

收費業務

一、收費情形

國道 1 號及國道 3 號各設有 11 處收費站，國道 5 號設有 1 處收費站。各收費站均採主線柵欄式收費，費率採均一制，為小型車 40 元，大客貨車 50 元，聯結車 65 元。102 年通行各收費站之車輛數計 589,777,649 輛，年成長率約為 2.84%，其中小型車增加 3.33%，大客貨車增加 0.03%，聯結車增加 0.41%，全年通行費收入新臺幣 21,825,549,204 元，增加 0.95%。

持續推動實施小型車回數票專用道，不收現金，鼓勵用路人使用回數票證，各類回數票證於本路各服務區及收費站辦公室出售外，各地郵局及公、民營加油站亦有代售。

現行高速公路通行費徵收係採人工與電子收費 (ETC) 併行作業，自免費 eTag 上線後，ETC 利用率大幅提升，因此有許多使用 ETC 用路人有退換回數票需求，為回應民衆需求，於本 (102) 年 4 月 10 日上午 8 時起於高速公路全線服務區提供回數票兌換服務。

因此，各類回數票證於本路各服務區及公、民營加油站等代售單位亦自 102 年 3 月 26 日起停止申領回數票證，並同步實施回數票回收。

101 年及 102 年通行費比較表

	小型車	大客貨車	聯結車	合計（輛）	通行費（元）
101 年	482,796,538	52,561,510	38,153,839	573,511,887	21,620,390,569
102 年	498,891,966	52,575,159	38,310,524	589,777,649	21,825,549,204
成長率	3.33	0.03	0.41	2.84	0.95

102 年全年交通量各車種統計表

	電子收費	人工收費交通量			合計（輛）
	ETC 交通量	回数票	現金	其他	
小型車	383,812,032	58,738,941	47,603,771	8,737,222	498,891,966
百分比	76.93	11.77	9.54	1.75	100
大客貨車	46,074,350	3,957,302	1,700,404	843,103	52,575,159
百分比	87.64	7.53	3.23	1.60	100
聯結車	36,636,407	1,121,710	190,037	362,370	38,310,524
百分比	95.63	2.93	0.50	0.95	100
總計	466,522,789	63,817,953	49,494,212	9,942,695	589,777,649
百分比	79.10	10.82	8.39	1.69	100

備註：人工收費之其他項包括暫停收費、公務、軍用等交通量數量。

另為紓緩連續假期及重大民俗節日交通壅塞暨颱風因素，專案實施暫停收費。102 年全年暫停收費總計短收通行費新臺幣 599,089,391 元。

102 年全年暫停收費短收通行費統計表

	交通量（輛）	通行費（元）
元旦	292,202	12,126,050
春節	3,428,294	140,179,840
清明節	1,542,162	64,558,250
中秋節	786,816	32,772,125
蘇力颱風	1,146,594	47,843,640
潭美颱風	339,693	14,211,295
康芮颱風	240,567	10,399,960
天兔颱風	653,576	27,167,040
因后豐橋斷，月眉收費站暫停收費	1,217,367	53,248,790
計程收費暫停收費 (12/30~12/31)	29,194,500(收費站交易數)	196,582,401
合計	38,841,771	599,089,391



因應免費 eTag 上線後，各收費站之 ETC 車道利用率已逐漸提升，至 102 年底國道 1 號全線及國道 3 號（除竹田收費站）外，各收費站雙向均已開放 2 個以上之小型車 ETC 車道，其中泰山收費站及樹林收費站更開放 4 個小型車 ETC 車道，且五楊高架之泰山收費站也成為全電子收費之收費方式。另為因應假日尖峰時段部分收費站之小型車 ETC 車道出現行車速度較慢情況，於 102 年 11 月底汐止、楊梅、造橋、后里、員林、岡山、後龍及大甲等 8 處收費站，開始採取大型車 ETC 車道可提供小型車 ETC 車輛通行應變措施，而楊梅收費站也因應銜接五楊高架之較大車流量常態實施，以符合車流需求。



