

陸、緊急事件通報與處理相關規定及通報表單

本章說明交通部與高速公路局對處理高速公路上所發生災害事件所需，而訂定之相關規定，有關雪山隧道內所發生之災害事件，亦依據此規定辦理。另並說明高速公路局北區養護工程分局坪林交控中心因應處理雪山隧道災害事件之需求，依據前述規定而設計之事件通報相關表單。

一、 緊急事件通報處理之相關規定

依據災害防救法之規定，有關陸、海、空各類交通災害事件之處理，係屬交通部之權責，而由交通部成立以管轄高速公路之國道高速公路局，亦負責於第一線處理發生於高速公路上之災害事件。

為處理各類交通災害事件，交通部訂有「交通部災害緊急通報作業要點」，高速公路局並依據該要點，訂定該局「交通部高速公路局重大災害處理要點」，因此有關高速公路（包括雪山隧道）上所發生之各類事故及災害事件之通報及處理作業，均依據前述規定辦理。

通報作業流程及災害規模及對應通報單位，均規定於前揭兩要點中。若災害規模到達規定之等級以上，高速公路局將通報至交通部，若災害已達甲級災害規模，則由交通部通報至行政院。

有關「交通部災害緊急通報作業要點」及「交通部高速公路局重大災害處理要點」臚列於後，未來如有修正，從其最新規定。

交通部災害緊急通報作業要點

交通部九十年四月十三日交動九十字第 00766 號函訂定
交通部九十年七月二十日交動九十字第 007963 號函修訂
交通部九十一年三月二十二日交動字第 0910002472 號函修訂
交通部九十二年三月二十一日交動字第 0920002634 號函修訂
交通部九十二年七月三十日交動字第 0920007801 號函修訂
交通部 96 年 7 月 17 日交動字第 0960006867 號函修訂
交通部 100 年 4 月 28 日交動字第 1000003874 號函修訂
交通部 102 年 6 月 18 日交動字第 1025007787 號函修訂
交通部 103 年 11 月 10 日交動字第 1035014648 號函修訂
交通部 104 年 12 月 31 日交動字第 1045018220 號函修訂
交通部 106 年 3 月 7 日交動字第 1065003152 號函修正
交通部 107 年 8 月 8 日交動字第 1075010864 號函修正
交通部 108 年 5 月 31 日交動字第 1085006122 號函修正

- 壹、依據：「災害防救法」及行政院「災害緊急通報作業規定」。
- 貳、目的：為使交通部（以下簡稱本部）暨所屬各機關於災害發生或有發生之虞時，立即透過各種傳訊工具，迅速通報相關災情，俾供首長及主管單位採取各種必要之應變措施，以防止災害擴大，減少民眾生命財產損失，特訂定本要點。
- 參、適用時機：本部暨所屬各機關於災害發生或有發生之虞時，應依本作業要點規定通報；但災害應變中心或緊急應變小組成立後，依其相關規定辦理。
- 肆、災害規模及通報層級：
 - 一、甲級災害規模：通報至行政院。
 - 二、乙級災害規模：通報至內政部消防署及本部。
 - 三、丙級災害規模：通報至直轄市、縣（市）政府消防局及交通相關災害權責機關（單位）。
 - 四、「交通部暨所屬各機關各類災害規模及通報層級一覽表」詳附件 1。
- 伍、通報聯繫作業：
 - 一、為掌握緊急應變時效，本部暨所屬各機關於獲悉所轄發生或有發生災害之虞時，應迅速查證及採取必要之應變措施，並確認災害類別、規模及通報層級，依前條規定陳（通）報相關機關（單位）。
 - 二、災害規模達乙級以上時，依以下程序進行通報：
 - （一）電話或簡訊通報：
 - 1、本部所屬各機關於獲悉所轄發生或有發生乙級以上災害之虞時，應立即電話或簡訊通報本部業務主管單位（如無法通報本部業務主管單位時，得循本部複式通報輔助窗口協助通報）。

- 2、本部業務主管單位於接獲通報後，應立即查證審核通報內容、規模及層級之正確性無誤後，依權責採取處理、搶救、應變及善後等必要之措施作為，並通知單位主管以上人員及簽報部、次長、主任秘書；並視災情規模、層級需要，將災情及應變措施陳（通）報行政院、行政院發言人、行政院災害防救辦公室主任。

(二) 傳真通報：

- 1、除電話或簡訊通報外，各機關應於 1 小時內以傳真方式傳送「交通部（部屬機關全銜）災害通報單」（如附件 2）至本部業務主管單位及複式通報輔助窗口。
- 2、本部業務主管單位應視災情規模、層級需要，將災情及應變措施以「交通部災害通報單」（如附件 3）傳真陳（通）報行政院、行政院發言人、行政院災害防救辦公室主任。
- 3、前項若於非上班時間，本部業務主管人員無法進行傳真通報作業，得請本部複式通報輔助窗口，以本人之名義，迅速將災情及應變措施，以「交通部災害通報單」（如附件 3）傳真陳（通）報行政院、行政院發言人、行政院災害防救辦公室主任。

(三) 本部複式通報輔助窗口於接獲通報後，應立即複式通報本部業務主管單位處理。

(四) 後續通報：應變小組未成立前，如有重大災情應視處理狀況隨時通報或應上級需要通報外，原則上每隔 4 小時傳送通報 1 次，俾利及時掌握災情因應。

三、網路通報：本部及所屬各機關配合天然災害(風、水、震災及輻射災害等)中央災害應變中心成立緊急應變小組時，應依規定至「災情網路填報系統」填報(網址：<http://www.motc.gov.tw/disaster>)。

