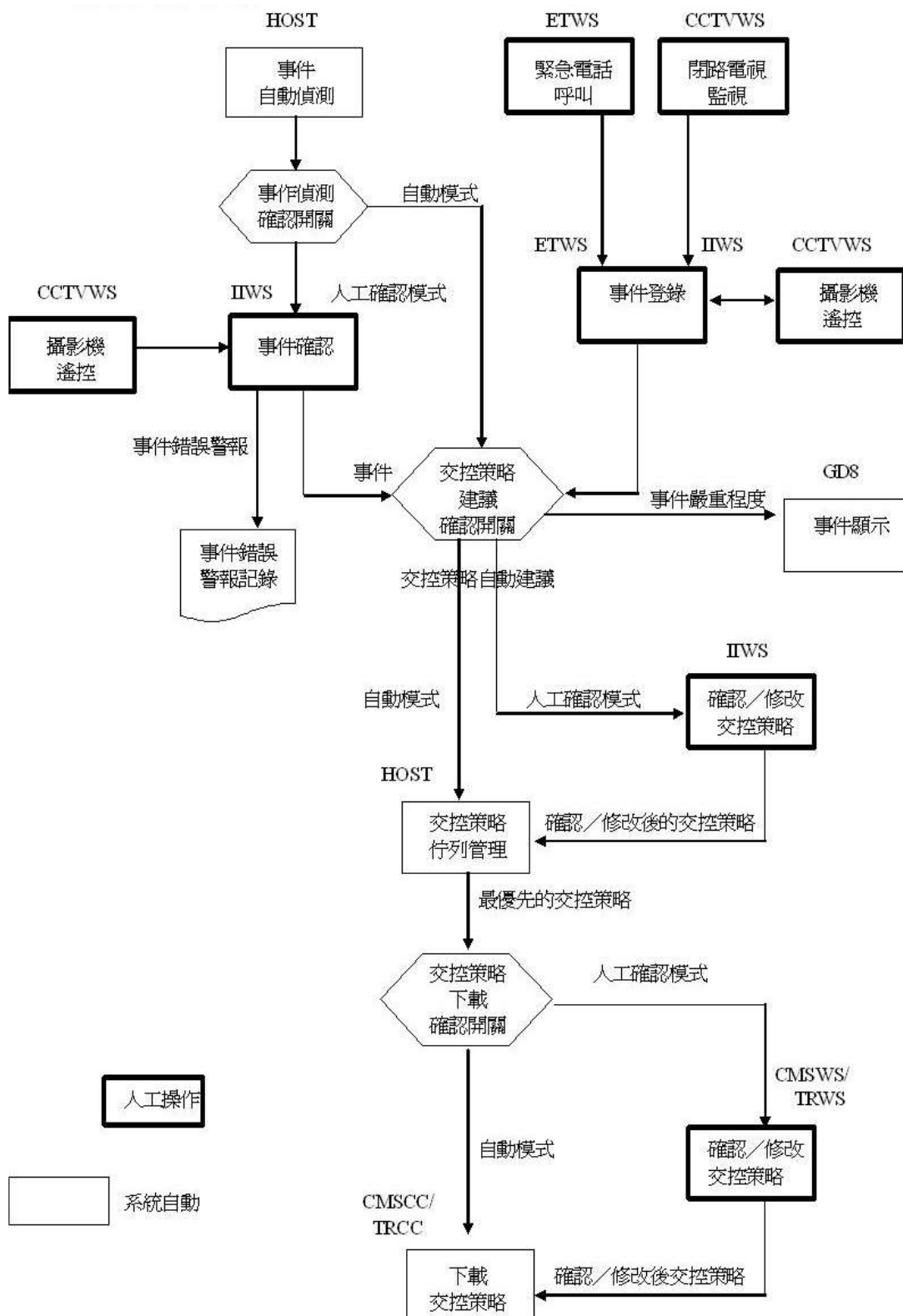


# 附件一. 交控標準作業程序

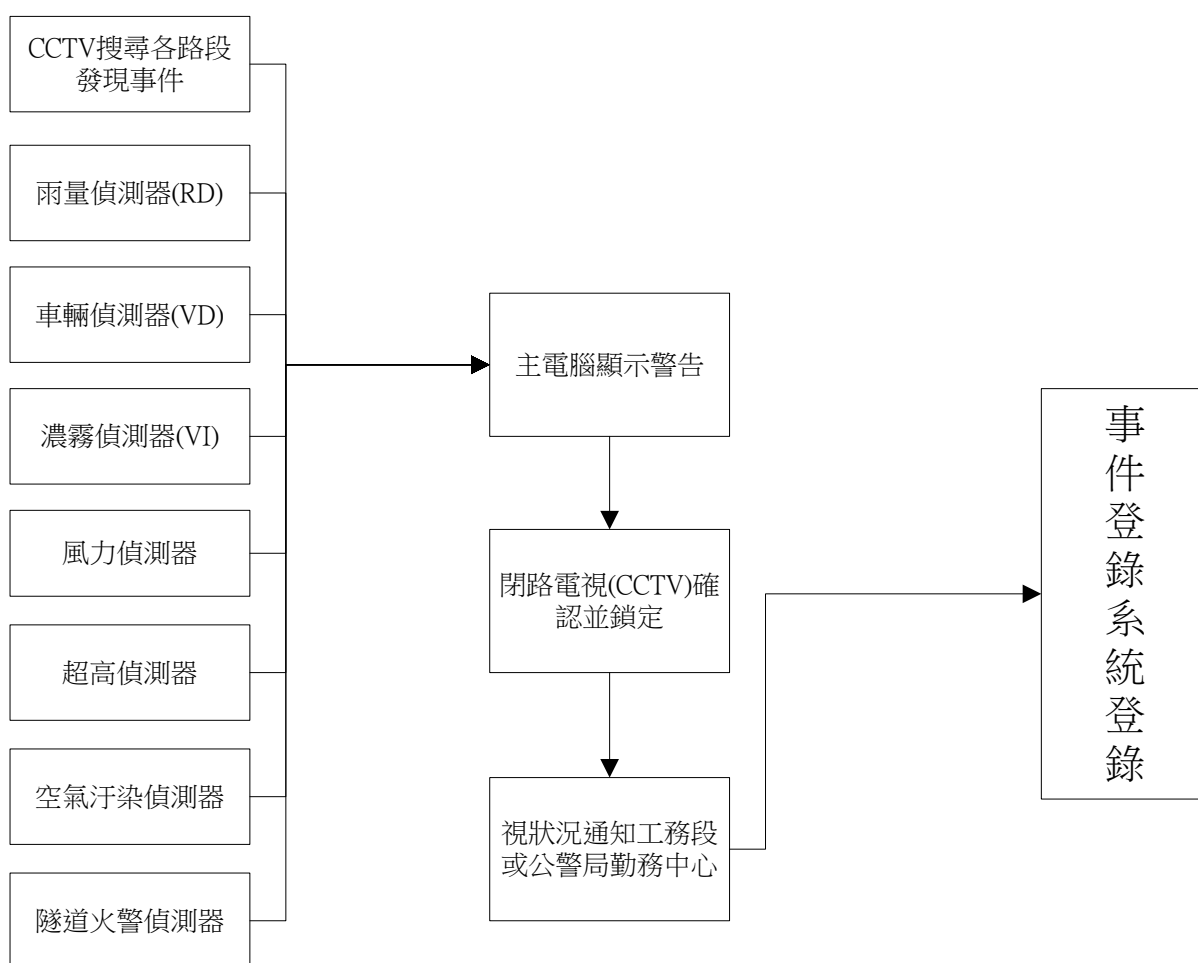
## 一、 交通控制作業流程



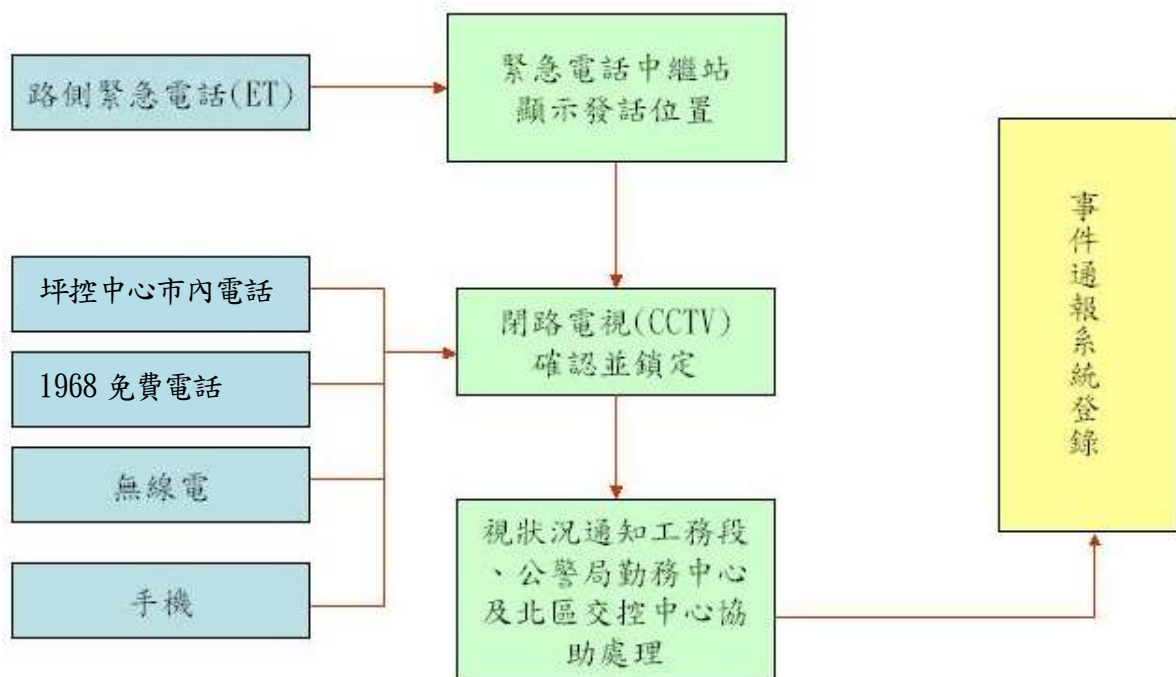
## 二、 事故（件）監測通報與處理

事故（件）資訊來源可分為：人員監測通報（用路人、工務段、坪控中心同仁、警察人員、本局上級長官、警廣、新聞）、自動監測設備（CC TV、火警偵測器、其他設備(消防設備、濃煙偵測等)、事故通報）及電話通報（路側緊急電話、無線電、市內電話、1968 免費電話、手機）五種，坪控操控員接獲（知）事件發生後之通報作業流程及處理流程如下列各圖所示。