圖 1 增開 ETC 車道之標線繪製



圖 2 假日大車 ETC 車道開放小車通行



圖 3 楊梅站大小車 ETC 車道併流



圖 4. 增開 ETC 車道

102 年 12 月 30 日起實施高速公路計程收費，各收費站票亭配合拆除。



泰山收費站北上站牌拆除



泰山收費站南下站牌拆除

二、執行國道客運班車免費通行措施

本局配合執行「促進大眾運輸發展方案」，自 86 年 2 月 1 日起公告實施國道客運班車免費通行高速公路措施，迄 102 年底止核准之客運業者 38 家，計 287 條路線，102 年通過本路收費站約 1,123.7 萬輛次，短收通行費約 5.6 億元。

102 年各型車輛通過收費站 ETC 車道車輛統計表

項目 站名	交通量（輛）				年平均 每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	11,089,645	1,030,317	915,615	13,035,577	35,911
泰山	66,839,424	5,647,428	2,137,339	74,624,191	205,576
楊梅	30,063,105	4,198,027	2,354,116	36,615,248	100,868
造橋	18,763,274	3,684,262	1,388,964	23,836,500	65,665
后里	19,406,700	3,636,482	1,348,422	24,391,604	67,195
員林	18,888,151	3,802,804	3,410,325	26,101,280	71,904
斗南	14,529,111	3,271,775	3,492,782	21,293,668	58,660
新營	13,885,316	2,996,994	3,412,265	20,294,575	55,908
新市	16,330,791	2,851,956	3,692,658	22,875,405	63,018
岡山	23,313,228	2,328,725	4,371,371	30,013,324	82,681
七堵	4,533,567	133,567	454,490	5,121,624	14,109
樹林	40,489,228	2,815,285	1,415,885	44,720,398	123,197
龍潭	19,245,666	1,596,294	1,104,684	21,946,644	60,459
後龍	12,744,427	1,360,928	2,031,426	16,136,781	44,454
大甲	13,199,625	1,438,688	2,018,688	16,657,001	45,887
名間	11,984,956	891,870	358,807	13,235,633	36,462
古坑	7,407,823	691,717	214,857	8,314,397	22,905
白河	7,093,677	726,574	383,613	8,203,864	22,600
善化	7,997,427	803,603	667,512	9,468,542	26,084
田寮	8,163,309	1,028,912	1,312,436	10,504,657	28,938
月眉	-	-	-	-	-
竹田	3,849,813	356,420	150,024	4,356,257	12,001
頭城	13,993,769	781,722	128	14,775,619	40,704
總計	383,812,032	46,074,350	36,636,407	466,522,789	1,285,187

註：月眉收費站於 97 年 9 月 15 日 0 時起因后豐橋斷，實施暫停收費。



102 年各型車輛通過收費站車輛統計表

項目 站名	交通量（輛）				年平均 每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	14,474,749	1,150,503	964,750	16,590,002	45,702
泰山	80,965,502	6,295,084	2,245,472	89,506,058	246,573
楊梅	37,792,075	4,694,238	2,452,727	44,939,040	123,799
造橋	24,264,826	4,085,423	1,465,830	29,816,079	82,138
后里	25,497,634	4,057,709	1,434,573	30,989,916	85,372
員林	25,418,585	4,335,328	3,544,428	33,298,341	91,731
斗南	18,958,314	3,668,789	3,653,212	26,280,315	72,398
新營	17,971,269	3,351,799	3,519,694	24,842,762	68,437
新市	21,558,489	3,191,435	3,818,607	28,568,531	78,701
岡山	31,359,473	2,752,327	4,596,008	38,707,808	106,633
七堵	5,817,603	158,662	470,285	6,446,550	17,759
樹林	53,244,473	3,533,453	1,505,822	58,283,748	160,561
龍潭	25,032,996	1,856,066	1,160,007	28,049,069	77,270
後龍	16,366,345	1,547,162	2,101,520	20,015,027	55,138
大甲	17,239,198	1,678,236	2,088,720	21,006,154	57,868
名間	16,570,971	1,041,327	377,035	17,989,333	49,557
古坑	9,996,533	790,981	223,696	11,011,210	30,334
白河	9,518,891	821,347	397,373	10,737,611	29,580
善化	10,764,535	922,617	682,356	12,369,508	34,076
田寮	11,239,427	1,193,736	1,340,961	13,774,124	37,945
月眉	914,248	201,591	101,528	1,217,367	3,354
竹田	5,668,389	432,257	164,358	6,265,004	17,259
頭城	18,257,441	815,089	1,562	19,074,092	52,546
總計	498,891,966	52,575,159	38,310,524	589,777,649	1,624,732

