



柒 收費業務

一 收費情形

國道 1 號及國道 3 號各設有 11 處收費站，國道 5 號設有 1 處收費站。各收費站均採主線柵欄式收費，費率採均一制，為小型車 40 元，大客貨車 50 元，聯結車 65 元。101 年通行各收費站之車輛數計 573,511,887 輛，年成長率約為 0.40 %，其中小型車增加 0.68 %，大客貨車減少 0.01 %，聯結車減少 2.46 %，全年通行費收入新臺幣 21,620,390,569 元，減少 4.34 %。

持續推動實施小型車回數票專用道，不收現金，鼓勵用路人使用回數票證，各類回數票證於本路各服務區及收費站辦公室出售外，各地郵局及公、民營加油站亦有代售。

100 年及 101 年通行費比較表

	小型車	大客貨車	聯結車	合計 (輛)	通行費 (元)
100 年	479,549,205	52,564,731	39,114,848	571,228,784	22,601,664,593
101 年	482,796,538	52,561,510	38,153,839	573,511,887	21,620,390,569
成長率	0.68	-0.01	-2.46	0.40	-4.34



101 年全年交通量各車種統計表：

	電子收費	人工收費交通量			合計(輛)
	ETC 交通量	回数票	現金	其他	
小型車	227,328,983	185,534,199	62,764,221	7,169,135	482,796,538
百分比	47.09	38.43	13.00	1.48	100.00
大客貨車	41,550,091	7,954,623	2,153,376	903,420	52,561,510
百分比	79.05	15.13	4.10	1.72	100.00
聯結車	35,264,405	2,233,428	237,278	418,728	38,153,839
百分比	92.43	5.85	0.62	1.10	100.00
總計	304,143,479	195,722,250	65,154,875	8,491,283	573,511,887
百分比	53.03	34.13	11.36	1.48	100.00

備註：人工收費之其他項包括暫停收費、公務、軍用等交通量數量。

另為紓緩連續假期及重大民俗節日交通壅塞暨颱風及天候因素，專案實施暫停收費。101 年全年暫停收費總計短收通行費新臺幣 340,870,430 元。

101 年全年暫停收費短收通行費統計表

	交通量(輛)	通行費(元)
春節	3,391,423	139,008,240
和平紀念日	923,756	38,945,055
超大豪雨	421,964	18,002,005
泰利颱風	420,328	18,332,480
蘇拉颱風	609,170	25,960,915
天秤颱風	361,247	15,584,250
因后豐橋斷，月眉收費站暫停收費	1,267,841	56,703,500
合計	8,065,413	340,870,430

為縮短車輛過站延滯時間，自 95 年 2 月 10 日下午 2 時起實施計次階段電子收費營運，每個收費站南北雙向皆設有一個小型車電子收費車道、一個大型車電子收費車道，隨著各收費站 ETC 交通量增加及達到增開 ETC 車道規範，泰山站分別於 97 年 4 月 15 日及 99 年 5 月 6 日零時起增設第二及第三個小型車電子車道、樹林站於 98 年 1 月 6 日零時起增設第二個小型車電子車道，頭城收費站電子收費車道於 97 年 7 月 30 日啟用。101 年 7 月 18 日起增開汐止、楊梅及龍潭等 3 處收費站；101 年 8 月 30 日造橋、后里、員林、斗南、新營、新市、岡山、樹林、後龍、大甲及名間等共 11 處收費站全天常態開放雙向各 2 個（樹林站各 3 個）小型車 ETC 車道；101 年 12 月 16 日楊梅收費站配合五楊高架通車，於南下再增設 1 個小型車 ETC 車道；101 年 12 月 20 日泰山收費站雙向均增開為 4 個小型車 ETC 車道。



圖 1 新增車道速限 50 公里 / 小時標誌



圖 2 車道前增設開放時間之預告標誌



圖 3 個別 ETC 車道之速限標線 (字)



