

## 第十五章 交通事故配合處理

### 15.1 說明

高速公路發生車輛肇事案件，除由國道公路警察局依法處理外，轄區交控中心應視事故之性質範圍，通知工務段或事故處理小組備妥必要之設備、人力、配合現場國道公路警察之指揮，迅速布設交通管制設施並清理現場，以儘速恢復通車為要務。

### 15.2 交通事故配合處理之要領及程序

交通事故配合處理應依本局『處理交通事故作業規定』辦理及填列「交通事故處理登記表」及參考「交通事故現場狀況通報表」蒐集現場資訊，「交通事故處理登記表」詳表 15-1，「交通事故現場狀況通報表」詳表 15-2，另請注意下列事項：

1. 交控中心根據員警通報內容及現場情形初步判斷結果，負責通知事故處理小組、工務段或拖救車趕赴現場，工務段或事故處理小組接獲事故通知後，應由工程司(值日員)或領班立即召集事故處理人員，並依交控中心通報內容攜帶必要數量之機具、交通管制設施、清掃器物及通訊設備，並穿著規定之制服趕赴事故現場處理。
2. 由工程司(值日員或值日領班)或事故處理小組(領班)帶領之事故處理人員，配合國道公路警察現場指揮，迅速清除路面散落雜物，以恢復通車為優先，如有污漬應沖洗或吸附等方式處理乾淨；事故現場有洩漏危險物品時，應依行政院公共安全管理白皮書—危險品運輸安全管理『高速公路運送危險物品車輛洩漏處理標準作業程序』有關事項辦理。
3. 處理事故人員執勤時應開啟無線電或手機並保持暢通，出發、抵達、離開及返抵工務段(或駐地)之時間由領班主動通報工務段(值日員)或交控中心(值班人員)。事故處理人員應主動詢問並確實掌握事故現場狀況，並回報工務段或交控中心，若有事故現場最新訊息，應立即回報。
4. 交通事故現場有多處或事故情形嚴重，致人員及機具車輛不敷調派時，授權交控中心調派鄰段(跨處亦同)支援人力及機具，並通報段長(處長)。
5. 交通事故現場如經員警通報須大型起重機，則請交控中心依需要指派，若現場基於事故處理時效，已另有大型起重機到場，是否由先到場之起重機進行作業，應由員警決定，若員警決定由先到場之起重機作業，則請員警通知交控中心，俾即時通知先前所調派之車輛勿再赴現場，惟如受調派之車輛已出勤，則依相關規定支付空趟費。
6. 為加速事故處理時效，請員警適時依需要詢問交控中心事故點上游交通狀況，以決定救援車輛及救援路線(如：逆向進入)，交控中心應提供必要資訊。另工務段、交控中心、事故處理小組及公安局勤務指揮中心亦應隨時保持聯繫，掌握即時路況，指揮派遣車輛儘速到達現場。
7. 為發揮路肩功能及疏導用路人，原則上交通事故發生後，原開放路肩之路段得視需求暫停開放路肩，恢復路肩原有之救援功能，惟仍請員警視現場狀況判斷決定現場附近部分路肩開放，並通知交控中心。交控中心請配合現場員警控制路肩指示燈號，及時關閉路肩開放狀況，並利用 CMS 籲請用路人勿佔用路肩，以利救援車輛通行。
8. 交通事故發生後，交控中心應依本局『國道交通事故改道策略及資訊可變標誌顯示作業規定』辦理，並儘可能利用更上游之 CMS 提早宣導，以利用路人提前改道。
9. 雪山隧道應變標準作業程序及災害救援應變體系相關內容，請依交通部『國道 5 號雪山隧道公路事故暨整體防救災應變計畫』辦理。

## 第十五章 交通事故配合處理

- 10.各分局接獲轄區發生交通事故通報時，應依本局『高速公路局重大災害處理要點』，研判災害緊急應變配合小組之成立時機，並由段長(或代理人)至現場指揮，及視需要提高指揮層級。
- 11.若事故現場遺留物較多或價值性較高，請勿移至路肩再行搬運，請交控中心通知加派車輛載運遺留物至工務段，避免影響交通。
- 12.事故現場清理完畢，事故處理人員應在撤除交通管制設施前後通報交控中心。
- 13.有關事故通報，請參考本局『災害簡訊及網路訊息通報程序及格式規定』，針對重大交通事故，填寫災害通報單時，請於備註欄註記事故車輛車牌號碼。

### **15.3 其他相關規定**

附錄 15-1：本局『處理交通事故作業規定』

附錄 15-2：本局『交通事故處理標準作業程序』

表 15-1 交通事故處理登記表 (各區分局得視需要修正)(1/2)

