



壹 序

走過精采一百，民國 101 年對台灣高速公路象徵意義是正向摩天樓的至高點邁進，成為世界第一的台灣 101 正是我們崇高的目標，要做到「品質第一，安全第一，效率第一，服務第一」，也是本局同仁須再努力的神聖使命。

臺灣區國道高速公路曾扮演過國家重大建設的領頭羊，鋪築台灣經濟起飛，循著民國百年以前本局光榮歷史傳承，將成為民國百年以後本路攀登世界第一峰頂的踏板。這是一步一腳印的永續工作，101 年於是我們展開萬丈雄心，推動各項業務，企圖挑戰世界第一。

一 品質第一的努力

先有工程建設才繼諸營運管理，工欲善其事必先利其器，故工程的品質首應重視。以全生命周期管理系統注入工程規設、施工與維護，並以全方位綠能環保、財務效益的永續經營思惟，整合於工程執行，乃確保工程品質第一的不二法門。



本年度內本局完成規設、施工與維護的重要工程與計畫計有：

- (一) 鼎金系統增設南下出口匝道工程建設規設招標。
- (二) 國道 2 號大園交流道至台 61 線聯絡道可行性研究。
- (三) 國道 5 號頭城交流道增設上下匝道改善工程規設。
- (四) 國道 3 號增設柳營交流道與國道 1 號增設大灣交流道工程發包施工。
- (五) 國道橋樑耐震補強第 2 期工程分標完成規設或發包施工。
- (六) 國道 2 號拓寬工程計畫全線完工通車。
- (七) 國道 1 號增設虎尾交流道與銅鑼交流道工程完工通車。
- (八) 執行國道邊坡補強實施計畫。
- (九) 執行國道路面整修制度績效提升計畫（短、中、長期路面養護計畫）。

二 安全第一的努力

沒有安全則品質、效率與服務均不能到位，本路安全主要為工程（新工與維護）施工時的工安與人車通行時的交安兩大項。安全是可以做到的，災害是可預防的，零災害、零事故、零處罰是安全第一的終極目標。透過工程、教育與執法的 3E(Engineering、Education、Enforcement) 手段，本局全員參與全力以赴，年度內重要安全作為如次：

- (一) 簽署「安全衛生承諾書」推動勞工安全衛生管理計畫與管理規章。
- (二) 執行行政院頒「道路交通秩序與交通安全改善方案」，101 年 A1 類交通事故發生件數 57 件，死亡人數 67 人，分別較前年（100 年）降低 8.1% 與 6.9%，創歷史新低紀錄，惟受傷人數部分明顯增加，須再加強改善。
- (三) 擬訂纜線防竊專案計畫，101 年失竊件數已較 99 年的高峰期 306 件，降低到 100 年 150 件，至 101 年大幅降低到 22 件，101 年第 4 季已達 0 件，績效顯著。

三 效率第一的努力

完善工程品質的靜態施設，須要高效率交通管理的動態作為才能活化，人車貨才能暢其流。隨著國道路網的形式，高科技的智慧型運輸系統（ITS）導入公路網，已蔚為先進的潮流，在攀登效率第一的使命感下，我們開展更前瞻、更協合的交通管理措施如下：

- (一) 賡續規劃辦理國道高、快速路網交通管理系統更新並修訂本路交通工程規範。
- (二) 建置 1968 本路客服中心，並將交通資訊 e 化，開發 1968 APP 提供智慧手機用戶個人化的資訊服務，有效整合民衆查詢、通報路況與政府交通管理作為之間介面的「最後一哩」，101 年 12 月底 APP 點閱率 2,919,009 次，下載次數為 320,269 次，普獲好評。
- (三) 辦理年度內連續假期交通疏導措施，成效良好。
- (四) 辦理國道 5 號星期日 14-20 時常態實施北上高乘載管制措施，雪隧平均車速由 40 公里提高至 55 公里以上，宜蘭往台北全程行車時間減少 30 分鐘以上。
- (五) 辦理國道橫向速限調整，國道 2、4、6 號速限除少數路段受限於設計速率無法提升外，橫向道速限大致已統一為每小時 100 公里，提升行車效率。

四 服務第一的努力

高快速的國道交通，已是國民日常生活的基本需求，秉持專業，敬業精進，提供精緻化的交通運輸服務，可以使國人的生活品質優質化。101 年本局推展精緻化的營運服務計有：

- (一) 持續推動高速公路電子收費建置與營運服務，101 年 5 月 15 日起免費 eTag 全面供裝，並輔以 ETC 通行費扣款成功 9 折，增設遠通公司直營門市點及 ETC 車道等相關配套措施，至年底 7 個半月 eTag 已有 234 萬用戶安裝，大幅超越多年來的累積數，使 ETC 用戶總數達 313 萬戶，日利用率最高提升至 70%，周利用率已超過 65%，奠下推動 ETC 計程收費良好的基礎。
- (二) 本路西螺、新營、東山、關廟、古坑服務區契約期滿，延續 99 年度招商新制，以調降權利金提供平價商品、庶民美食新機制，與經營廠商共同型塑服務區在地及多元服務的特色，並在服務區全面建設無線網路供用路人免費無線上網，普設 AED 設備提升緊急醫療服務。再逐步增設駕駛人休息室，免費提供駕駛人簡易休息及淋浴設施。
- (三) 在營運服務財務操作面上，公布 3 種計程費率方案，舉辦計程費率政策說明會，並蒐集民意調查，為計程收費之順利推動做臨門一腳的準備。此外，



於 3 月 16 日辦理本路乙類公債 400 億元台幣舉新還舊，利率由 6.9% 降為 1.625%，大幅降低本路基金利息支出。

(四) 為促進國道邊坡、交流道及高架橋下土地利用，已完成戶外運動場、消防及環保車停車場及公益性設施 233 處。

以上努力也使本局於 101 年度內榮獲交通部考評所屬各級行政機關績效第 3 名，在公務統計成績、清淨家園督考、動員準備會報業務查訪、綠色採購等評比分別核定特優、第 2 名及優等佳績，關西服務區 OT 案經營更榮獲行政院公共工程委員會頒發特優獎。這些成果是同仁們的努力獲得上級機關的肯定，我們是有能力與條件再廣續加強創新與努力，來超越自己，攀登頂峰。

展望未來，本局要邁向世界第一的路不是一蹴可及的，但也不是遙不可及的。就如同本局 1968 行動化應用軟體（APP）在創始上架第一年的舊版下載量約 33 萬，瀏覽量約 312 萬（以上資料統計至 102 年 1 月 31 日），在政府行政機關已屬領先，而本年初新版上架迄春節結束（102 年 1 月 26 日至 2 月 17 日）短短不到一個月的下載量及瀏覽量即超越舊版一整年的高峰，分別達 42 萬與 699 萬量。又多年來本局服務區秉持「人文關懷、鄉土融合、社會回饋」的創新經營理念已創下兼具「商旅、美食、休憩、觀光、購物、文宣」多功能價值，而成為各具特色的多元化新驛站，營業額與滿意度節節高升，國內外參訪觀摩仿效絡繹不絕。由此證明「洞瞻趨勢，掌握全盤，有效創新」的法門，當可再以貼近民意，創新思惟，接續開展智慧化（ITS）公路成為世界的先河。

做個受人尊敬的公務員，為服務別人而成就自己的榮耀，讓我們再繼續一起努力！

局長 曾大仁