

玖、 緊急救護標準作業程序

一、 前言

本標準作業程序係針對雪山隧道發生災害事故時，有關人員執行緊急救護時之參考標準作業程序，指揮人員及各救災單位並得視現場實施狀況彈性調整。

二、 目的

遇有雪山隧道發生災害事故時，作為各相關搶救單位執行緊急醫療救護工作之依據。有關緊急醫療救護之事項，依緊急醫療救護法之規定包含：緊急或大量傷病患之現場醫療處理、送醫途中之緊急救護及醫療機構之緊急醫療。

三、 適用範圍

雪山隧道各鄰近相關執行緊急救護工作之單位人員(包含坪林交控中心自衛消防人員、地方消防單位救護人員、地區衛生單位、鄰近急救責任醫院支援醫護人員)。

四、 通報派遣原則

由坪林交控中心依不同事故層級及隧道內之評估傷亡人數進行通報。原則上由坪林交控中心通報新北市或宜蘭縣消防局 119 救災救護指揮中心派遣轄區消防單位(雪山、特種、坪林、頭城…等分隊)救護車為最優先考量，必要時得請 119 救災救護指揮中心通報地區衛生局及責任醫院(轄區衛生局指定)增派救護車輛及醫療人員至現場協助處理。惟發生重大災害(如嚴重車禍、重大火災等)或造成大量人命傷亡時，則由現場指揮官依實際需要請 119 救災救護指揮中心通報地區衛生單位，視傷亡人數啟動緊急醫療應變機制支援救災及申請空中勤務總隊支援傷患後送。

有關事件分級及大量傷病患之相關說明如下：

- (一) 事件層級區分，如前文所示，參見「柒、災害救援指揮體系」。
- (二) 依照衛生機關及醫療機構處理大量傷病患緊急醫療救護作業相關規

定：大量傷病患，係指單一事故、災害發生之傷病患人數達 15 人以上，或預判可能發生 15 人以上傷病患之緊急醫療救護。因此，若發生災害造成嚴重人命傷亡達到前述條件時，坪林交控中心除依本程序作初期應變外，應另外通知衛生主管機關請求支援協助。必要時，由衛生主管機關啟動緊急醫療網機制支援現場緊急救護工作。

【大量傷病患之定義及啟動原則】

- 一、大量傷病患係指因單一事故或災害發生之傷、病患人數達 15 人以上，或預判可能發生 15 人以上傷病患。
- 二、符合大量傷病患定義之事故，即可啟動大量傷患處理機制。
- 三、反應等級及反應層級（◎以傷病患人數、訂定反應層級。）：
 - 1. 三級反應：傷病患人數 10 人以下；反應層級為事故地點轄區分隊
 - 2. 二級反應：傷病患人數 10 至 15 人；反應層級為事故地點轄區大隊。
 - 3. 一級反應：傷病患人數 15 人以上；反應層級為局本部災害現場處理小組。

五、派遣順序

（一）一般事故順序

輕微或一般事故而產生少量傷患時，以鄰近地區消防分隊救護車為優先考量，必要時通知地區衛生局派遣得由地區責任醫院增派救護車輛及醫療人員至現場協助處理。

（二）重大事故順序

坪林交控中心遇有發生重大災害或造成大量人命傷亡時則依重大事故緊急救護派遣順序表(表 9-1)派遣作業。由於雪山隧道為長達 12.9 公里之長隧道，鄰近救援單位到達均需一段較長時間，因此初期之人命救護相關工作，由坪林交控中心自衛消防編組人員協助隧道兩端洞口消防分隊執行，以爭取急救時效。

表 9-1 雪山隧道重大事故緊急救護派遣順序表

| 雪山隧道重大事故緊急救護派遣順序表 | | | | |
|-------------------|---|----------------------------------|---|--|
| 順序 | 出動單位 | 救災能量 | 執行任務 | 備註 |
| 1 | 自衛消防編組 | 1.人員 4 名 2.簡易急救器材 | 1.簡易急救處置 2.安撫傷者情緒(精神支持) | 1.依災害情況及規模不同，由坪林交控中心決定是否要求增派後續支援。 2.坪林交控中心自衛消防人員應具備基礎相關救護能力，以協助洞口消防分隊執行初期急救任務。 3.消防分隊的後續支援人員包含義消及鳳凰志工，視現場情況納入相關救護工作。 4.表列救災能量為建議救災能量，實際上仍應依據規模及 119 救災救護指揮中心之派遣。 5.遇有特殊事故(如危險物品、毒化物)時，應另行攜帶必要救援裝備，如防毒面罩、除污器材等。 |
| 2 | 洞口消防分隊(雪山分隊、特種分隊) | 1.人員 4 名 2.救護車 2 部 3.急救器材 | 1.檢傷分類 2.傷者急救 3.傷患後送 | |
| 3 | 地區消防分隊(坪林、深坑、石碇、頭城、礁溪、頭城分隊) | 1.人員 12 名 2.救護車 6 部 3.急救器材 | 1.檢傷分類 2.傷者急救 3.傷患後送 | |
| 4 | 地區衛生單位、鄰近急救責任醫院(由地區衛生局指定) | 1.人員 6 名 2.救護車 2 部 3.急救器材 | 1.設置緊急醫療站(視情況實施) 2.支援緊急醫療站設置之相關器材裝備(視情況實施) 3.檢傷分類 4.傷者急救 5.傷患後送 | |
| 5 | 1.消防分隊：由兩端消防局依其派遣原則及順序予以派遣鄰近單位(包括新店、秀峰、中和、壯圍、安康、汐止、社后、橫科、三重、慈福、五股、員山、海山、平溪、宜蘭、壯圍、員山、羅東、廣興等分隊支援救護車) 2.地區衛生所(礁溪、頭城衛生所) 3.地區醫院(緊急醫療網體系) 4.縣市衛生局 5.情況嚴重時，可請求中央或鄰近縣市支援 | 視派遣單位規模 | 1.檢傷分類 2.傷者急救 3.傷患後送 4.支援相關救護必要器材 5.支援緊急醫療站相關通訊聯繫、臨時救護設施等事宜(醫療站成立時) | |

