

## 收費業務

### 一、收費情形

國道 1 號及國道 3 號各設有 11 處收費站，國道 5 號設有 1 處收費站。各收費站均採主線柵欄式收費，費率採均一制，為小型車 40 元，大客貨車 50 元，聯結車 65 元。102 年通行各收費站之車輛數計 589,777,649 輛，年成長率約為 2.84%，其中小型車增加 3.33%，大客貨車增加 0.03%，聯結車增加 0.41%，全年通行費收入新臺幣 21,825,549,204 元，增加 0.95%。

持續推動實施小型車回數票專用道，不收現金，鼓勵用路人使用回數票證，各類回數票證於本路各服務區及收費站辦公室出售外，各地郵局及公、民營加油站亦有代售。

現行高速公路通行費徵收係採人工與電子收費 (ETC) 併行作業，自免費 eTag 上線後，ETC 利用率大幅提升，因此有許多使用 ETC 用路人有退換回數票需求，為回應民衆需求，於本 (102) 年 4 月 10 日上午 8 時起於高速公路全線服務區提供回數票兌換服務。

因此，各類回數票證於本路各服務區及公、民營加油站等代售單位亦自 102 年 3 月 26 日起停止申領回數票證，並同步實施回數票回收。

101 年及 102 年通行費比較表

|       | 小型車         | 大客貨車       | 聯結車        | 合計 (輛)      | 通行費 (元)        |
|-------|-------------|------------|------------|-------------|----------------|
| 101 年 | 482,796,538 | 52,561,510 | 38,153,839 | 573,511,887 | 21,620,390,569 |
| 102 年 | 498,891,966 | 52,575,159 | 38,310,524 | 589,777,649 | 21,825,549,204 |
| 成長率   | 3.33        | 0.03       | 0.41       | 2.84        | 0.95           |

102 年全年交通量各車種統計表

|      | 電子收費        | 人工收費交通量    |            |           | 合計 (輛)      |
|------|-------------|------------|------------|-----------|-------------|
|      | ETC 交通量     | 回數票        | 現金         | 其他        |             |
| 小型車  | 383,812,032 | 58,738,941 | 47,603,771 | 8,737,222 | 498,891,966 |
| 百分比  | 76.93       | 11.77      | 9.54       | 1.75      | 100         |
| 大客貨車 | 46,074,350  | 3,957,302  | 1,700,404  | 843,103   | 52,575,159  |
| 百分比  | 87.64       | 7.53       | 3.23       | 1.60      | 100         |
| 聯結車  | 36,636,407  | 1,121,710  | 190,037    | 362,370   | 38,310,524  |
| 百分比  | 95.63       | 2.93       | 0.50       | 0.95      | 100         |
| 總計   | 466,522,789 | 63,817,953 | 49,494,212 | 9,942,695 | 589,777,649 |
| 百分比  | 79.10       | 10.82      | 8.39       | 1.69      | 100         |

備註：人工收費之其他項包括暫停收費、公務、軍用等交通量數量。

另為紓緩連續假期及重大民俗節日交通壅塞暨颱風因素，專案實施暫停收費。102 年全年暫停收費總計短收通行費新臺幣 599,089,391 元。

102 年全年暫停收費短收通行費統計表

|                        | 交通量 (輛)              | 通行費 (元)     |
|------------------------|----------------------|-------------|
| 元旦                     | 292,202              | 12,126,050  |
| 春節                     | 3,428,294            | 140,179,840 |
| 清明節                    | 1,542,162            | 64,558,250  |
| 中秋節                    | 786,816              | 32,772,125  |
| 蘇力颱風                   | 1,146,594            | 47,843,640  |
| 潭美颱風                   | 339,693              | 14,211,295  |
| 康芮颱風                   | 240,567              | 10,399,960  |
| 天兔颱風                   | 653,576              | 27,167,040  |
| 因后豐橋斷，月眉收費站暫停收費        | 1,217,367            | 53,248,790  |
| 計程收費暫停收費 (12/30~12/31) | 29,194,500( 收費站交易數 ) | 196,582,401 |
| 合計                     | 38,841,771           | 599,089,391 |



因應免費 eTag 上線後，各收費站之 ETC 車道利用率已逐漸提升，至 102 年底國道 1 號全線及國道 3 號（除竹田收費站）外，各收費站雙向均已開放 2 個以上之小型車 ETC 車道，其中泰山收費站及樹林收費站更開放 4 個小型車 ETC 車道，且五楊高架之泰山收費站也成為全電子收費之收費方式。另為因應假日尖峰時段部分收費站之小型車 ETC 車道出現行車速度較慢情況，於 102 年 11 月底汐止、楊梅、造橋、后里、員林、岡山、後龍及大甲等 8 處收費站，開始採取大型車 ETC 車道可提供小型車 ETC 車輛通行應變措施，而楊梅收費站也因應銜接五楊高架之較大車流量常態實施，以符合車流需求。