通知時間：____年____月____日____時____分		通知者：_____	
接 話 者：_____			
通知 內容	1.事故發生時間：____年____月____日____時____分		
	2.事故位置：國道____號____向____K+____ <input type="checkbox"/> ____車道 <input type="checkbox"/> ____匝道		
	3.事故性質： <input type="checkbox"/> 車禍 <input type="checkbox"/> 散落物 <input type="checkbox"/> 火災 <input type="checkbox"/> 其他_____		
	4.載運物品：_____		
	5.現場交通狀況： <input type="checkbox"/> 主線回堵 <input type="checkbox"/> 路肩回堵 <input type="checkbox"/> 其他_____		
	6.建議通行方向：_____		
	7.所需人員、處理機具及交通管制器材： <input type="checkbox"/> 水車____輛 <input type="checkbox"/> 標誌車____輛 <input type="checkbox"/> 鏟裝機____輛 <input type="checkbox"/> 工程救險車____輛 <input type="checkbox"/> 其他____		
	8.其他：_____		
出發時間：____年____月____日____時____分，到達時間：____月____日____時____分			
到達地點：國道____號____向____K+____(或____交流道____匝道)			
開始作業時間：____月____日____時____分，處理完畢時間：____月____日____時____分			
通 車 時 間：____月____日____時____分，離 開 時 間：____月____日____時____分			
返段時間：____年____月____日____時____分			
現 場 及 處 理 情 形	1.事故傷亡情形： <input type="checkbox"/> 重大 <input type="checkbox"/> 非重大 事故；____人死亡____人受傷		
	2.事故車輛： <input type="checkbox"/> 小客車____輛 <input type="checkbox"/> 大客車____輛 <input type="checkbox"/> 聯結車____輛 <input type="checkbox"/> 小貨車____輛 <input type="checkbox"/> 大貨車____輛 <input type="checkbox"/> 其他____輛		
	3.散落物種類及排除狀況：21 狗(範例)_____ (散落物種類如附註)排除狀況：排除、未發現、驅離、活捉_____		
	4.交通管制情形：_____ (請詳述各車道封閉及開放時間)_____		
	5.請求支援事項：_____		

表 15-1 交通事故處理登記表 (各區分局得視需要修正)(2/2)

毀本路設施明細	護欄柱 <input type="checkbox"/> 內 <input type="checkbox"/> 外 ____ 支；護欄板 <input type="checkbox"/> 內 <input type="checkbox"/> 外 ____ 片；護欄墊 <input type="checkbox"/> 內 <input type="checkbox"/> 外 ____ 塊； 樹木 _____ 株；鏈式鐵絲網柵欄 ____ M；鐵絲網柵欄 ____ M 擠型鋁製標誌牌 ____ 面；鋁板標誌牌 ____ 面；防眩板 ____ 塊； 兩眼導標 ____ 支；九眼導標 ____ 支。 其他： _____
值勤人員及車輛	司機： _____ 作業工： _____ 車種： _____ 車號： _____
備註	照片： _____ 承諾書分局序號： _____
填表人(領班)： _____ 承辦人： _____	

註：散落物種類

種類	編號	名稱	種類	編號	名稱
承載物品	001	布製品	車體零件	014	輪胎
	002	紙製品		015	胎皮
	003	木塊、棍		016	保險桿
	004	其他木製類		017	排氣管
	005	塑膠箱		018	油漬
	006	其他塑膠製品		019	其他
	007	鐵條、鐵管	動物	020	遊蕩動物
	008	鐵塊		021	動物屍
	009	其他金屬製品	施工養護物件	022	施工養護物件
	010	砂石類	其他	023	其他
	011	垃圾			
	012	棧板			
	013	其他			

表 15-2 交通事故現場狀況通報表(1/2)

發生時間： 年 月 日 時 分 \_\_\_\_\_ 交控中心  
 事故地點：國道 號 向 K+ 或 \_\_\_\_\_ 交流道 \_\_\_\_\_ 匝道 填表人： \_\_\_\_\_  
 該路段共 \_\_\_\_\_ 車道，中央為 \_\_\_\_\_ 護欄、路側為 \_\_\_\_\_ 護欄 天候狀況：☐晴天 ☐陰天 ☐雨天 ☐強風 ☐濃霧 ☐其他 \_\_\_\_\_  
 \*請轄區交控中心向現場員警詢問以下資訊，並據以派遣機具及人力

