安全注意事項之管制項目，於隧道前適當地點設置「禁行車種」（大貨車）、「禁止載運危險物品車輛通行」、「隧道內開頭燈」、「保持行車安全間距」等標誌，以警示用路人遵守規定行車。

### （三）管制站運作及管理

因應雪山隧道通車車種限制之管制需要，已於雪山隧道南、北兩端入口前設置管制站：

1. 北口管制站（南下管制）：利用烏塗隧道北口南下路側原有苗圃空地設置，並建有迴轉穿越道做為違規車輛之驅離動線，並建置廳舍供管制人員駐守之用。
2. 南口管制站（北上管制）：利用原頭城收費站為管制站，並以原建置之工務便道做為違規車輛之驅離動線。

自雪山隧道開放通行後，即派員於兩端管制站執行車輛管制事宜，並研訂「國道5號通行大客車之管制站運作及管理計畫」（如附件十三），以執行石碇至頭城路段之違規行駛車輛（包含大貨車與大客車）管制措施。

### （四）協調加強監警聯合稽查

協調監理（公路總局）及警察（國道公路警察局）單位，於大客車通車後，將雪山隧道列為監警聯合稽查重點路段，於南、北口管制站，實施定期及不定期之大客車稽查作為，通車初期並加強稽查，增加稽查

次數。

參考公路總局網頁「國道客運/遊覽車宣導專區」，大客車稽查之主要項目為：

1. 人員部份

- (1) 駕駛人駕照之效期
- (2) 駕駛人是否已完成長隧道行車安全講習
- (3) 駕駛人精神狀態是否良好（含酒測）
- (4) 駕駛人或隨車人員是否播放隧道行車安全及緊急應變宣導影片供乘客了解注意事項

2. 車輛部份

- (1) 緊急出口（指安全門、安全窗和車頂逃生口）
  - A. 安全門可以順利開啟無不當上鎖、安全門無封死或加活動蓋板之情形。
  - B. 安全門四周無堆放雜物
  - C. 安全門、安全窗、車頂逃生口均依規定設置標識字體及標明操作方法。
- (2) 車窗擊破裝置
  - A. 依規定設置車窗擊破裝置 3 支。
  - B. 依規定標示「車窗擊破裝置」之操作方法。(均不得有窗簾或其他物遮蔽情形)
- (3) 滅火器(汽車用)
  - A. 滅火器在有效期限內及壓力指針在有效範圍。
  - B. 滅火器置於明顯處、無雜物阻擋，一具放置於駕駛人取用方便處並固定妥善，另一具設於車輛後半段乘客取用方便之處。
- (4) 頭燈、停車燈、剎車燈、方向燈、倒車燈是否合格
- (5) 雨刷、喇叭、輪胎是否合格
- (6) 車廂內不得存放易燃物
- (7) 車廂下方不得設置座椅
- (8) 駕駛座上方最前座距離擋風玻璃須 70 公分處應設置欄杆或保護版
- (9) 附帶檢視車輛引擎溫度表，是否在安全範圍內。  
如經稽查不合格，且無法立即改善，除依法予以開單告發外，並令其由驅離動線駛離，禁止行駛雪山隧道。

本項作為並由高速公路局於通車前發布新聞，同時函知各國道客運公司及大客車營運及駕駛相關公會，請其轉知所屬駕駛員及會員注意。

#### (五) 車種限高管制

依據「道路交通安全規則」第 38 條對於車輛全高之規定，前單軸後單軸大客車不得高於 3.6 公尺，其餘各類大型車不得超過 3.8 公尺。大客車因無載貨之情形，因此最高應不超過 3.8 公尺，並利用烏塗管制站及頭城管制站進行管制，若確為違規車輛則予以取締並強制驅離。

#### (六) 隧道入口及隧道內設置柵欄設施

為加強隧道車流管制，於隧道兩端入口處及隧道內每隔 1,400 公尺（車行聯絡隧道）處，設置柵欄設備，其設置方式為車道兩側分別設置，並可由坪林交控中心遠端遙控或現場管制人員操作放下柵欄。一旦隧道內發生事故或災害事件，需要管制車流時，可選擇只放下一側柵欄（管制單車道），或兩側柵欄均放下（管制兩車道），避免事故（災害）點上游之車輛繼續進入，降低災害擴大的機率。

#### (七) 加強隧道內違規執法

雪山隧道內除已規劃由國道公路警察局辦理設置超速、行車間距不足之自動執法系統外，亦協調國道公路警察局增加巡邏密度及加強機動執法，以增加執法效果，以遏止違規行為，維持行車安全。

### 三、用路人教育及宣導

- (一) 為使用路人了解雪山隧道特殊的行車安全規定，及遇災害事件時應注意的應變作為，高公局於小型車通車前已辦理各項「雪山隧道行車安全」宣導工作，另交通部研訂「雪山隧道通車前整體宣導計畫」，並由交通部長親自主持會議確認定案，結合交通部所屬各單位之資源，以「攸關行車安全設施施工情形資訊」、「行車安全及緊急應變注意事項」及「消除外界不同質疑」為三項宣導重點，透過平面、電子、網路等媒體，並辦理座談會及專案宣導活動之方式，配合工程進度，於通車前由各單位密集辦理宣導，希望達到「提供民眾有關行車安全設施施工進度資訊、解除民眾疑慮」、「宣導民眾行車安全及緊急應變注意事項，減少事故發生率」、「整合各部屬單位資源，發揮統合宣導