四、本部災害防救業務主管單位、複式通報輔助窗口詳附件 4。

五、本部業務主管災害緊急通報處理流程圖(乙級以上災害)如附件 5。

陸、如屬危急事件，得由機關首長先行逕報部長、行政院、行政院發言人、行政院災害防救辦公室主任，並做應變處置再通報本部業務主管單位及複式通報窗口，不受本要點之限制。

- 柒、本部暨所屬各機關人員於非上班時間處理災害緊急通報相關事項，往、返得運用最迅速之交通工具；相關之通訊、交通、加班費用得依需要核實報銷，並不受一般加班規定限制。
- 捌、各機關得基於業務主管需要考量，依照「災害防救法」、行政院「災害緊急通報作業規定」，並參照本作業要點檢討修訂其災害緊急通報作業規定。

附件 1

交通部暨所屬各機關各類災害規模及通報層級一覽表

災害別	交通部業務主管單位	甲級災害規模：通報至行政院	乙級災害規模：通報至內政部消防署及災害防救主管機關	丙級災害規模：通報至直轄市、縣（市）政府消防局及災害權責相關機關
空難	交通部航政司	一、航空器運行中發生人員死亡。 二、災害有擴大之趨勢，可預見災害對社會有重大影響者。 三、重要公共場所（政府辦公廳舍或首長公館）或重要公共設施遭受航機失事影響者。 四、具新聞性、政治性、社會敏感性或經部（次）長認為有陳報必要者。	一、航空器運作中發生人員受傷者。 二、航空器發生重大意外事件或具新聞性之意外事件者。	航空器運作中發生航空器意外事件及非在運作中所發生之地面安全事件者。
海難	交通部航政司	一、船舶發生或有發生重大海難之虞，船舶損害嚴重且人員傷亡或失蹤合計達十人以上者。 二、災害有擴大之趨勢，可預見災害對於社會有重大影響者。 三、具新聞性、政治性、社會敏感性或經部（次）長認定有陳報必要性者。	一、船舶發生或有發生海難之虞，且人員傷亡或失蹤合計達四人以上、九人以下者。 二、船舶發生重大意外事件或具新聞性之意外事件者。	一、船舶有發生海難之虞，人員無立即傷亡或危險者。 二、船舶發生海難事件，人員傷亡或失蹤合計達三人以下者。
陸上交通事故	交通部公路政司	一、鐵、公路行車事故、災害或觀光旅遊事故發生死亡達十人以上者。 二、鐵、公路行車事故、災害或觀光旅遊事故發生死傷合計達十五人以上者。 三、災害有擴大之趨勢，可	一、公路交通事故：公路發生重大車禍，急需救助者，或公路單、雙向交通阻斷，無法於二小時內恢復	一、鐵、公路行車事故、災害或觀光旅遊事故發生人員死傷者或無人死傷惟災情有擴大之虞者或災情有嚴重影響交通者。

災害別	交通部 業務主管單位	甲級災害規模：通報至行政院	乙級災害規模：通報至內政部消防署及災害防救主管機關	丙級災害規模：通報至直轄市、縣（市）政府消防局及災害權責相關機關
		<p>預見災害對社會有重大影響者。</p> <p>四、具新聞性、政治性、社會敏感性或經部（次）長認為有陳報之必要者。</p>	<p>通車者。</p> <p>二、公路交通災害：</p> <p>（一）高速公路發生重大災害致公路單、雙向交通阻斷，無法於六小時內恢復通車者。</p> <p>（二）重要省道災害造成交通阻斷致有人受困急待救援或有嚴重影響交通者。</p> <p>三、鐵路事故或災害：鐵路、高速鐵路及捷運系統因行車發生事故或災害，預估交通受延遲二小時以上者或旅客在站間滯留超過一小時，無法執行有效救援措施者。</p> <p>四、觀光旅遊事故：</p> <p>（一）旅行業舉辦之團體旅遊活動因劫機、火災、天災、車禍、中毒、疾病及其他事變，造成旅客傷亡或滯留等緊急情事。</p> <p>（二）國家風景區（含原台灣省旅遊局所轄風景區）內發生死亡達三人以上或死傷合計達十四人以下之旅遊事故。</p> <p>五、鐵、公路行車事故、災害或觀光旅遊事故發生死亡達三人以上，或死傷合計達十四人以下。</p> <p>六、具新聞性、政治性、社會敏感性或經承辦機關認為有陳報之必要者。</p>	<p>二、具新聞性、政治性、社會敏感性者。</p>
郵政事故	交通部 郵電司	<p>一、郵政營業場所、重要設備、人員等因遭受搶劫、破壞，造成重大損失或人員傷亡者。</p> <p>二、郵政儲金業務發生重大連線作業全區離、斷線達一小時以上者。</p>		非屬乙級以上之災害

災害別	交通部 業務主 管單位	甲級災害規模：通報至行政院	乙級災害規模：通報至內政部 消防署及災害防救主管機關	丙級災害規模：通報 至直轄市、縣（市） 政府消防局及災害權 責相關機關
天然災害 （風、水、震 災等）	交通動 員委員 會及相 關業務 司（會） 配合中 央災害 應變中 心辦理	甲、乙、丙級災害規模，依行政院函頒「災害緊急通報作業規定」相關規定。		

