

# 收費業務

## 一、收費情形

為提昇收費站過站速度、縮短繳費時間、提高用路人便利及安全性、降低空氣污染等目標，本局 95 年 2 月 10 日起陸續在國道 1、3、5 號收費站實施人工與電子收費併行。隨著 ETC 利用率逐漸攀升，為落實用路人「走多少、付多少」公平收費理念，同時提升收費效率、增進交通管理措施及達到節能減碳目的，於 102 年 12 月 30 日由人工與電子收費併行全面轉換實施計程電子收費。

截至 104 年 12 月 31 日止，國道 1 號設有 160 個收費門架（含高架 15 個）、國道 3 號設有 147 個收費門架、國道 3 甲設有 4 個收費門架及國道 5 號設有 14 個收費門架，總計有 325 個收費門架。收費方式係按里程計費，各收費車種於每公里之收費金額如下表：

車種 \ 費率(元/公里)	行駛里程 ≤ 20 公里	20 公里 < 行駛里程 ≤ 200 公里	行駛里程 > 200 公里
小型車	0	1.20	0.90
大型車	0	1.50	1.12
聯結車	0	1.8	1.35

104 年通行各收費路段之車輛數計 54 億 9,207 萬 7,412 輛次，全年通行費收入新臺幣 224 億 7,602 萬 7,073 元，與 103 年比較增加 5.72%。

103 年及 104 年通行費表

項目	合計(輛次)	通行費(元)
103 年(收費區)	5,202,091,121	21,259,301,182
104 年(收費區)	5,492,077,412	22,476,027,073
比較	+5.57%	+5.72%

104 全年各車種通過各收費路段交易數統計

項目	小型車	大型車	聯結車	總 計
交易數	4,793,689,577	399,864,227	298,523,608	5,492,077,412
百分比	87.28%	7.28%	5.44%	100.0%

備註：含暫停收費期間通行輛次。

104 年各收費路段之各月份通行輛次統計

月次	小型車	大型車	聯結車	合計
1 月	400,301,910	33,293,183	26,252,677	459,847,770
2 月	408,915,855	26,429,328	19,632,826	454,978,009
3 月	398,861,192	34,567,675	25,809,448	459,238,315
4 月	393,913,668	33,710,883	24,930,148	452,554,699
5 月	395,537,090	34,390,039	24,677,130	454,604,259
6 月	392,371,391	33,060,068	25,093,115	450,524,574
7 月	404,662,999	34,196,056	26,151,959	465,011,014
8 月	392,153,029	31,894,637	24,264,398	448,312,064
9 月	389,191,547	31,747,345	23,927,545	444,866,437
10 月	405,262,343	35,737,903	25,915,759	466,916,005
11 月	399,727,460	34,703,869	25,012,858	459,444,187
12 月	412,791,093	36,133,241	26,855,745	475,780,079
總計	4,793,689,577	399,864,227	298,523,608	5,492,077,412

備註：含暫停收費期間通行輛次。

104 年各收費路段之各月份延車公里統計

月次	小型車	大型車	聯結車	合計
1 月	2,156,685,928.3	185,801,145.6	142,885,807.4	2,485,372,881.3
2 月	2,251,270,712.0	148,335,921.2	107,109,130.3	2,506,715,763.5
3 月	2,143,421,430.5	193,868,943.0	140,243,867.0	2,477,534,240.5
4 月	2,126,615,075.5	189,121,174.5	136,321,090.0	2,452,057,340.0
5 月	2,123,832,700.3	193,407,873.4	133,877,417.2	2,451,117,990.9
6 月	2,111,259,480.7	184,955,181.7	136,410,603.6	2,432,625,266.0
7 月	2,180,810,994.5	191,639,277.5	141,740,764.0	2,514,191,036.0
8 月	2,113,558,185.4	178,224,766.3	131,507,951.0	2,423,290,902.7
9 月	2,094,341,424.1	177,195,292.2	129,891,947.9	2,401,428,664.2
10 月	2,169,204,383.5	198,721,898.9	139,429,846.4	2,507,356,128.8
11 月	2,131,176,415.6	192,335,069.2	132,596,333.3	2,456,107,818.1
12 月	2,181,064,414.4	198,516,886.4	142,542,603.7	2,522,123,904.5
總計	25,783,241,144.8	2,232,123,429.9	1,614,557,361.8	29,629,921,936.5

備註：含暫停收費期間延車公里數。

另為紓緩國道連續假期及重大民俗節日所產生交通壅塞情形，專案實施暫停收費，104 年全年暫停收費總計短收通行費新臺幣 3 億 7,307 萬 1,570 元。

104 年全年暫停收費短收通行費統計表

項目	交易數（輛次）	通行費（元）
104 年元旦（1/1 ~ 4）	7,650,050	52,729,950
春節（2/18 ~ 23）	17,302,883	155,029,697
228 和平紀念日（2/27 ~ 3/1）	5,825,917	7,453,762
兒童節與民族掃墓節（4/3 ~ 6）	5,571,293	39,424,107
端午節（6/19 ~ 21）	5,419,653	37,330,023
中秋節（9/26 ~ 28）	6,374,429	43,889,818
雙十節（10/9 ~ 11）	4,954,562	33,679,119
105 年元旦（12/31）	523,327	3,535,094
合 計	53,622,114	373,071,570

備註：105 年元旦暫停收費自 104 年 12 月 31 日 23 時起。

自高速公路實施計程收費後，車輛均能以自由車流方式行經原收費站路段，無需再減速行駛，可有效提升行車速率。統計 104 年計程收費減少之碳排放量達 3.1 萬公噸，節省之油耗達 1,286 萬公升，加計節省時間成本及回數票印製等，節能減碳總效益可省下新臺幣 26 億元，其節省印製回數票數量相當於 137 棟 101 大樓的高度。

## 二、執行國道客運班車免費通行措施

本局配合執行「促進大眾運輸發展方案」，自 86 年 2 月 1 日起公告實施國道客運班車免費通行高速公路措施，迄 104 年底止核准之客運業者 43 家，計 296 條路線，104 年通過高速公路收費區位約 4 億 965.6 萬延車公里，短收通行費新臺幣約 6.14 億元。

## 三、民間參與高速公路電子收費系統建置及營運案

（一）本局辦理「民間參與高速公路電子收費系統建置及營運」案，截至 104 年 12 月底為止 ETC 供裝客戶數約 638 萬輛，較 103 年 606 萬輛增加 32 萬輛，成長 5.3%。104 年 ETC 利用率約為 93.03%，ETC 利用率較 103 年 ETC 利用率（93.49%）減少 0.46%。



(二) 本年度 ETC 通行量正確性、可收費成功率及收費正確性定期稽核，係針對 103 年 11 月至 104 年 10 月交易資料範圍，進行稽核作業，稽核結果均符合契約規範。

(三) 提升 ETC 相關服務

- 1、104 年 1 月 12 日起，中油直營店於加油島即可提供 eTag 用戶免下車儲值服務。
- 2、104 年 3 月 31 日起提供儲值帳戶通行費 Email 服務，並提供公司行號之報帳月報表服務。
- 3、104 年 5 月起持續新增多家車廠，提供新車申辦 eTag 服務。
- 4、104 年 7 月起推出 eTag 用戶於雙掛號通知繳費期時，透過儲值可扣抵通行費欠費。
- 5、104 年 7 月份起，提供原 eTag 用戶終止帳戶後，仍可查詢帳戶明細之服務。
- 6、104 年 9 月份起，ETC 營運公司 App 提升資安規格。
- 7、104 年 12 月份起，ETC 營運公司改版官方網站，提升可讀性。

## 四、泰山、大甲、田寮站文物陳列室開放參訪

### (一) 緣起

實施計程電子收費後，收費站重置規劃，為珍惜與保留相關收費文物，在民眾使用高速公路時於沿途注入景點元素，供用路人一個具休憩與知識充電的地方，讓收費站的生命再次於民眾的心中點燃，增添知識教育的功能，除了保留部分收費站棚亭設施，作為民眾對於人工收費時期之回憶外，另利用原泰山、大甲、田寮收費站辦公室設置收費文物陳列室。

### (二) 推動建置

泰山、大甲、田寮站文物陳列室自 103 年初工程業務會報決議逐步推動起，共召開三次專案會議，確定建置規模與原則，包括展覽文物範圍、內容(含電子收費設備)、參觀動線、宣導、申請參訪方式等，歷經二年之規劃、設計、施工之努力，終於在 104 年 12 月完成泰山、大甲、田寮站文物陳列室之建置。

### (三)開幕與開展

各站文物陳列室除已陸續於 104 年 12 月 30、31 日開幕，並統一自 105 年 1 月 4 日起於一般上班日開放，歡迎民眾團體預約申請參訪，申請方式及注意事項，請參閱下列網址：<http://www.freeway.gov.tw/appform/appall.aspx>



▲本局陳局長主持泰山站文物陳列室開幕典禮



▲泰山站文物陳列室展場一隅



▲本局吳副局長、中區工程處彭處長共同主持大甲站文物陳列室揭幕



▲大甲站文物陳列室展場



▲田寮站文物陳列室外觀



▲田寮站文物陳列室展場



## 五、ETC 個人資料保護採取之措施

電子收費系統所蒐集之交易資料具有個人資料機密性，本局除請遠通電收公司構建資訊安全機制外，另建置 ETC 個資保護監控平台，並按月召開追蹤檢討會議。此外，本局亦訂定「高速公路電子收費系統個人資料檔案安全維護處理要點」、「交通部臺灣區國道高速公路局使用公路監理車籍暨個人戶籍資料作業管理要點」、「交通部臺灣區國道高速公路局受理公務機關調閱國道 ETC 收費系統資料作業程序」等相關規定並適時修訂，同時定期舉辦「個人資料保護法」教育訓練。

為確保 ETC 個人資料安全，本局除委託專業顧問，針對遠通電收公司執行資訊安全防護相關稽核作業外，遠通電收公司亦正積極導入各項國際認可之個人資訊管理標準，讓 ETC 個資保護更臻完善。

## 六、高速公路 ETC 榮獲 IBTTA 頒發 2015 年收費卓越獎及年度首獎

我國在 92 年以 BOT 方式推動高速公路電子收費，95 年開始在計次人工收費車道上開闢 ETC 計次專用車道，先導入計次電子收費與人工收費併行，讓用路人瞭解 ETC 之繳費方式。由於 ETC 利用率無法有效提升，乃於 101 年更換為 RFID 系統，民眾原需付費購買之 OBU 改為免費提供之 eTag，配合使用 ETC 通行費 9 折方式，在 20 個月內將 ETC 利用率由 40% 提升至近 90%，全國有 75% 車輛裝有 eTag。前後以 10 年時間溝通電子收費政策、以 3 年時間與民眾溝通計程費率，終於在 102 年 12 月 30 日順利從計次之人工及電子混合收費轉換成多車道自由流之計程電子收費，成功達成自動化收費、「走多少、付多少」公平付費之雙重改革目標。

國際橋梁隧道及收費公路協會 (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association：IBTTA) 為一世界性組織，有 20 個會員國遍布六大洲，其成員為各國收費公路 (隧道) 組織，該協會每年透過公開徵求方式，評選出收費系統 / 計畫之卓越獎 (Toll Excellence Awards)，以鼓勵及表揚具有卓越表現及貢獻之公路管理組織。

本局將推動高速公路電子收費經驗，以「臺灣高速公路人工計次收費轉換電子計程收費計畫」(Program for Transition to Electronic Distance-based Toll Collection on

