

附件十二. 國道 5 號雪山隧道行車安全注意事項

交通部 94.08.25 交路字第 0940009605 號函核定

交通部 96.05.18 交路字第 0960031534 號函核定修正

交通部 101.09.13 交路字第 1010034519 號函核定修正

高速公路之隧道，除出入口外為一封閉之空間，因此就事故之防制須特別加強，以免於事故發生時，除救援困難外，並將造成嚴重之交通阻塞。

基於國道 5 號有多處長隧道路段，其中雪山隧道更長達 12.9 公里，因此隧道行車安全更為各界所關注。

隧道因道路條件特殊，故相較其他路段，潛在危險性相對較高，為確保隧道內行車安全，降低事故發生之機率及危險性，乃訂定相關行車安全規範，包含進入隧道前、行駛隧道中及緊急應變措施等應注意事項，及車輛管制等，以作為各項管制措施、法令修訂、宣導、相關硬體建設之依據。

以下針對各項注意事項說明，並列出相關法源依據及未來相關辦理事項。

壹、進入隧道前

一、 隧道(含雪山隧道及彭山隧道)內禁止載運危險物品、超長、超寬、超高、超重車輛行駛

隧道內因係密閉空間，如遇載運危險物品車輛發生洩漏或事故，易燃性、腐蝕性或有毒性物質在隧道內不易排除，將造成嚴重人員傷亡，事故搶救亦非常困難。因此高速公路隧道路段均公告禁止載運危險物品車輛通行，長隧道公路路段，均一律比照辦理。

超長、超寬、超高、超重車輛行駛長隧道，對行車安全影響至鉅，亦一併禁止進入。

因「石碇交流道—坪林交流道」間之彭山隧道長達 3.8 公里，前述禁止行駛之車輛一併禁止行駛該路段，故禁行路段北起「石碇交流道」，南至「頭城交流道」。另為避免載運危險物品車輛不依規定通行，隧道口增設管制站(北端設於烏塗隧道北口，南端設於頭城收費站)，以確保隧道安全。

二、 隧道(含雪山隧道及彭山隧道)採二階段通車，第一階段開放小型車輛通行，第二階段開放大客車通行，不開放大貨車通行

雪山隧道比照台 76 線八卦山隧道採分階段通車方式，計分二階段通車，第一階段開放小型車通行，第二階段開放大客車通行，不開放大貨車通行。其中小型車包括小客車、小貨車、小客貨兩用車、代用小客車、小型汽車附掛輕型拖車及小型特種車。

本項管制措施之路段範圍同前項，北起「石碇交流道」，南至「頭城交流道」。

三、 行駛高速公路(含隧道路段)應裝載穩妥、捆紮牢固

高速公路速度較快，若路上有散落物，不易閃避，或可能因閃避變換車道與側向車道車輛發生事故。

隧道內白天照明不如一般路段，視線不佳，若地上有散落物更難辨識，因此本項應特別重視。

四、 行駛隧道路段於行前檢視車輛水箱溫度

依據「高速公路及快速公路交通管制規則」第 14 條規定：「汽車行駛高速公路及快速公路前，應妥為檢查車輛，…」檢查車輛為行駛前即應做好之準備工作。鑒於部分車輛起火多因車輛溫度過高所致，而隧道內避難不易且搶救困難，雪山隧道又長達 12.9 公里，駕駛人如行駛隧道路段，更應於行前確實檢查車輛，尤其查看車輛溫度，進入隧道路段前再次查看，如溫度過高，應於隧道上游交流道先駛離高速公路檢視車輛並稍做休息，俟溫度降低後再繼續行駛；另雪山隧道為由北往南一路下坡之路形，亦應於行前檢查車輛煞車，並於進入隧道前即試踩煞車，檢視是否安全無虞。

五、 大客車駕駛及乘客應注意事項

(一) 大客車駕駛應瞭解相關長隧道行車安全注意事項

長隧道內行車環境特殊，大客車載運乘客多，駕駛於行駛前應瞭解相關長隧道行車安全注意事項，除瞭解本注意事項相關行車規定外，尚須瞭解各項逃生規定、疏散乘客方式及基本滅火技能，以便發生狀況時能立即做相關處置，使災害影響降至最低，本注意事項請交

