

# 交通部高速公路局為民服務不定期考核工作計畫

112年10月4日秘字第1122461093號函訂定

## 壹、依據:

「交通部為民服務不定期考核工作計畫」及「交通部服務獎評獎實施計畫」。

## 貳、目標:

提升交通部高速公路局(以下簡稱本局)暨所屬機關服務品質，建立為民服務工作自行考核制度。

## 參、考核對象:

本局暨所屬辦理為民服務相關業務機關（單位）。

## 肆、考核方式:

為瞭解本局暨所屬機關(單位)為民服務辦理情形，由秘書室簽請成立「為民服務不定期考核小組」進行考核，小組召集人請鈞長指派、考核委員由本局暨所屬機關(單位)相關業務科長級以上主管組成，其作業方式如下：

### 一、考核時程:

以每年辦理1次不定期考核為原則，於本局暨所屬辦理為民服務業務機關(單位)擇1進行實地考核，受考核之機關(單位)應備妥考核所需調閱佐證資料，並派員配合考核委員進行考核。

### 二、考核內容:

以國發會函頒「政府服務獎評獎實施計畫」及「交通部服務獎評獎實施計畫」規範內容為基礎，考量機關業務屬性與需要，規劃不定期考核項目。

### 三、考核結果:

- (一)考核結果將登載於機關網頁，請受評機關參考改進。
- (二)得依業務需要，就考核結果改進情形，廣為宣導。
- (三)得依業務需要，就考核結果辦理獎懲。

伍、本計畫如有未盡事宜，得視需要滾動修正。