



柒

收費 業務

高速公路 100 年年報

一、收費情形

國道 1 號及國道 3 號各設有 11 處收費站，國道 5 號設有 1 處收費站。各收費站均採主線柵欄式收費，費率採均一制，為小型車 40 元，大客貨車 50 元，聯結車 65 元。100 年通行各收費站之車輛數計 571,228,784 輛，年成長率約為 2.91%，其中小型車增加 3.17%，大客貨車增加 1.48%，聯結車增加 1.74%，全年通行費收入新臺幣 22,601,664,593 元，增加 2.85%。

持續推動實施小型車回數票專用道，不收現金，鼓勵用路人使用回數票證，各類回數票證於本路各服務區及收費站辦公室出售外，各地郵局及公、民營加油站亦有代售。



99 年及 100 年通行費比較表

	小型車	大客貨車	聯結車	合計 (輛)	通行費 (元)
99 年	464,818,752	51,797,383	38,444,179	555,060,314	21,975,718,667
100 年	479,549,205	52,564,731	39,114,848	571,228,784	22,601,664,593
成長率	3.17	1.48	1.74	2.91	2.85

為縮短車輛過站延滯時間，自 95 年 2 月 10 日下午 2 時起實施計次階段電子收費營運，每個收費站南北雙向皆設有一個小型車電子收費車道、一個大型車電子收費車道，隨著各收費站 ETC 交通量增加及達到增開 ETC 車道規範，泰山站分別於 97 年 4 月 15 日及 99 年 5 月 6 日零時起增設第二及第三個小型車電子車道、樹林站於 98 年 1 月 6 日零時起增設第二個小型車電子車道，頭城收費站電子收費車道於 97 年 7 月 30 日啟用。

100 年全年交通量各車種統計表：

	電子收費	人工收費交通量			合計 (輛)
	ETC 交通量	回數票	現金	其他	
小型車	171,797,854	234,670,105	65,276,502	7,804,744	479,549,205
百分比	35.82	48.94	13.61	1.63	100
大客貨車	39,693,440	9,547,159	2,349,642	974,490	52,564,731
百分比	75.40	18.05	4.70	1.85	100
聯結車	35,255,281	3,094,786	352,226	412,555	39,114,848
百分比	89.62	7.50	0.88	2.00	100
總計	246,746,575	247,312,050	67,978,370	9,191,789	571,228,784
百分比	43.05	43.15	11.8	2.00	100

備註：人工收費之其他項包括暫停收費、公務、軍用等交通量數量。

另為紓緩連續假期及重大民俗節日交通壅塞暨颱風因素，專案實施暫停收費。100 年全年暫停收費總計短收通行費新臺幣 364,837,400 元。



100 年全年暫停收費短收通行費統計表

	交通量 (輛)	通行費 (元)
春 節	2,581,308	105,459,050
和平紀念日	694,725	29,528,090
海嘯警報〈七堵站、頭城站〉	22,914	928,810
清明節	1,727,780	72,363,510
端午節	714,980	30,104,320
南瑪都颱風	178,662	7,682,045
中秋節	811,790	33,949,210
宜蘭縣政府因東北季風與奈格颱風 外圍環流造成豪雨〈頭城站〉	17,531	707,940
國慶日	698,740	29,382,620
因后豐橋斷，月眉收費站暫停收費	1,216,397	54,731,805
合 計	8,664,827	364,837,400

二、執行國道客運班車免費通行措施

本局配合執行「促進大眾運輸發展方案」，自 86 年 2 月 1 日起公告實施國道客運班車免費通行高速公路措施，迄 100 年底止核准之客運業者 40 家計 200 條路線，100 年通過本路收費站約 1,167 萬輛次，短收通行費約 5.8 億元。