力量」及「讓民眾實際感受公共工程效益，提升本部及政府形象」之目的。各項宣導工作辦理情形如表 5-1。

表 5-1 雪山隧道第一階段通車宣導工作一覽表

宣導方案	宣導項目內容	完成日期/宣導期間	執行情況
平面宣導	1. 宣導布條製作及懸掛	95.6.12	製作宣導布條 93 幅並懸掛於高速公路跨越橋、服務區及特級郵局。
	2. 宣導海報製作及發放	95.5.19	製作宣導海報 1,500 份並發送各相關單位協助張貼。
	3. 宣導摺頁製作發放	95.5.25	發送宣導摺頁 125 萬份至各相關單位協助分送。
		95.5.8	北分局製作宣導摺頁 15,000 份並分送用路人。
	4. 手搖扇、DIY 風車製作及分送	95.5.3	北分局製作宣導紀念品並於蠡節系列活動分送參與民眾(手搖扇 7,000 份、風車 3,000 份)。
	5. 蝶形布條製作及懸掛	95.6.12	石碇服務區長隧道宣導蝶形布條 26 組設置完成。
短片宣導	1. 宣導短片 3 則(雪山隧道行前篇、安全篇及緊急應變篇，每篇 30 秒)	94.10.25~11.30/ 95.1.15~1.28	1. 透過行政院新聞局媒體通路集中採購案，購買電視媒體時段，播放雪山隧道行車安全宣導短片。 2. 94 年共播出 858 檔次。 3. 95 年共播出 850 檔次。
	2. 雪山隧道行車安全電視插播卡 2 則(雪山隧道行車安全注意事項及雪山隧道緊急應變注意事項，每則 30 秒)		
	3. 「隧道消防栓箱滅火器使用方法」電視插播卡 1 則	95.1.20	發送高速公路各服務區播放宣導用路人，以提高隧道行車安全。
	4. 宣導短片 DVD 合輯製作及發放	95.5.22	1. 製作宣導短片 DVD 合輯 2,200 片並發送各相關單位強力播放。 2. 新聞局、公路總局、鐵路局、觀光局、民航局、國工局、道安會、中華郵政公司、北高兩市捷運局、國道客運公司協助播放。
電子媒體	1. 資訊可變標誌	95.6.1~95.7.31	利用本局資訊可變標誌於通車前密集加強宣導。
		95.6.1~95.6.31	洽請行政院新聞局協助，利用轄管 75 座資訊顯示電子看板進行宣導。
		95.6.20~95.7.31	洽請台北市政府交通局協助，利用轄管戶外電子看板進行宣導。

宣導方案	宣導項目內容	完成日期/宣導期間	執行情況
	2. 捷運站BeeTV跑馬燈宣導	95.6.20~95.7.31	洽請台北市政府交通局協助，利用捷運站 BeeTV 宣導行車安全訊息。
	3. 高公局網頁宣導	95.5.11	完成本局「國道 5 號雪山隧道」網頁共八項主題。
座談會 宣導	舉辦行車安全座談會	95.5.15/ 5.23	95.5.15（於台北縣）、95.5.23（於宜蘭縣）舉辦「雪山隧道通車前行車安全座談會」，邀請相關單位參加，並請媒體到場採訪。
配合局外 單位宣導	1. 園遊會	95.6.4	95.6.4 由觀光局主辦園遊會活動，本局配合辦理長隧道模擬體驗館，並分送參與民眾宣導紀念品。
	2. 大型宣導造勢活動	95.6.24	警廣主辦園遊會活動，本局配合辦理長隧道模擬體驗館，並分送參與民眾宣導紀念品。
	3. 電視廣告時段宣導	-	1. 配合國工局電子媒體採購企畫案辦理，於通車前二週播放本局製作之雪山隧道行車安全宣導帶合輯。 2. 洽請行政院新聞局協調無線電視台利用公益時段播映宣導短片。
	4. 電視專題節目人物訪談	95.6.5/ 6.15/6.19	採訪與宣傳雪山隧道設施與行車安全注意事項。

（二）配合開放大客車通行，於通車前後加強辦理宣導工作，高公局辦理「雪山隧道通行大客車行車安全宣導計畫」如下：

#### 1. 前言

為國道 5 號雪山隧道將開放大客車通行，鑑於大客車車身較長，且載運旅客眾多，行駛於長隧道中之危險程度相對較高，於是研擬本宣導計畫，在雪山隧道開放通行大客車前透過各式宣導管道密集宣導民眾行車安全及緊急應變注意事項，以提高雪山隧道行車安全。