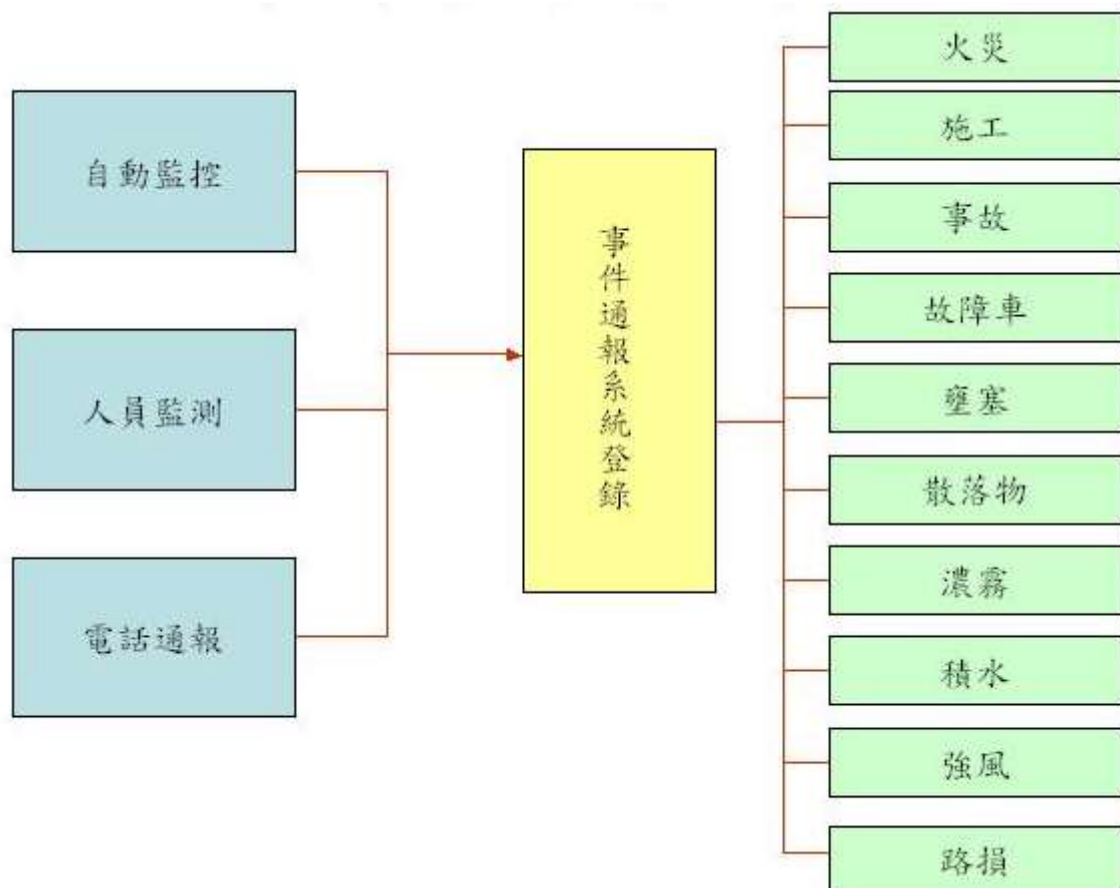
### （一） 人員及自動監控通報作業程序流程



## (二) 電話通報作業程序流程



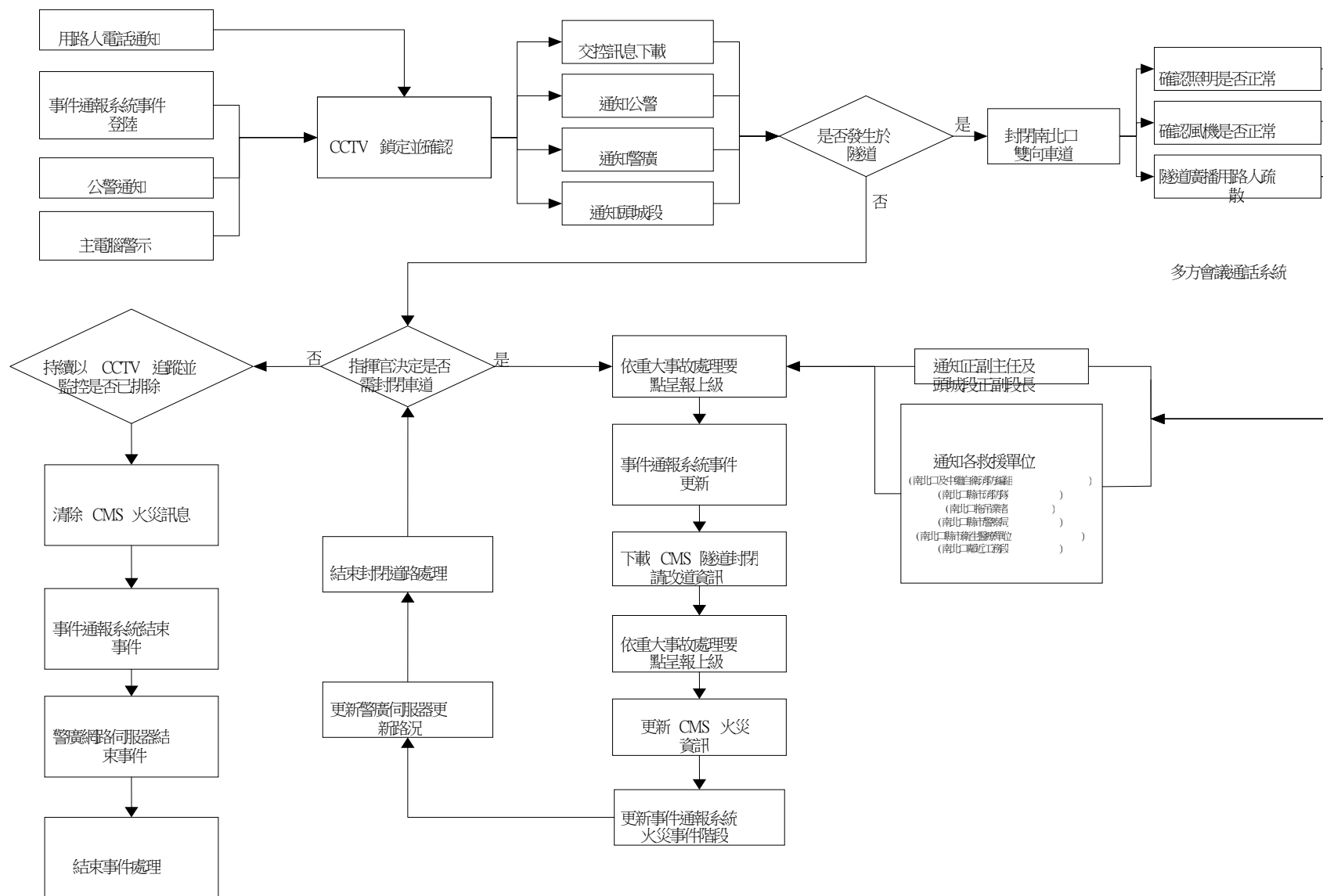
## (三) 事件處理