六、現場作業

（一） 一般事故

1. 由坪林交控中心通報鄰近地區消防單位 119 救災救護指揮中心派遣之救護車到達現場執行相關救護工作，必要時由 119 救災救護指揮中心另行通報地區衛生單位及急救責任醫院增派救護車輛及醫療人員至現場協助處理。
2. 輕微事故、一般事故考量救援時效，救護車輛均直接由主隧道順向進入到達事故地點。必要時則通報公路警察進行交通管制，以維護救護現場安全。

（二） 重大事故

1. 由於重大事故之發生可能造成大量人員傷亡，甚至可能伴隨有火災、爆炸、毒化物等特別情況，尤其在長隧道的特殊構造空間中，其救援之危險性及困難性更明顯提高，因此，應特別注意事故發生之特殊情形以及救援人員之安全。
2. 有關災害現場之救護程序，應以下列幾項主要項目進行：

（1） 受理報案及災害確認

由坪林交控中心負責由 CCTV 主動偵知事故狀況，或由用路人以緊急電話、手機報案或由各相關單位(公路警察、工務段)轉報得知事故發生，並予以進一步派員確認事故之相關情況，採取相關應變策略。

（2） 相關單位通報派遣

坪林交控中心依前述表 9-1 通報派遣原則，通報相關單位派遣人車裝備支援。

（3） 各單位接受派遣出勤

- A. 依現場災害情形，在情況許可時坪林交控中心自衛消防人員先行出發至事故現場進行簡易救護工作。
- B. 消防分隊接獲遣之後，應向 119 救災救護指揮中心保持密切聯繫，以掌握現場災害可能境況，若遇有特殊意外事故時，應攜帶相關必要救援器材。
- C. 地區衛生單位或轄區內急救責任醫院接獲派遣後，相關人員應攜帶必要急救器材出發至災害現場臨近之急救站執行救護工作。

(4) 到達現場

- A. 自衛消防人員應立即評估現場情況是否適合進行相關急救任務，如遇有火災、危險物品洩漏等事故，則應協助現場用路人立即進行疏散。情況許可時，則對傷者進行簡易急救處置、包紮或是安撫傷者情緒。
- B. 消防單位救護人員到達時應依指揮官之相關指示，並配合坪林交控中心引導進行救護工作。
- C. 地區衛生單位醫療人員到達時應依醫療指揮官之相關指示，配合其他救援單位之指示進行救護工作。
- D. 急救責任醫院醫療人員到達時應依指揮官之相關指示，配合其他救援單位之指示進行救護工作。
- E. 需要利用導坑救援時，救護車可在導坑口集結，由工務段或坪林交控中心人員駕駛救援車輛進入載運傷患至出口，再由救護車後送。連接導坑之道路應由地方警察單位協助管制，以維護現場安全。

(5) 現場救援作業

- A. 自衛消防人員對傷者進行簡易急救處置、包紮或是安撫傷者情緒，並協助其他用路人避難。
- B. 消防單位救護人員對傷者進行檢傷分類、相關急救處置及傷者後送工作，並協助其他受困人員之搶救工作。
- C. 地區衛生單位及急救責任醫院派遣之醫療人員，應儘速清點現場之傷亡人數情形，並將相關救援情形向醫療指揮官統一回報及持續做續報，另外醫療人員對傷者進行檢傷分類、相關急救處置。
- D. 有關現場醫療救護工作指揮權之移轉，依「直轄市縣市消防機關及衛生機關災害現場緊急救護配合作業要點」規定辦理。
- E. 若現場災情慘重，人員傷亡過多，現場醫療救護分組組長應回報作業組長轉報指揮官請求後續支持，並考量啟動「緊急醫療網」機制支援。
- F. 各單位依檢傷分類及初步急救之處置，初期對於輕傷者以進

行聯絡隧道或導坑相對安全區待援為原則，必要時應進行二次疏散。之後依災害現場狀況，對於受傷較輕微、未影響行動，不需後送至醫院進行後續觀察治療者，可報請醫療救護分組組長之同意，由現場其他支援單位協助(如公路警察、工務段人員)，將輕傷民眾帶離現場，至安全處所避難。