圖 1 增開 ETC 車道之標線繪製



圖 2 假日大車 ETC 車道開放小車通行



圖 3 楊梅站大小車 ETC 車道併流



圖 4. 增開 ETC 車道

102 年 12 月 30 日起實施高速公路計程收費，各收費站票亭配合拆除。



泰山收費站北上站牌拆除



泰山收費站南下站牌拆除

## 二、執行國道客運班車免費通行措施

本局配合執行「促進大眾運輸發展方案」，自 86 年 2 月 1 日起公告實施國道客運班車免費通行高速公路措施，迄 102 年底止核准之客運業者 38 家，計 287 條路線，102 年通過本路收費站約 1,123.7 萬輛次，短收通行費約 5.6 億元。

102 年各型車輛通過收費站 ETC 車道車輛統計表

| 項目站名 | 交通量 (輛)     |            |            |             | 年平均每日交通量  |
|------|-------------|------------|------------|-------------|-----------|
|      | 小型車         | 客貨車        | 聯結車        | 合計          |           |
| 汐止   | 11,089,645  | 1,030,317  | 915,615    | 13,035,577  | 35,911    |
| 泰山   | 66,839,424  | 5,647,428  | 2,137,339  | 74,624,191  | 205,576   |
| 楊梅   | 30,063,105  | 4,198,027  | 2,354,116  | 36,615,248  | 100,868   |
| 造橋   | 18,763,274  | 3,684,262  | 1,388,964  | 23,836,500  | 65,665    |
| 后里   | 19,406,700  | 3,636,482  | 1,348,422  | 24,391,604  | 67,195    |
| 員林   | 18,888,151  | 3,802,804  | 3,410,325  | 26,101,280  | 71,904    |
| 斗南   | 14,529,111  | 3,271,775  | 3,492,782  | 21,293,668  | 58,660    |
| 新營   | 13,885,316  | 2,996,994  | 3,412,265  | 20,294,575  | 55,908    |
| 新市   | 16,330,791  | 2,851,956  | 3,692,658  | 22,875,405  | 63,018    |
| 岡山   | 23,313,228  | 2,328,725  | 4,371,371  | 30,013,324  | 82,681    |
| 七堵   | 4,533,567   | 133,567    | 454,490    | 5,121,624   | 14,109    |
| 樹林   | 40,489,228  | 2,815,285  | 1,415,885  | 44,720,398  | 123,197   |
| 龍潭   | 19,245,666  | 1,596,294  | 1,104,684  | 21,946,644  | 60,459    |
| 後龍   | 12,744,427  | 1,360,928  | 2,031,426  | 16,136,781  | 44,454    |
| 大甲   | 13,199,625  | 1,438,688  | 2,018,688  | 16,657,001  | 45,887    |
| 名間   | 11,984,956  | 891,870    | 358,807    | 13,235,633  | 36,462    |
| 古坑   | 7,407,823   | 691,717    | 214,857    | 8,314,397   | 22,905    |
| 白河   | 7,093,677   | 726,574    | 383,613    | 8,203,864   | 22,600    |
| 善化   | 7,997,427   | 803,603    | 667,512    | 9,468,542   | 26,084    |
| 田寮   | 8,163,309   | 1,028,912  | 1,312,436  | 10,504,657  | 28,938    |
| 月眉   | -           | -          | -          | -           | -         |
| 竹田   | 3,849,813   | 356,420    | 150,024    | 4,356,257   | 12,001    |
| 頭城   | 13,993,769  | 781,722    | 128        | 14,775,619  | 40,704    |
| 總計   | 383,812,032 | 46,074,350 | 36,636,407 | 466,522,789 | 1,285,187 |