Taiwan's Freeways) 參與 IBTTA 舉辦之年度參獎計畫，經 IBTTA 於 104 年 7 月 6 日公告獲選為「2015 年收費系統卓越獎 - 服務及推廣類」之得獎單位。

IBTTA 於 104 年 8 月 31 日在愛爾蘭都柏林舉行第 83 屆年會並頒發年度卓越獎項由吳副局長木富領獎，IBTTA 執行總裁 Patrick D. Jones 在年會頒獎典禮中當場宣布，本局所提參獎計畫亦為本年度最高榮譽首獎得主，由交通部曾政務次長大仁上台領獎。

吳木富副局長上台領取「收費卓越獎」時表示，臺灣歷經 10 年的努力，終於從人工計次收費轉變成全電子計程收費，我們非常驕傲也很樂意與全世界分享這個寶貴的成功經驗，更要與臺灣人民共享這分榮耀，此外，也感謝所有參與計畫的同仁及伙伴公司，大家長期承受很大的工作負荷與壓力，在堅持與努力後終於能獲得這個獎項。另 IBTTA 規定獲年度最大首獎單位有 10 分鐘介紹獲獎的計畫，代表團由曾政務次長大仁領取首獎致詞時表示，很榮幸臺灣計程電子收費計畫能獲得國際肯定，希望與國人分享屬於臺灣之榮耀，隨後說明臺灣計程電子收費系統之特色與成果，並播放 6 分鐘影片介紹臺灣推動計程電子收費之歷程及經驗。

IBTTA 評核臺灣計程電子收費計畫獲獎理由，以「為推動國道路網之公平付費、提升收費效率，並以差別費率增加運輸效率，自 95 年



▲交通部曾次長大仁代表我國接受 IBTTA 年度首獎



▲本局吳副局長木富代表我國接受 IBTTA 收費卓越獎



▲我國參加 2015 年 IBTTA 年會代表團於受獎後合影



▲2015 年 IBTTA 年會播放影片介紹臺灣推動計程電子收費之歷程及經驗



2 月起首先推動人工與電子混合之計次收費，並於 101 年 5 月起導入 eTag 系統。目前每天高達 1,400 萬筆電子收費交易，成就了世界最高之通行量正確率 99.9%，與可收費成功率 99.97%。其計程電子收費系統包含 319 座門架，並僅以 10 個月，於沒有發生任何工安事件及維持高品質作業情況下，完成收費門架吊裝建置作業，獲得評獎委員認同。環顧 IBTTA 近年得獎單位，皆為世界知名收費道路組織，本局計程電子收費計畫在激烈競賽中，一舉獲 IBTTA 頒發「收費卓越獎」與最高榮譽之年度「首獎」，受到國際矚目與肯定實屬不易，經統計，實施計程收費後，除提升行車效率外，同時創造每年新臺幣 24 億元之節能減碳效益，也使我國邁入智慧化收費及先進交通管理，成效深獲肯定，從近年來自亞洲鄰國及其他國家紛紛蒞臨高公局拜訪參觀電子收費系統，本次堪稱「臺灣之光」。

### 七、ETC 宣導

(一) 配合 104 年資訊月展示活動自 104 年 11 月 28 日至 12 月 29 日分別於臺北、臺中及高雄等區，透過 App 及影片欣賞展示計程電子收費系統成果。



(二) 104 年 2 月 26 日於臺北市中山堂參與警察廣播電台 61 週年臺慶，於活動中推動本局相關業務宣導。





# 行旅服務

## 一、國道高速公路車輛拖救服務

本局辦理 104 年度 (104.1.1 至 105.12.31) 高速公路車輛拖救服務之廠商，計有拖救廠商 41 家，拖救車 1,416 輛，大型拖救車 512 輛，小型拖救車 904 輛，本項拖救服務對象為大、小型客、貨車輛，不含車輛檢修及加燃料、加水；另依規定被拖救之車輛不得載人，車上人員若需轉乘接駁，請用路人通知親友、聯繫計程車接駁，若無聯繫管道時可撥打本局 1968 免費客服專線或洽國道公路警察大隊，請求協助。

另在收費價格及作業程序上均無更動，為利民眾瞭解本項拖救作業辦理方式及注意事項等，已將相關資訊登載於本局網站（[www.freeway.gov.tw](http://www.freeway.gov.tw)/ 行車安全與宣導 / 道路救援資訊），以利民眾上網查詢。

## 二、1968 客服專線

本局 1968 免費客服專線提供語音路況查詢、路況通報、道路救援及用路諮詢等整合式電話服務，104 年共服務約 57 萬通，較 103 年成長約 14%，整體滿意度達 92%。為創造新一代高速公路互助之用路文化，用路人如發現路面坑洞、散落物或路側車輛急需救援等狀況，請多利用 1968 免費客服專線通報本局，讓 1968 成為使用高速公路的好幫手。

## 三、「高速公路 1968」App

本局第 1 版 1968App 於 100 年底上架至 102 年 2 月 28 日，已有超過 30 萬次的下載量及 3 百餘萬次的瀏覽量，並於 102 年 1 月 26 日提供第 2 版「高速公路 1968」App 上架銜接。

目前第 2 版「高速公路 1968」App 上架至 104 年 12 月止，已有約 144 萬次的下載量及超過 7,749 萬次的瀏覽量。除整合原有功能外，新增單鍵撥號 1968 功能以手

機定位輔助傳送撥話者所在位置至客服中心及行車路線前方事件訊息提示、系統交流道轉向提示等功能，並提供路況即時影像及即時路網更友善的操作介面及反應速度。

第 2 版歷經二年多來使用者的建議，第 3 版已於 104 年 12 月 2 日上架銜接。第 3 版採分階段完成各功能，除整合原有第 2 版功能外，並全面改善人機介面，更新增許多貼心功能，如關懷弱勢族群（文字輸入介面）、中英雙語介面、未來日行程規劃、替代道路動態定位導引圖及加強使用者互動。

【首頁】



【即時路網】



【最新消息】



【行程規劃】



【追蹤模式】



【即時影像】



【路況回報】



【服務區】



【四季花況】



【全頁廣告】



【替代道路】



【QRCode】

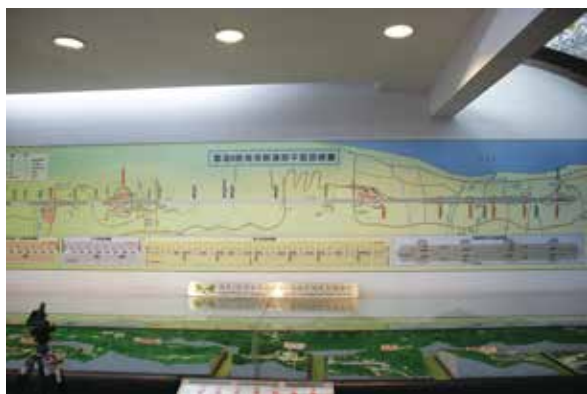


## 四、雪山隧道文物館

國道 5 號雪山隧道為串接大臺北地區東南方深坑、石碇、坪林與美麗的蘭陽平原間之交通要道，艱鉅的工程讓工作團隊情繫臺北與宜蘭共同締造的時光廊道長達 15 年的歲月，如今，這項恢弘的工程其歷史紀錄，都已陳列在雪山隧道文物館中。雪山隧道文物館位於雪山隧道南口下端，隨著雪山隧道 95 年 6 月 15 日通車，雪山隧道文物館也同時開放民眾參觀，為了讓來參觀的民眾了解國道 5 號雪山隧道工程的過往歷史，館內展示有國道 5 號主線模型、導坑 TBM 模型及剖面圖，同時以文字及圖片敘



述雪山隧道施工過程、地質特性處理及安全衛生、環境保護監測等各階段歷程，從這些保存下來的文物中可以深深體驗到，當年工程人員穿越雪山隧道時，面臨這項艱困而偉大的挑戰所展現出不屈不撓的精神。



▲國道 5 號平面示意圖及立體模型  
(2015.01.12)



▲合金鋼製全斷面隧道鑽掘機所使用之  
削刀 (2015.01.12)



▲導坑 TBM 模型 (2015.1.12)



▲土木機電及交控類施工文物展示區  
(2015.02.06)



▲雪山隧道傳統鑽炸工法及 TBM 工法  
施工步驟展示牆 (2015.02.06)



▲陸軍蘭陽地區指揮部參訪雪山隧道  
文物館 (2015.09.09)



▲全斷面隧道鑽掘機 (TBM) 模型 (2015.10.14)



▲雪山隧道文物館位置圖



## 五、高速公路服務區經營理念

高速公路服務區設置之目的，主要在於考量駕駛人及車輛經過長途行車後之需求，提供用路人餐飲商品、休憩設施及車輛油料補給、檢修等服務，以維持高速公路行車安全。

本局為精進服務用路人，近年來著手改變招商方式，以一區一特色為主軸，秉持「庶民餐飲」、「人文關懷」、「鄉土融合」、「社會回饋」等四大理念，不斷提出各項嶄新作為，更提供全方位且優質的服務；未來服務區將朝向休憩景點邁進，以增加國民旅遊空間，提升生活品質。

## 六、104 年度辦理 5 處服務區 4 件契約續約作業

本局所轄中壢 / 湖口、泰安、關西、仁德等 5 處服務區 4 件契約，依促參法暨契約規定，廠商營運績效評估成績如連續 4 年達優等以上者，得申請優先議約，經雙方議約於 104 年 11 月 30 日完成簽約程序（原契約延長 2 年）；未來將督促廠商提供更優質多元化的公共服務，以提昇服務品質。

## 七、服務區基本資料介紹

### （一）主題特色簡介

國道	服務區	經營廠商	經營期限	主題特色
國 1	中壢	海景世界企業股份有限公司	100.05.16 至 106.05.31	以「旅行・映象臺灣」為主題，運用生活博物館概念，打造主題式服務區。 中壢服務區鄰近桃園國際機場，具有臺灣門戶之意象的功能，更是行銷臺灣之窗口，以「世界窗口・夢想起航—魅力臺灣向前 GO」為主軸。
	湖口	海景世界企業股份有限公司	100.05.16 至 106.05.31	以「老街風華・寶島樂園—與您相約在 1974 年」為主題，透過規劃設計手法及裝置藝術運用，以充滿懷舊及古趣之休息氛圍，形塑臺灣文化記憶的樂園。
	泰安	南仁湖育樂股份有限公司	100.03.01 至 106.02.28	以「綠野仙蹤・音樂繪」為主軸，塑造空間特色。 北站：生態主題公園，營造童話情境的戶外空間，導入童趣的休憩設施，公園綠地營造營造「甲蟲」棲地，建構「松鼠步道」。 南站：歐式噴泉花園，配合主題設置街道家具及木頭創作藝術品，輔以植栽景觀美化及夜間照明，營造一個兼具知性與感性的休憩空間。