G. 有關現場救援之通報作業，以現行「大量傷病患緊急醫療救護作業處理作業要點」辦理。

(6) 設置緊急醫療站

A. 依現場災情狀況及傷亡人數，由現場醫療救護分組組長決定是否成立現場緊急醫療站。醫療站之設置地點應為安全無虞之處，確保救援人員之安全，同時亦應考量相關器材運輸路徑，以便利後續支援人員、器材及物資之進駐。

B. 現場執行緊急救護人力、器材不足時得向指揮官提出後續支援要求，請支援單位攜帶必要通訊聯繫裝備及相關緊急救護耗材到達，以提高整體救援能量。

C. 由於雪山隧道地處山區，因此必要時，可請求空中勤務總隊直昇機支援，以利迅速將重傷者後送救醫。有關直昇機起降場地，經與空中勤務總隊會勘研商並進行試降後，可於坪林國中（北口）及頭城工務段車輛調度場（南口）設置臨時起降場。

(7) 傷患後送

A. 原則上以各支援單位之救護車輛為傷者後送運輸工具，依檢傷分類情況，將重傷者先行送醫治療。其他則依傷勢輕重，視情況予以後送。後送原則依照新北市及宜蘭縣的緊急醫療規劃，後送至鄰近的醫院，若傷者有嚴重燒燙傷情形，再由該醫院依醫療體系轉送其他相關設有燒燙傷病房之醫院(表 9-2 為相關醫院之例示，實際仍依緊急醫療規劃辦理)。

表 9-2 設有燒傷加護病床、燒傷病床醫院一覽表

| 地區 | 醫院名稱 | 地址 | 緊急聯繫電話 |
|-----|-----------------------|------------------------------|--------------|
| 宜蘭縣 | 醫療財團法人羅許基金會 羅東博愛醫院 | 宜蘭縣羅東鎮南昌街81-83號 | 03-9543131 |
| 新北市 | 亞東紀念醫院 | 新北市板橋區南雅南路二段21號 | (02)89667000 |
| 臺北市 | 台大醫院 | 臺北市常德街1號 | 02-23123456 |
| | 台北榮民總醫院 | 臺北市北投區石牌路二段201號 | (02)28712121 |
| | 國泰醫院 | 臺北市大安區仁愛路四段280號 | (02)27082121 |
| | 新光醫院 | 臺北市士林區文昌路95號 | (02)28332211 |
| | 三軍總醫院 | 臺北市內湖區成功路2段325號 | (02)87923311 |
| | 台北醫學大學附設醫院 | 臺北市信義區吳興街250號 | (02)27372181 |
| | 台北馬偕醫院 | 臺北市中山北路2段92號 | 02-25433535 |
| | 臺北市立 聯合醫院 | 仁愛院區 臺北市大安區仁愛路四段10號 | 02-27093600 |
| | | 和平婦幼 院區 臺北市中山區中華路二段33號 | 02-23889595 |
| | | 忠孝院區 臺北市南港區同德路87號 | 02-27861288 |
| | | 陽明院區 臺北市士林區雨聲街105號 | 02-28353465 |
| | 萬芳醫院 | 臺北市文山區興隆路3段111號 | (02)29307930 |
| | 三軍總醫院松山分院 | 臺北市松山區健康路131號 | (02)27642151 |

資料來源：衛生福利部(衛生署)(94.9)