圖 4 收費站前車道預告標誌



圖 5 泰山雙向增開第 4 個小型車 ETC 車道



圖 6 楊梅收費站配合五楊高架增開小型車 ETC 車道



二 執行國道客運班車免費通行措施

本局配合執行「促進大眾運輸發展方案」，自 86 年 2 月 1 日起公告實施國道客運班車免費通行高速公路措施，迄 101 年底止核准之客運業者 36 家，計 205 條路線，101 年通過本路收費站約 1,145 萬輛次，短收通行費約 5.7 億元。

三 民間參與高速公路電子收費系統建置及營運案

- (一) 本局辦理「民間參與高速公路電子收費系統建置及營運」案，截至 101 年底，ETC 電子收費系統用戶已達 300 萬餘，遠通電收公司於全國萬餘家之合作通路提供各式優質服務，以方便用路人申裝 e 通機、加值及補繳欠費。自 97 年 8 月底起，遠通電收官方網站更提供消費者進行線上繳費服務，用戶可利用此網路自助服務完成繳費。97 年 11 月起首頁增加「線上欠費查詢」及「線上刷卡繳費」選項，讓消費者一點就通，預計未來將會有更多用戶使用線上繳費功能，在家就能完成便利的 ETC 服務。
- (二) 遠通電收公司於 100 年 6 月 29 日提出以提供免費 eTag 為主之整體解決方案，所有用路人均可免費申裝 eTag，現有用戶未來除可換免費 eTag 之外，原購買 OBU 之金額，並可依購買價格退費轉為通行費之儲值金。經評估，遠通公司所提整體解決方案預期對利用率提升應有幫助，並具可行性及公益性，且已有明確執行方法與時程，以銜接計程收費，因此本局同意該解決方案。後續政府將推動相關配套措施，並透過多管道之推廣，以提高 ETC 裝機及使用率，期能順利於 102 年轉換進入高速公路全線計程電子收費。
- (三) ETC 自 101 年 5 月 15 日推出免費 eTag 以來，至 12 月底已有 234 萬用戶安裝，連同原有之電子收費用戶 (OBU) 總數已達 313 餘萬戶，單日利用率最高已提升至 70% 左右，週利用率已超過 65%，透過贈送免費 eTag 之解決方案，預期後續 ETC 之利用率及裝機數量均可有效提升及持續成長。
- (四) 高公局自 101 年 5 月 23 日零時起至實施計程收費前，ETC 用戶無論是 e 通機 (OBU) 或 eTag 車輛，只要卡片或 eTag 預儲帳戶有足夠餘額且成功扣款，通行國道所有收費站，通行費全日享有 9 折通行費優惠措施，以吸引用路人使用 ETC。
- (五) 鑑於遠通公司提出免費 eTag 方案，用路人已無使用 ETC 之門檻限制，後續本局將嚴格監督計程建置相關作業，以如期實施計程電子收費。

101 年各型車輛通過收費站 ETC 車道車輛統計表

項目 站名	交通量 (輛)				年平均每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	6,861,319	916,468	848,396	8,626,183	23,569
泰山	41,655,946	5,042,058	1,905,564	48,603,568	132,797
楊梅	16,825,171	3,720,252	2,157,326	22,702,749	62,029
造橋	10,903,272	3,428,139	1,388,040	15,719,451	42,949
后里	11,135,081	3,340,431	1,352,430	15,827,942	43,246
員林	10,697,556	3,409,585	3,222,122	17,329,263	47,348
斗南	8,414,934	3,011,844	3,372,396	14,799,174	40,435
新營	8,180,756	2,758,283	3,270,708	14,209,747	38,824
新市	9,320,288	2,623,081	3,544,723	15,488,092	42,317
岡山	13,129,447	2,080,924	4,205,549	19,415,920	53,049
七堵	3,162,463	137,960	452,320	3,752,743	10,253
樹林	25,320,579	2,522,783	1,434,036	29,277,398	79,993
龍潭	12,561,457	1,502,836	1,182,750	15,247,043	41,659
後龍	7,816,563	1,176,876	1,986,794	10,980,233	30,001
大甲	7,799,508	1,212,871	2,001,736	11,014,115	30,093
名間	6,284,473	789,382	344,946	7,418,801	20,270
古坑	4,111,953	628,234	260,692	5,000,879	13,664
白河	3,974,977	665,420	347,373	4,987,770	13,628
善化	4,431,700	717,479	615,692	5,764,871	15,751
田寮	4,443,877	908,260	1,171,550	6,523,687	17,824
月眉	0	0	0	-	-
竹田	1,859,405	296,473	199,078	2,354,956	6,434
頭城	8,438,258	660,452	184	9,098,894	24,860
總計	227,328,983	41,550,091	35,264,405	304,143,479	830,993