附件 2

交通部 (部屬機關全銜) 災害通報單

傳 送 機 關 (單 位)		通報時間		年 月 日 時 分	
<input type="checkbox"/> 交通部 部長室 <input type="checkbox"/> 交通部 政務次長室 <input type="checkbox"/> 交通部 政務次長室 <input type="checkbox"/> 交通部 常務次長室 <input type="checkbox"/> 交通部 主任秘書室 <input type="checkbox"/> 交通部 (路政、郵電、航政) 司 <input type="checkbox"/> 交通部 複式通報輔助窗口 <input type="checkbox"/> 交通部業管單位 () <input type="checkbox"/>		通報別		<input type="checkbox"/> 初報 <input type="checkbox"/> 續報 () <input type="checkbox"/> 結報	
		通報人員		單位： 職稱： 姓名：	
		電話	(XX) XXXX-XXXX	傳真	(XX) XXXX-XXXX
災 害 類 別				災害規模	<input type="checkbox"/> 甲級 <input type="checkbox"/> 乙級
災 害 防 救 主 管 機 關					電話：
發 生 時 間		年 月 日 午 時 分			
災 害 地 點					
現 場 指 揮 官		單位： 職稱： 姓名： 聯繫電話：			
發 生 原 因					
現場狀況					
傷亡/損失 (壞)情形		死亡： 失蹤： 傷患： 損失狀況：			
請求支援事項		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，機關(單位)： 支援事項：			
應變措施		<input type="checkbox"/> 未成立緊急應變小組 <input type="checkbox"/> 成立緊急應變小組 (年 月 日 時 分) <input type="checkbox"/> 解除緊急應變小組 (年 月 日 時 分) <input type="checkbox"/> 其他作為：			
備註					

● 含本頁及其他傳真資料共 () 頁。

註：傳送機關(單位)請配合實際需要增刪。

交通部 災害通報單（格式）

敬 陳	通報時間	年 月 日 時 分		
<input type="checkbox"/> 行政院院長（02-2393-1484） <input type="checkbox"/> 行政院副院長（02-2396-0114） <input type="checkbox"/> 行政院政務委員 <input type="checkbox"/> 行政院秘書長（02-3356-6561） <input type="checkbox"/> 行政院發言人（02-2321-7981） <input type="checkbox"/> 行政院政務副秘書長（02-2394-8196） <input type="checkbox"/> 行政院常務副秘書長（02-2321-9085） <input type="checkbox"/> 行政院內政衛福勞動處處長（02-3356-6749） <input type="checkbox"/> 行政院交通環境資源處處長（02-3356-6784） <input type="checkbox"/> 行政院新聞傳播處處長（02-2341-4480） <input type="checkbox"/> 行政院國土安全辦公室主任（02-2356-3773） <input type="checkbox"/> 行政院災害防救辦公室主任（02-8912-7161）	通報別	<input type="checkbox"/> 初報 <input type="checkbox"/> 續報（ ） <input type="checkbox"/> 結報		
	通報人員	單位： 職稱： 姓名：		
	電話	（ XX ） XXXX-XXXX	傳真	（ XX ） XXXX-XXXX
災 害 類 別				
災 害 防 救 主 管 機 關				電話：
發 生 時 間	年 月 日 午 時 分			
災 害 地 點				
現 場 指 揮 官	單位：	職稱：	姓名：	聯繫電話：
發 生 原 因				
現 場 狀 況				
傷 亡 / 損 失 （ 壞 ） 情 形	死亡： 失蹤： 傷患： 損失狀況：			
請 求 支 援 事 項	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，機關（單位）： 支援事項：			
應 變 措 施	<input type="checkbox"/> 未成立緊急應變小組 <input type="checkbox"/> 成立緊急應變小組（ 年 月 日 時 分 ） <input type="checkbox"/> 解除緊急應變小組（ 年 月 日 時 分 ） <input type="checkbox"/> 其他作為：			
備 註				