	內容	現場狀況	說明
基本 資訊	事故車輛	_____ 車 _____ 輛、_____ 車 _____ 輛	請填事故車種、車輛數
	事件描述	車輛＋肇事型態簡單說明：	如：貨櫃車翻覆、大客車火燒車、化學槽車洩漏、大貨車柴油洩漏等。
	交通影響 *是否須逆向 進入救援 <input type="checkbox"/> 是、 <input type="checkbox"/> 否	全線或匝道中斷？ <input type="checkbox"/> 是(時間：_____~_____) <input type="checkbox"/> 否(受影響車道別、路肩別_____) 回堵長度約_____K(由交控中心判斷)	主線及匝道全線封閉為特殊災害、封閉 2 小時以上為重大災害。請記錄封閉時間。
	封閉路肩	是否須封閉原開放路肩路段以利救援？ <input type="checkbox"/> 是、 <input type="checkbox"/> 否	如封閉路肩請以上游 CMS 協助宣導
交控 中心 派遣	拖救車	現場是否已有拖救車？ <input type="checkbox"/> 是(____輛)、 <input type="checkbox"/> 否 須由交控中心派遣？ <input type="checkbox"/> 是、 <input type="checkbox"/> 否	判斷是否須再派遣拖救車
	大型起重機	現場是否已有大型起重機？ <input type="checkbox"/> 是(____噸、____輛)、 <input type="checkbox"/> 否 須由交控中心派遣？ <input type="checkbox"/> 是、 <input type="checkbox"/> 否 須拖吊車種：_____車、_____噸、_____輛 車輛是否翻覆？ <input type="checkbox"/> 是、 <input type="checkbox"/> 否 翻覆型態： <input type="checkbox"/> 側翻、 <input type="checkbox"/> 全翻 翻覆位置： <input type="checkbox"/> 路外、 <input type="checkbox"/> 主線 載運貨櫃： <input type="checkbox"/> 空櫃、 <input type="checkbox"/> 滿櫃 板車車架是否嚴重變形：是 <input type="checkbox"/> 、否 <input type="checkbox"/> 與外側車道邊緣距離_____公尺 大型起重機操作空間描述_____ 初步研判需要_____噸大型起重機_____輛	判斷是否須再派遣大型起重機  請填須拖吊之車種、噸數、車輛數等 車輛翻覆情形、空櫃或滿櫃所須拖吊能量 不同；車架嚴重變形，無法扶正後連貨櫃 一起拖離，須另外派遣板車載運貨櫃。 交控中心可利用各型式起重機吊掛荷載重 量表查詢適合的起重機噸數

表 15-2 交通事故現場狀況通報表(2/2)

工務段 支援	是否須要鄰段支援？ <input type="checkbox"/> 是( _____段)、 <input type="checkbox"/> 否		請交控中心或工務段值日判斷
	現場是否有散落物須處理？ <input type="checkbox"/> 是(請填散落物種類)、 <input type="checkbox"/> 否		
	<input type="checkbox"/> 一般物品		毋須派遣特殊機具即可處理之狀況
	<input type="checkbox"/> 中型物品	物品名稱_____	如大量木塊、鐵片等，判斷所須機具。
	<input type="checkbox"/> 大型物品	物品名稱_____	判斷是否須大型起重機及噸數
	<input type="checkbox"/> 細碎物品	物品名稱_____	如泥砂、鐵釘、碎石等，判斷所須機具。
	<input type="checkbox"/> 油漬		判斷所須機具及清理耗材等。
	<input type="checkbox"/> 化學物質	物質名稱_____	判斷是否須請環保單位、毒災隊協助
	<input type="checkbox"/> 毒性物質	物質名稱_____	
	<input type="checkbox"/> 活體動物	動物名稱_____	
<input type="checkbox"/> 其它	簡要說明：		
其它協助事項：		如交通維持、匝道管制等	
其它 支援	是否須由交控中心派遣其他支援單位？ <input type="checkbox"/> 是(請填須派遣單位)、 <input type="checkbox"/> 否		
	環保單位： <input type="checkbox"/> 轄區環保局、 <input type="checkbox"/> 毒災應變隊、 <input type="checkbox"/> 危險品業者 救援單位： <input type="checkbox"/> 119、 <input type="checkbox"/> 轄區消防局      其它：_____		

