

交通部高速公路局

工程標準作業程序

程序編號：局 09120

版本：5

程序名稱：保固

核 准：

日期：

趙興華

113.9.1

1.0 目的

為有效執行契約保固作業規定，確保工程各項建物、設施運作正常。

2.0 範圍

適用於本局巨額工程保固作業之相關事宜。

3.0 定義

3.1 保固期：承包商依契約規定應承擔保固責任之一定期間。

1. 起算日：

- (1) 全部完工辦理驗收者，自驗收結果符合契約規定之次日起算。
- (2) 有部分先行使用之必要或已履約之部分有減損滅失之虞，辦理部分驗收或分段查驗供驗收之用者，除無起算保固期可能之部分外，自部分驗收或分段查驗結果符合契約規定之次日起算。
- (3) 全部工程完工後，非因承包商提送竣工文件延誤或初驗及驗收瑕疵改正之原因，主辦機關無法於承包商提送竣工文件之3個月期限內完成驗收時，自3個月期滿之次日起算。

2. 期間：契約文件規定之一定期間。

3.2 保固督導單位：本局指派相關分局或單位，以負責督導工程保固期間及保固期滿檢驗相關事宜。

3.3 保固督導代表：保固督導單位指派工務段（所）或單位，負責工程保固期間之監督及抽查工作。

4.0 參考文件

4.1 政府採購法。

4.2 交通部高速公路局「一般條款」。

5.0 說明

5.1 本程序之作業流程，如局流程 09120。

5.2 工程自保固期起算日後，本局應指派保固督導單位，負責督導工程保固事宜，並簽發「保固起算通知書」(局附件 09120A) 函送承包商配合辦理及副知接管單位、保固督導單位、工程主辦單位查照，保固督導單位並應指派保固督導代表監督及抽查工程保固情形。

5.3 保固督導代表於保固期間接獲工程損壞通知後，應立即通知承包商會同勘查損壞情形，若毀損情事屬承包商責任時，即由保固督導代表填寫「維修通知單」(局表 09120A) 1 式 3 份，1 份陳報保固督導單位，1 份自存，1 份送承包商限期改善，通知承包商限期辦理修復。

5.4 承包商應於規定期限內改善完成填報「維修報告表」(局表 09120B) 1 式 3 份，送交保固督導代表查驗及評估後，核轉保固督導單位核定，核定後之「維修報告表」，由分局、監督單位及承包商各存查 1 份，如工程損壞係由保固督導單位或其代表以外之單位通知時，應將改善結果函知相關單位。

5.5 承包商應於「維修通知單」要求改善之期限內改善所有缺失，未完成改善時，得由保固督導單位自行改善或另行招商辦理，所發生之一切成本與支出費用，均由承包商給付，並得以工程保固保證金扣抵，如保證金不足扣抵時，則仍應由承包商負責賠償。

5.6 承包商驗收後未能履行保固責任時，保固督導單位應依政府採購法第 101 條第 1 項第 9 款規定，將事實及理由通知承包商，並附記如未提出異議者，將刊登政府採購公報。

5.7 保固期滿時，由工程主辦單位依契約規定辦理保固期滿檢驗，工程主辦單位應邀請保固督導單位及接管單位會同檢驗。

5.8 檢驗情形及結果，由工程主辦單位填具「保固期滿檢驗/複驗紀錄」(局表 09120C)，影本函送承包商及相關單位。

5.8.1 檢驗結果如有承包商原因所導致一切瑕疵、不完善或其他缺點時，應限期請承包商辦理修理、修改、重建、矯正及補救，承包商應於期限內改善完成，通知保固督導單位複查。

5.8.2 檢驗合格後，工程主辦單位應檢送「保固期滿檢驗/複驗紀錄」並簽發

「保固合格通知書」(局附件 09120B)送承包商，解除承包商對契約應盡責任與義務，並請承包商依契約規定辦理申請發還工程保固保證金。承包商如未能履行保固責任時，不請領費用時，工程主辦單位得將應發還金額提存法院後，報請本局辦理結案，並由本局將提存通知書函送承包商，以為結算。

5.8.3 承包商如未能履行保固責任時，保固督導單位得逕依 5.5 辦理。

6.0 表格

6.1 維修通知單 (局表 09120A)。

6.2 維修報告表 (局表 09120B)。

6.3 保固期滿檢驗/複驗紀錄 (局表 09120C)。

7.0 附件

7.1 保固起算通知書 (局附件 09120A)。

7.2 保固合格通知書 (局附件 09120B)。

8.0 附錄:修正重點說明

8.1 原程序保固期之定義為「契約規定自驗收合格之次日起算，承包商應承擔保固責任之一定期間。」侷限於一般性之情形。為朝公平契約之精神修訂，爰參照「政府採購法」及本局「一般條款」相關規定，增訂對承包商較為公允之保固期起算日。