● 含本頁及其他傳真資料共（ ）頁。

註：本表為通報行政院層級使用，各機關通報表格得自行參酌修正或併案傳送。

註：傳送機關（單位）請配合實際需要增刪。

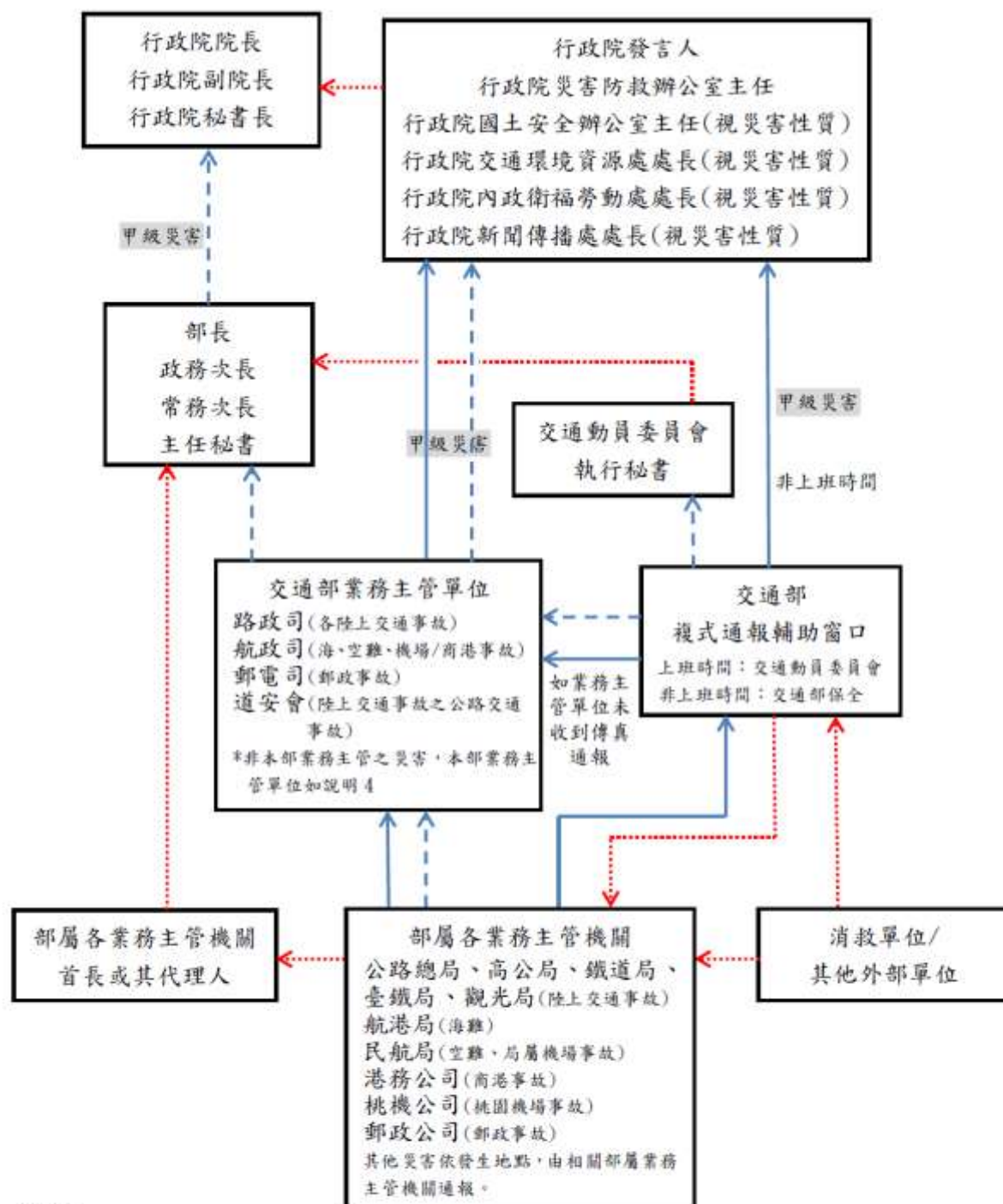
交通部災害防救業務主管單位

災 害 種 類	業務主管單位	電 話 號 碼	傳 真 機 號 碼
公路交通事故	路政司 道安委員會	(02) 2349-2121 (02) 2349-2842	(02) 2349-2191 (02) 2349-2859
公路交通災害	路政司	(02) 2349-2110	(02) 2371-6556
鐵路事故、災害	路政司	(02) 2349-2120	(02) 2389-2191
觀光事故、災害	路政司	(02) 2349-2130	(02) 2389-9887
郵政事故	郵電司	(02) 2349-2223	(02) 2381-3928
海難	航政司	(02) 2349-2330	(02) 2349-2363
空難	航政司	(02) 2349-2340	(02) 2349-2363
交通工程災害	各相關業務司	詳交通部暨所屬各機關（構）災害緊急通訊錄	詳交通部暨所屬各機關（構）災害緊急通訊錄
風災、水災、震災（含土壤液化）、輻射災害等災害	交通動員委員會及相關業務司（會）配合中央災害應變中心辦理	(02) 2349-2883	(02) 2349-2886
重大火災、爆炸、旱災、礦災、工業管線災害、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、水利設施災害、寒害、土石流災害、森林火災、動植物疫災、毒性化學物質災害、海洋污染、職業災害、生物病原災害或其他災害	依災害發生地點由相關主管業務單位辦理	詳交通部暨所屬各機關（構）災害緊急通訊錄	詳交通部暨所屬各機關（構）災害緊急通訊錄

備註：

- 1、本部複式通報輔助窗口（電話：(02) 2349-2883，傳真：(02) 2349-2886）：
 - (1)上班期間（平常日 8 時 30 分至 17 時 30 分）由本部交通動員委員會執行。
 - (2)非上班期間（平常日 17 時 30 分至次日 8 時 30 分，放假日 8 時 30 分至次日 8 時 30 分）依據「交通部非上班時間災害及臨時緊急事件通報作業注意事項」辦理。
- 2、本部政風處亦請督導所屬各政風機構，循「政風業務通報體系」協助蒐集重大災害事故情資，及時反映陳報並通知業務主管單位。
- 3、交通部暨所屬各機關災害緊急通訊錄置放於交通部災情網路填報系統災情查詢網頁內，請隨時下載並更新。（<http://www.motc.gov.tw/disaster/>）

交通部之業務主管災害緊急通報處理流程圖(乙級以上災害)



說明：

1. 圖示：電話通報：---> 傳真通報：——>

交通部災害緊急通報作業要點(交通部 107 年 8 月 8 日交動字第 1075010864 號函修正頒布)未列之電話通報：

2. 電話通報均為 24 小時通報，傳真通報如遇非上班時段，循複式通報輔助窗口機制由本部值班保全處理。
3. 如本部接獲通報來源為消防單位或其他外部單位時，應主動向相關部屬業務主管機關確認災情。
4. 倘遇重大交通事故，請本部所屬各業務主管機關即刻按此流程做通報及執行必要處置措施；另風、水、震(含土壤液化)、輻射災害係非本部主管之災害，由交通動員委員會配合中央災害應變中心辦理；其他非本部主管之災害，依災害發生地點由相關業務主管單位辦理。

交通部高速公路局重大災害處理要點

70.12.15.工 70-417-67 號函訂頒
71.10.13.工 71-417-65 號函(第一次修訂)
交通部 77.01.27.交安(77)字第 00190 號函同意備查(第二次修訂)
交通部 84.01.23.交航(83)字第 052353 號函同意備查(第三次修訂)
交通部 85.11.29.交航(85)字第 047115 號函同意備查(第四次修訂)
交通部 88.08.18.交動(88)字第 88041352 號函同意備查(第五次修訂)
交通部 90.11.13.交路(90)字第 063786 號函同意備查(第六次修訂)
交通部 92.04.04.交路字第 0920027025 號函原則同意備查(第七次修訂)
交通部 92.12.08.交路字第 0920066818 號函同意備查(第八次修訂)
交通部 101.8.29.交路字第 1010030696 號函復查照(第九次修訂)
102.7.23.工字第 1026005856 號函(第十次修訂,依交通部 102.6.17 日交動
字第 1025007787 號函檢送「交通部災害緊急通報作業要點」檢討)
交通部 106.10.26.交路字第 1060031548 號函同意備查(第十一次修訂)