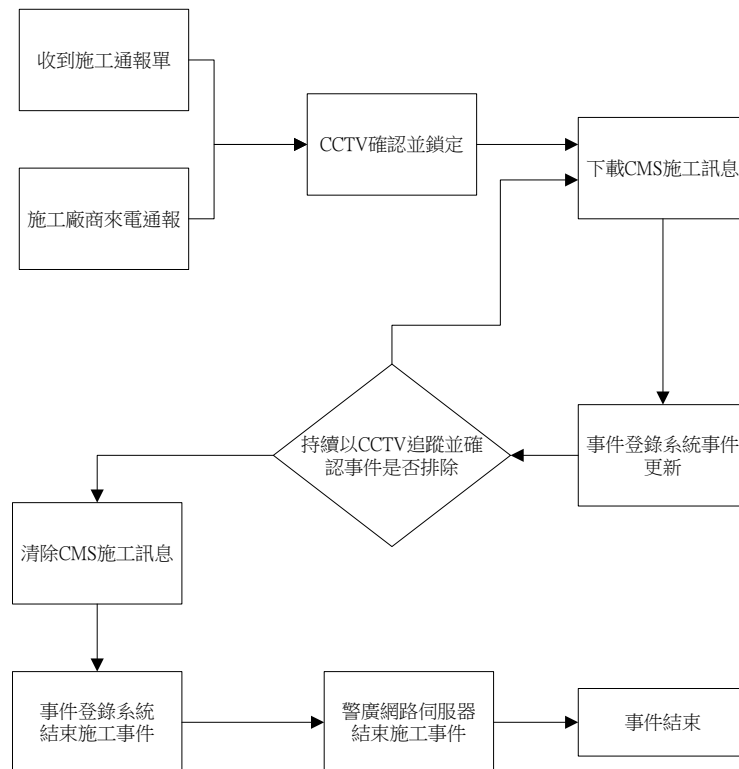
### 三、 坪林交通控制中心話務人員事故處理標準作業程序(SOP)

高速公路局北區養護工程分局坪控中心操控交控及處理事故之作業程序分為七大類：火災、施工、事故、故障車、壅塞、散落物、其它事件，各類事件之處理作業程序流程如下列各圖所示