8.2 原規定承包商未履行保固責任，經三次通知仍未完成改善時，應由保固督導單位自行改善或另行招商辦理，現為強化承包商如期完成改善之效率，將原三次通知之程序，改為首次「維修通知單」要求改善期限內即應改善所有缺失；另為避免承包商蓄意規避並轉嫁保固責任至業主，原規定「應由保固督導單位自行改善或另行招商辦理」改為「得由保固督導單位自行改善或另行招商辦理」。

8.3 為提醒承包商驗收後不履行保固責任之後果，爰將政府採購法第 101 條第 1 項第 9 款規定增列其中。8.4 其他包括各表格、附件及部分文字增修。

8.4 105 年 3 月第 3 版修訂內容：

8.4.1 配合本局「交通部臺灣區國道高速公路局與所屬機構權責劃分表」修訂，局版標準作業程序修訂為適用於巨額以上工程。

8.4.2 修訂保固期滿檢驗程序由工程主辦單位辦理，以符現況。

8.4.3 增列承包商如未能履行保固責任之程序。

8.4.4 其他包括部分文字增修。

8.5 107 年 10 月第 4 版修訂內容：

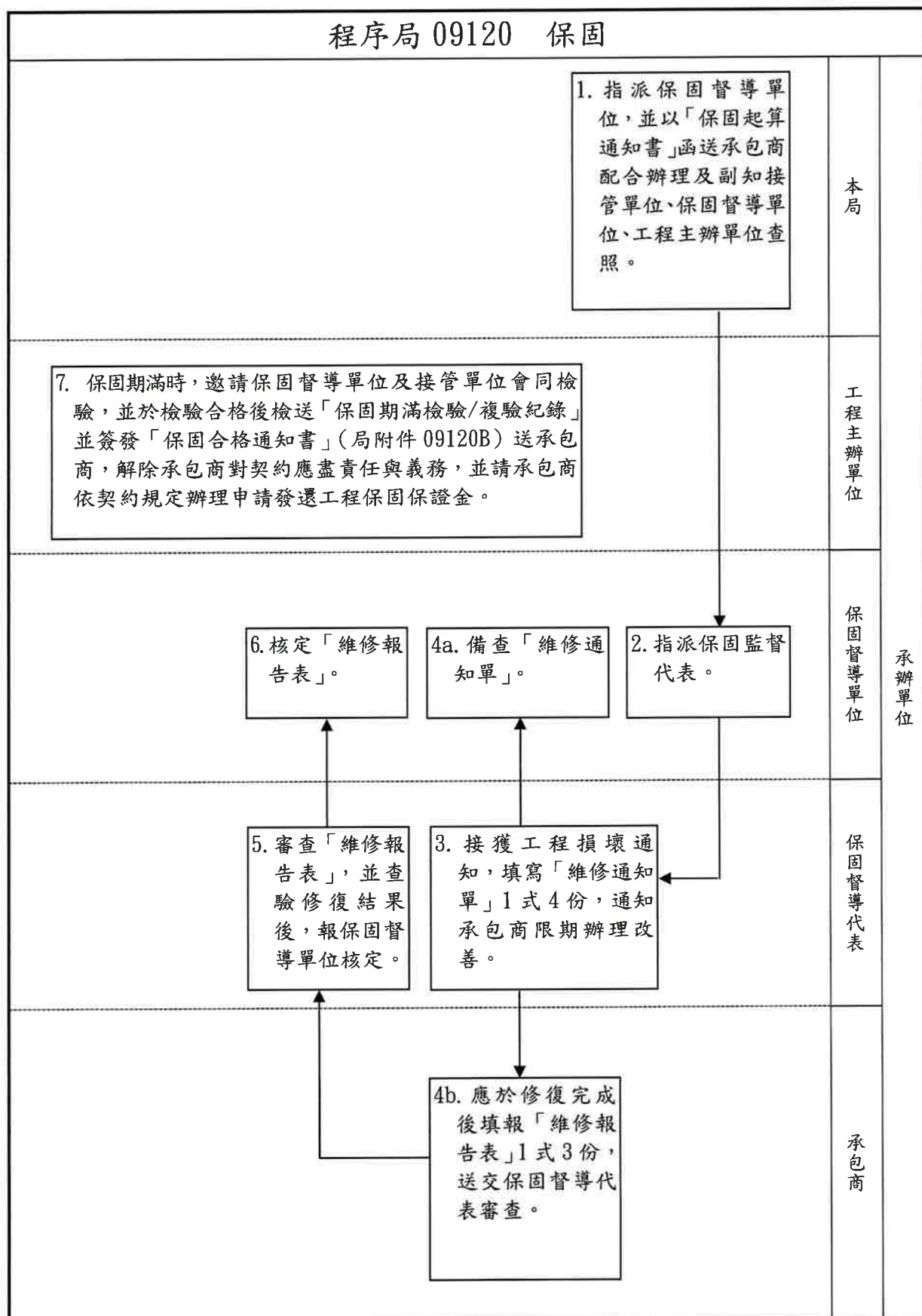
8.5.1 修正 5.8.2 節「保固合格通知書」由工程主辦單位簽發，並將 5.9 節文字併入 5.8.2 節。