壹、本要點依據交通部災害緊急通報作業要點、交通部災害緊急應變小組作業要點及陸上交通事故災害防救業務計畫訂定。

貳、交通部高速公路局(以下簡稱高公局或本局)暨所屬各機關及內政部警政署國道公路警察局(以下簡稱公警局)對發生於高速公路或波及高速公路之重大災害之處理,除法令另有規定外,悉依本要點辦理。

參、本要點所稱重大災害分重大交通事故、治安事件及其他重大災害等造成人員傷亡眾多或交通阻斷者。

一、重大交通事故：

(一)死亡人數達三人以上，或死傷人數達十人以上，或受傷人數達十五人以上者。

(二)公路單、雙向交通阻斷，無法於二小時內恢復通車者。

二、治安事件：

發生聚眾陳情、請願藉故抗爭，致交通陷於重大停頓者。

三、其他重大災害：

(一)發生全國(面)性或較大區域性之颱風、地震、水災、旱災等天然災害，致交通陷於重大停頓者。

(二)交通災害：發生重大工程災害，致公路單、雙向交通阻斷，無法於六小時內恢復通車者。

(三)工程災害：因新建、改建、維護、裝修等工程事故發生時，造成重大人員傷亡或嚴重影響社會秩序與公共安全，需立即處置者。

(四)其他因火災、爆炸、核子事故、公用氣體、電氣管線等，造成重大人員傷亡或嚴重影響社會經濟秩序與公共安全之重大災害者。

肆、通報作業：

- 一、本局暨所屬各機關及公警局對重大災害之通報應依照本要點所附「高速公路重大災害處理通報作業流程圖」(如附件一)切實辦理。
- 二、本局重大災害處理之業務主辦單位如下：
 - (一)重大交通事故：交通管理組。
 - (二)治安事件：政風室。
 - (三)其他重大災害：工務組。
- 三、通報程序：
 - (一)本局暨所屬各機關及公警局於獲悉轄區發生災害時，應立即初步查證並相互通報，如符合第參點所列重大災害之一者，即：
 1. 依程序先以電話通報所轄養護工程分局交通控制中心轉報北區養護工程分局交通控制中心(以下簡稱北區交控中心)。
 2. 應於一小時內填具「災害通報單」(如附件二)，以傳真方式傳送所轄養護工程分局交通控制中心轉報北區交控中心。
 - (二)上班時間：
 1. 電話通報(含簡訊)：北區交控中心接獲重大災害電話通報後，應即依災害類別通報相關業務主辦單位及政風室，各業務主辦單位應即：
 - (1)通報局長(或其授權人)轉陳部、次長。
 - (2)通報交通部主辦業務司(會)、交通部24小時複式通報窗口(如附件三)。
 2. 傳真通報：
 - (1)北區交控中心接獲重大災害傳真通報後，應即於「災害通報單」(如附件二)上填寫接收人姓名及時間後，即傳送相關業務主辦單位及政風室。
 - (2)業務主辦單位於接獲傳真通報後，應即填寫「災害通報單」(如附件四)及「災害緊急應變小組簽辦單」(如附件五)，簽請成立災害緊急應變小組，經局長(或其授權人)批示後，立即將「災害通報單」傳真交通部主辦業務司(會)、交通動員委員會。
 3. 業務主辦單位於奉核成立災害緊急應變小組後，應即填寫本局「災害緊急應變小組成立通報單」(如附件六)傳真通知公警局及本局相關分局(處)成立分局(處)災害緊急應變小組，並通知災害緊急應變小組成員與北區交控中心。

(三)非上班時間：

1. 電話通報(含簡訊)：

- (1)北區交控中心接獲重大災害電話通報後，應即依災害類別通報相關業務主辦單位主管(或副主管)、政風室主管及本局值日人員，並依該業務主辦單位主管(或副主管)之指示通報交通部主辦業務司(會)、交通部24小時複式通報窗口。
- (2)業務主辦單位主管(或副主管)應即通報局長(或其授權人)轉陳部、次長，並請示是否成立災害緊急應變小組。
- (3)若奉核示成立災害緊急應變小組時，業務主辦單位主管(或副主管)應即轉知本局工務組通知輪值人員趕赴緊急應變中心值勤，災害緊急應變小組視需要通知公安局及本局相關分局(處)成立分局(處)災害緊急應變小組。

2. 傳真通報：

- (1)北區交控中心接獲重大災害傳真通報後，應即於「災害通報單」(如附件二)上填寫接收人姓名及時間後，傳送局長(或其授權人)、本局值日人員及相關業務主辦單位主管(或副主管)及政風室。若已成立災害緊急應變小組時，並傳真該小組。
- (2)該通報單經業務主辦單位主管(或副主管)陳報局長(或其授權人)核示後，即通知北區交控中心填寫「災害通報單」(如附件四)傳送交通部24小時複式通報窗口。
- (3)北區交控中心於上班後，應將相關資料轉送業務主辦單位處理，業務主辦單位應即陳送局長(或其授權人)核閱。