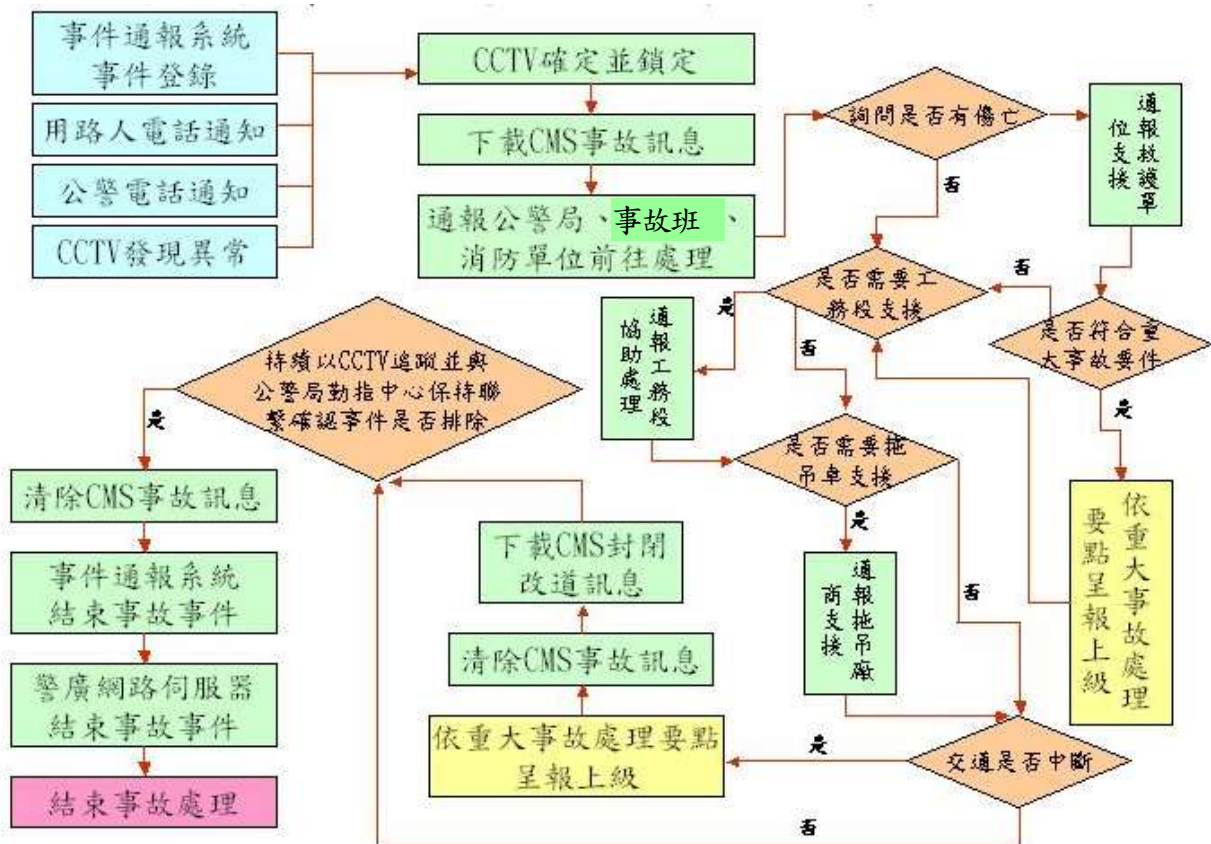
## (一) 火災處理作業程序流程



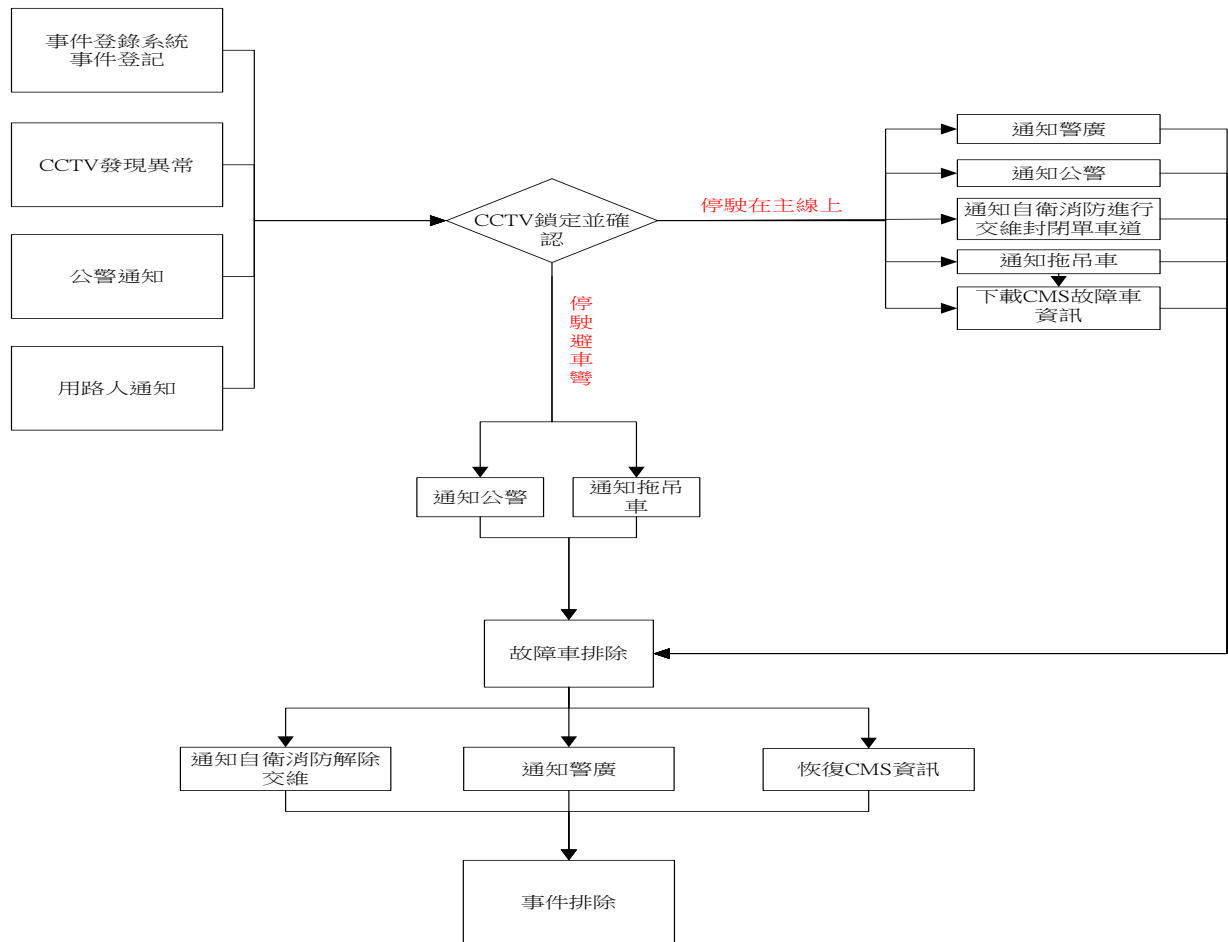
## (二) 施工處理作業程序流程



## (三) 事故處理作業程序流程