#### 2. 計畫內容

本宣導計畫透過平面媒體、電視媒體、廣播媒體、文宣品及網路等方式宣導雪山隧道通行大客車相關行車安全注意事項，宣導方式、執行單位如表 5-2 所示，宣導日期配合大客車通車時程辦理。



表 5-2 國道高速公路局雪山隧道通行大客車行車安全宣導計畫內容一覽表

宣導方式	宣導項目與內容	執行單位	
		主辦單位	協辦單位
平面宣導	1.宣導布條	北區養護工程分局	中、南分局
	2.宣導海報	北區養護工程分局	中、南分局
	3.宣導摺頁	北區養護工程分局	中、南分局
	4.宣導貼紙	北區養護工程分局	中、南分局
	5.路燈旗	北區養護工程分局	中、南分局
短片宣導	1.製作宣導短片（含插播卡）	北區養護工程分局	
	2.製作 DVD 合輯，分送其他單位	北區養護工程分局	
	3.各服務區密集播放宣導短片	北區養護工程分局	中、南分局
電子媒體	1.購買新聞台廣告時段播放短片	北區養護工程分局	
	2.新聞台跑馬燈宣導	北區養護工程分局	
	3.捷運站 BeeTV 跑馬燈宣導	北區養護工程分局	
	4.資訊可變標誌宣導	北區養護工程分局	中、南分局
廣播媒體	1.製作廣播帶	北區養護工程分局	
	2.與電台密集連線宣導	北區養護工程分局	
網路	於高速公路局網站設置主題網頁	高速公路局	

### 3. 執行方式

#### (1) 宣導布條製作及懸掛

製作宣導布條懸掛於高速公路跨越橋及國道 5 號鄰近縣市地方道路之人行陸橋，或其他人潮眾多處，如郵局、監理站等。

#### (2) 宣導海報製作及發送

製作活潑生動之宣導海報，並發送各區工程處及其他相關單位協助張貼。

#### (3) 宣導摺頁製作及發送

製作活潑生動之宣導摺頁，並發送各區工程處及其他相關單位協助分送用路人。另將透過國道客運及大客車相關公會等組織

發送給車主或駕駛，並可置於車上或發送乘客，以使駕駛及乘客了解雪山隧道行車規定及緊急應變注意事項。

(4) 宣導貼紙（A4 尺寸）製作及發送

製作活潑生動之宣導貼紙，並發送各區工程處，協助張貼於轄內服務區公廁內。

(5) 路燈旗製作及懸掛

製作宣導路燈旗懸掛於轄內服務區戶外行車易見處，另將路燈旗設計文稿函送各區工程處，協助製作路燈旗懸掛於轄管服務區。

(6) 宣導短片製作、發送及播放

製作活潑生動之宣導短片，並發送各區工程處及其他相關單位協助利用轄管資源，於通行大客車前密集播放。另將透過國道客運及大客車相關公會等組織發送給車主或駕駛，利用車上之音音系統播放，以使駕駛及乘客了解雪山隧道行車規定及緊急應變注意事項。

(7) 購買新聞台廣告時段播放短片

購買 7 家有線電視新聞台廣告時段於通行大客車前播放宣導短片。

(8) 新聞台跑馬燈宣導

購買 7 家有線電視新聞台廣告時段時請電視台贈送新聞跑馬燈，以宣導行車安全訊息。

(9) 捷運站 BeeTV 跑馬燈宣導

洽請臺北市政府交通局道安會報協助申請捷運站 BeeTV 跑馬燈宣導，播放通行大客車行車安全宣導訊息。

(10) 資訊可變標誌宣導

研擬宣導文字稿，利用各區工程處轄管資訊可變標誌加強宣導相關訊息。

(11) 廣播帶製作及分送

製作廣播帶並分送警廣電台及新聞局委辦電台加強宣導。

(12) 與電台連線

於開放大客車通車前密集與警廣電台及其他電台連線宣導行車安全注意事項及緊急應變措施。

(13) 本局網站設置宣導主題網頁

設計通行大客車行車安全宣導主題網頁，並設置於高速公路局網站中，以擴大宣導層面。

4. 計畫目標與預期效益

- (1) 計畫目標：經由宣導方式，提醒及教導用路人長隧道通行大客車行車安全注意事項及緊急應變方式。
- (2) 預期效益：經由本計畫，可加強用路人瞭解行車安全注意事項及緊急應變方法，並確實遵循長隧道行車規定，以促進高速公路行車安全。

(三) 後續執行宣導作業

除前述之宣導作為外，後續亦持續加強有關雪山隧道行車規定及安全之宣導工作，包括：

1. 宣導品製作：如摺頁、宣導扇等。
2. 多元管道運用：除一般宣導品發送外，並利用路上之資訊可變標誌、隧道廣播系統等加強宣導，另不定期與廣播電台連線宣導。
3. 坪林交控中心開放參訪：每年均有 1 萬人次以上之參訪，利用外界參訪之機會向參訪人員宣導雪隧行車安全。
4. 與地方活動的結合：利用宜蘭地方舉辦童玩節、綠色博覽會等活動，協調借用場地，設置宣導站加強宣導。