B. 若災害現場屬大量傷病患事故，應依「衛生機關及醫療機構處理大量傷病患緊急醫療救護作業要點」辦理，必要時，得請求內政部空中勤務總隊支援，以利迅速且大量將重傷者後送救醫。

C. 救護車輛之進出路徑應請求公路警察及地方警察單位之交通管制，以維護車行安全。

(8) 事故解除

A. 確定事故解除之後，醫療救護分組組長應向現場作業組長做最後結報，完整統計本次事故相關救援資訊，包含出勤人數、車輛、救援人數及送醫等詳細情況，並依現場指揮官之指示，進行緊急醫療站、救護人員、器材等相關撤除程序。

B. 各醫療救護單位向醫療救護分組組長回報單位處置情形，並清點各自之人員器材無誤後各行歸建。

雪山隧道事故緊急救護處理程序流程如圖 9-1 所示。

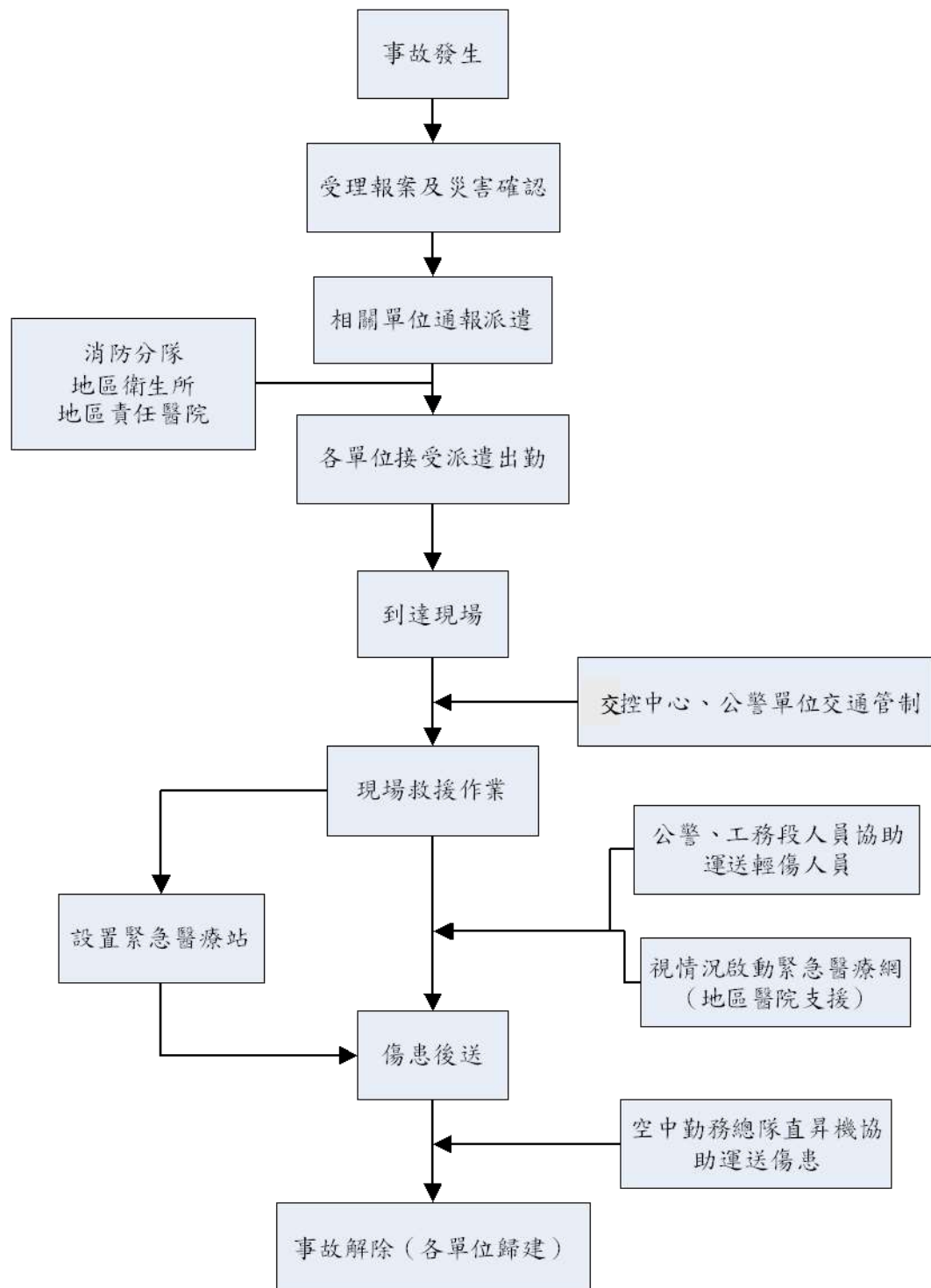


圖 9-1 雪山隧道事故緊急救護處理程序流程圖

七、 配合措施

各相關救護單位到達現場時應特別注意事故環境安全之確保，並與其他救援單位密切配合，相關重要配合措施有：

- (一) 應配合公路警察人員、工務段、坪林交控中心人員或消防人員等相關指示進行緊急救護工作，並可請求相關協助(如搬運傷者、安撫傷者情緒等)。
- (二) 為維護救護環境安全，必要時，可請公路警察或工務段、坪林交控中心人員維持警戒區域之安全或管制車輛通行。
- (三) 有關救護車輛之進出相關途徑應請公路警察及地方警察單位配合進行管制，以利救護車輛及人員進出，爭取救援時效。

八、 其他事項

- (一) 由於雪山隧道在發生重大災害事故時，坪林交控中心之自衛消防人員係擔任第一線第一梯次之救護人員，鑑於搶救之黃金時效，初期的救護作為正確與否往往關係到傷者後續送醫後是否能正常恢復健康，因此相關救護人員應接受相關急救基礎訓練，並定期實施演練及複訓，以提高相關人員之急救能力，並確保能於災害來臨時發揮應有之緊急救護作為。
- (二) 依緊急醫療救護法相關規定：直轄市及縣(市)衛生主管機關應訂定大量傷病患救護辦法及作業程序，並定期舉行演習。前項演習，得聯合消防等有關機關舉行，並請當地醫療機構及設置救護車機構配合辦理。鑑此，為使雪山隧道之相關緊急救護救援單位(包含緊急醫療網等相關醫療機構)瞭解各自救援路徑、隧道相關地理環境、聯合指揮體系等相關內容，除已開放小型車通車前辦理聯合演練外，在配合開放大客車通行前，亦將針對大量傷患情境進行演練，未來將配合年度災害救援演習辦理緊急救護演練，以提高各單位彼此間熟悉程度，有效提昇救援能力。
- (三) 為方便各相關救援單位之相互聯繫，坪林交控中心已建置「緊急聯繫名冊」，記錄各相關救援單位之聯絡人員姓名及聯絡方式，以便事故發生時之緊急聯繫，另外名冊應予以定期更新，以確保資料之正確