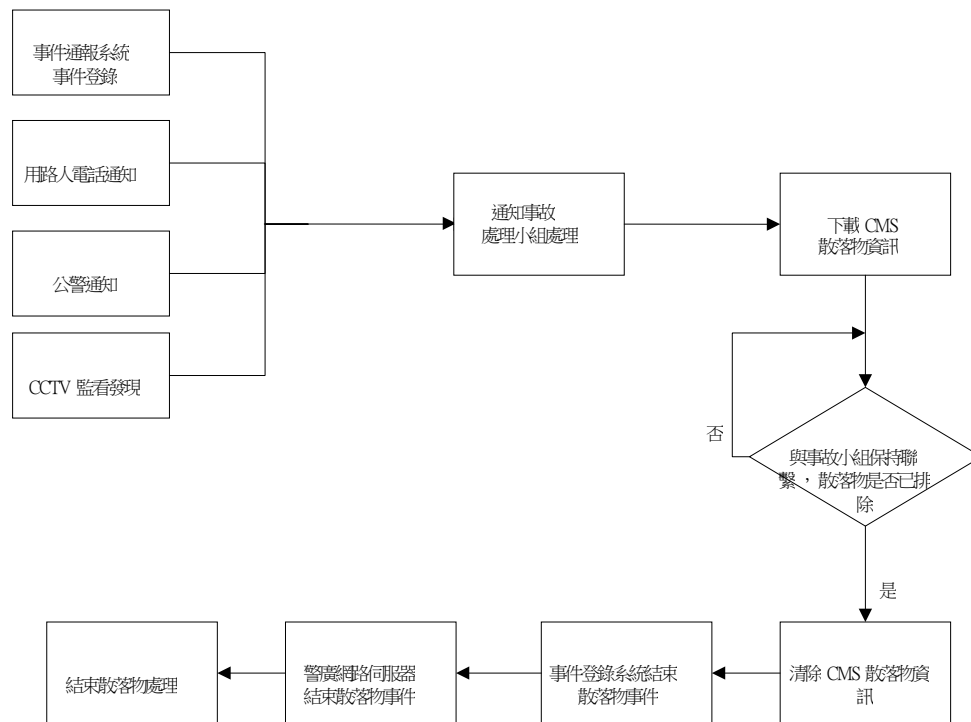


#### (四) 故障車處理作業程序流程

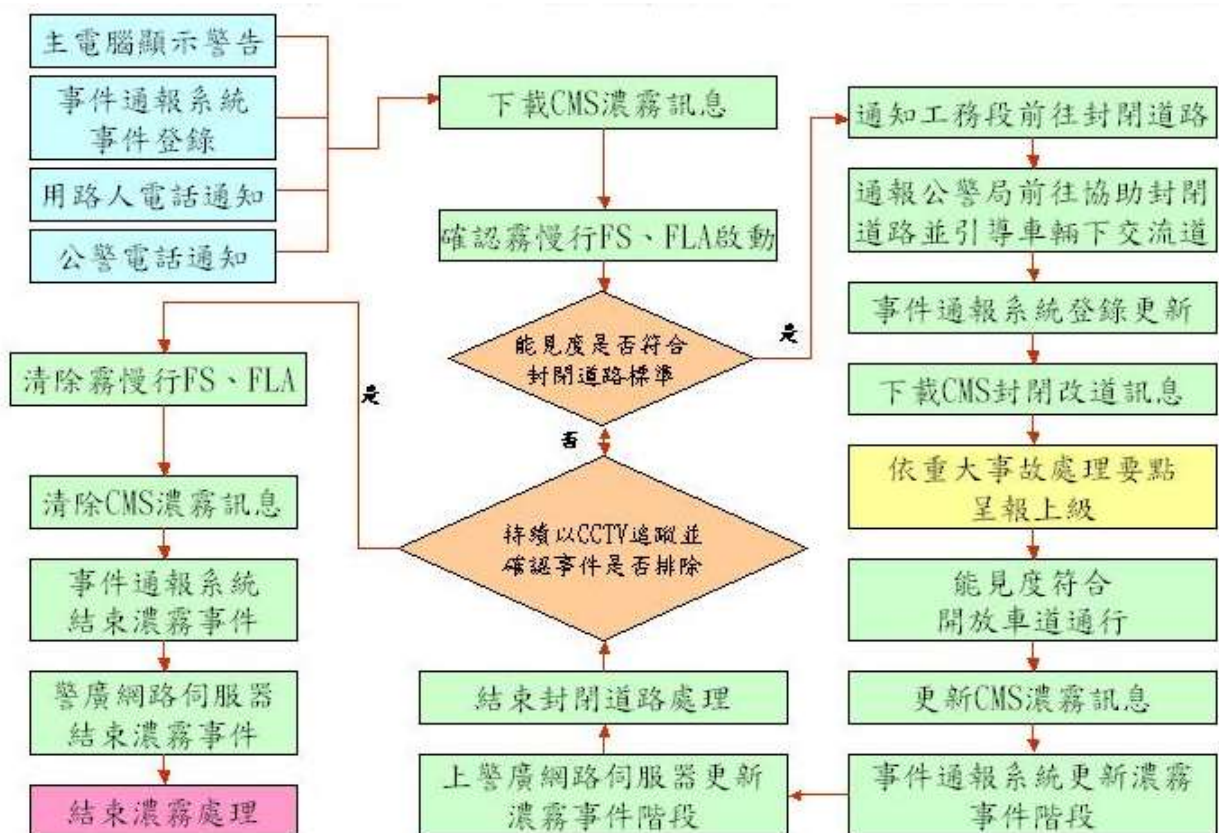


#### (五) 壅塞處理作業程序流程(詳見附件二)

## (六) 散落物處理作業程序流程