通部公路總局轉各汽車運輸公會及業者宣導。

(二) 大客車行前檢查車輛相關防救災設施

大客車依規定車上須配有滅火器、車窗擊破裝置及安全門，行前須檢查各項設施是否完善，並在可操作標準內，如滅火器是否在使用期限、壓力是否足夠，安全門可否正常開啟等。

(三) 大客車應播放隧道行車安全及緊急應變宣導影片

大客車部分乘客並非駕駛人，且大客車乘客人數較多，相關緊急應變應更為重視，故行駛本路段之大客車，在行駛雪山隧道前應播放相關宣導影片，該影片將由高速公路局製作後提供。

(四) 大客車駕駛人及前座乘客依規定繫安全帶

為保障乘客安全，要求大客車駕駛人及前座乘客依規定繫安全帶及禁止站立，駕駛於行前應告知乘客。

(五) 大客車限行外側車道

依據「高速公路及快速公路交通管制規則」第 8 條第 1 項第 2 款規定：「大型車輛應行駛於外側車道，並得暫時利用緊臨外側車道之車道超越前車。」惟隧道內禁止變換車道，故大客車限行外側車道。

六、 嚴格遵循車道管制號誌及資訊可變標誌之指示

隧道入口處及隧道內各車道之上方，均設有多組車道管制號誌，隧道口及隧道內亦設有資訊可變標誌，係依據隧道內狀況(如施工、事故及其他狀況)，告知駕駛人各車道是否暢通，如車道管制號誌顯示紅色「X」符號，表示該車道前方有狀況，駕駛人禁止行駛該車道，並應依資訊可變標誌之指示因應及行駛。

七、 隧道內開大燈

「高速公路及快速公路交通管制規則」第 16 條第 1 款已有規定：「行駛於隧道內，應開亮頭燈」，目前高速公路於隧道入口前亦均設有「隧道中開頭燈」之紅底白字標誌，以提醒駕駛人注意。

隧道內白天照明不如一般路段，車輛行駛於隧道內若未開啟頭燈，除本身視線不佳外，後續車輛亦不易辨識其相對位置或緊急狀況難以應變，另隧道內雖有不斷電系統，惟如遇無預警式停電，仍有短暫無照明之空窗

期，極易造成事故。因此進入隧道前應立即開啟大燈，直到駛出隧道。

八、 將收音機打開調至 FM 頻道(尤其警察廣播電台)

隧道中 FM 頻道將插播行車安全注意事項(AM 無法接收訊號)，另隧道內如發生特殊狀況，交控中心人員亦將透過 FM 頻道插播相關訊息。建議用路人打開收音機且將收音機調至 FM 頻道(警廣頻道可收聽路況報導)，除可瞭解相關行車安全注意事項，於緊急事件發生時，可即時得到資訊，儘早因應。

貳、行駛於隧道內

一、 隧道內禁止變換車道

隧道內白天照明不如一般路段，在此視線較差之情況下變換車道，更增加行車潛在危險性，為降低車輛在視線較差之隧道內因變換車道所造成之危險，隧道內繪設雙白實線之車道線，禁止車輛變換車道實有必要。

雪山隧道內車道線均繪設雙白實線，且於隧道入口前增設「隧道內禁止變換車道」標誌，禁止車輛變換車道，以律定車輛之行車秩序。

二、 依車道管制號誌、資訊可變標誌、速限可變標誌及柵欄指示行駛或停車。

隧道內速限係以速限可變標誌依據道路交通狀況顯示，尤其特殊狀況下將視需要降低速限，以免車輛於高速行駛時難以因應前方突發狀況，駕駛人應遵循速限標誌指示行駛。雪山隧道內將全面設置科學儀器，取締超速、未保持行車安全距離、變換車道等違規行為，並依法舉發。

