
交通部臺灣區國道高速公路局

標準作業程序

程序編號：處 09120

版本：2

程序名稱：保固

核 准：

日期：

1.0 目的

為有效執行契約保固作業規定，確保採購標的運作正常。

2.0 範圍

適用契約已載明保固條款之採購，且屬未達巨額金額之工程或未達 2 億之例行性維護工作。

3.0 定義

3.1 保固期：承包商依契約保固條款規定應承擔保固責任之期間。

3.2 保固起算日：自驗收合格之次日起算。部分驗收者，自該部分驗收合格之次日起算。減價收受者，自權責機關核准之次日起算。

3.3 保固期間：契約保固條款所載起訖日期。

3.4 保固督導單位：工程處指派工務段（中心），以負責督導工程保固期間之監督、抽查等工作及保固期滿檢驗相關事宜。

4.0 參考文件

4.1 政府採購法及其施行細則。

4.2 交通部臺灣區國道高速公路局「一般條款（適用於未達巨額之工程案件）」。

5.0 說明

5.1 本程序之作業流程，如處流程 09120。

5.2 契約如有保固期規定者，驗收合格後，承包商應繳納保固保證金，且保固保證金得以現金、定期存款單質權設定、保固保證金連帶保證書等為之，並應依下

列規定辦理：

- 5.2.1 公告金額以上案件：自保固期起算日後，工程處應指派工務段（中心）負責督導保固事宜，並簽發「保固起算通知書」（處附件 09120A-1，並得檢附「結算驗收證明書」）函送承包商配合辦理，及副知工務段（中心）查照。
- 5.2.2 未達公告金額案件：工務段（中心）應負責督導保固事宜，並簽發「保固起算通知書」（處附件 09120A-2，並得檢附「結算驗收證明書」）函送承包商配合辦理，並副知工程處備查。
- 5.3 工務段（中心）於保固期間接獲工程損壞通知後，應立即通知承包商會同勘查損壞情形，若毀損情事屬承包商責任時，即由工務段（中心）填寫「維修通知單」（處表 09120A）1 式 2 份，1 份自存，1 份送承包商限期改善，通知承包商限期辦理修復。
- 5.4 承包商應於規定期限內修復完成並填報「維修報告表」（處表 09120B）1 式 2 份，送交工務段（中心）核定後，由工務段（中心）及承包商各存查 1 份，如損壞係由外單位通知時，應將修復結果函知相關單位。
- 5.5 承包商未於「維修通知單」所載期限內修復所有損壞時，得由保固督導單位自行改善或另行招商辦理，因此所衍生之費用，均由承包商負擔，並得以保固保證金扣抵，如有不足，承包商仍應負責賠償。
- 5.6 承包商驗收後不履行保固責任時，保固督導單位應依政府採購法第 101 條第 1 項第 9 款規定，將事實及理由通知承包商，並附記如未提出異議者，將刊登政採購公報。
- 5.7 保固權利移轉：工程如移交接管機關，未期滿之保固權利得由接管機關行使。
- 5.8 保固期滿時依下列規定辦理：
 - 5.7.1 未達查核金額之案件，由工務段（中心）填具「保固期滿檢驗請示單」（處附件 09120B-1）請段長（主任）指派人員檢驗，並通知承包商依契約規定辦理保固期滿檢驗。
 - 5.7.2 查核金額以上至未達巨額金額之案件，由工務段（中心）填具「保固期滿檢驗請示單」（處附件 09120B-2）陳報工程處指派人員檢驗，並通知承包商依契約規定辦理保固期滿檢驗。
- 5.9 保固期滿檢驗情形及結果，由檢驗人員填具於「保固期滿檢驗/複驗紀錄」（處表 09120C），並陳請核定後，影本函送承包商及相關單位。
 - 5.9.1 檢驗結果如有承包商原因所導致一切瑕疵、不完善或其他缺點時，應限期請承包商辦理修理、修改、重建、矯正及補救，承包商應於期限內改善完成，通知工務段（中心）複查。

5.9.2 檢驗合格後，工務段（中心）應將「保固期滿檢驗/複驗紀錄」影本併簽發「保固合格通知書」（處附件 09120C）送承包商、副知工程處備查。

5.10 承包商應於接獲保固合格通知書後，向工務段（中心）申請發還保固保證金（得填具「發還保固保證金申辦單」），並由工務段（中心）初核後陳報工程處，核發承包商保固保證金或簽發「解除保固保證金連帶保證通知書」（處附件 09120D）。發還保固保證金程序比照處 09090 程序 5.9.2。

6.0 表格

6.1 維修通知單（處表 09120A）。

6.2 維修報告表（處表 09120B）。

6.3 保固期滿檢驗/複驗紀錄（處表 09120C）。

7.0 附件

7.1 保固起算通知書（處附件 09120A-1、處附件 09120A-2）。

7.2 保固期滿檢驗請示單（處附件 09120B-1、處附件 09120B-2）。

7.3 保固合格通知書（處附件 09120C）。

7.4 解除保固保證金連帶保證通知書（處附件 09120D）。