國道	服務區	經營廠商	經營期限	主題特色
國 1	西螺	南仁湖育樂股份有限公司	102.03.01 至 108.02.28	以「大河聚 - 溪鑼的故事・好戲上場」為主題規劃，融合雲林豐富之物產及多元文化作為主軸。南站外觀結合「物產」主題，配合象徵西螺大橋的紅色線條，勾勒出田園豐收的序曲；北站外觀呈現布袋戲剪影的「好戲上場」意象。
	新營	全家便利商店股份有限公司	102.03.01 至 108.02.28	以「知性南瀛・古都風情」為規劃主題，南站以臺南「安平樹屋」的美感為設計主軸；北站以「新營糖廠」為空間主題，營造懷舊空間氛圍。
	仁德	統一超商股份有限公司	100.05.26 至 106.05.31	以「周而復始，循環不息」為中心架構，結合當地自然及人文景觀的相關概念，將復古傳統的元素及「南瀛風采」以全新設計置入空間規劃中，藉由南北兩站不同設計手法，呈現「Old is New」的「南瀛新象」。
國 3	關西	新東陽股份有限公司	100.06.01 至 106.05.31	從關西美景與客家樂天的生活態度，以「樂活客棧、關西新風情」為區站主題。
	西湖	新東陽股份有限公司	103.12.07 至 110.02.28	以「微旅行」為宗旨，打造一座「快樂山城、甜蜜森林」之區站特色。藉由服務區整體建築造型意象，結合苗栗、西湖自然景觀、地方特產、人文特色與文化傳承等在地題材，並加入環保與節能概念做為全區設計概念的主軸。
	清水	新東陽股份有限公司	103.09.01 至 109.08.31	以「清水綠舟、幸福樂章」作為主題，將清水當地自然及大臺中的人文風貌與豐饒特產帶進清水服務區，透過在地文化展演及環保綠能的實踐，期望能打造除餐飲購物外，並具有自然科技、藝術人文、環保教育的多元機能區站。
	南投	新東陽股份有限公司	103.04.16 至 109.04.30	以「藝・遊・味・境」為主題，將南投的人文工藝、自然風光、特產美食及境內布農族、泰雅族、鄒族、邵族、賽德克族的豐富文化完美融合，打造國道最具特色的模範區站。
	古坑	海景世界企業股份有限公司	102.07.02 至 108.08.31	以「花香・蝶舞・幸福莊園」為主軸，塑造區站活潑、特色鮮明的空間情境主題。延伸歐式莊園的空間主題，規劃戶外休憩設施，並透過主題故事中虛擬的人物角色導覽解說，提供兼具環境教育與休憩交流的場域。



國道	服務區	經營廠商	經營期限	主題特色
國 3	東山	南仁湖育樂股份有限公司	102.04.16 至 108.04.30	以「水漾東山」為設計概念，將「水」意象貫穿全場，減化線條方式設計，利用弧形廊道設置大型水族箱營造海底隧道場景，引進臺南當地地景及人文元素，設置府城文化館與主題餐廳。
	關廟	南仁湖育樂股份有限公司	103.11.23 至 108.04.30	整體風格以「鳳揚、童趣、嬉關廟」作為呈現，以充滿歡樂、童趣氛圍為訴求，在設計上主要以顏色、造型，表達活潑與童趣；南北站分別以「酪農」及「鳳梨」產業為主題，並轉化成空間設計元素。
國 5	石碇	大西洋飲料股份有限公司	100.06.16 至 106.08.31	以「陽光市集」為主軸，塑造石碇服務區主題特色，進行整體環境規劃設計。將「市集」概念帶入空間之中，再配合太陽光能運用，拉近自然與服務區的距離，設計光線、設計風潮，也設計出旅人的好心情。

## (二)重要之免費服務設施：

服務設施	服務項目
服務台	提供回票數回收、輪椅與嬰兒車借用、廣播、失物招領、手機充電、兌換零錢、傳真、影印、交通路況與旅遊資訊、外用急救箱、車輛電力急救、胎紋及胎壓檢測等服務。
哺（集）乳室	提供紙尿布、熱水、哺乳座椅、嬰兒床等服務。
國道資訊補給站	提供路況查詢機、電腦、電漿電視、1968 免費客服專線等，提供用路人即時交通資訊及播放交通安全相關宣導影片。
漂書站	愛書人可將藏書「放漂」於公共場所與人分享閱讀，或至漂書站挑選喜歡的書，無須借閱手續，閱畢後再將書籍放漂於任一漂書站。
AED(自動體外心臟電擊去顫器)	具備電腦自動判讀個案心臟搏動及體外電擊去顫功能之設備。
氧氣瓶	提供因缺氧引起的呼吸系統疾病、心臟及腦血管系統疾病的緊急輔助，以緩解其缺氧徵狀。
ATM	提供帳戶餘額查詢、轉帳、繳稅、繳費、變更密碼等服務。
公廁	提供清潔、安心、明亮、綠美化及貼心的優質公廁。
停車場	提供各型大小車、聯結車免費停車，包含夜間婦女停車位。
景觀休憩區	提供優美植栽景觀供用路人觀賞。
其他	無線上網、寵物籃、電瓶充電機（線）、針線包服務、宅配服務

## 八、104 年度新開幕服務區主題特色景觀

- (一) 清水服務區於 103 年 2 月 27 日完成招商，由新東陽股份有限公司取得經營權，經營期限自 103 年 9 月 1 日至 109 年 8 月 31 日止，並於 104 年 4 月 24 日重新開幕。



- (二) 西湖服務區於 103 年 05 月 16 日完成招商，由新東陽股份有限公司取得經營權，經營期限自 103 年 12 月 7 日至 110 年 2 月 28 日止，並於 104 年 5 月 23 日重新開幕。





## 九、駕駛人休息室

為避免疲勞駕駛，本局自 101 年元月開始在國道 1 號北、中、南，湖口（南下）、泰安（南下）、新營（北上）等 3 處服務區設置駕駛人休息室及淋浴設施，免費提供駕駛人登記使用。透過各種管道加強宣導駕駛人多加利用休息室相關設施，及國道公路警察局加強疲勞駕駛防制等作為下，確實有降低疲勞駕駛事故發生之效益。

提供用路人更貼心及優質服務，一直是本局努力目標，截至 104 年底，除上述 3 處服務區外，並新增國道 1 號西螺服務區亦包含駕駛人休息室及淋浴設施；另外國道 3 號清水服務區更打造獨立空間的舒眠體驗館；其他服務區如關西、西湖、東山、關廟、古坑等 5 處亦有提供開放式休息空間，以減少疲勞駕駛，增進行車安全。



▲西螺服務區駕駛人休息室



▲清水服務區舒眠體驗館

## 十、加油服務

（一）為服務用路人，國道 1 號高速公路各服務區及交流道共設置 22 處加油站，國道 3 號設置關西、清水、南投、古坑、東山、關廟南下與北上等 7 處加油站，有效解決用路人行車加油不便之問題。

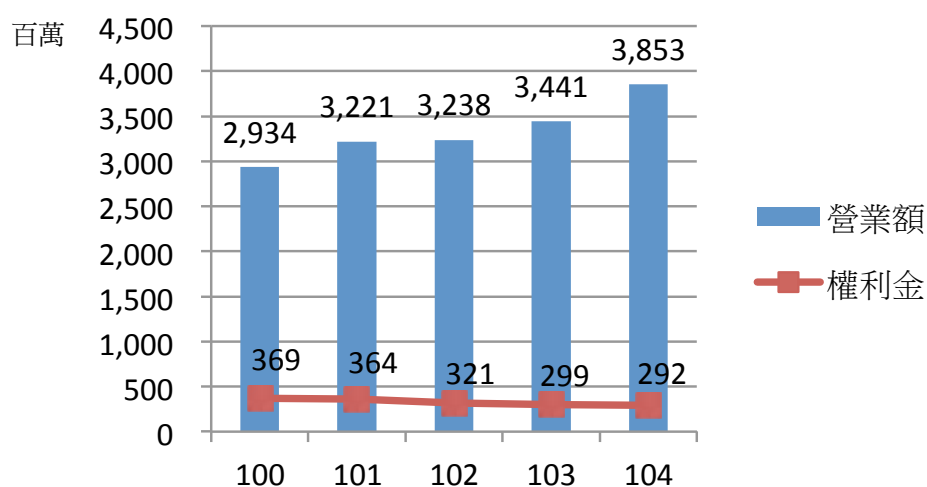
（二）各加油站每日 24 小時提供加油、免費加水及充氣等服務。

## (三) 104 年度高速公路 29 處加油站經營情形：

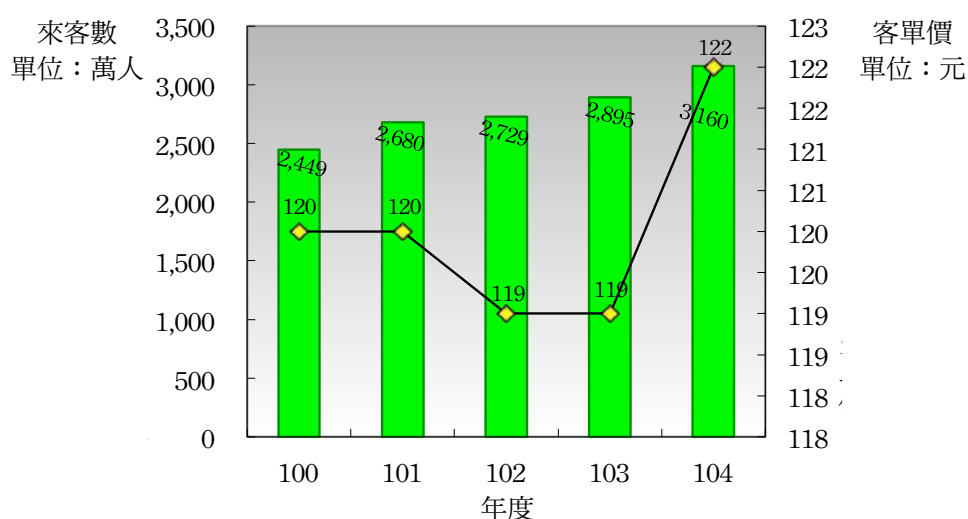
路別	站名	經營廠商	經營期限
國道 1 號	中壢服務區站	台灣中油公司	100.09.01-106.08.31
	桃園交流道南下站	自 104 年 2 月 1 日起停止營業	
	桃園交流道北上站		
	湖口服務區北上站	台亞石油公司	104.02.01~106.07.31
	湖口服務區南下站	台亞石油公司	103.12.16~105.02.17
	苗栗交流道站	自 101 年 08 月 01 日起停止營業	
	員林交流道站	台亞石油公司	103.12.01-104.12.23
	泰安服務區南下站	台亞石油公司	103.06.01~106.05.31
	泰安服務區北上站		
	斗南交流道站	台亞石油公司	104.07.04~105.04.03
	嘉義交流道站	自 103 年 7 月 31 日起停止營業	
	新營交流道站	自 103 年 6 月 30 日起停止營業	
	新營服務區南下站	台亞石油公司	104.02.01~106.07.31
	新營服務區北上站		
	麻豆交流道站	自 103 年 6 月 27 日起停止營業	
	永康交流道站	自 103 年 6 月 30 日起停止營業	
	岡山交流道站	自 103 年 6 月 30 日起停止營業	
	楠梓交流道站	自 103 年 6 月 30 日起停止營業	
	西螺服務區北上加油站	北極星能源公司	88.01.15~110.05.14 93.04.27 開業
	西螺服務區南下加油站	台亞石油公司	88.01.15~108.01.14 91.10.26 開業
仁德服務區北上加油站	台灣中油公司	88.01.15~108.01.14 93.01.16 開業	
仁德服務區南下加油站		88.01.15~108.01.14 93.01.16 開業	
國道 3 號	關西服務區站	台灣中油公司	100.09.01~106.08.31
	東山服務區站	台亞石油公司	101.09.01~107.08.31
	清水服務區站	台灣中油公司	103.06.01-109.05.31
	南投服務區站	台灣中油公司	104.08.01~110.07.31
	古坑服務區站	台亞石油公司	99.02.01~104.09.30
		台灣中油公司	104.10.01~110.09.30
	關廟服務區南下站	台亞石油公司	104.02.01~110.01.31
關廟服務區北上站			
合計 29 處加油站			