性。

(四) 由於雪山隧道屬於長隧道的特殊構造空間，一旦發生事故時可能伴隨有火災發生，因此為了因應相關事故之救援，相關器材應進行整備採購，此外雪山隧道兩端雖設有管制站管制，然亦無法完全排除危險物品外洩、爆炸、恐怖攻擊及毒化物等特別情況之可能，此類事件救援之危險性及困難性更高，如防毒面罩、化學防護衣及相關除污設備等救援器材用具，則由鄰近相關單位調度。

(五) 本標準作業程序得隨時補充修正之。

表 9-3 雪山隧道事故通報聯絡單位

| 單位 | 名稱 | 地址 | 聯絡電話 | 傳真號碼 | 備註 |
|----------------------|----------|-------------------------|------------------------|----------------|-------------|
| 國家搜救指揮中心 | | 新北市新店區北新路 3 段 200 號 3 樓 | (02)81966119 (代表號) | (02)81966736 | 0800-119119 |
| 行政院災害防救辦公室 | | 新北市新店區北新路 3 段 200 號 5 樓 | (02)8195-9000 (代表號) | (02) 8912-7163 | |
| 中央災害應變中心 | | 新北市新店區北新路 3 段 200 號 3 樓 | (02)81966999 (代表號) | (02)81966730 | |
| 內政部消防署 | | 新北市新店區北新路 3 段 200 號 8 樓 | (02)81959119 (代表號) | (02)89114274 | |
| 交通部緊急應變小組 | | 臺北市中正區仁愛路 1 段 50 號 | (02)23492900 (代表號) | (02)23492886 | |
| 交通部交通動員委員會 (災害通報) | | 臺北市中正區仁愛路 1 段 50 號 | (02)23492883 | (02)23492886 | |
| 交通部路政司 | | 臺北市中正區仁愛路 1 段 50 號 | (02)23492115 | (02)23496556 | |
| 高速公路局 | 頭城工務段 | 宜蘭縣礁溪鄉白雲村白雲路 169-21 號 | (03)9887060 | (03)9871232 | |
| | 坪林交控中心 | 新北市坪林區坪雙路 1 段 52 號 | (02)26657230 轉 3311 | (02)26657931 | |
| | 北區交通控制中心 | 新北市泰山區黎明里半山雅 70-4 號 | (02)29096141 轉 3311 | (02)29097017 | 0800-008456 |
| | 高公局通報專線 | 新北市泰山區黎明里半山雅 70 號 | (02)29096141 | (02)29097017 | 0800-008456 |
| | 交管組 | 新北市泰山區黎明里半山雅 70 號 | (02)29096141 | (02)22975645 | |
| | 工務組 | 新北市泰山區黎明里半山雅 70 號 | (02)29096141 | (02)29093210 | |

| | | | | | |
|---------|------------|-----------------------|--------------|--------------|-------------|
| 國道公路警察局 | 勤務指揮中心 | 新北市泰山區黎明里半山雅 70-2 號 | (02)29092354 | (02)29092564 | |
| | 第九公路警察大隊隊部 | 宜蘭縣頭城鎮二城里青雲路一段 82-1 號 | (03)9889688 | (03)9888700 | |
| | 木柵分隊 | 臺北市文山區新光路二段 96 號 | (02)22393815 | (02)22393816 | |
| | 頭城分隊 | 宜蘭縣壯圍鄉美福村美福路 72-16 號 | (03)9381900 | (03)9382119 | |
| | 蘇澳小隊 | 宜蘭縣蘇澳鎮蘇新路 103 號 | (03)9596604 | (03)9594703 | |
| | 七堵分隊 | 基隆市七堵區大成街 62 之 1 號 | (02)24563434 | (02)24566633 | |
| 警察廣播電台 | | 臺北市廣州街 17 號 | (02)23888099 | | 0800-000123 |
| 地方警察單位 | 新北市警察局交通隊 | 新北市中和區中和路 1167 號 4 樓 | (02)22255999 | (02)22259997 | |
| | 新北市警察局新店分局 | 新北市新店區北新路一段 86 號 | (02)29111170 | | |
| | 坪林分駐所 | 新北市坪林區坪林 106 號 | (02)26656281 | (02)26656281 | |
| | 石槽派出所 | 新北市坪林區石槽里 40 號 | (02)26656343 | (02)26656343 | |
| | 石碇分駐所 | 新北市石碇區潭邊里湳窟 20 號 | (02)26631240 | (02)26632302 | |
| | 宜蘭縣警察局交通隊 | 宜蘭縣宜蘭市渭水路 23 號 | (03)9325147 | | 0800-039110 |
| | 宜蘭縣警察局礁溪分局 | 宜蘭縣礁溪鄉中山路 2 段 157 號 | (03)988253 | (03)9881124 | |
| | 二城派出所 | 宜蘭縣頭城鎮二城里二城路四一號 | (03)9882654 | | |
| | 頭城派出所 | 宜蘭縣頭城鎮武營里開蘭路二八三號 | (03)9771125 | (03)9778365 | |
| 地方消防單位 | 新北市政府消防局 | 新北市板橋區南雅南路2段 15號 | (02)89519119 | (02)89510905 | |
| | 第四救災救護大隊 | 新北市新店區北新路一段 98號5樓 | (02)29110163 | (02)29110285 | |
| | 雪山消防分隊 | 新北市坪林區坪雙路1段56號 | (02)26658330 | (02)26658263 | |
| | 坪林消防分隊 | 新北市坪林區坪林里國中 路 1 號 | (02)26656119 | (02)26657692 | |
| | 石碇消防分隊 | 新北市石碇區碇坪路1段81號 | (02)26632234 | (02)26632315 | |
| | 深坑消防分隊 | 新北市深坑區文山路 35 號 1 樓 | (02)26621115 | (02)26643568 | |
| | 新店消防分隊 | 新北市新店區北新路1段98號 | (02)29117947 | (02)29143925 | |