8.5.2 配合本局組織改造修正相關內容。

8.6 113 年 9 月第 5 版修訂內容：

8.6.1 配合交通部組織調整修正相關內容。

8.6.2 局流程、局表及局附件版本，配合本次修訂統一進版。



局表 09120A
版本：5 (113.9)

交通部高速公路局
維修通知單

工 程 名 稱		日 期	年 月 日
		通 知 單 編 號	
承 包 商		維修次數	第 次
保固督導單位			
保固督導代表			
保 固 期 限	____年____月____日止。		
改 善 期 限	____年____月____日		
損 壞 日 期			
損 壞 地 點 / 位 置			
損壞情形概述			
備 註			
保固督導代表簽章		保固督導單位簽章	

局表 09120B
版本：5 (113.9)

交通部高速公路局
維修報告表

工程名稱		日期	年 月 日
		報告表編號	
承 包 商		維修次數	第 次
維修/處理 情 形	一、損壞情形概述：		
	二、損壞原因檢討		
	三、維修處理措施：		
	四、其他說明：		
	承包商代表：		專任工程人員簽章：
保 固 督 導 代 表 評 估 說 明	一、實際完成改善日期為__年__月__日。		
	二、查驗情形概述：		
	三、評估： <input type="checkbox"/> 符合。 <input type="checkbox"/> 不符合，理由：_____		
	四、其他說明：		
	承辦人：	複核：	主管簽章：
保 固 督 導 單 位	承辦單位意見：		批示：
	承辦人：		科長：

局表 09120C
版本：5 (113.9)

交通部高速公路局
保固期滿檢驗/複驗紀錄

日期： 年 月 日

地點：

案 號		承 包 商 名 稱	
契 約 編 號			
工 程 名 稱		檢 驗 批 次	
採 購 金 額	<input type="checkbox"/> 查核金額以上未達巨額 <input type="checkbox"/> 巨額		
驗 收 合 格 日 期			
保 固 期	年	保 固 期 限	年 月 日 止
[檢驗/複驗經過]：			
[檢驗/複驗結果]：			
<input type="checkbox"/> 無承包商原因所導致之一切瑕疵不完善或其他缺點。			
<input type="checkbox"/> 因承包商原因所導致之一切瑕疵不完善或其他缺點之情形：			
[應由承包商辦理修理、修改、重建、矯正及補救工作之期限]：			
[備註]：			
承 包 商		會辦人員	
		協辦人員	
檢 驗 人 員	協助人員：	記 錄	
		主驗人員	

局附件 09120A
版本：5 (113.9)

交通部高速公路局 保固起算通知書

檔 號：
保存年限：

交通部高速公路局 函

地址：24303新北市泰山區黎明里半山雅70
號

承辦人：
電話：(02)29096141#
傳真：(02)29093218
電子信箱：

受文者：

發文日期：

發文字號：

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：貴公司承建本局○○○○○○工程，已於○○年○○月○○日驗收合格，依契約規定自驗收合格之次日（○○年○○月○○日）起算保固期，保固期限至○○年○○月○○日止，請 貴公司配合辦理工程保固相關事宜。

說明：該工程指派本局○○分局為保固督導單位（請配合辦理工程保固相關事宜），工程保固期間相關事宜請逕洽該處辦理。

正本：○○○○（承包商）

副本：○○縣政府、本局○○分局（接管單位）、○○分局（工程主辦單位）

局 長 ○ ○ ○

註：公文格式應按秘書室訂定之範本辦理。

裝

訂

線

局附件 09120B
版本：5 (113.9)

交通部高速公路局 保固合格通知書

檔 號：
保存年限：

交通部高速公路局○○○分局 函

地址：24303新北市泰山區黎明里半山雅70號

承辦人：
電話：(02)29096141#
傳真：(02)29093218
電子信箱：

受文者：

發文日期：

發文字號：

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：貴公司承建○○○○○○工程，保固期於○○年○○月○○日屆滿，
並經保固期滿檢驗合格，依契約規定解除 貴公司對該工程契約應
盡責任與義務，請依契約規定辦理工程保固保證金發還申請。

正本：○○○○(承包商)

副本：○○縣政府、高速公路局○○分局(接管單位)

局 長 ○ ○ ○

註：公文格式應按秘書室訂定之範本辦理。

裝

訂

線