(四)後續通報：

1. 已成立緊急應變小組時，緊急應變小組連絡人除重大災情應視處理狀況隨時通報或應上級需要通報外，原則上每隔四小時傳真通報乙次，並更新本局外部網站交通管制狀況資訊等新聞稿內容，俾掌握災情及時回應至善後完成。
2. 未成立緊急應變小組時：
 - (1)上班時間業務主辦單位除重大災情應視處理狀況隨時通報或應上級需要通報外，原則上每隔四小時傳真通報交通部主辦業務司(會)乙次(每日六、十、十四、十八、二十三時)，俾掌握災情及時回應至善後完成。

(2)非上班時間業務主辦單位主管於接獲北區交控中心通報，即陳報局長(或其授權人)核示後，通知北區交控中心填寫「災害通報單」(如附件四)傳送交通部24小時複式通報窗口。

(五)本局重大災害連絡電話如附件七。

四、各分局(處)應於災害處理後，將詳細狀況及檢討傳真本局，業務主辦單位再轉陳局長(或其授權人)核閱。

五、奉交通部指示，本局須配合成立災害緊急應變小組時，本局接受指示之窗口為北區交控中心；接獲指示後之災害緊急應變小組成立作業程序依本處理要點第伍點規定辦理。

六、未達重大災害範圍之事故發生時：

(一)符合下列狀況時，應依本要點肆、三通報程序規定通報：

- 1.死傷達九人(含)以上時。
- 2.事故車輛含大客車或運送危險物品車輛時。
- 3.具新聞性、政治性、社會敏感性或經承辦機關認為有陳報之必要者。

(二)符合下列狀況時，本局暨所屬各機關及公警局應立即初步查證，於事故處理完畢後即填具「災害通報單」(如附件二)以傳真方式傳送所轄養護工程分局交通控制中心轉報北區交控中心。北區交控中心接獲傳真通報後，應即於「災害通報單」上填寫接收人姓名及時間後，即傳送相關業務主辦單位辦理，業務主辦單位應即陳送局長(或其授權人)核閱。

- 1.主線、匝(環)道發生災害，有封閉車道時。
- 2.有人員死亡之交通事故。
- 3.國道橋梁或隧道發生交通事故，致結構受損有安全疑慮，需封閉車道(含路肩)時。
- 4.國道主線施工因交通維持延誤開放通車，致交通壅塞長達五公里以上者。

伍、災害緊急應變小組組成與撤除：

一、成立時機：依下列時機簽奉局長(或其授權人)核准後成立，日夜辦公處理有關事務：

(一)本局所屬各機關轄區發生災害，由業務主辦單位視實際需要簽奉局長(或其授權人)核准後成立。

(二)本局所屬各機關轄區內發生重大災害或交通事故，請各區養護工程分局(交控中心)立即成立緊急應變小組，後續因災情擴大或情況特殊，請求本局協助時，由業務主辦單位視請求事項需求簽奉局長(或其授權人)核准後成立。

(三)奉交通部指示時：

1. 中央災害應變中心尚未開設，北區交控中心接獲通知後，電話通知並傳真本局業務主辦單位處理相關業務。
2. 中央災害應變中心二級或一級開設，北區交控中心接獲通知後，電話通知並傳真業務主辦單位，業務主辦單位應立即通知相關人員成立本局災害緊急應變小組並回傳中央災害應變中心或交通部，再簽陳局長(或其授權人)。

二、災害緊急應變小組組織及分工(如附件八)：

- (一)由局長(或其授權人)擔任指揮官督導(指揮)災害緊急應變相關事宜，指派一至三人擔任副指揮官襄助指揮官處理緊急應變事務。
- (二)召集人配合中央災害應變中心一級開設，由工務組通知進駐本局災害緊急應變中心輪值，由本局副總工程司、專門委員、各組室副主管及主管輪值擔任。如事態重大時，由局長指派總工程司以上人員擔任召集人。
- (三)小組連絡人配合中央災害應變中心一級及二級開設，由工務組通知進駐本局災害緊急應變中心輪值，由本局各組室副工程司與正工程司(及相同職級，含科長)，於本局成立災害緊急應變小組時，每日一輪值擔任(如附件九)。
- (四)助理連絡人配合中央災害應變中心一級開設，由工務組通知進駐災害緊急應變中心輪值，由本局各組室幫工程司(及相同職級)，於本局成立災害緊急應變小組時，每日一輪值擔任(如附件九)。
- (五)召集人可視情況需要，指派災害業務相關組室每日派員參與災害緊急應變小組輪值。
- (六)成立一級緊急應變中心時，業務組派人輪值災害應變中心，並負責彙整通報處理ETC門架停電相關資料。
- (七)召集人、小組連絡人、助理連絡人輪值名單由工務組適時更新，並傳送予本局主計室、人事室與輪值人員。
- (八)北區交控中心協助並配合災害緊急應變小組作業。

三、災害緊急應變小組成立後，即由業務主辦單位填寫本局「災害緊急應變小組成立通報單」(如附件六)傳真通知公安局及本局相關分局(處)成立分局(處)災害緊急應變小組。

四、公安局及各分局(處)之災害緊急應變小組作業規定，由公安局及各分局(處)另行訂定。

五、辦公地點：本局災害緊急應變中心。

六、如發生工程災害，由本局「公共工程施工損害緊急處理小組」辦理(如附件十)。

七、撤除時機與程序：俟本局成立災害緊急應變小組原因解除或接獲交通部任務解除傳真(或電話)時撤除，並依下列程序辦理：

(一)本局暨所屬各機關轄區發生之災害，經證實處理完竣並經局長(或其授權人)核示後，即：

1. 由小組連絡人通報公安局、本局相關分局(處)、災害緊急應變小組成員及北區交控中心。

2. 由小組連絡人填寫「災害通報單」(附件四)傳真交通部主辦業務司(會)、交通部24小時複式通報窗口。

(二)本局暨所屬各機關轄區發生之災害已控制影響範圍，為儘快回復本局暨所屬各機關之正常運作，經局長(或其授權人)核示後，可維持部份分局或工務段災害緊急應變小組繼續運作，直至災害排除報請局長(或其授權人)核示後解除。