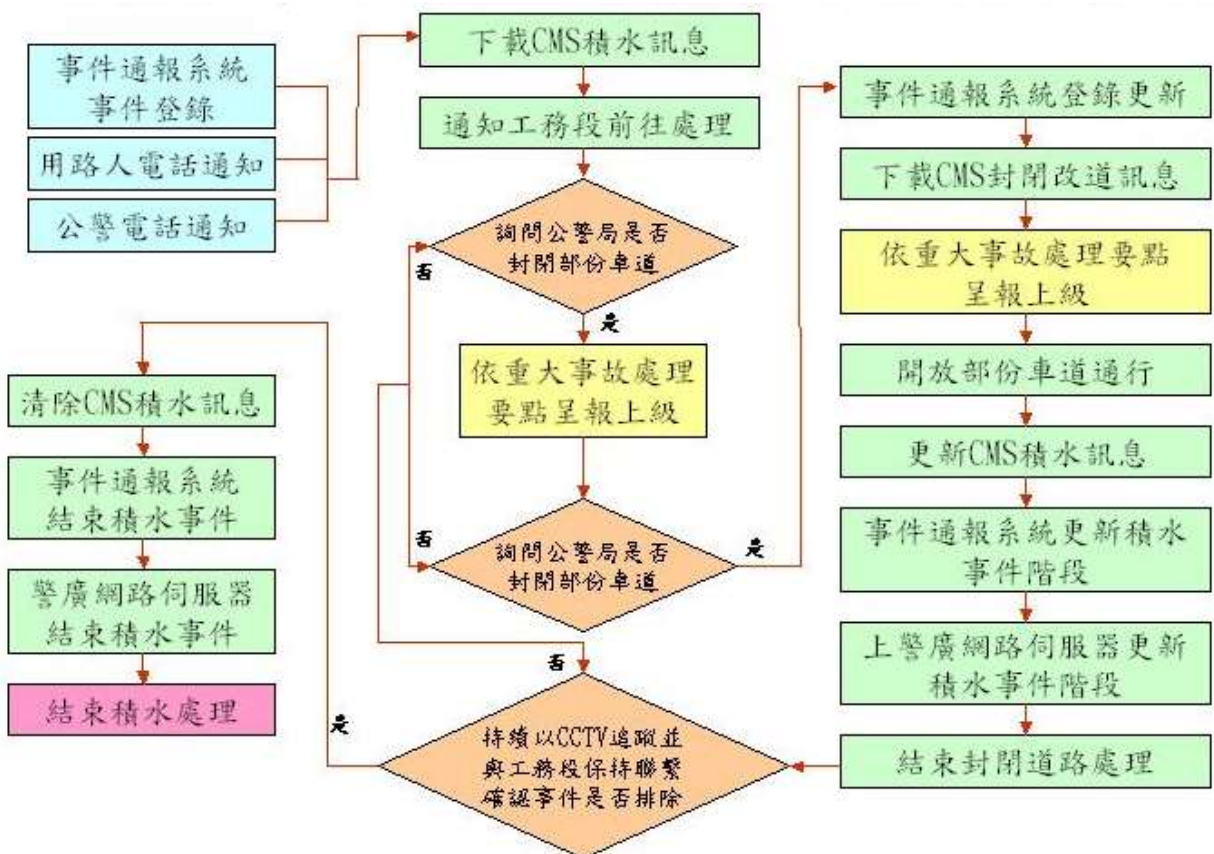


## (七) 其他事件-1.濃霧處理作業程序流程

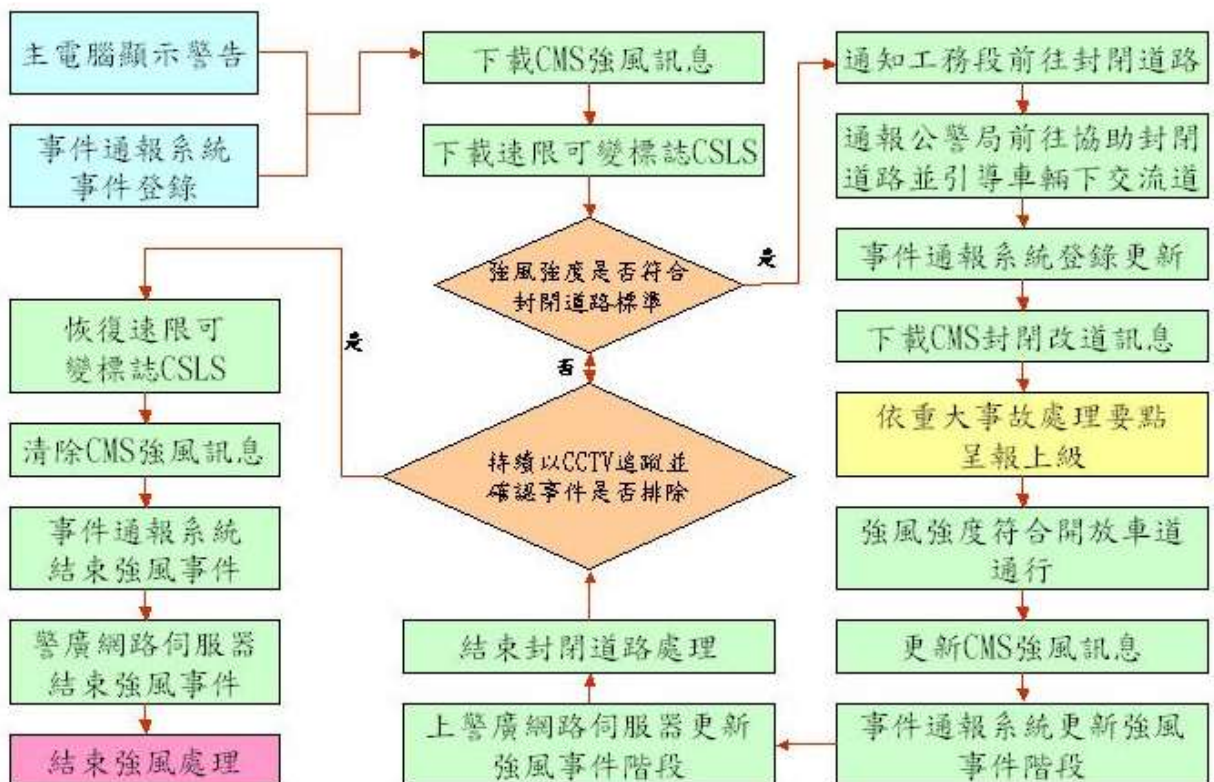




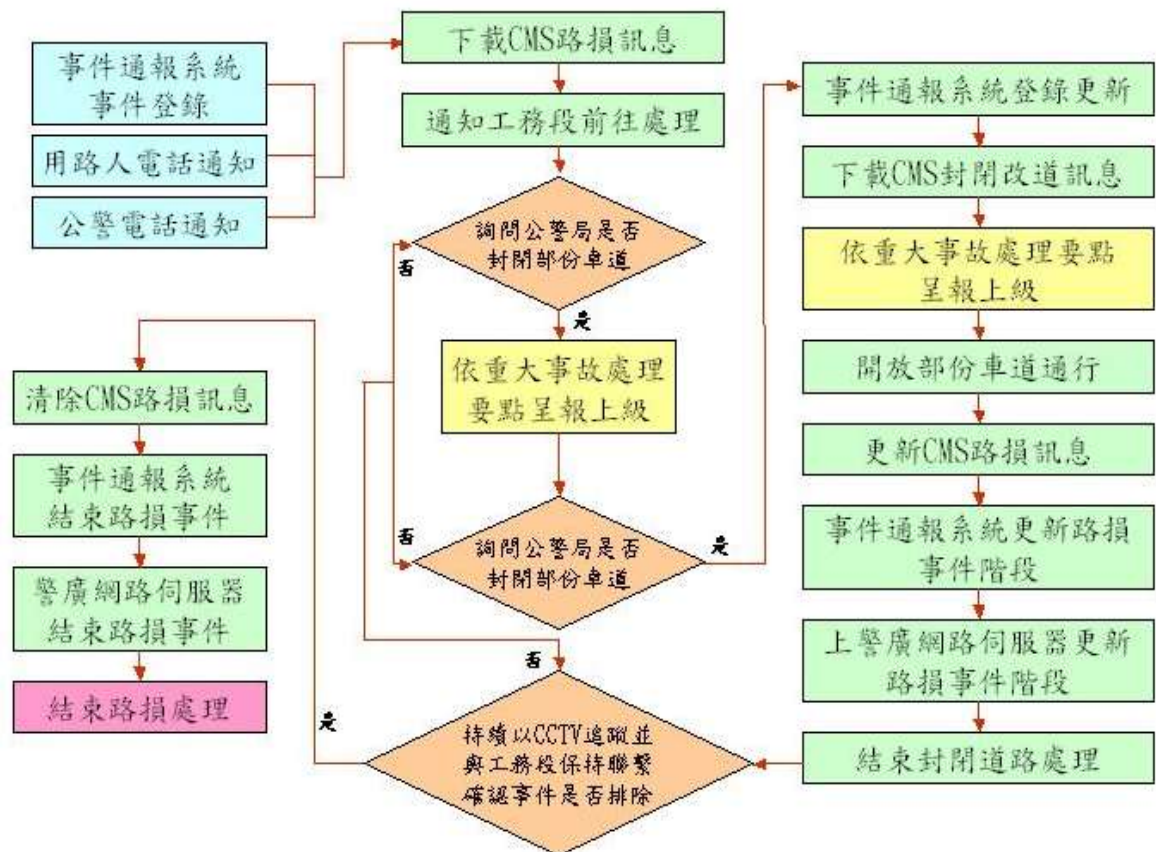