備註：交通量包含人工及 ETC 通行量。

三、民間參與高速公路電子收費系統建置及營運案

- (一) 本局辦理「民間參與高速公路電子收費系統建置及營運」案，截至 102 年 12 月底，ETC 電子收費系統用戶已達 565 萬餘，遠通電收公司於全國萬餘家之合作通路提供各式優質服務，以方便用路人申裝 eTag、加值、查詢及繳費。遠通公司自 101 年 6 月 1 日起與合作金融機構提供用路人信用卡 / 活儲帳戶自動轉帳儲值服務，讓用路人的通行費帳戶隨時保持足額，不僅無須擔心餘額問題、更不會面臨後續額外費用甚至欠費和罰單的風險，合作金融機構免收轉帳手續費。
- (二) 遠通電收公司電子收費利用率未達契約規範，該公司已於 100 年 6 月 29 日提出以提供免費 eTag 為主之整體解決方案，所有用路人均可免費申裝 eTag，原購買 OBU 之金額，並可依購買價格退費轉為通行費之儲值金。經評估，遠通公司所提整體解決方案預期對利用率提升應有幫助，並具可行性及公益性，且已有明確執行方法與時程，以銜接計程收費因此本局同意該解決方案。後續政府將推動相關配套措施，並透過多管道之推廣，以提高 ETC 裝機及使用率，期能順利於 102 年轉換進入高速公路全線計程電子收費。
- (三) ETC 自 101 年 5 月 15 日底推出免費 eTag 以來，至 102 年 12 月底已有 555 餘萬用戶安裝，月利用率最高已提升至 87% 左右，透過贈送免費 eTag 之解決方案，預期後續 ETC 之利用率及裝機數量均可有效提升及持續成長。
- (四) 遠通電收公司已於 102 年 11 月 8 日通過第三公正單位德國萊因公司自主查核驗證 (IV&V)，高公局並已進行查核驗證 (V&V)，經前述雙重系統驗證，計程電子收費系統符合契約規範之系統功能需求。國道全線已於 102 年 12 月 30 日零時全面轉換實施計程電子收費，實現用路人期待之「走多少、付多少」公平付費政策。我國國道全線收費制度由計次轉計程收費，是全球第一個案例，值此國道收費制度之重大轉變，高公局於今 (102) 年 12 月 27 日上午舉行計程收費啟動典禮，正式開啓國道計程收費制度之新紀元。
- (五) 國道 102 年 12 月 30 日實施計程收費後，車輛只要黏貼 eTag，且 eTag 預儲帳戶有足夠餘額且成功扣款，通行費享有 9 折優惠措施，以吸引用路人使用 ETC。102 年 12 月 30 及 31 日利用率約為 95% 左右。
- (六) 因應計程收費上路，高公局已於 102 年 10 月成立溝通宣導專案執行小組，分階段規劃宣導主題及宣傳管道，辦理溝通宣導事宜。為掌握民衆脈動，傳遞有效訊息，面對多元化之社會形態，以整合行銷觀念，製作宣導廣告素材，透過電視台、廣