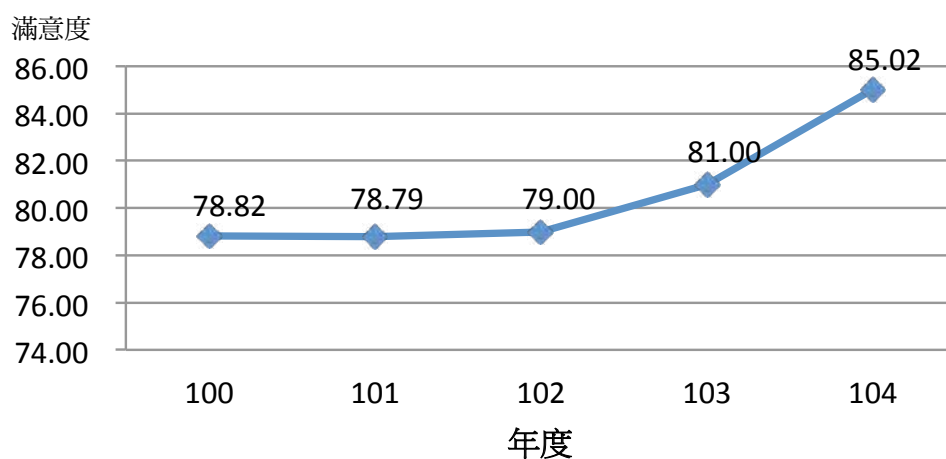
## 十一、服務區經營績效統計表



▲服務區 100-104 年營業額、權利金



▲服務區 100-104 年來客數、客單價



▲服務區 100-104 年滿意度調查

# 工作紀要

## 一、得獎成果

序號	考評（核）或競賽獎項名稱	得獎單位	成績
1	國際橋梁隧道及收費公路協會 (IBTTA) 舉辦之年度參獎計畫—服務及推廣類	國道高速公路局	收費系統卓越獎
2	國際橋梁隧道及收費公路協會 (IBTTA) 舉辦之年度參獎計畫	國道高速公路局	年度首獎
3	臺灣雲端運算產業協會舉辦「2015 年雲端創新獎」—政府應用服務組	國道高速公路局	傑出應用獎
4	內政部建築研究所「104 年度友善建築評選」	國道高速公路局	最佳貢獻獎
5	內政部 103 年度建築物公共安全檢查相關業務考核	國道高速公路局	特優
6	交通部所屬人事機構 104 年度業務績效考核—人力面向策略績效項目	國道高速公路局	第 1 名
7	交通部所屬人事機構 104 年度業務績效考核—行政機關（構）組共同考核項目	國道高速公路局	第 2 名
8	交通部 104 年金路獎之傑出工程類—配合計程收費之龍潭收費站重置工程（國道 3 號龍潭收費站 (72k+310)，施工里程 71k+480 ~ 73k+237(S、N))	北區工程處	第 4 名
9	交通部 104 年金路獎—路況養護類（國道 / 工務段：國道 5 號 0k+000 ~ 54k+250)	北區工程處 頭城工務段	第 2 名
10	行政院國家發展委員會檔案管理局第 13 屆機關檔案管理金檔獎	北區工程處	金檔獎
11	內政部建築研究所「104 年度友善建築評選」	北區工程處	最佳貢獻獎
12	內政部建築研究所「104 年度友善建築評選」—餐廳（飲）類	北區工程處 關西服務區	特優
13		北區工程處 中壢服務區	友善
14		北區工程處 湖口服務區	



序號	考評（核）或競賽獎項名稱	得獎單位	成績
15	內政部建築研究所「104 年度友善建築評選」—遊憩場所類	北區工程處 關西服務區	特優
16		北區工程處 中壢服務區	友善
17		北區工程處 湖口服務區	
18	新北市政府衛生局評定優良哺集乳室	北區工程處 石碇服務區	優良
19	新北市政府環境保護局列管公廁	北區工程處 石碇服務區	特優級
20	桃園市政府環境保護局列管公廁	北區工程處 中壢服務區	特優級
21	新竹縣政府環境保護局列管公廁	北區工程處 關西服務區	特優級
22	交通部 104 年金路獎—站場環境維護類（國道）	中區工程處 南投服務區	第 1 名
23	交通部 104 年金路獎—優良景觀類（國道 / 工務段： 國道 6 號 29k ~ 37k+574）	中區工程處 南投工務段	優勝
24	交通部 104 年金路獎—路況養護類（國道 / 工務段： 國道 3 號 110k+703 ~ 195k+462）	中區工程處 大甲工務段	第 1 名
25	104 年第 13 屆金展獎（全國）	中區工程處	二等獎
26	內政部建築研究所「104 年度友善建築評選」	中區工程處	最佳貢獻獎
27	內政部建築研究所「104 年度友善建築評選」—餐廳（飲）類	中區工程處 西湖服務區	特優
28		中區工程處 清水服務區	
29		中區工程處 西螺服務區	
30		中區工程處 南投服務區	
31		中區工程處 泰安服務區	友善
32	內政部建築研究所「104 年度友善建築評選」—遊憩場所	中區工程處 西湖服務區	特優
33		中區工程處 清水服務區	
34		中區工程處 西螺服務區	
35		中區工程處 南投服務區	
36		中區工程處 泰安服務區	友善

序號	考評（核）或競賽獎項名稱	得獎單位	成績
37	2015 第十三屆「遠見五星服務獎」國道服務區類	中區工程處 西螺服務區	首獎
38	交通部 103 年度橋梁維護管理作業評鑑	中區工程處 大甲工務段	最優
39	104 年苗栗縣政府「苗栗縣哺集乳室競賽」	中區工程處 西湖服務區	優等
40	交通部 104 年金路獎—用路人資訊類（國道 / 工務段： 國道 1 號 311k+120 ~ 320k+000、國道 8 號 4k+300 ~ 15k+510）	南區工程處 新營工務段	優勝
41	交通部 104 年金路獎—路況養護類（國道 / 工程處： 國道 1 號 251k+100~372k+760、國道 3 號 270k+000~431k+525、國道 8 號 0k+000~15k+510、國道 10 號 0k+000~33k+782）	南區工程處	優勝
42	交通部 104 年金路獎—站場環境維護類（國道）	南區工程處 古坑服務區	第 2 名
43	103 年度交通部服務品質獎	南區工程處	交通部 服務品質獎
44	內政部「104 年度友善建築評選」	南區工程處	最佳貢獻獎
45	內政部友善建築評選—餐廳（飲）類	南區工程處 關廟服務區	特優
46		南區工程處 東山服務區	
47		南區工程處 古坑服務區	
48		南區工程處 新營服務區	友善
49		南區工程處 仁德服務區	
50		南區工程處 古坑服務區	特優
51	內政部友善建築評選—遊憩場所	南區工程處 關廟服務區	友善
52		南區工程處 東山服務區	
53		南區工程處 新營服務區	
54	財政部 104 年度金擘獎「民間經營團隊」	南區工程處 古坑服務區 (海景公司)	優等
55	雲林縣哺集乳室競賽	南區工程處 古坑服務區	優等
56	雲林縣政府環境保護局列管公廁	南區工程處 古坑服務區	特優



序號	考評（核）或競賽獎項名稱	得獎單位	成績
57	臺南市政府環境保護局列管公廁	南區工程處 關廟服務區	特優
58	勞動部 104 年推動職業安全衛生優良公共工程及人員選拔—第九屆公共工程金安獎—工程類（國道 3 號增設南雲交流道工程（第 D34 標））	拓建工程處 臺中工務所	優等
59	公共工程委員會第 15 屆公共工程金質獎—優良工程獎（土木類第二級）（國道 1 號增設大灣交流道工程（第 514 標））	拓建工程處 臺南工務所	優等
60	104 年度交通工程環境影響評估追蹤考核現場勘查評比（國道 3 號增設樹林交流道工程（第 B34 標））	拓建工程處 八德工務所	第 1 名
61	104 年度交通工程環境影響評估追蹤考核現場勘查評比（國道 3 號增設南雲交流道工程（第 D34 標））	拓建工程處 臺中工務所	第 3 名

## 二、工作紀要

日期	紀要內容	主辦單位
104/1	辦理 eTag 預儲帳戶終止退費或轉儲值作業免填申請書，精進便民及無紙化服務。	業務組
104/1/1~12/31	於高速公路各服務區辦理回數票證回收兌換現金之服務。	業務組
104/1~12	鑒於有部分收費員因個人因素仍未到職，本局協商遠通公司於契約外提出「轉職補助作業計畫」，只要符合補助計畫條件之收費員任用至到職後，遠通公司即提供工作收入差額補助，原適用期限為 104 年 1 月 1 日到 104 年 6 月 30 日，目前此計畫經協商延長適用期間到 105 年 1 月 31 日。	業務組
104/1/7	辦理國道 1 號湖口服務區加油站出租，由台亞石油股份有限公司承租。	業務組
104/1/9	國道 5 號頭城交流道及台 2 庚線出口匝道改善工程。	交通管理組
104/1/21	辦理國道 1 號新營服務區加油站出租，由台亞石油股份有限公司承租。	業務組
104/1/22	國道 1 號高架北上環北出口動線調整。	交通管理組
104/1/30	於關西服務區舉辦書運活動記者會，鼓勵民眾利用歲末年終清理家中舊有書籍，透過南來北往返鄉旅途將愛書「書運」至各服務區，讓大家共同分享閱讀的樂趣。	業務組
104/2/1~2/28	首次結合所有服務區經營廠商通力合作推廣「書送幸福 友善漂流」書運活動，全線 14 處服務區募集 13,024 本，募書成效斐然，深獲民眾好評與支持，書運月活動任務圓滿成功。	業務組
104/2/26	於臺北市中山堂參與警廣 61 週年臺慶，於活動中推動本局相關業務宣導。	業務組
104/03/05	本局與大同大學合辦「國道經常巡查模組維護擴充作業」成果發表會，並邀請交通部運輸研究所、公路總局等機關相互交流。	工務組