三、民間參與高速公路電子收費系統建置及營運案

本局辦理「民間參與高速公路電子收費系統建置及營運」案，截至 100 年底，ETC 電子收費系統用戶已達 122 萬餘，遠通電收公司於全國萬餘家之合作通路提供各式優質服務，以方便用路人申裝 e 通機、加值及補繳欠費。自 97 年 8 月底起，遠通電收官方網站更提供消費者進行線上繳費服務，用戶可利用此網路自助服務完成繳費。97 年 11 月起首頁增加「線上欠費查詢」及「線上刷卡繳費」選項，讓消費者一點就通，預計未來將會有更多用戶使用線上繳費功能，在家就能完成便利的 ETC 服務。

遠通電收公司電子收費利用率未達契約規範，該公司已於 100 年 6 月 29 日提出以提供免費 eTag 為主之整體解決方案，所有用路人均可免費申裝 eTag，現有用戶未來除可換領 0 元 eTag 之外，原購買 OBU 之金額，並可依購買價格退費轉為通行費之儲值金，預估此兩項成本遠通公司需投入新臺幣 10 億元以上。經評估，遠通公司所提整體解決方案預期對利用率提升應有幫助，並具可行性及公益性，且已有明確執行方法與時程，以銜接計程收費因此本局同意該解決方案。後續政府將推動相關配



套措施，並透過多管道之推廣，以提高 ETC 裝機及使用率，期能順利於 102 年轉換進入高速公路全線計程電子收費。

因應免費 eTag 全面上線，預計有數百萬輛車須完成 eTag 供裝。為測試遠通公司供裝能力、申裝作業，並蒐集用路人對 eTag 反應及意見，特於 100 年 9 月 8 日開始試辦車籍為基隆之小型車免費安裝 eTag。經分析試辦成效，搭配問卷、民意調查，已有效蒐集民衆對 eTag 相關意見與建議，並責由遠通公司納入未來全面供裝之規劃依據。此外，車籍為基隆之 ETC 利用率自 100 年 8 月之 38.26% 快速成長至 100 年 11 月之 68.95%。



擋風玻璃型



車頭燈型

為反映民衆需求，並紓解週日龍潭收費站北上 ETC 小型車電子收費車道之交通，本局訂於本 (100) 年 12 月 18 日起試辦週日下午 12 時至 24 時 (連續假期除外) 將龍潭收費站北上內側第 2 車道開放為 ETC 車道。試辦初期已有成效，尖峰時段小型車 ETC 車道之速率由試辦前平均 45.5 公里 / 小時，增加至平均 61.8 ~ 62.2 公里 / 小時，增加比率約 36% ~ 37%，將作業後續評估措施對紓解收費站區交通之效益，以及是否推動之參考。



圖 1 開放時段牌面



圖 2 票證指示牌及車型指示牌



圖 3 龍潭收費站北上試辦固定週日 12-24 時開放第 2 個 ETC 車道交通狀況

為回應用路人對於電子收費過站時間縮短，提供更好行車環境之期望，以及擴大節能減碳效益，故本局進行收費站 ETC 小型車道拓寬工程，將原 ETC 車道票亭拆除車道寬度拓寬為 3.75 公尺，除頭城收費站不進行速限提升外，泰山收費站於 100 年 1 月 29 日中午 12 時起，其餘收費站自 100 年 1 月 1 日零時起已將小型車電子收費車道速限由 50 公里 / 小時調高至 70 公里 / 小時。



圖 4 票亭拆除作業



圖 5 拓寬後之 ETC 車道

用路人使用 ETC 通行收費站不須停車再起步，既可節省行車時間又可減少車輛耗油量，除用路人本身獲益外，又可為節能減碳盡一分心力，一舉數得。ETC 之政策目標為實施全面計程收費，一旦順利完成，我國將成為第一個實施所有高速公路路網全面計程收費、100% ETC 之國家，不但在智慧化公路管理領先各先進國家，對於節能減碳亦產生重要且具體之成效與貢獻。