註：月眉收費站於 97 年 9 月 15 日 0 時起因后豐橋斷，實施暫停收費。



102 年各型車輛通過收費站車輛統計表

| 項目<br>站名 | 交通量 (輛)     |            |            |             | 年平均<br>每日交通量 |
|----------|-------------|------------|------------|-------------|--------------|
|          | 小型車         | 客貨車        | 聯結車        | 合計          |              |
| 汐止       | 14,474,749  | 1,150,503  | 964,750    | 16,590,002  | 45,702       |
| 泰山       | 80,965,502  | 6,295,084  | 2,245,472  | 89,506,058  | 246,573      |
| 楊梅       | 37,792,075  | 4,694,238  | 2,452,727  | 44,939,040  | 123,799      |
| 造橋       | 24,264,826  | 4,085,423  | 1,465,830  | 29,816,079  | 82,138       |
| 后里       | 25,497,634  | 4,057,709  | 1,434,573  | 30,989,916  | 85,372       |
| 員林       | 25,418,585  | 4,335,328  | 3,544,428  | 33,298,341  | 91,731       |
| 斗南       | 18,958,314  | 3,668,789  | 3,653,212  | 26,280,315  | 72,398       |
| 新營       | 17,971,269  | 3,351,799  | 3,519,694  | 24,842,762  | 68,437       |
| 新市       | 21,558,489  | 3,191,435  | 3,818,607  | 28,568,531  | 78,701       |
| 岡山       | 31,359,473  | 2,752,327  | 4,596,008  | 38,707,808  | 106,633      |
| 七堵       | 5,817,603   | 158,662    | 470,285    | 6,446,550   | 17,759       |
| 樹林       | 53,244,473  | 3,533,453  | 1,505,822  | 58,283,748  | 160,561      |
| 龍潭       | 25,032,996  | 1,856,066  | 1,160,007  | 28,049,069  | 77,270       |
| 後龍       | 16,366,345  | 1,547,162  | 2,101,520  | 20,015,027  | 55,138       |
| 大甲       | 17,239,198  | 1,678,236  | 2,088,720  | 21,006,154  | 57,868       |
| 名間       | 16,570,971  | 1,041,327  | 377,035    | 17,989,333  | 49,557       |
| 古坑       | 9,996,533   | 790,981    | 223,696    | 11,011,210  | 30,334       |
| 白河       | 9,518,891   | 821,347    | 397,373    | 10,737,611  | 29,580       |
| 善化       | 10,764,535  | 922,617    | 682,356    | 12,369,508  | 34,076       |
| 田寮       | 11,239,427  | 1,193,736  | 1,340,961  | 13,774,124  | 37,945       |
| 月眉       | 914,248     | 201,591    | 101,528    | 1,217,367   | 3,354        |
| 竹田       | 5,668,389   | 432,257    | 164,358    | 6,265,004   | 17,259       |
| 頭城       | 18,257,441  | 815,089    | 1,562      | 19,074,092  | 52,546       |
| 總計       | 498,891,966 | 52,575,159 | 38,310,524 | 589,777,649 | 1,624,732    |

備註：交通量包含人工及 ETC 通行量。

## 三、民間參與高速公路電子收費系統建置及營運案

- (一) 本局辦理「民間參與高速公路電子收費系統建置及營運」案，截至 102 年 12 月底，ETC 電子收費系統用戶已達 565 萬餘，遠通電收公司於全國萬餘家之合作通路提供各式優質服務，以方便用路人申裝 eTag、充值、查詢及繳費。遠通公司自 101 年 6 月 1 日起與合作金融機構提供用路人信用卡 / 活儲帳戶自動轉帳儲值服務，讓用路人的通行費帳戶隨時保持足額，不僅無須擔心餘額問題、更不會面臨後續額外費用甚至欠費和罰單的風險，合作金融機構免收轉帳手續費。
- (二) 遠通電收公司電子收費利用率未達契約規範，該公司已於 100 年 6 月 29 日提出以提供免費 eTag 為主之整體解決方案，所有用路人均可免費申裝 eTag，原購買 OBU 之金額，並可依購買價格退費轉為通行費之儲值金。經評估，遠通公司所提整體解決方案預期對利用率提升應有幫助，並具可行性及公益性，且已有明確執行方法與時程，以銜接計程收費因此本局同意該解決方案。後續政府將推動相關配套措施，並透過多管道之推廣，以提高 ETC 裝機及使用率，期能順利於 102 年轉換進入高速公路全線計程電子收費。
- (三) ETC 自 101 年 5 月 15 日底推出免費 eTag 以來，至 102 年 12 月底已有 555 餘萬用戶安裝，月利用率最高已提升至 87% 左右，透過贈送免費 eTag 之解決方案，預期後續 ETC 之利用率及裝機數量均可有效提升及持續成長。
- (四) 遠通電收公司已於 102 年 11 月 8 日通過第三公正單位德國萊因公司自主查核驗證 (IV&V)，高公局並已進行查核驗證 (V&V)，經前述雙重系統驗證，計程電子收費系統符合契約規範之系統功能需求。國道全線已於 102 年 12 月 30 日零時全面轉換實施計程電子收費，實現用路人期待之「走多少、付多少」公平付費政策。我國國道全線收費制度由計次轉計程收費，是全球第一個案例，值此國道收費制度之重大轉變，高公局於今 (102) 年 12 月 27 日上午舉行計程收費啟動典禮，正式開啓國道計程收費制度之新紀元。
- (五) 國道 102 年 12 月 30 日實施計程收費後，車輛只要黏貼 eTag，且 eTag 預儲帳戶有足夠餘額且成功扣款，通行費享有 9 折優惠措施，以吸引用路人使用 ETC。102 年 12 月 30 及 31 日利用率約為 95% 左右。
- (六) 因應計程收費上路，高公局已於 102 年 10 月成立溝通宣導專案執行小組，分階段規劃宣導主題及宣傳管道，辦理溝通宣導事宜。為掌握民衆脈動，傳遞有效訊息，面對多元化之社會形態，以整合行銷觀念，製作宣導廣告素材，透過電視台、廣