日期	紀要內容	主辦單位
104/3/9	交通部范植谷次長至本局視察業務，並指示連續假期疏運、標誌標線設置等相關業務應與地方政府充份協調合作，以提升政府效能。	秘書室
104/03/13	交通部范植谷次長視察「國道 3 號增設古坑交流道工程」執行情形。	工務組
104/03/14	本局榮獲中華民國大地工程學會 103 年度大地工程技術獎，由陳彥伯兼代局長代表領獎。	工務組
104/3/19	國道 1 號寶山交流道北上增設爬坡道。	交通管理組
104/3/25	國道 3 號增設南投交流道完工通車，由葉匡時部長、南投縣陳志清代理縣長等共同主持通車典禮。	工務組
104/3/26	舉行第 1 季雪山隧道防救災演練，針對北工處坪林行控中心災害應變標準作業程序測試及各救援單位現場無線電通訊指揮體系測試，以模擬雪山隧道內大客車火災事故處理。	北區工程處主辦 / 交通管理組辦
104/3/31	自 3 月 31 日起，開放已申請帳密用戶（繳費用戶除外），可申辦通行費 Email 服務。	業務組
104/3/31	自 3 月 31 日起，推出「平信通知繳費期到期後，給予免收作業處理費寬限期」服務。	業務組
104/04/02	「國道 3 號三鶯交流道增設北上出口匝道工程」開放通車使用。	工務組
104/4/3	實施連續假期國道 5 號常態實施南下高乘載管制措施。	交通管理組
104/4/24	清水服務區於 103 年 2 月 27 日完成招商，由新東陽股份有限公司取得經營權，經營期限自 103 年 9 月 1 日至 109 年 8 月 31 日止，並於 104 年 4 月 24 日重新開幕。	業務組
104/04/24	舉辦「國道安全日」研討座談會，與其他單位進行經驗分享，提出未來精進作法，以提供用路人更優良及更安全的國道環境。	工務組
104/5/ 1	國道 1 號頭份交流道南下出口匝道路肩開放時段 17-19 時，調整為 17-20 時。	交通管理組
104/5/23	西湖服務區於 103 年 05 月 16 日完成招商，由新東陽股份有限公司取得經營權，經營期限自 103 年 12 月 7 日至 110 年 2 月 28 日止，並於 104 年 5 月 23 日重新開幕。	業務組
104/5/25	交通部范植谷次長陪同立法院交通委員會考察「國道 3 號增設樹林交流道工程」。	工務組
104/5/23~7/26	辦理「國道石虎平安龜保育與創作特展」。	工務組
104/5/26、27、29	辦理 103 年度院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」視導。	交通管理組
104/06/03	交通部陳建宇部長前往視察「國道 3 號增設南雲交流道工程」施工進度。	工務組
104/06/03	交通部范植谷次長率各公路相關單位組團赴美國參加「2015 國際橋梁研討會及第 10 屆臺美公路橋梁研討會」。	工務組
104/06/17	「國道 1 號鼎金系統交流道增設鼎力路南下出口匝道工程」開放通車使用。	工務組



日期	紀要內容	主辦單位
104/6/17	辦理國道 1 號斗南交流道加油站出租，由台亞石油股份有限公司承租。	業務組
104/6/17	舉行第 2 季雪山隧道防救災演練，針對雪山隧道內大客車追撞暨火災事故處理，配合 CCTV 失效、無線電漏波電纜事故區域附近失效等模擬狀況，執行救援聯合演練。	北區工程處主辦 / 交通管理組協辦
104/6/18	國道 1 號南下岡山至楠梓新增開放路肩	交通管理組
104/6/25	遠通公司推出 LINE 線上客服，提供另一種反映意見之管道。	業務組
104/6/30	本局「交通資料庫」( <a href="http://tisvcloud.freeway.gov.tw/">http://tisvcloud.freeway.gov.tw/</a> ) 開放民眾免認證下載，減少繁複的申請作業，增加資料使用的方便性，達成政府資訊公開，提升政府服務效率。	交通管理組
104/7/1	推出「逾雙掛號補繳期後，可直接從預儲帳戶扣抵通行欠費」功能。	業務組
104/7	完成建置「高速公路特定車輛通行紀錄查詢系統」，提升警政單位調閱特定車輛資料之辦案效率，同時減輕行政成本。	業務組
104/7/17	國道故事館於泰安服務區啟用暨國道服務區特色 MV 首映會。	業務組
104/7/23	國道 1 號臺南交流道改善工程，增設北上出口匝道（第 591 標）開工。	工務組
104/7/29	立法院交通委員會由交通部陳建宇部長及陳彥伯兼代局長陪同考察「國 5 蘇澳休息站設置規劃」及「蘇花改出入口交通瓶頸解決方案」辦理情形。	技術組
104/7/31	立法院交通委員會由交通部曾大仁次長及陳彥伯兼代局長陪同考察「國道 3 號增設鹽埔交流道工程」執行情形。	技術組
104/8/11	國道 10 號燕巢交流道出口拓寬為 3 車道。	交通管理組
104/8/26	主辦「交通部 104 年金路獎頒獎典禮」假臺灣鐵路管理局 5 樓演藝廳隆重舉行，本屆有 6 個獎項，共 58 個機關單位獲得殊榮，由交通部陳建宇部長親自頒發獎牌。本屆特殊貢獻獎由巫燐先生獲得，本局第四任局長石中光先生則榮獲終身成就獎。	工務組
104/8/31	計程電子收費榮獲 2015 年 IBTTA 收費卓越獎及年度首獎；以及安排我國代表團國外受獎相關事宜。	業務組
104/9	自 9 月起，針對 eTag 感應異常車輛實施到府服務或 eTag 寄送到家服務。	業務組
104/9/15	國道 3 號中和交流道南下出口拓寬為 2 車道。	交通管理組
104/9/15	9 月 15 日 23 時至 16 日 1 時舉行第 3 季雪山隧道防救災演練，以「102 年 7 月 19 日國道 5 號電力異常事件」為模擬情境，進行電力異常事件搶修，測試坪林行控中心災害應變標準作業程序及無線電通訊指揮體系。	北區工程處主辦 / 交通管理組協辦
104/9/25	國道 1 號新竹 95B 交流道南下出口匝道拓寬。	交通管理組
104/9/30	國道 1 號北上岡山地磅站線型改善。	交通管理組
104/10/1	國道 3 號中和交流道南下出口匝道拓寬。	交通管理組

日期	紀要內容	主辦單位
104/10/26	立法院交通委員會由交通部陳建宇部長及陳彥伯兼代局長陪同，考察桃園市國道 1 號南崁交流道、國道 2 號南桃園交流道及國道 1 號中壢服務區聯外道路之高速公路建設成果。	北區工程處
104/10/28	越南交通部交通安全司阮文石司長一行 11 人參訪本局，由吳木富副局長接待，雙方就高速公路智慧化管理、安全管理及事故處理進行意見交流與經驗分享，並參觀北區交控中心、電子收費門架及關西服務區。	秘書室
104/10/30	國道 1 號林口 A 交流道南出北入匝道改善。	交通管理組
104/10/30	辦理「高速公路 ETC 資料在交通管理之應用創意競賽」。	交通管理組
104/10/30	辦理國道服務區懷舊照片募集活動，募得 202 件投稿作品展示於泰安服務區國道故事館，並於泰安服務區辦理成果發表會。	業務組
104/11/8	國道 3 號增設樹林交流道工程（第 B34 標）北上入口側臨時通行道路先行開放小型車輛通車使用。	工務組
104/11/11	交通部范植谷次長前往視察「國道 3 號增設南雲交流道工程」施工進度。	工務組
104/11/12	立法院交通委員會由陳建宇部長及陳彥伯兼代局長陪同，考察國道 3 號增設土城清水交流道、樹林交流道及三峽北上出口匝道等高速公路建設成果。	工務組 技術組 北區工程處
104/11/13	勞動部 104 年公共工程金安獎頒獎典禮，本局「國道 3 號增設南雲交流道工程（第 D34 標）」榮獲第 9 屆公共工程金安獎工程類 B 組優等獎項。	工務組
104/11/19	立法院交通委員會由交通部陳建宇部長及陳彥伯兼代局長陪同，考察國道 5 號蘇澳服務區設置之辦理情形。	技術組
104/11/22	因應新北市政府行旅需求及擴大公共運輸服務，國道 3 號增設樹林交流道工程（第 B34 標）北上入口側臨時通行道路開放公車行駛。	工務組
104/11/23	為 105 年度服務區神秘客調查，辦理採購案評審作業，由興誠服務管理有限公司為本案最優廠商。	業務組
104/11/25	為 105 年度服務區民眾滿意度問卷調查，辦理採購案評審作業，由遠見天下文化出版股份有限公司為本案最優廠商。	業務組
104/11/26	立法院交通委員會由交通部陳建宇部長及陳彥伯兼代局長陪同，考察國道 3 號增設南雲交流道工程進度。	工務組
104/11/30	完成中壢 / 湖口、泰安、關西、仁德等 5 處服務區 4 件委託經營管理契約續約作業。	業務組
104/11/30	辦理局處同仁「交通工程教育訓練」。	交通管理組
104/12/2~3	中日本高速道路株式會社參訪本局服務區營運情形及業務交流等事宜，並至泰安及清水服務區實地參訪。	業務組
104/12/7	立法院交通委員會由交通部陳建宇部長及陳彥伯兼代局長陪同，考察桃園地區交通建設，研議國道 2 號八德（大桶）交流道與大興西路（南桃園）交流道間增設交流道可行性。	技術組
104/12/8	交通部蒞臨本局進行 104 年度「工程督導績效考核」作業。	工務組

日期	紀要內容	主辦單位
104/12/8~10	辦理 104 年度院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年終初評。	交通管理組
104/12/9	行政院公共工程委員會金質獎頒獎典禮，本局「國道 1 號增設大灣交流道（第 514 標）」榮獲第 15 屆公共工程金質獎土木工程類優等獎殊榮。	工務組
104/12/11	歐洲復興開發銀行率哈薩克及白俄羅斯代表團來臺考察 ETC，至高速公路局進行參訪，由陳彥伯兼代局長接待，就電子計程收費系統進行意見交流與經驗分享，並參觀北區交控中心及電子收費門架，會後更與臺灣（遠通電收）簽署雙邊合作備忘錄。	秘書室
104/12/14	召開本局 104 年度「勞安管理業務年終總檢討會議」，由葉韓生副總工程司主持會議。	工務組
104/12/16	電子收費雲端整合服務平台獲推薦，並獲政府雲端應用服務組創新獎。	業務組
104/12/17	舉行第 4 季雪山隧道防救災演練，針對雪山隧道內大客車追撞小客車暨火災事故處理相關程序及區域性交通管制及疏導等作業進行演練。	北區工程處主辦 / 交通管理組辦
104/12/17	召開「開放 550c.c. 以上大型重型機車行駛國道高速公路研商討論會議」。	交通管理組
104/12/20、27	試辦國道 5 號大客車通行路肩及主線儀控措施。	交通管理組
104/12/28	國道 1 號末端延伸段高港高架道路開放通車。	交通管理組
104/12/30	國道 1 號增設大灣交流道工程北上入口匝道優先開放通車使用。	工務組 / 交通管理組



# 統計年報

## 一、本局 100 ~ 104 年員額配置表

年度	單位 類別		局本部	北 區 工程處	中 區 工程處	南 區 工程處	拓 建 工程處	收費站	總計
100	職員	技術類	122	116	117	108	67	32	562
		業務類	103	37	34	47	25	129	375
	職工、技工、工友		9	10	8	6	26	22	81
	臨時人員	聘用人員	10	15	5	1	0	0	31
		約僱職員	0	47	33	22	0	1,053	1,155
		約僱職工	0	120	77	61	0	0	258
	小 計		244	345	274	245	118	1,236	2,462
101	職員	技術類	113	119	111	104	65	29	541
		業務類	100	39	36	51	26	117	369
	職工、技工、工友		9	10	8	6	26	19	78
	臨時人員	聘用人員	10	15	5	1	0	0	31
		約僱職員	0	63	33	22	0	1,010	1,128
		約僱職工	0	165	75	61	0	0	301
	小 計		232	411	268	245	117	1,175	2,448
102	職員	技術類	109	118	109	104	64	25	529
		業務類	94	39	36	51	26	114	360
	職工、技工、工友		9	8	7	6	25	18	73
	臨時人員	聘用人員	10	13	5	1	0	0	29
		約僱職員	0	61	32	21	0	6	120
		約僱職工	0	162	71	56	0	0	289
	小 計		222	401	260	239	115	163	1,400
103	職員	技術類	104	114	101	99	61	11	490
		業務類	94	40	33	48	27	64	306
	職工、技工、工友		9	8	7	4	24	12	64
	臨時人員	聘用人員	10	13	5	1	0	0	29
		約僱職員	0	60	31	19	0	4	114
		約僱職工	0	157	68	55	0	0	280
	小 計		217	392	245	226	112	91	1,283