註：月眉收費站於 97 年 9 月 15 日 0 時起因后豐橋斷，實施暫停收費



101 年各型車輛通過收費站車輛統計表

項目站名	交通量 (輛)				年平均每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	13,539,372	1,111,688	970,318	15,621,378	42,681
泰山	74,760,435	6,199,139	2,114,623	83,074,197	226,979
楊梅	34,481,388	4,557,386	2,336,219	41,374,993	113,046
造橋	23,563,780	4,144,185	1,523,689	29,231,654	79,868
后里	24,956,052	4,116,314	1,508,324	30,580,690	83,554
員林	24,812,739	4,343,852	3,479,553	32,636,144	89,170
斗南	18,120,630	3,663,046	3,596,276	25,379,952	69,344
新營	17,337,527	3,386,983	3,461,019	24,185,529	66,081
新市	20,653,545	3,231,519	3,749,124	27,634,188	75,503
岡山	30,279,732	2,817,583	4,557,742	37,655,057	102,883
七堵	6,048,213	188,305	483,891	6,720,409	18,362
樹林	53,251,556	3,490,357	1,593,625	58,335,538	159,387
龍潭	26,495,035	1,967,165	1,283,087	29,745,287	81,271
後龍	16,465,928	1,507,177	2,105,198	20,078,303	54,859
大甲	17,148,341	1,642,926	2,136,037	20,927,304	57,178
名間	16,271,884	1,033,783	385,966	17,691,633	48,338
古坑	9,898,936	794,225	277,320	10,970,481	29,974
白河	9,439,511	837,254	367,290	10,644,055	29,082
善化	10,463,241	921,747	639,092	12,024,080	32,853
田寮	11,119,654	1,205,955	1,227,420	13,553,029	37,030
月眉	869,192	265,091	133,558	1,267,841	3,464
竹田	5,344,119	421,163	223,285	5,988,567	16,362
頭城	17,475,728	714,667	1,183	18,191,578	49,704
總計	482,796,538	52,561,510	38,153,839	573,511,887	1,566,972

備註：交通量包含人工及 ETC 通行量。

四 本局 ETC 業務宣導

本局為宣導 ETC 業務，於 101 年 1 月至 3 月及 9 月至 12 月委請警察廣播電臺製播相關內容宣導，於 eTag 上線時辦理重點宣導，由各級主管接受電臺主持人訪問並宣導 ETC 業務。

年度中參與警察廣播電臺於臺北臺、臺中臺及高雄臺所舉行的 3 場活動，設置園遊會攤位，宣導 ETC 業務；警廣臺北臺於 7 月 31 日舉辦「警廣夏日進行式」活動，邀請本局參與並在節目中強力宣導 eTag，且於該臺門口設置臨時攤位，並為聽眾辦理 eTag 現場申裝服務；警廣臺中臺活動當日，本局亦受邀對參與民眾作交通安全及 ETC 宣導，並有提供 eTag 申裝服務，且安排本局人員上節目受訪宣導 eTag；7 月 5 日警廣高雄臺於高雄市衛武營藝術文化園區舉行慶祝警察節園遊會，本局於適當位置懸掛宣傳海報與文宣，並準備各種精美宣導品，增加民眾參與感，藉由有獎徵答遊戲讓民眾了解交通安全及 ETC 政策。

另於 101 年 12 月 6、7 日參加中華民國運輸學會於國立成功大學所舉行之 101 年年會，在會場設置攤位，宣導 ETC 效益及高速公路智慧化，部長蒞臨巡視。



圖 1 中華民國運輸學會 101 年年會部長巡視各攤位



圖 2 參加警察廣播電臺臺北臺宣導活動



圖 3 參加警察廣播電臺臺中臺宣導活動



圖 4 參加警察廣播電臺高雄臺宣導活動