100 年各型車輛通過收費站 ETC 車道車輛統計表

項目 站名	交通量 (輛)				年平均每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	4,428,032	840,559	800,973	6,069,564	16,629
泰山	33,467,053	4,795,032	1,884,429	40,146,514	109,990
楊梅	13,420,364	3,622,713	2,186,436	19,229,513	52,684
造橋	8,365,364	3,430,960	1,498,706	13,295,030	36,425
后里	8,436,293	3,348,905	1,473,364	13,258,562	36,325
員林	7,959,361	3,333,855	3,235,329	14,528,545	39,804
斗南	6,151,044	2,835,465	3,356,252	12,342,761	33,816
新營	6,084,947	2,670,933	3,208,113	11,963,993	32,778
新市	6,824,684	2,446,423	3,365,107	12,636,214	34,620
岡山	9,709,932	2,002,156	4,258,524	15,970,612	43,755
七堵	2,412,606	157,635	519,089	3,089,330	8,464
樹林	18,904,393	2,294,350	1,481,584	22,680,327	62,138
龍潭	9,516,661	1,465,124	1,257,892	12,239,677	33,533
後龍	5,871,636	1,044,848	1,952,953	8,869,437	24,300
大甲	5,825,945	1,072,294	1,937,433	8,835,672	24,207
名間	4,354,365	733,144	279,526	5,367,035	14,704
古坑	2,974,278	605,084	394,304	3,973,666	10,887
白河	2,933,206	634,614	337,339	3,905,159	10,699
善化	3,256,616	666,406	599,787	4,522,809	12,391
田寮	3,222,142	844,457	1,104,110	5,170,709	14,166
月眉	-	-	-	-	-
竹田	1,267,920	270,272	123,961	1,662,153	4,554
頭城	4,428,032	840,559	800,973	6,069,564	16,629
總計	171,797,854	39,693,440	35,255,281	246,746,575	676,018

註：月眉收費站於 97 年 9 月 15 日 0 時起因后豐橋斷，實施暫停收費。



100年各型車輛通過收費站車輛統計表

項目 站名	交通量 (輛)				年平均每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	12,622,624	1,032,488	934,225	14,589,337	39,971
泰山	76,087,737	6,122,541	2,147,164	84,357,442	231,116
楊梅	35,301,516	4,654,691	2,427,794	42,384,001	116,121
造橋	23,931,090	4,307,706	1,677,234	29,916,030	81,962
后里	25,174,390	4,271,427	1,661,867	31,107,684	85,227
員林	24,556,535	4,443,186	3,539,388	32,539,109	89,148
斗南	17,308,903	3,618,463	3,684,828	24,612,194	67,431
新營	16,865,202	3,434,516	3,476,810	23,776,528	65,141
新市	19,995,979	3,264,865	3,771,052	27,031,896	74,060
岡山	30,007,468	2,864,343	4,695,985	37,567,796	102,925
七堵	6,591,166	230,242	589,660	7,411,068	20,304
樹林	51,908,300	3,270,318	1,690,638	56,869,256	155,806
龍潭	26,334,574	1,996,050	1,386,607	29,717,231	81,417
後龍	16,216,193	1,421,346	2,096,990	19,734,529	54,067
大甲	16,874,506	1,541,061	2,098,904	20,514,471	56,204
名間	15,698,888	1,005,743	330,951	17,035,582	46,673
古坑	9,755,531	801,056	422,733	10,979,320	30,080
白河	9,478,634	849,156	369,712	10,697,502	29,308
善化	10,411,072	909,389	636,819	11,957,280	32,760
田寮	11,017,804	1,194,859	1,191,581	13,404,244	36,724
月眉	816,118	270,446	136,086	1,222,650	3,350
竹田	5,104,395	401,839	147,068	5,653,302	15,488
頭城	17,490,580	659,000	752	18,150,332	49,727
總計	479,549,205	52,564,731	39,114,848	571,228,784	1,565,010

備註：交通量包含人工及 ETC 通行量。