

交通部臺灣區國道高速公路局

工程標準作業程序

程序編號：局 10030

版本：4

程序名稱：施工品質查證

核 准：

日期：



104.12.03

1.0 目的

建立施工品質查證作業程序及執行要點，以有效驗證承包商及監造單位各項品質活動執行成效。

2.0 範圍

適用於工務段（所）辦理之施工品質查證作業。

3.0 定義

3.1 品質：符合規定需求之程度。

3.2 品質活動：與品質有關之作業；包含計畫、執行、檢查、矯正與預防措施等。

3.3 品質系統：為達成共同品質任務時所構成之完善體制。

3.4 品質管理：為確保工程施工成果符合設計及規範之品質要求，所建立之管理體系。

3.5 品質保證（品保）：主要在驗證品質管制作業落實與否，俾使產品發揮既定功能。

3.6 品質管制：承包商為符合契約要求，所辦理之各項品質活動。

3.7 施工品質查證：對監造單位及承包商各項品質活動，採取現場查看、審閱或詢問等之方式，以證實品質保證、品質管制作業等是否有效執行。

3.8 查證單位：由工務段（所）分別對施工、材料、文件等相關品質活動辦理查證。

3.9 查證人員：委辦監造時由工務段（所）之標案承辦人員擔任；自辦監造時由副段長（副主任）擔任，必要時得由段長（主任）指派專責人員擔任。
3.10 缺失：泛指施工過程或成品之缺點或差異或遺漏或失誤之情形。

3.11 不符合：指未依既定計畫執行之疏失，包含品質系統、作業程序及品質文件、

紀錄製作與管理等。下列情形之一者為不符合：

3.11.1 執行既定之整體及分項計畫之不符合。

3.11.2 與品質系統之作業程序、品質文件、紀錄製作等之不符合。

3.11.3 承包商之專任工程人員、工地主任、工地負責人（或代理人）、品質管理人員（以下簡稱品管人員）及監造單位之建築師、技師等執行相關法令及契約規定等不符合之事項。

3.12 主要缺失：下列情形之一者為主要缺失。

3.12.1 施工過程所發生可能影響設施功能之缺失。

3.12.2 產品主要規格誤差超過標準值。

3.12.3 產品變質或外觀變形。

3.12.4 經檢（抽）查或統計結果發現相同缺失（或不符合）達5次以上。

3.13 矯正措施：採取措施追究並消除現存之不符合或缺失事項之原因，以達規定要求。

3.14 預防措施：採取措施以消除潛在不符合或缺失之原因，並防止其再發生。

4.0 參考文件

4.1 行政院公共工程委員會「公共工程施工品質考評作業要點」。

4.2 交通部臺灣區國道高速公路「施工品質管理制度」。

4.3 交通部臺灣區國道高速公路「施工考評作業要點」。

5.0 說明

5.1 本程序之作業流程，如局流程 10030。

5.2 施工品質查證頻率：委辦監造時每項工程每月至少辦理4次，自辦監造時每月至少辦理1次。

5.3 查證人員應事先充份瞭解契約相關規定，並列舉查證項目、查證方式及所依據之文件，以資查證時有所遵循。

5.4 執行施工品質查證時，查證人員應針對所列舉之查證項目，以現場查看、審閱或詢問之方式，確認其作業是否正確符合要求；查證時若有疑問，應先洽請受查證單位人員澄清確認。如有必要，查證人員得隨時增列查證項目。

5.5 查證人員應於查證作業完成之日起3天內，提出「施工品質查證紀錄表」（局

表 10030A) 陳主管核閱後，送受查證單位。

- 5.6 查證結果如未發現缺失或不符合，「施工品質查證紀錄表」由查證單位主管核閱後影送受查證單位並建檔存查；如有無法立即矯正缺失或不符合之項目者，應於「施工品質查證紀錄表」註明限期請受查證單位施行矯正與預防措施，如未能於期限內完成矯正與預防時，受查證單位應以書面向查證單位敘明原由及預訂完成期限，並經由查證單位審查其正當性核准展延改善之期限；屬主要缺失部分另報請工程處按「矯正與預防」程序（局 10070）辦理。
- 5.7 受查證單位應於期限內完成矯正與預防措施，並填妥「施工品質查證回復表」（局表 10030B-1）附現場缺失部分之「矯正與預防照片黏貼表」（局表 10030B-2）送查證單位辦理評估作業。
- 5.8 經查證單位評估接受後，查證作業相關文件及紀錄由查證單位建檔保存。
- 5.9 承包商之缺失或不符合改善(含提送改善資料)未於期限內完成，無正當理由且未經核准展延期限者，應依契約相關罰則辦理。
- 5.10 施工品質查證作業執行成果，由查證單位每季填列「施工品質查證執行成果表」（局表 10030C）建檔備查，並不定期接受工程處稽核；對尚未完成矯正與預防(含提送改善資料)之工程標案，查證單位持續辦理列管追蹤。

6.0 表格

- 6.1 施工品質查證紀錄表（局表 10030A）。
- 6.2 施工品質查證回復表（局表 10030B-1）。
- 6.3 矯正與預防照片黏貼表（局表 10030B-2）。
- 6.4 施工品質查證執行成果表（局表 10030C）。

7.0 附件

無。

8.0 附錄：修正重點說明

- 8.1 本程序之內容係參酌本局 98 年 6 月 6 日工字第 0986003741 號函頒修訂局程序 10010「施工考評」及局程序 10005「品質管理」相關規定及現行施行情形辦理修訂。

8.2 104 年 12 月第 4 版修訂內容：

- 8.2.1 依據交通部 103 年 12 月 9 日交重字第 1035016184 號函，將本章章節名

稱由「品質查證」修訂為「施工品質查證」，並修訂相關內容。

8.2.2 查證單位及人員刪除材料試驗所（室）。

8.2.3 其他包括各表格及部分文字增修。