**附錄 15-1 交通部高速公路局處理  
交通事故作業規定**

## 第十五章 交通事故配合處理

- 一、為配合內政部警政署國道公路警察局加速排除高速公路交通事故恢復正常交通，特訂定本作業規定。
- 二、交通部高速公路局(以下簡稱本局)所屬工務段(以下簡稱工務段)對交通事故處理作業除法令另有規定外悉依本規定辦理。
- 三、工務段所屬事故處理人員依下列編組：每班（每組）5 人（其中 1 人為領班兼交通維持專責人員）
  - 1.司機人數至少 3 人。
  - 2.其餘為作業工。
- 四、為配合處理事故準備機具、車輛之配置詳參本冊第 16 章(養護車輛、機具之調配及維護)所敘。
- 五、為配合處理事故應準備下列足夠器材：
  - (一) 交通錐。
  - (二) 警示燈。
  - (三) 手旗或夜間指揮棒。
  - (四) 管制標誌或活動拒馬。
  - (五) 車輛故障標誌。
  - (六) 滅火器。
  - (七) 通訊器材。
  - (八) 其他必要之交通管制器材。
- 六、交通事故現場有多處或事故情形嚴重，致人員及機具車輛不敷調派時，授權交控中心協調鄰段(跨處亦同)調度支援人力及機具，並向段長報備。如有跨處支援情形，請交控中心通報處長。。
- 七、交控中心通知工務段前往配合處理時，應依性質擇要通知下列事項：
  - (一) 事故時間及位置。
  - (二) 發生事故性質及範圍。
  - (三) 現場交通狀況及建議通行方向。
  - (四) 現場交通之概況。
  - (五) 事故現場之天候狀況(如霧、或雨)以供工務段攜帶必要之警示燈或雨衣裝備。
  - (六) 所需之人員及處理機具。
  - (七) 所需之交通管制器材。
- 八、事故現場交通阻塞或阻斷時，交控中心應提供員警必要資訊，由員警決定救援車輛及救援路線(如：逆向進入)，並即通知工務段及警察隊，雙方於約定時間在鄰近交流道或指定地點會合，由警車開道抵達現場。
- 九、工務段或事故處理小組接獲通知後，處理作業如下：
  - (一) 值日員或調度人員立即將通知時間、通知者及通知內容等登錄於電腦系統，事故處理小組領班則記載於「交通事故處理登記表」詳表 15-1。
  - (二) 事故處理人員穿著規定之反光背心及必要之裝備等，儘速出發趕赴現場配合處理。
  - (三) 依照通知攜帶必要數量之交通管制器材。
  - (四) 處理事故人員執勤時應開啟無線電或手機並保持暢通，出發、抵達、離開及返抵工務段之時間由事故處理小組領班通報工務段(值日員)或交控中心。
  - (五) 處理事故人員、車輛因事故現場交通阻塞或阻斷無法抵達現場時，應即主動通報交控中心洽國道公路警察依第八點方式辦理。
  - (六) 處理事故人員、車輛於到達現場後，由事故處理小組領班或調度人員記錄到達時間，並即指揮司機、作業工依國道公路警察指示設置交通管制器材。處理事故人員應確實掌握事故現場狀況，並主動詢問現場事故狀況，適時回報



工務段(值日員)或交控中心，若有事故現場最新訊息，應立即回報。若由於現場塞車，無法順利布設交維時，得請求國道公路警察協助疏導現場車輛，俾使能夠順利布設交維。

- (七) 事故處理人員配合國道公路警察指揮，迅速清除路面散落物及障礙物，路面如有污漬應以水沖洗乾淨。如發現貴重財物，應即交國道公路警察現場指揮人員簽收保管。
- (八) 處理事故完畢後，工務段應派員會同國道公路警察現場指揮人員勘查本路交通設施損毀數量並作成紀錄。
- (九) 事故現場清理完畢，應會同國道公路警察現場人員勘查確認後，撤離管制區之交通管制設施，並應循逆行車方向（如南下車道自管制最南端起，北上車道自管制區最北端起）逐一撤除完畢後，始開放通車。
- (十) 事故現場有洩漏危險物品時，應依行政院公共安全管理白皮書—危險品運輸安全管理『高速公路運送危險物品車輛洩漏處理標準作業程序』有關事項辦理。
- (十一) 事故處理小組領班應隨時記錄交通管制情形，及事故處理完畢經由國道公路警現場指揮人員或交控中心同意撤離之時間，返回派駐地點後應通報交控中心予以紀錄。

十、處理重大交通事故員工除當日值日人員外，其工作時間超過規定時得報支加班費。另處理交通事故員工於非上班時間因前往現場或指揮工作而有交通相關支出時，可簽請處長同意報支。

十一、處理重大交通事故績效卓著或延誤時機及處理不當者，得由主管單位依層次審議報局獎懲。

**附錄 15-2 交通事故處理標準作業程序**