年度	類別 \ 單位		局本部	北區工程處	中區工程處	南區工程處	拓建工程處	收費站	總計
104	職員	技術類	102	104	95	95	64	11	471
		業務類	94	43	34	52	26	55	304
	職工、技工、工友		9	6	7	4	23	12	61
	臨時人員	聘用人員	10	13	4	1	0	0	28
		約僱職員	0	54	26	17	0	3	100
		約僱職工	0	157	65	54	0	0	276
	小計		215	377	231	223	113	81	1,240

## 二、國道公路建設管理基金

### (一) 100 年～104 年預算平衡表暨執行狀況表

#### 1. 平衡表

單位：新臺幣千元

	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年
資產	880,322,175	903,613,973	911,802,273	907,880,787	915,033,292
一、流動資產	5,639,142	8,289,670	8,531,236	6,403,160	10,431,003
二、投資、長期應收款、貸墊款及準備金	246,381	255,707	117,092	124,089	122,848
三、固定資產	859,454,157	880,570,033	888,952,747	888,563,330	891,611,550
四、無形資產	57,744	53,213	148,392	147,594	162,400
五、其他資產	14,924,751	14,445,350	14,052,806	12,642,614	12,705,491
合計	880,322,175	903,613,973	911,802,273	907,880,787	915,033,292
負債	227,594,816	235,624,448	229,979,104	220,865,866	211,125,779
一、流動負債	75,818,541	73,864,228	28,666,408	19,498,750	10,209,720
二、長期負債	145,883,575	155,403,556	194,865,063	194,977,531	195,089,998
三、其他負債	5,892,700	6,356,664	6,447,633	6,389,585	5,826,061
淨值	652,727,359	667,989,525	681,823,169	687,014,921	703,907,513
一、基金	590,855,549	607,242,650	624,776,162	631,752,603	631,760,265
二、公積	1,409,761	1,443,851	1,445,692	1,447,374	1,449,055
三、累積餘絀	16,312,626	15,153,601	11,461,248	9,676,732	26,559,981
四、淨值其他項目	44,149,423	44,149,423	44,140,067	44,138,212	44,138,212
合計	880,322,175	903,613,973	911,802,273	907,880,787	915,033,292

## (二) 102 年～104 年執行狀況

## 1. 業務收支執行狀況表

單位：新臺幣千元

年 度	102 年		103 年		104 年	
項 目	預算數	決算數	預算數	決算數	預算數	決算數
業務收入	33,667,070	32,222,505	32,092,295	32,608,268	30,626,820	34,750,293
一、勞務收入	23,285,023	22,461,381	21,563,960	21,851,855	20,166,702	23,064,960
二、其他業務收入	10,382,047	9,761,124	10,528,335	10,756,413	10,460,118	11,685,333
業務成本與費用	14,084,124	12,114,977	14,516,770	14,476,422	11,997,380	11,130,546
一、勞務成本	11,464,606	9,774,069	11,776,794	11,860,675	9,290,635	8,826,864
二、管理及總務費用	2,619,518	2,340,907	2,739,976	2,615,747	2,706,745	2,303,682
業務賸餘	19,582,946	20,107,528	17,575,525	18,131,846	18,629,440	23,619,747
業務外收入	854,367	953,782	381,812	604,090	402,046	1,069,393
業務外費用	5,909,671	7,043,814	7,082,386	8,549,057	6,879,679	7,795,768
業務外賸餘	-5,055,304	-6,090,032	-6,700,574	-7,944,967	-6,477,633	-6,726,375
本期賸餘	14,527,642	14,017,496	10,874,951	10,186,879	12,151,807	16,893,372

## 2. 資本支出計畫執行狀況表

單位：新臺幣千元

年 度	102 年		103 年		104 年	
項 目	本年度 可用預算數	本年度累計 執行數 (含保留轉入下 年度執行數)	本年度 可用預算數	本年度累計 執行數 (含保留轉入下 年度執行數)	本年度 可用預算數	本年度累計 執行數 (含保留轉入下 年度執行數)
一、專案計畫型資本支出	17,578,221	14,584,281	10,616,421	4,745,889	4,979,659	4,202,039
二、一般建築及設備資本支出	2,713,652	2,690,256	3,488,669	1,200,752	5,378,490	5,147,541
合計	20,291,873	17,274,537	14,105,090	5,946,641	10,358,149	9,349,580



### (三) 100 年～101 年執行狀況

#### 1. 業務收支執行狀況表

單位：新臺幣千元

年 度	100 年		101 年	
項 目	預算數	決算數	預算數	決算數
業務收入	32,770,258	33,541,149	33,588,283	32,525,546
一、勞務收入	22,525,771	23,314,793	23,223,776	22,311,166
二、其他業務收入	10,244,487	10,226,356	10,364,507	10,214,380
業務成本與費用	7,574,838	8,526,134	9,259,670	10,999,571
一、勞務成本	6,241,128	7,247,991	6,823,641	7,724,830
二、管理及總務費用	1,333,710	1,278,143	2,436,029	3,274,741
業務賸餘	25,195,420	25,015,015	24,328,613	21,525,975
業務外收入	560,762	627,723	594,303	695,549
業務外費用	8,449,200	8,431,332	7,101,778	6,972,347
業務外賸餘	-7,888,438	-7,803,609	-6,507,475	-6,276,798
本期賸餘	17,306,982	17,211,406	17,821,138	15,249,177

#### 2. 資本支出計畫執行狀況表

單位：新臺幣千元

年 度	100 年		101 年	
項 目	本年度 可用預算數	本年度累計 執行數 (含保留轉入 下年度執行數)	本年度 可用預算數	本年度累計 執行數 (含保留轉入 下年度執行數)
一、專案計畫型資本支出	34,685,763	34,147,451	28,635,682	28,454,004
二、一般建築及設備資本支出	1,647,450	1,646,412	2,296,495	2,280,916
合計	36,333,213	35,793,863	30,932,177	30,734,920

### 三、交通狀況

#### (一) 歷年通過收費站交通量

年份	小型車	大客貨車	聯結車	合計	年成長率	百萬車公里
64 年～68 年	88.0	35.7	17.1	140.9	—	5,509.2
69 年～73 年	347.8	117.6	77.6	543.0	—	21,025.7
74 年～78 年	689.0	148.1	133.6	970.7	—	38,789.8
79 年	218.3	34.8	32.5	285.7	—	11,539.0
80 年	226.2	35.9	33.6	295.6	3.48%	11,891.9
81 年	230.0	49.1	23.2	302.3	2.26%	12,236.3
82 年	245.6	49.4	27.2	322.1	6.55%	12,685.0

單位：百萬輛

年份	小型車	大客貨車	聯結車	合計	年成長率	百萬車公里
83 年	269.8	50.0	30.9	350.7	8.87%	13,730.9
84 年	287.1	50.1	31.0	368.2	4.98%	14,450.0
85 年	298.5	51.9	30.5	380.9	3.46%	14,829.9
86 年	313.5	50.1	32.7	396.3	4.05%	15,343.8
87 年	331.6	50.1	32.6	414.2	4.52%	15,703.4
88 年	346.8	53.0	34.2	434.0	4.76%	16,371.7
89 年	365.3	54.3	34.2	453.8	4.57%	19,973.4
90 年	375.8	55.3	33.6	464.7	2.40%	21,571.7
91 年	395.7	55.8	34.4	485.9	4.56%	22,670.8
92 年	435.6	54.1	35.0	524.7	7.99%	23,872.7
93 年	467.9	57.3	38.0	563.2	7.33%	25,678.6
94 年	479.1	56.5	38.2	573.8	1.89%	26,050.9
95 年	480.6	55.2	38.9	574.7	0.16%	26,235.3
96 年	475.5	54.3	39.8	569.6	-0.88%	25,950.0
97 年	453.9	50.3	39.3	543.5	-4.58%	24,649.9
98 年	457.1	48.6	33.9	539.6	-0.73%	26,488.0
99 年	464.8	51.8	38.4	555.1	2.87%	27,580.5
100 年	479.5	52.6	39.1	571.2	2.91%	28,526.2
101 年	482.8	52.6	38.2	573.5	0.40%	28,745.4
102 年	498.9	52.6	38.3	589.8	2.84%	29,468.3
103 年	583.1	58.7	43.5	685.3	16.19%	30,733.0
104 年	624.6	59.3	42.2	726.1	5.95%	31,760.7
合計	11,412.4	1,645.1	1,141.7	14,199.1	—	624,062.0



## (二) 交通事故分析

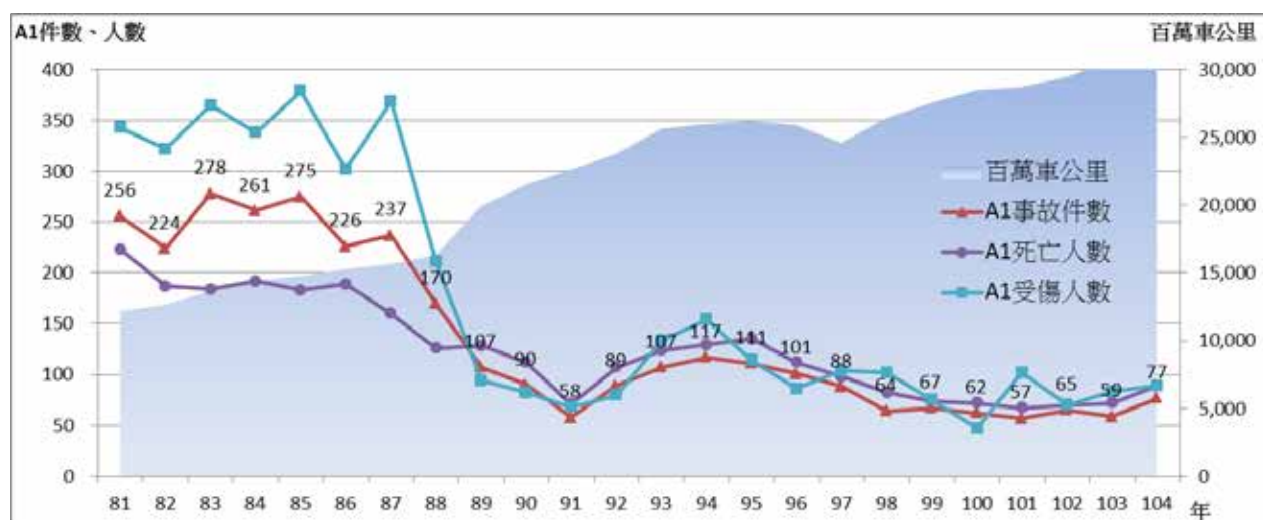
1 · 歷年 A1 交通事故肇事統計表

年份	百萬車公里 (MVK)	收費站過站交通量 (百萬輛)	肇事件數 (件)	肇事率 (件 / MVK)	死亡 (人)	死亡率 (人 / MVK)	受傷 (人)	受傷率 (人 / MVK)
64-68 年	5,509	140.9	780	0.1416	305	0.0554	1,743	0.3164
69-73 年	21,026	543.0	1,448	0.0689	674	0.0321	2,801	0.1332
74-78 年	38,790	970.7	1,480	0.0382	838	0.0216	2,580	0.0665
79 年	11,539	285.7	405	0.0351	359	0.0311	642	0.0556
80 年	11,892	295.6	292	0.0246	251	0.0211	413	0.0347
81 年	12,236	302.3	256	0.0209	223	0.0182	343	0.0280
82 年	12,685	322.1	224	0.0177	187	0.0147	322	0.0254
83 年	13,731	350.7	278	0.0202	184	0.0134	365	0.0266
84 年	14,450	368.2	261	0.0181	192	0.0133	338	0.0234
85 年	14,830	380.9	275	0.0185	183	0.0123	379	0.0256
86 年	15,344	396.3	226	0.0147	189	0.0123	302	0.0197
87 年	15,703	414.2	237	0.0151	160	0.0102	369	0.0235
88 年	16,372	434.0	170	0.0104	126	0.0077	211	0.0129
89 年	19,973	453.8	107	0.0054	128	0.0064	94	0.0047