(三)接獲交通部指示任務解除之傳真(或電話)時：

1. 由小組連絡人經通報召集人後，於交通部通報單上填寫時間，回傳交通部主辦業務司(會)。

2. 由小組連絡人通報公安局、本局相關分局(處)、災害緊急應變小組成員及北區交控中心。

陸、災害緊急應變小組任務：

一、負責災害之聯繫、指揮、通報及新聞發布，並應特別追蹤處理時效。

二、彙整各分局(處)災害緊急應變小組隨時通報之特殊狀況處理情形及最新狀況，並作成「重大災害處理彙總表」(如附件十一)或填報交通部災情網路填報系統。

柒、災害緊急應變小組應辦理事項：

一、負責災害資料之收集、聯繫及最新路況資料之提供，並採取以下措施，狀況解除時亦同：

- (一)通知公警局加強路況巡邏及分局(段)加強設施巡查。
- (二)通知各相關分局交控中心配合顯示資訊及報導路況、交通管制狀況於本局外部網站即時路況資訊網站中，並簡訊通知本局各主管。
- (三)新聞稿簽送召集人以上(含)核定(如附件十八)，視需要通知秘書室進行傳播媒體聯繫。
- (四)通知服務區，轉知用路人。
- (五)更新本局外部網站關於暫停收費及交通管制狀況資訊等新聞稿內容，並電話通知1968客服專線。

二、依規定陳報局長(或其授權人)、交通部主辦業務司(會)、交通部24小時複式通報窗口。

三、應填寫「災害緊急應變小組輪值日誌」(如附件十二)、「災害緊急應變小組通報及處理紀錄表」(如附件十三)及「災害緊急應變小組及分局(處)災害緊急應變小組連絡表」(如附件十四)，併同「災害通報單」(如附件二)、(如附件四)及「重大災害處理彙總表」(如附件十一)等，於任務解除後陳送局長核閱。

捌、遇有災害阻斷高速公路交通，必須以救護、救災為優先並儘速恢復通車，凡本局所屬各機關及公警局，於接獲災害緊急應變小組通知支援時，應立即採取行動馳援，不得延誤。

玖、重大交通事故由公警局及本局所屬各機關(構)依照交通部及內政部訂頒之「道路交通事故處理辦法」(如附件十五)、本局「處理交通事故作業規定」(如附件十六)及其他有關規定辦理。

拾、治安事件依照本局「處理請願小組作業要點」(如附件十七)及其他有關規定配合辦理。

拾壹、其他重大災害之處理，由本局所屬機關會同公警局所屬辦理。

拾貳、本要點於奉 交通部核定後實施，有修正者亦同。

雪山隧道災害事件通報相關表單

雪山隧道內發生事件後，坪林交控中心除依照災害事故大小，區分成輕微、一般、重大、危險四種等級，通知各主要救援單位進行救援（如圖 6-1，另有關事件分級詳見「柒、雪山隧道災害救援指揮體系」），並立即依高速公路局「交通部高速公路局重大災害處理要點」規定之通報系統向上通報。

另為因應處理雪山隧道災害事件之需求，以前揭規定為範本，事先設計所需之事件通報相關表單（如表 6-1~6-3），惟考量隧道火災進程快速，所有人員第一時間均投入救援工作，為爭取時效，除先以無線電或多方通報電話聯絡各救援單位，並得依高公局頒布之"災害簡訊通報程序及格式規定"，先以簡訊傳送重要長官及重點單位，以利上級單位及長官掌握及時災情及處理狀況，至救援工作安排就序，人力調度有餘時，再視需要補(續)以傳真通報。