車道管制號誌及資訊可變標誌係依據隧道內狀況顯示道路資訊及管制措施，駕駛人亦應依其指示行駛。

於隧道口及隧道內每個車行聯絡隧道處設有柵欄，車道下游如有狀況，可用柵欄阻隔車流再往前行駛，車輛如遇柵欄放下，應即減速停車於柵欄上游。

三、 保持行車安全距離

車輛行駛途中原即須保持適當安全距離，以利車輛在行駛中如遇特殊狀況時得以緊急煞停。如前項所述，隧道內行車環境不如一般路段，尤其在彎道路段，視距較短，更需保持行車安全距離，以因應各種突發狀況。

「高速公路及快速公路交通管制規則」第16條第4款明確規定汽車行駛高速公路4公里以上長隧道時與前車之安全距離，應較一般路段更為加長，條文如下：

「行駛於長度四公里以上或經管理機關公告之隧道，小型車應保持五十公尺以上之行車安全距離，大型車應保持一百公尺以上之行車安全距離。如因隧道內道路壅塞、事故或其他特殊狀況導致車速低於每小時二十公里或停止時，所有車輛應保持二十公尺以上之行車安全距離。」

四、 注意前方行車動態

隧道內照明不如一般路段，行車視線較差，且無路肩，駕駛人行駛於隧道內應更注意前方動態，以便隨時因應突發狀況。

參、緊急應變措施

一、 一般事故及故障

1. 車輛事故或故障時，儘可能將車輛停於路邊設置之緊急停車彎，並顯示危險警告燈。
2. 因事故或故障無法駛離車道時，應開啟危險警告燈，並於後方一百公尺處放置車輛故障標誌。
3. 儘速利用路邊緊急電話或行動電話通報相關單位處理。
4. 待援時，車內人員須退至車道外之維修步道，或其他安全處所(如電話亭、緊急停車彎)，以免遭車輛撞及或二次事故，大客車駕駛須引導乘客下車退出車道至安全處所。
5. 事故上游用路人應依資訊可變標誌、隧道內廣播、號角喇叭指示之相關訊息行車。
6. 如遇故障車輛佔用一車道時，允許變換車道行駛；如因事故致全線無法通行時，請依資訊可變標誌顯示之資訊，或經由隧道內廣播、號角喇叭之指示行駛，或依警察、工程人員及救援人員之指揮行車。

二、 火災發生時人員應注意事項

1. 火災下游用路人

如發現車輛後方發生火災，應立即駛離，不可停車或減速觀看，並在

安全無虞情形下通報救援單位。

2. 火災現場用路人

- (1) 行駛隧道內，如見到前方發生火災，車輛應迅速往隧道兩側停靠，讓出通道以利救災車輛進入。
- (2) 立即停車熄火，所有人員下車。
- (3) 下車時帶走貴重物品，鑰匙留置車內，並不得上鎖，大客車應打開車門，以便救災人員移置車輛。
- (4) 透過路邊緊急電話、行動電話通報相關單位，或按下消防栓箱上之「火警通報按鈕」。
- (5) 視狀況允許時，利用消防栓箱設備協助進行滅火及協助人命救助。
- (6) 大客車駕駛須開啟車門及安全門，順序引導乘客下車往逆車行方向逃生。
- (7) 迅速逃生。

3. 火災上游用路人

- (1) 見到資訊可變標誌顯示之資訊，或經由隧道內廣播、號角喇叭獲知下游發生火災時，車輛應迅速往隧道兩側停靠，讓出通道以利救災車輛進入。
- (2) 立即停車熄火，所有人員下車。
- (3) 下車時帶走貴重物品，鑰匙留置車內，並不得上鎖，以便救災人員移置車輛。
- (4) 大客車駕駛須開啟車門及安全門，順序引導乘客下車往逆車行方向逃生。
- (5) 迅速逃生。

4. 逃生應注意事項

- (1) 立即往逆行車方向逃生，以遠離黑煙，或依照警廣或隧道廣播之指示進行逃生。如無相關指示，可經由逃生指示標誌，瞭解人行及車行聯絡隧道之距離。
- (2) 為降低火災產生黑煙之危害，因黑煙多分佈於較高處，逃生時應儘量壓低身形。

- (3) 迅速進入人行或車行聯絡隧道，利用聯絡隧道緊急電話與坪林交控中心聯繫，並聽其指揮或就地待援。
- (4) 除由救災人員導引外，勿任意進入導坑。