



高速公路 *102* 年年報

目錄

高速公路 102 年年報

3	壹、序
5	貳、行政
10	參、拓建及新建工程
43	肆、養護工程
67	伍、路產管理
71	陸、交通管理
88	柒、收費業務
97	捌、行旅服務
106	玖、出國考察及研究報告
115	拾、工作紀要
119	拾壹、統計年報
131	拾貳、年報編輯人員

序

在公路文明的世代，臺灣的高速公路系統，不僅是本島交通運輸的骨幹，承擔了城際運輸 65% 的交通量，也是活絡臺灣民生經濟與政治文化的要角。

由於公路運輸有戶到戶的可及性優勢，葉部長以交通部是「美好生活的連結者」自許；本局如以其「挑大梁的連結者」自居，實不為過。同仁們肩負此重責大任，為提供最優質的交通運輸服務，實是「身在公門修好行」最好用的法門。

秉持神聖的使命感，定位工作的核心價值，我們須體認以「永續經營」為目標導向，並以「創新、智慧、服務」的理念來實踐。爰此，本人揭槩「永續、創新、智慧、服務」作為本局施政方針，在本路邁入第二個 40 年新周期循環的甲午年，以此期勉同仁開創新局：



一、永續：

永續的意義不僅止於生生不息的循環，更是重於永無止盡的向上增善。故除在國道基金「取諸於路，用諸於路」財務自給自足循環運用的基礎上，以全生命週期的工程手段，構建及維護國道綠色運輸系統的實體，俾與生態環境及路容景觀融合共生。再進而在著眼於節能減碳的軟體系統管理動能上，以高效能的交通管理及運輸服務，來達成永續經營的目標。

二、創新：

永續向上增善，憑藉的是不斷的創新改變，改變為改進的動力，能使智慧與友善不斷推陳出新而得以永續，所以說要能永續，唯一不變的是改變。本局於 102 年底推出國道全面電子計程收費，就是最經典的創新寫照，它不但使瀕臨瓦解的過站計次收費制度，得以脫胎換骨改變成更為公平又有效能的創新方式外，也為道路訂價的交通管理新手段，注入了智慧化的應用。

三、智慧：

創新須用智慧，並普及於友善。計程電子收費，國道智慧化運輸管理系統的建置運用，「高速公路 1968」行動化應用軟體 APP 提供智慧型手機用戶「個人化」的路況即時服務，推出後即廣受民衆迴響與喜愛，已榮登政府熱門 APP，這些都是本局運用智慧與科技管理的成果。

四、服務：

持續提升服務品質與水準，使國道「永續、創新、智慧、服務」的循環，得以合而為一生生不息。本路服務區推行「庶民經濟」的平價商品，再創服務區經營榮景。婦女夜間停車位的推出，國道沿線設置生態廊道供野生動物跨越，配合政策推動綠色採購及優先採購弱勢機構團體的產品或服務，國道 5 號周日北上 15 至 20 時常態性實施高乘載管制有效疏解雪隧交通壅塞，這些都是本局對用路人友善，所開創的具體作為。

102 年本局在交通部所屬機關接受上級機關的績效考評、道安考評、列管工程考評、服務區 OT 經營考評，均能再次名列前茅或獲得優等的佳績，這些都是同仁秉持貼近民意的服務理念，讓民衆感受到我們的工作績效，也鼓舞同仁們自我的工作成就感。

盱衡不斷求新求變的時局，未來我們更須運用智慧，展現友善，順應新局以永續經營。願同仁們再接再厲，成為美好生活挑大梁的連結者，為萬世開創更美好的未來。

局長 曾大仁