播、平面、網路等媒體通路進行多面向之宣導，協助民衆了解政策內涵。配合計程收費實施期程，將加強利用各種媒體宣導，包括：眼睛看的到，如電視宣導影片、電視廣告、服務區海報、關東旗、紅布條、電視牆、手機 APP 軟體推播、網站等；耳朵聽得到，如廣播節目、廣播廣告、宣傳專訪等；手上拿的到，如服務區 DM、收費站 DM 等；嘴巴問的到，如 1968 高速公路客服電話、高速公路服務區櫃台、遠通電收公司服務中心、遠通電收公司客服專線 02-77161998 等，傳播宣導計程收費各項訊息，讓用路人熟悉此項新政策之實施。

- (七) 國道計程收費實施後，除可大幅提升行車效率、改善服務品質外，且能解決因計次收費站布設間距不一產生付費不公問題，實現用路人期待的使用者付費、走一里付一里之公平收費目標。
- (八) 此外，ETC 計程收費亦為較符合環保及世界潮流的收費方式，包括降低空氣污染、節省燃油、減少收費紙票、縮減行車時間等，每年可以節省通過收費站時間累計 6.36 億分鐘，每年可以節省燃油 1,000 萬公升，節省回數票約 5.6 億張，相當於 120 棟 101 大樓高度，合計每年約可以節省約 17 億元至 19 億元社會效益。
- (九) 計程收費後，將無人工收費 (收費站將拆除)，可減少收費站造成延滯，預期可縮減台北高雄約 5-30 分鐘之行車時間。



國道計程收費啓動儀式



轉動未來新希望表演

## 四、本局 ETC 業務宣導

本局為宣導 ETC 業務，於 102 年 1 月 3 日、1 月 17 日、1 月 19 日及 1 月 22 日分別於埔里、高雄、旗山及嘉義辦理「國道計程收費政策」說明會，並於 102 年 5 月

18日及5月26日於羅東及宜蘭加辦政策說明會，透過與民溝通蒐集意見，並透過民意調查，充分了解民衆對本局規劃之計程收費三個費率方式之支持度。

為了蒐集更多專家學者意見，及了解社會輿論狀況，作為政策未來推動上的參考，本局於102年2月20日邀請學術界專家學者，探討本局蒐集之輿論反映情形，並於102年2月26日將專家學者及民衆意見刊載於中國時報。

經多次民意調查，本局響應民意，以民意支持度最高之提供20公里優惠里程方案制定費率方案，並於102年10月8日向立法院做計程收費專案報告後，立即成立計「程收費政策宣導計畫」之專案執行小組，並以每兩週召開一次會議，進行計程收費政策宣導。

會議中整合本局及遠通公司之各部門宣導承辦窗口之意見後，開始透過電視、廣播、報紙、發放文宣、張貼海報及網路廣告等多項管道進行計程收費宣導，另利用國道CMS及本局各服務區成立計程收費宣導區提供宣導，使民衆行駛於國道均能多方獲得計程收費資訊，以利年底國道高速公路能順利由計次轉換為計程收費服務。

本局於10月份起亦辦理分區計程政策說明之座談會，邀請各運輸公、工會、消費者保護團體及媒體記者參加，並能更快了解計程收費實施方式。

於計程收費費率公布後，本局印製35萬份「國道高速公路通行費表」，發放至各運輸相關工、公會、縣市政府、監理站、觀光局等公部門，另由廠商協助印製280萬份放置於高速公路服務區、遠東商銀、台新銀行、玉山銀行、國泰世華銀行、遠通服務門市及相關通路發放，使民衆有許多管道可以免費索取通行費表，進而更快了解了解通行費計算方式。



圖 1 台中地區地方說明會



圖 2 高雄地區地方說明會



圖 3 專家學者論壇合影



圖 4 服務區設立計程宣導專區



圖 5 宜蘭地區地方說明會



圖 6 計程收費上路宣導海報



圖 7 國道高速公路通行費表