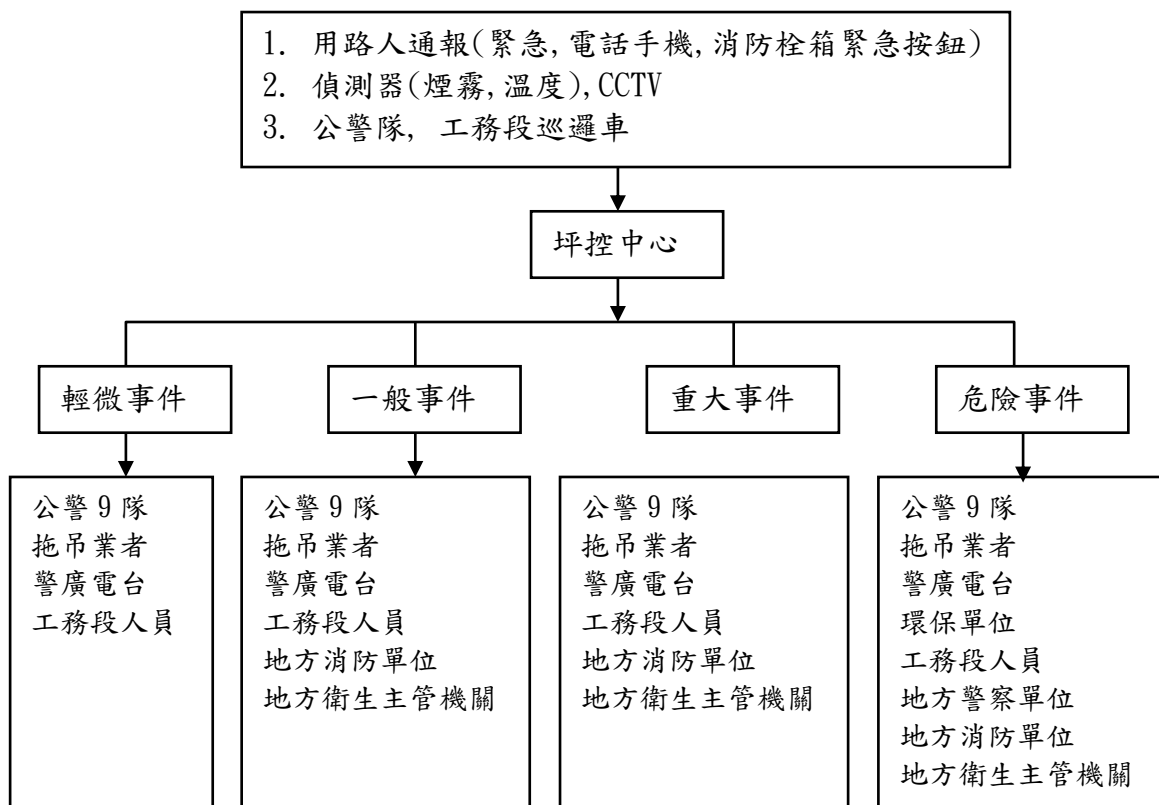


圖 6-1 雪山隧道事件災害分級通報救援單位圖

表 6-1 高速公路局災害通報單

高速公路局北區養護工程分局

工務段（所）

高速公路局北區養護工程分局

交通控制中心

災害通報單

傳 送 機 關 （ 單 位 ）		通報時間	年 月 日 時 分		
<input type="checkbox"/> 北區養護工程分局交通控制中心 <input type="checkbox"/> 北區養護工程分局工務課（或交管小組） <input type="checkbox"/> 北區養護工程分局政風室 <input type="checkbox"/> 北區養護工程分局緊急應變配合小組 <input type="checkbox"/> 國道高速公路局緊急應變小組 上班時間：(02)2909-3210 <input type="checkbox"/> 道路交通事故-高公局交通管理組 上班時間：(02)22975645 <input type="checkbox"/> 公路災害及工安事故-高公局工務組 上班時間：(02)2909-3210 <input type="checkbox"/> 政風事件-高公局政風室 上班時間：(02)2909-3245		通報別	<input type="checkbox"/> 初報 <input type="checkbox"/> 續報（ ） <input type="checkbox"/> 結報		
		接收/通報人員	職稱： 姓名： 時間：		
		電話		傳真	
災害類別	<input type="checkbox"/> 交通事故 <input type="checkbox"/> 治安事件 <input type="checkbox"/> 其他重大災害				
災害防救主管機關					電話：
發生時間	年 月 日 午 時 分				
災害地點					
現場指揮官	單位： 職稱： 姓名： 聯繫電話：				
發生原因					
現場狀況					
傷亡／損失（壞）情形	死亡： 失蹤： 傷患： 損失狀況：				
請求支援事項	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，機關（單位）： 支援事項：				
應變措施	<input type="checkbox"/> 未成立緊急應變小組 <input type="checkbox"/> 成立緊急應變小組（ 年 月 日 時 分） <input type="checkbox"/> 解除緊急應變小組（ 年 月 日 時 分） <input type="checkbox"/> 其他作為：				
備註					

附註：傳送機關傳送時請打✓記號

表 6-2 公路災害(搶通)報告表

☐ 災 害

公 路

報 告 表

☐ 搶 通

災 害 程 度： <input type="checkbox"/> 重大 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 輕微									
災害原因： <input type="checkbox"/> 風災 <input type="checkbox"/> 震災 <input type="checkbox"/> 水災 <input type="checkbox"/> 其他									
路線樁號	災害地點 (包括縣市、鄉鎮)	受損狀況	阻斷時間 時間	預計搶通 時間	實際搶通 時間	損失金額 (千元)	復建及搶修概估經費(千元)		
							總計	搶修	復建

備註：一、本報告表係於道路橋梁受災致影響交通時，由各區養護工程分局（工務段）立即填報。

二、災害程度界定：依行政院修正「災害緊急通報作業規定」與「交通部災害緊急通報作業要點」之規定，重大災害屬乙級以上災害規模、應再填列『交通部高速公路局災害通報單』通報交通部及本局各有關單位。中度與輕微災害（丙級災害規模）以交通阻斷估計六小時為分界，阻斷六小時以上為中度。

三、傳真電話：☐局長室 02-29093200

☐副局長室 02-29093218

☐高速公路局工務組 02-29093215

☐警廣路況中心 02-23887905

☐總工程司室 02-29093218

☐交通部中央災害應變中心 02-23492886

四、災害報告表請附災害地點平面示意圖（轄區路線圖）。 ⊙填報單位：交通部高速公路局北區養護工程分局頭城工務段

五、預估搶通時間須六小時以上者，須另附公路替代路線圖及說明。 TEL：（02）2665-7230 轉 3201

六、公路災害致交通中斷者，其搶通時間預計二日以上者，搶修期間除重大災害應視 FAX：（02）2665-7931

處理狀況隨時通報外，原則上每日定時（上午九時前）應併同傳真災害搶修日報表，俾利掌握災情。

七、有傳真上述各級單位者，請於☐選項打√附註。

表 6-3 雪山隧道災害搶修日報表

交通部高速公路局北區養護工程分局坪林交控中心/頭城工務段
雪山隧道災害搶修日報表

報告人：

填報日期： 年 月 日第 報

路線樁號	災害地點	發生時間	災害原因	目前搶修情形（含進度報告）	備註
	縣 鄉（鎮、市）	天 月 日起至今第			

※每日上午九時前請將最新資料併同『公路災害／搶通報告表』電傳本局工務組救災指揮中心【傳真電話：02-23492491】。