### (八) 其他事件-2.積水處理作業程序流程



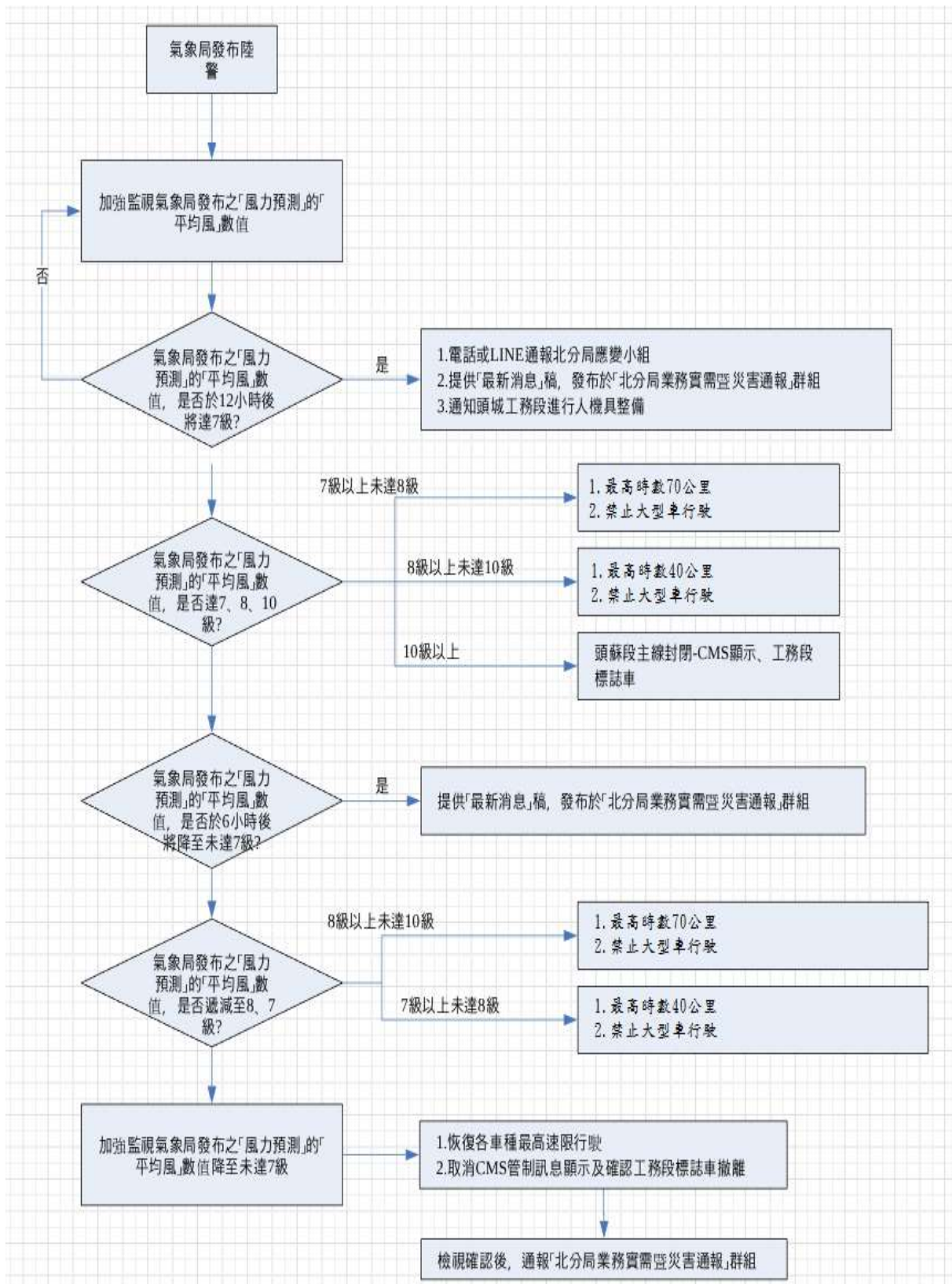
### (九) 其他事件-3.強風處理作業程序流程



(十) 其他事件-4.路損處理作業程序流程



(十一) 其他事件-4.強風處理作業程序流程





## (十二)其他事件-5.地震處理通報程序