| | | | | | |
|--------|------------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------|--|
| | 安康消防分隊 | 新北市新店區安康路三段 2 號 2 樓 | (02)22141860 | (02)22142095 | |
| | 秀峰消防分隊 | 新北市汐止區忠孝東路 1 號 | (02)26412052 | (02)26412038 | |
| | 汐止消防分隊 | 新北市汐止區大同路 2 段 447 號 | (02)26413249 | (02)26438619 | |
| | 慈福消防分隊 | 新北市三重區溪尾街 301 號 | (02)28573550 | (02)28575456 | |
| | 五股消防分隊 | 新北市五股區工商路 1 號 | (02)22921119 | (02)22938624 | |
| | 三重消防分隊 | 新北市三重區文化南路 44 號 | (02)29750105 | (02)29781570 | |
| | 員山消防分隊 | 新北市中和區中正路 1163 號 | (02)22259418 | (02)32340258 | |
| | 海山消防分隊 | 新北市板橋區英士路 151 號 | (02)22596285 | (02)22510499 | |
| | 平溪消防分隊 | 新北市平溪區靜安路 2 段 289 號 | (02)24951119 | (02)24951523 | |
| | 社后消防分隊 | 新北市汐止區福德二路 193-1 號 | (02)86931911 | (02)86931995 | |
| | 宜蘭縣政府消防局 | 宜蘭縣宜蘭市舊城南路 1 號 | (03)9365027# 1801~1810 | (03)9323175 | |
| | 特搜大隊 | 宜蘭縣礁溪鄉礁溪路 7 段 86 號 | (03)9880767 | (03)9882630 | |
| | 特種消防分隊 | 宜蘭縣礁溪鄉礁溪路 7 段 86 號 | (03)9880767 | (03)9882630 | |
| | 頭城消防分隊 | 宜蘭縣頭城鎮開蘭路 279 巷 2 號 | (03)9771044 | (03)9777747 | |
| | 礁溪消防分隊 | 宜蘭縣礁溪鄉德陽路 2 號 | (03)9882903 | (03)9887284 | |
| | 宜蘭消防分隊 | 宜蘭縣宜蘭市光復路 52 號 | (03)9322225 | (03)9330963 | |
| | 壯圍消防分隊 | 宜蘭縣壯圍鄉壯五路 156 號 | (03)9380171 | (03)9380230 | |
| | 羅東消防分隊 | 宜蘭縣羅東鎮天津路 13 號 | (03)9562777 | (03)9551849 | |
| | 廣興消防分隊 | 宜蘭縣冬山鄉復興路 382 號 | (03)9616119 | (03)9610050 | |
| 環保單位 | 新北市政府環保局 | 新北市板橋區民族路 57 號 | (02)29532111 #3238 | | |
| | 宜蘭縣政府環保局 | 宜蘭縣五結鄉利工二路 100 號 | (03)9907733 | (03)9902837 | |
| 醫療救護單位 | 臺北市政府衛生局 緊急及災難應變指揮中心(EOC) | 臺北市信義區莊敬路 391 巷 11 弄 2 號 5 樓 | (02) 87863120 | (02) 87863110 | |
| | 新北市政府衛生局 | 新北市板橋區英士路 192-1 號 | (02)22577155 | (02)22589064 | |
| | 宜蘭縣政府衛生局 | 宜蘭縣宜蘭市女中路 2 段 287 號 | (03)9322634 | (03)9362317 | |
| | 天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院 | 新北市新店區中正路 362 號 | 02-22193391 -65134 | 02-22190110 | |