年份	百萬車公里 (MVK)	收費站過站交通量 (百萬輛)	肇事事件數 (件)	肇事率 (件 / MVK)	死亡 (人)	死亡率 (人 / MVK)	受傷 (人)	受傷率 (人 / MVK)
90 年	21,572	464.7	90	0.0042	112	0.0052	82	0.0038
91 年	22,671	485.9	58	0.0026	71	0.0031	68	0.0030
92 年	23,873	524.7	89	0.0037	107	0.0045	80	0.0034
93 年	25,679	563.2	107	0.0042	124	0.0048	133	0.0052
94 年	26,051	573.8	117	0.0045	129	0.0050	154	0.0059
95 年	26,235	574.7	111	0.0042	135	0.0051	114	0.0043
96 年	25,950	569.6	101	0.0039	112	0.0043	86	0.0033
97 年	24,650	543.5	88	0.0036	98	0.0040	104	0.0042
98 年	26,488	539.6	64	0.0024	82	0.0031	102	0.0039
99 年	27,581	555.1	67	0.0024	74	0.0027	75	0.0027
100 年	28,526	571.2	62	0.0022	72	0.0026	47	0.0017
101 年	28,745	573.5	57	0.0020	67	0.0023	102	0.0035
102 年	29,468	589.8	65	0.0022	70	0.0024	70	0.0024
103 年	30,733	685.3	59	0.0019	72	0.0024	83	0.0027
104 年	31,761	726.1	77	0.0024	89	0.0028	89	0.0028
總計	592,301	14,199.1	7,651	0.0129	5,413	0.0091	12,291	0.0208

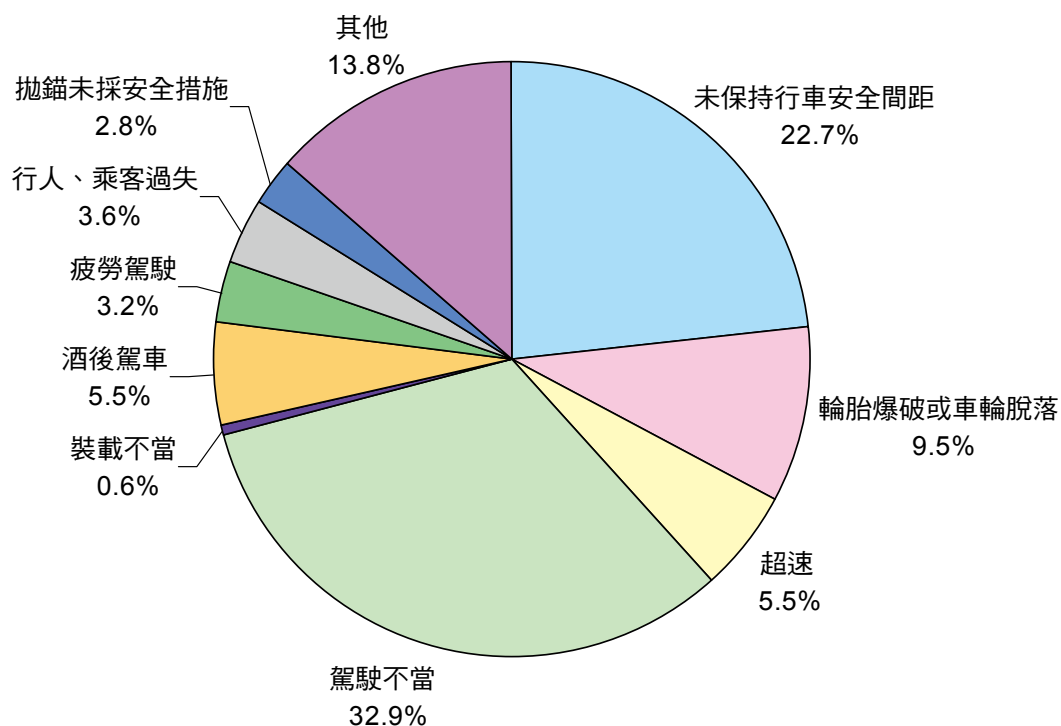
2 · 歷年交通量成長與 A1 類事故肇事件數圖



### 3・歷年肇事原因統計表

年度	未保持 行車安 全間距	輪胎爆 破或車 輪脫落	超速	駕駛 不當	裝載 不當	酒後 駕車	疲勞 駕駛	行人、 乘客過 失	拋錨未 採安全 措施	其他	合計
64 年～ 68 年	191	118	66	176	17	14	34	67	15	82	790
69 年～ 73 年	500	154	62	436	5	17	70	104	30	70	1448
74 年～ 78 年	410	100	64	597	7	36	45	73	31	117	1480
79 年～ 83 年	300	94	39	667	6	62	35	19	50	183	1455
84 年	31	17	21	103	0	24	7	1	7	50	261
85 年	53	15	30	86	1	27	10	2	5	36	275
86 年	42	13	27	63	3	26	10	1	4	37	226
87 年	52	19	15	57	0	27	2	0	7	58	237
88 年	23	8	16	45	0	25	4	0	3	46	170
89 年	19	5	15	19	0	15	4	0	0	30	107
90 年	14	2	5	19	0	16	0	0	0	34	90
91 年	7	5	6	14	0	5	2	0	0	19	58
92 年	14	8	6	15	0	9	2	0	2	33	89
93 年	19	7	9	12	0	10	5	0	2	43	107
94 年	20	5	11	23	0	22	3	2	7	24	117
95 年	16	4	8	16	2	22	4	2	5	32	111
96 年	5	7	6	24	0	19	4	0	0	36	101
97 年	5	111	9	13	0	13	2	0	2	33	88
98 年	8	8	1	12	0	9	0	0	3	23	64
99 年	8	9	2	9	0	10	1	0	5	23	67
100 年	4	6	4	18	1	5	1	1	6	16	62
101 年	1	4	1	28	1	4	0	2	7	9	57
102 年	5	5	2	29	1	3	0	0	5	15	65
103 年	5	5	2	30	2	0	0	4	7	4	59
104 年	4	4	2	36	0	7	0	0	13	11	77
總計	1,756	733	429	2,547	46	427	245	278	216	1,065	7,662

## 4 · 歷年肇事原因分析圖



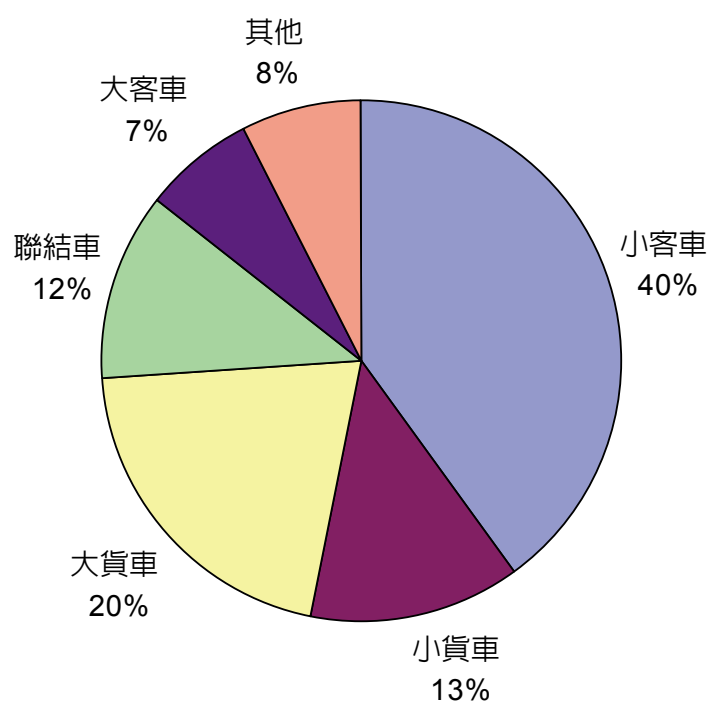
## 5 · 歷年肇事車種統計表

年度	小客車 (輛)	小貨車 (輛)	大貨車 (輛)	聯結車 (輛)	大客車 (輛)	其他 (輛)	合計 (輛)
64 年～ 68 年	285	163	240	42	37	13	780
69 年～ 73 年	540	183	431	132	87	75	1448
74 年～ 78 年	513	161	339	156	178	133	1480
79 年～ 83 年	623	123	276	165	125	142	1455
84 年	122	27	25	47	9	31	261
85 年	130	38	34	41	9	23	275
86 年	96	38	26	38	6	22	223
87 年	91	37	37	40	11	21	237
88 年	75	29	19	24	8	15	170
89 年	52	12	4	24	5	10	107
90 年	44	7	8	16	4	11	90
91 年	18	11	13	7	3	6	58
92 年	45	17	10	11	2	4	89
93 年	45	14	10	24	9	5	107



年度	小客車 (輛)	小貨車 (輛)	大貨車 (輛)	聯結車 (輛)	大客車 (輛)	其他 (輛)	合計 (輛)
94 年	54	16	9	23	4	11	117
95 年	51	22	13	14	3	8	111
96 年	42	23	7	18	4	7	101
97 年	46	19	9	8	1	5	88
98 年	30	14	5	7	3	5	64
99 年	25	14	3	17	1	7	67
100 年	30	5	7	12	1	7	62
101 年	26	10	3	8	5	5	57
102 年	29	10	10	10	1	5	65
103 年	23	12	8	11	0	5	59
104 年	37	13	8	11	2	6	77
總計	3,073	1,018	1,546	906	518	582	7,649