播、平面、網路等媒體通路進行多面向之宣導，協助民衆了解政策內涵。配合計程收費實施期程，將加強利用各種媒體宣導，包括：眼睛看的到，如電視宣導影片、電視廣告、服務區海報、關東旗、紅布條、電視牆、手機 APP 軟體推播、網站等；耳朵聽得到，如廣播節目、廣播廣告、宣傳專訪等；手上拿的到，如服務區 DM、收費站 DM 等；嘴巴問的到，如 1968 高速公路客服電話、高速公路服務區櫃台、遠通電收公司服務中心、遠通電收公司客服專線 02-77161998 等，傳播宣導計程收費各項訊息，讓用路人熟悉此項新政策之實施。

- (七) 國道計程收費實施後，除可大幅提升行車效率、改善服務品質外，且能解決因計次收費站布設間距不一產生付費不公問題，實現用路人期待的使用者付費、走一里付一里之公平收費目標。
- (八) 此外，ETC 計程收費亦為較符合環保及世界潮流的收費方式，包括降低空氣污染、節省燃油、減少收費紙票、縮減行車時間等，每年可以節省通過收費站時間累計 6.36 億分鐘，每年可以節省燃油 1,000 萬公升，節省回數票約 5.6 億張，相當於 120 棟 101 大樓高度，合計每年約可以節省約 17 億元至 19 億元社會效益。
- (九) 計程收費後，將無人工收費 (收費站將拆除)，可減少收費站造成延滯，預期可縮減台北高雄約 5-30 分鐘之行車時間。



國道計程收費啟動儀式



轉動未來新希望表演

四、本局 ETC 業務宣導

本局為宣導 ETC 業務，於 102 年 1 月 3 日、1 月 17 日、1 月 19 日及 1 月 22 日分別於埔里、高雄、旗山及嘉義辦理「國道計程收費政策」說明會，並於 102 年 5 月

18 日及 5 月 26 日於羅東及宜蘭加辦政策說明會，透過與民溝通蒐集意見，並透過民意調查，充分了解民衆對本局規劃之計程收費三個費率方式之支持度。

為了蒐集更多專家學者意見，及了解社會輿論狀況，作為政策未來推動上的參考，本局於 102 年 2 月 20 日邀請學術界專家學者，探討本局蒐集之輿論反映情形，並於 102 年 2 月 26 日將專家學者及民衆意見刊載於中國時報。

經多次民意調查，本局響應民意，以民意支持度最高之提供 20 公里優惠里程方案制定費率方案，並於 102 年 10 月 8 日向立法院做計程收費專案報告後，立即成立計「程收費政策宣導計畫」之專案執行小組，並以每兩週召開一次會議，進行計程收費政策宣導。

會議中整合本局及遠通公司之各部門宣導承辦窗口之意見後，開始透過電視、廣播、報紙、發放文宣、張貼海報及網路廣告等多項管道進行計程收費宣導，另利用國道 CMS 及本局各服務區成立計程收費宣導區提供宣導，使民衆行駛於國道均能多方獲得計程收費資訊，以利年底國道高速公路能順利由計次轉換為計程收費服務。

本局於 10 月份起亦辦理分區計程政策說明之座談會，邀請各運輸公、工會、消費者保護團體及媒體記者參加，並能更快了解計程收費實施方式。

於計程收費費率公布後，本局印製 35 萬份「國道高速公路通行費表」，發放至各運輸相關工、公會、縣市政府、監理站、觀光局等公部門，另由廠商協助印製 280 萬份放置於高速公路服務區、遠東商銀、台新銀行、玉山銀行、國泰世華銀行、遠通服務門市及相關通路發放，使民衆有許多管道可以免費索取通行費表，進而更快了解了解通行費計算方式。



圖 1 台中地區地方說明會



圖 2 高雄地區地方說明會



圖 3 專家學者論壇合影



圖 4 服務區設立計程宣導專區



圖 5 宜蘭地區地方說明會



圖 6 計程收費上路宣導海報



圖 7 國道高速公路通行費表