| | | | | | |
|----|-----------------------|------------------------|----------------------|-------------------|---|
| | 天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院(安康院區) | 新北市新店區車子路 15 號 | (02)22123066 | 02-22127099 | |
| | 萬芳醫院 | 臺北市文山區興隆路三段 111 號 | 02-29307930-1201 | 02-29301255 | |
| | 三軍總醫院 | 臺北市內湖區成功路 2 段 325 號 | 02-87927018 | 02-87927034 | |
| | 康寧醫院 | 臺北市內湖區成功路五段 420 巷 26 號 | 02-26345500-2332 | 02-26345393 | |
| | 北市聯合醫院忠孝院區 | 臺北市南港區同德路 87 號 | 02-27867979 | 02-27864931 | |
| | 臺北醫學大學附設醫院 | 臺北市信義區吳興街 250 號 | 02-27387952 | 02-27385343 | |
| | 台灣大學醫學院附設醫院 | 臺北市中正區中山南路 7 號 | 02-23562264 | 02-23410239 | |
| | 台北慈濟醫院 | 新北市新店區建國路 289 號 | 02-66289779 | 02-66282805 | |
| | 杏和醫院 | 宜蘭縣礁溪鄉礁溪路四段 129 號 | 03-9886996-111 | 03-9886991 | |
| | 國立陽明大學附設醫院 | 宜蘭縣宜蘭市新民路 152 號 | 03-9325192-1103 | 03-9325198 | |
| | 宜蘭仁愛醫療財團法人宜蘭仁愛醫院 | 宜蘭縣宜蘭市中山路 2 段 260 號 | 03-9321888-1133 | 03-9321888 轉 1095 | |
| | 醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院 | 宜蘭縣羅東鎮南昌街 81 號 | 03-9565271 | 03-9551851 | |
| 國軍 | 天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院 | 宜蘭縣羅東鎮中正南路 160 號 | 03-9532532 | 03-9551850 | |
| | 國防部 | 臺北市博愛路 172 號 | (02)23116117 #608828 | | |
| | 陸軍關渡地區指揮部 | 支援單位聯絡方式於簽訂年度緊急支援定時更新 | - | - | - |
| | 陸軍蘭陽地區指揮部 | 支援單位聯絡方式於簽訂年度緊急支援定時更新 | - | - | - |