## 6 · 歷年肇事車種分析圖



## 四、工務統計

### (一) 100 ~ 104 年新建拓建工程決標完工統計表

編號	年度	工程名稱	決標日期	完工日期
1	100	國道高速公路橋梁耐震補強第 M12 標後續工程	100 年 01 月 07 日	102 年 02 月 07 日
2	100	國道 1 號增設頭屋交流道工程 (第 425 標)	100 年 03 月 02 日	102 年 07 月 26 日
3	100	國道 3 號新台五路交流道及南港交流道改善工程	100 年 03 月 22 日	102 年 05 月 14 日
4	100	國道 3 號增設南投交流道工程 (第 C14 標)	100 年 04 月 20 日	103 年 02 月 20 日
5	100	配合經濟部吉洋人工湖 (高屏大湖) 開發砂石運輸道路工程 (第 L31 標)	100 年 10 月 14 日	103 年 09 月 02 日
6	100	國道 3 號增設柳營交流道工程 (第 D24 標)	100 年 11 月 15 日	103 年 05 月 30 日
7	101	國道高速公路橋梁耐震補強第 2 期工程 (第 1 優先路段) 第 M31 標	101 年 05 月 08 日	105 年 06 月 20 日 (預定)
8	101	國道高速公路橋梁耐震補強第 2 期工程 (第 1 優先路段) 第 M32 標	101 年 08 月 17 日	104 年 1 月 5 日
9	101	國道高速公路橋梁耐震補強第 2 期工程 (第 1 優先路段) 第 M34 標	101 年 10 月 09 日	103 年 12 月 22 日
10	101	國道高速公路橋梁耐震補強第 2 期工程 (第 1 優先路段) 第 M35 標	101 年 12 月 18 日	103 年 09 月 14 日
11	101	國道 1 號增設大灣交流道工程 (第 514 標)	101 年 12 月 20 日	104 年 10 月 19 日
12	102	國道 3 號增設古坑交流道工程 (第 D14 標)	102 年 03 月 25 日	104 年 8 月 13 日
13	102	國道高速公路橋梁耐震補強第 2 期工程 (第 1 優先路段) 第 M36 標	102 年 05 月 28 日	104 年 5 月 12 日
14	103	國道 3 號增設南雲交流道工程 (第 D34 標)	103 年 04 月 02 日	105 年 05 月 04 日 (預定)
15	103	國道 1 號鼎金系統交流道改善增設鼎力路南下出口匝道工程 (第 581 標)	103 年 04 月 01 日	104 年 05 月 15 日
16	104	國道 3 號增設樹林交流道工程 (B34 標)	104 年 01 月 29 日	105 年 09 月 07 日 (預定)
17	104	國道 1 號臺南交流道改善工程增設北上出口匝道 (第 591 標)	104 年 02 月 25 日	105 年 10 月 14 日 (預定)
18	105	國道 5 號頭城交流道增設上下匝道改善工程 (第 E14 標)	預定 105 年 1 月 7 日決標	尚未開工
19	105	國道 1 號幼獅交流道改善工程 (第 214 標)	招標中	尚未開工

## (二) 100 ~ 104 年綠地植栽維護數量及經費統計表

年度	綠地面積 (公頃)	喬木 (千株)	灌木 (千株)	美化作業費 (仟元)
100	2,692	494	2,791	425,373
101	2,704	575	2,938	426,855
102	2,708	574	3,133	442,523
103	2,708	570	3,237	442,523
104	2,721	575	3,393	442,523

## (三) 104 年入侵紅火蟻監測及防治情形

項次	地點	監測結果	級數	防治期
1	國道 1 號堤頂交流道	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	94/10/31~96/07/27 (96/7/27 解除列管)
2	國道 1 號高公局本部	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	103/03/06 ~ 104/12/31
3	國道 1 號五股交流道	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	100/11/22 ~ 104/11/30
4	國道 1 號北上 39k+300~40k+300	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	95/02/27~96/07/27 (96/07/27 解除列管)
5	國道 1 號林口交流道	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	93/11/04~98/12/09 (98/12/09 解除列管)
6	國道 1 號桃園交流道	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	93/08/16~100/02/08 (100/02/08 解除列管)
7	國道 1 號北上 49k~55k	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	99/07/06~100/02/08 (100/02/08 解除列管)
8	國道 1 號南下 52k~60k	介於 5 至 50 隻	第 2 級 (輕度發生區)	99/07/06 ~ 104/11/30
9	國道 1 號北上 60k~70k	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	98/12/30~100/01/04 (100/01/04 解除列管)
10	國道 1 號機場系統交流道	在 5 隻以下	第 1 級 (初期發生區)	93/11/02 ~ 104/11/30
11	國道 1 號中壢服務區	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	98/12/04 ~ 104/11/30
12	國道 1 號內壢交流道	介於 5 至 50 隻	第 2 級 (輕度發生區)	98/12/04 ~ 104/11/30
13	國道 1 號南下 60k	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	94/11/23~98/09/23 (98/09/23 解除列管)
14	國道 1 號南下 69k	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	94/11/23~95/10/05 (95/10/05 解除列管)
15	國道 1 號南下 70k ~ 70k+500	介於 5 至 50 隻	第 2 級 (輕度發生區)	104/06/17 ~ 104/11/30



項次	地點	監測結果	級數	防治期
16	國道 2 號大園交流道	介於 5 至 50 隻	第 2 級 (輕度發生區)	101/05/17 ~ 104/11/30
17	國道 2 號東向 0k+200~0k+800	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	95/02/10~98/01/17 (98/1/17 解除列管)
18	國道 2 號東西向 1k+300 ~ 9k+900	介於 5 至 50 隻	第 2 級 (輕度發生區)	104/08/28 ~ 104/11/30
19	國道 2 號東向 4k	在 5 隻以下	第 1 級 (初期發生區)	94/11/23 ~ 104/11/30
20	國道 2 號南桃園交流道	介於 5 至 50 隻	第 2 級 (輕度發生區)	101/11/19 ~ 104/11/30
21	國道 2 號大湳交流道	介於 50 至 200 隻	第 3 級 (中度發生區)	101/11/19 ~ 104/11/30
22	國道 2 號東西向 19k~20k+300	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	101/11/19 ~ 103/11/06 (103/11/06 解除列管)
23	國道 3 號南下 41k+300~42k	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	101/04/25 ~ 104/11/30
24	國道 3 號土城交流道	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	101/03/20 ~ 104/11/30
25	國道 3 號南下 46k+540	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	101/04/25~102/12/04 (102/12/04 解除列管)
26	國道 3 號南下 48k~49k	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	101/04/25~102/12/04 (102/12/04 解除列管)
27	國道 3 號北上 50k~49k+800	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	93/10/27~95/08/07 (95/08/07 解除列管)
28	國道 3 號三鶯交流道北上入口匝道左側	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	100/02/23~101/03/31 (101/02/23 解除列管)
29	國道 3 號北上 52k+430	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	94/07/11~95/08/07 (95/08/07 解除列管)
30	國道 3 號北上 54k+700	介於 50 至 200 隻	第 3 級 (中度發生區)	101/04/25 ~ 104/11/30
31	國道 3 號北上 56k+200	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	101/04/25 ~ 104/11/30
32	國道 3 號南下 55k ~ 57k	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	94/07/11~95/08/07 (95/08/07 解除列管)
33	國道 3 號南下 62k+400	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	100/02/23~101/03/31 (101/02/23 解除列管)
34	國道 3 號大溪交流道	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	104/03/10 ~ 104/11/30
35	國道 3 號南下 62k+400	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	100/02/23~101/03/31 (101/02/23 解除列管)
36	國道 3 號南下 65k+450	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	94/07/11~95/08/07 (95/08/07 解除列管)
37	國道 3 號北上 67k+400	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	100/02/23~101/03/31 (101/02/23 解除列管)
38	國道 3 號雙向 71k+830 ~ 72k+700	介於 50 至 200 隻	第 0 級 (無發生區)	104/10/27 ~ 104/11/30

項次	地點	監測結果	級數	防治期
39	國道 3 號關西服務區	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	104/11/11 ~ 104/11/30
40	國道 3 號北上 78k+800 (關西交流道北上入口左側)	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	103/02/26 ~ 104/11/30
41	國道 3 號南下 82k+500 ~ 85k+000	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	103/10/25 ~ 104/11/30
42	國道 3 號寶山交流道	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	94/03/24 ~ 95/04/26 (95/04/26 解除列管)
43	國道 3 號西湖服務區	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	93/10/05 ~ 95/11/06 (95/11/06 解除列管)
44	國道 5 號頭城交流道聯絡道	陷阱均無捕捉到	第 0 級 (無發生區)	96/02/14 ~ 96/11/09 (96/11/09 解除列管)

註：

監測結果（依紅火蟻標準作業程序 100 年 5 月版之分級級數）：

第 4 級：嚴重發生區，平均每陷阱 / 餌站所捕捉或誘集之紅火蟻數大於 200 隻；

第 3 級：中度發生區，平均每陷阱 / 餌站所捕捉或誘集之紅火蟻數介於 50 至 200 隻；

第 2 級：輕度發生區，平均每陷阱 / 餌站所捕捉或誘集之紅火蟻數介於 5 至 50 隻；

第 1 級：初期發生區，平均每陷阱 / 餌站所捕捉或誘集之紅火蟻數在 5 隻以下；

第 0 級：無發生區，均無捕捉。

# 年報編輯人員

單位	人員	主編業務
主任秘書室	主任秘書 / 鄭崇賓	召集審議
	專門委員 / 林之杰	壹、序
人事室	科員 / 沈郁萱	貳、行政 玖、工作紀要 拾、統計年報
主計室	科員 / 齊媛君	貳、行政 拾、統計年報
技術組	科長 / 林生發 副工程司 / 林嘯廷 工程員 / 高嘉彬 聘用工程師 / 林瓊美、吳芸芬	參、拓建及新建工程 玖、工作紀要
工務組	繪圖員 / 王蘭君 助理工程員 / 唐清銓 工程員 / 曾玉霞、蔡素綺、魏佳韻 幫工程司 / 高秀雲、馮正明、張嘉宏 副工程司 / 林菁敏 正工程司 / 李人豪、游安君	參、拓建及新建工程 肆、養護工程 玖、工作紀要 拾、統計年報
路產組	科長 / 鄭守鏞 雇員 / 楊蕙蓉	伍、路產管理
交通管理組	副工程司 / 蔡明哲、張則斌、邵雅雯 幫工程司 / 賴建宇、李興志、張耿宗 工程員 / 彭德瓊、邱雍晴、趙淩佑、吳權哲、張雪君 辦事員 / 楊文輝	陸、交通管理 捌、行旅服務 玖、工作紀要 拾、統計年報
業務組	副工程司 / 鄭水全 專員 / 周美賜、鄭新助 幫工程司 / 洪秀菱 設計員 / 翁燕秋 辦事員 / 許羽婷	柒、收費業務 捌、行旅服務 玖、工作紀要
秘書室	科員 / 王美慧	全局年報彙整



出版機關：交通部臺灣區國道高速公路局

發行人：陳彥伯

地址：新北市 24303 泰山區黎明里半山雅 70 號

電話：(02)2909-6141(代表號)

網址：<http://www.freeway.gov.tw/Mp/MPBook.aspx>

印刷設計：新北市維凱創意印刷庇護工場

地址：新北市 23545 中和區新民街 112 號 5 樓之 3

電話：(02)8226-6239

出版日期：中華民國 105 年 4 月

刊期頻率：年刊

定價：定價新台幣 200 元

展售處：

1. 國家書店松江門市

地址：10485 臺北市松江路 209 號 1 樓

電話：(02)2518-0207

網址：<http://www.govbooks.com.tw>

2. 五南文化廣場

地址：40042 臺中市中山路 6 號

電話：(04)2226-0330

網址：<http://www.wunan.com.tw>

版權歸屬：交通部臺灣區國道高速公路局

授權聯絡人：交通部臺灣區國道高速公路局

秘書室第一科

電話：(02)2909-6141#2913

GPN：2007200011

ISSN：1818-3271