註：1. 為維持各單位聯繫管道暢通，由坪林交控中心定期與各單位進行通聯測試並做成紀錄。

2. 拖吊單位以當年度國道 5 號特約拖吊公司為優先聯絡對象。

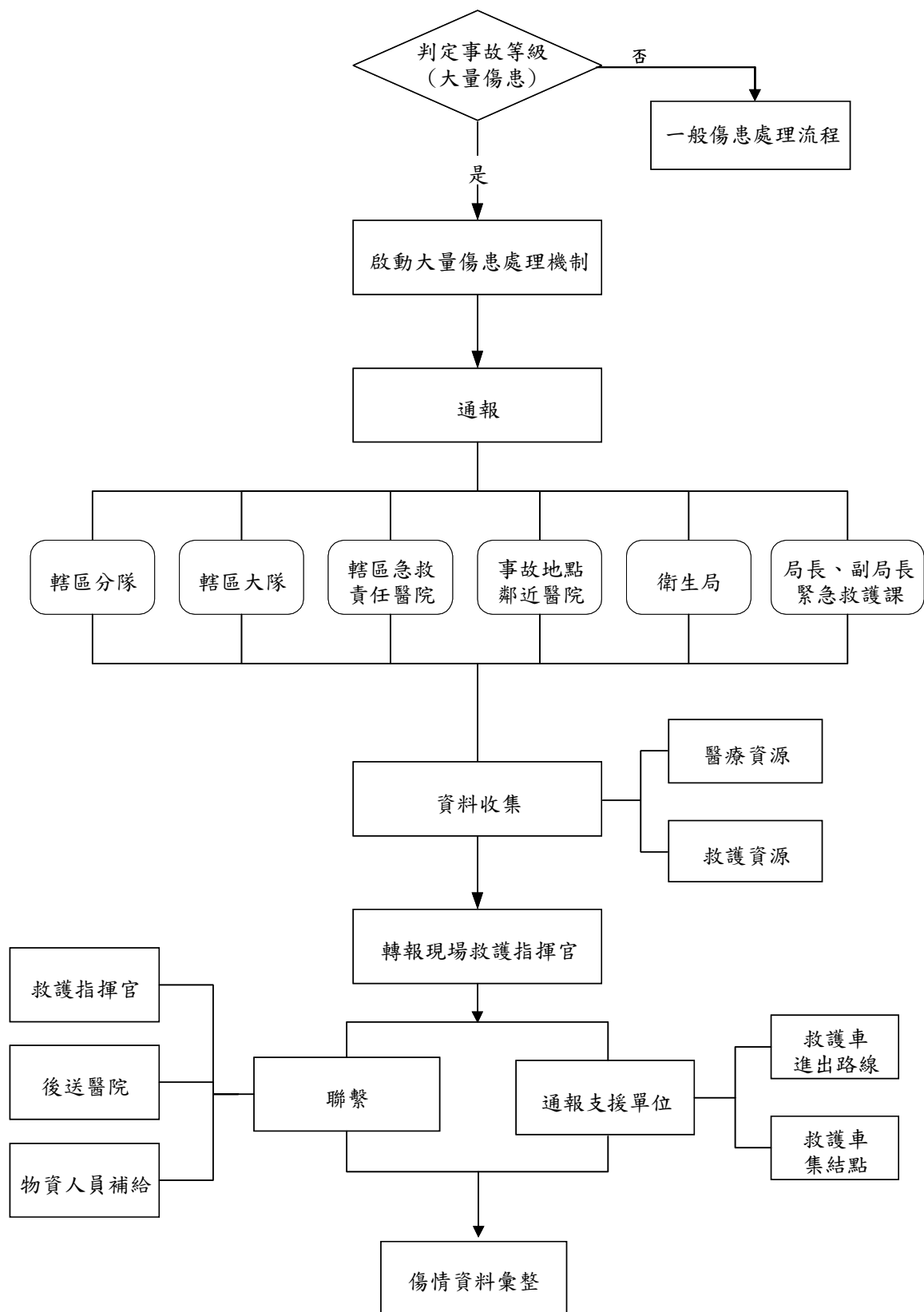


圖 9-2 消防局救災救護指揮中心重大暨大量傷病患事故作業流程圖

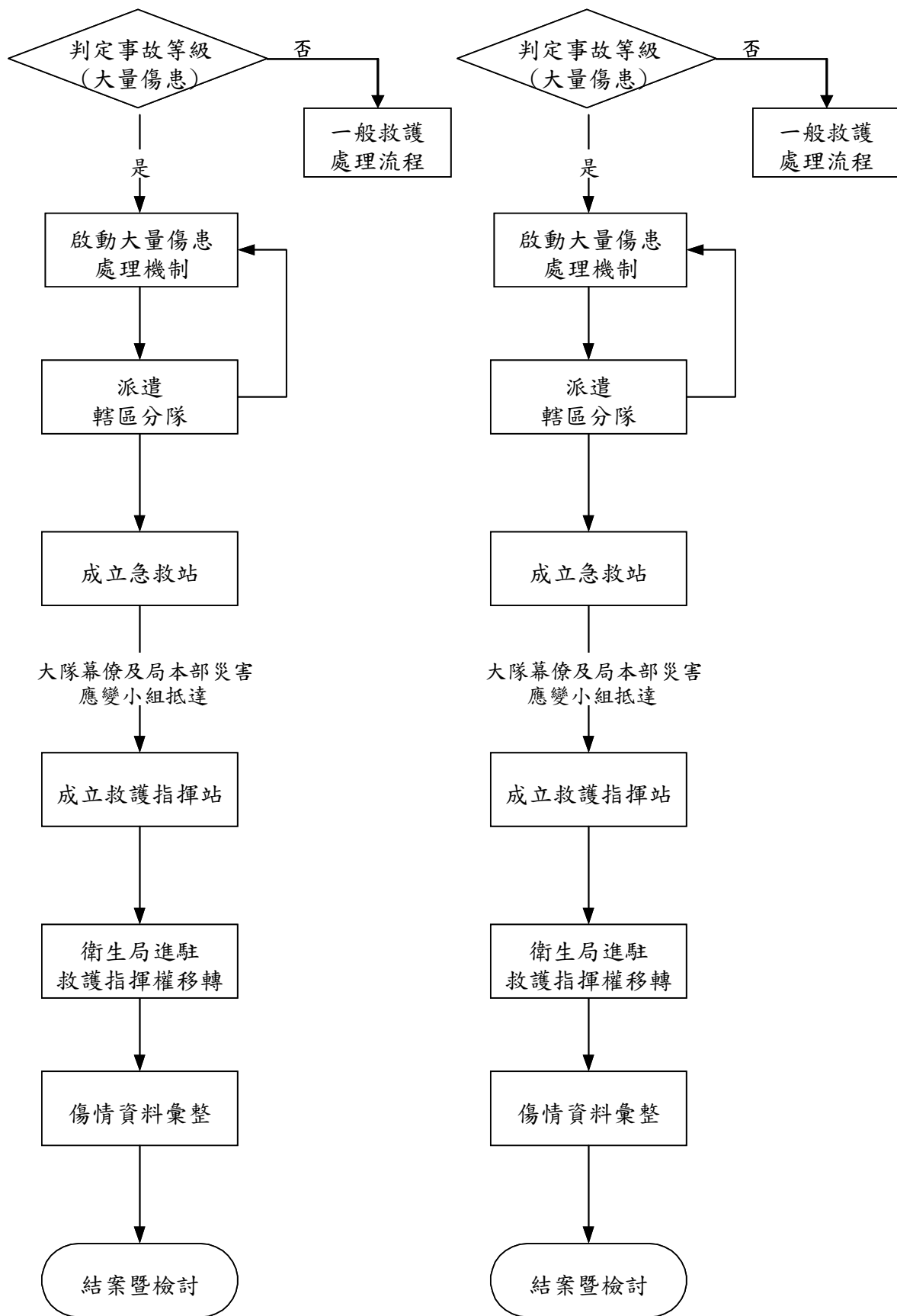


圖 9-3 重大暨大量傷病患事故現場作業流程圖