

## 行旅服務

### 一、服務區餐廳及零售店服務

(一) 高速公路全線共有14處服務區服務行旅

1. 國道1號6處：設有中壢、湖口、泰安、西螺、新營、仁德等服務區，除中壢服務區為單邊設置外，其餘均為雙邊設置。
2. 國道3號7處：設有關西、西湖、清水、南投、古坑、東山、關廟等服務區，除西湖、關廟服務區為雙邊設置外，其餘均為單邊設置。
3. 國道5號1處：於石碇交流道與106乙縣道交接處設有石碇服務區，為單邊設置。

(二) 高速公路服務區設立目的為提供行旅餐飲、休憩、加油服務，並提供免費服務設施包括：

1. 公廁：提供清潔、安心、明亮、綠美化及貼心的優質公廁。
2. 服務台：提供代售回數票、輪椅與嬰兒車借用、廣播、失物招領、兌換零錢、傳真、影印、交通路況與旅遊資訊等服務。
3. 育嬰室：提供紙尿布、熱水、嬰兒床等服務。
4. ATM：提供提款、轉帳、餘額查詢等服務。
5. 無線上網座區。
6. 停車場。
7. 景觀休憩區。

(三) 高速公路局倡導以「服務為導向」的高品質服務區，為營造良性競爭之優質環境，服務區委由不同廠商經營，以形塑不同經營特色之服務區。



新營服務區



清水服務區



石碇服務區



西湖服務區



南投服務區



關西服務區



仁德服務區



東山服務區



## 二、加油站服務

- (一) 為服務用路人，國道1號高速公路沿線設置22處加油站，國道3號設置關西、清水、東山、關廟南下與北上等5處加油站（西湖服務區受限場地狹小無設置加油站，南投、古坑服務區加油站正規劃增建）。
- (二) 各加油站每日24小時提供加油、簡易保養、免費加水、充氣及代售回数票等服務。





### 三、車輛拖救服務

(一) 為協助行旅迅速排除高速公路故障、事故車輛及符合「高速公路及快速公路交通管制規則」

第26條之規定，本局每2年於全國各大報及本局網站公告辦理甄選國道高速公路特約車輛拖救廠商事宜。

(二) 本期(94年-95年)本局與民間特約拖救廠商之拖救協議將於95年底屆滿，為重新甄選96年-97年之「國道高速公路車輛拖救服務」廠商，已於95年8月26日辦理公告，經審查結果合於規定者計有44家廠商、拖救車輛1563輛、拖救人員1584人，各拖救廠商已整備完竣，將自96年1月1日起於高速公路沿線(全線分為6個區段，北、中、南各2個區段)辦理拖救廠商。

(三) 為加強對人員及車輛之管理，本局與各特約拖救廠商簽訂「國道高速公路車輛拖救服務協議

書」，該協議書內含有收費標準及違規之懲處等；另為使民眾瞭解有關拖救作業之辦理方式、

注意事項、收費標準及查詢(申訴)管道等，已將上述訊息公佈在本局全球資訊網。



### 四、本年度便民即時資訊服務新增與提昇功能項目包括

(一) 網際網路

1. 95年1月10日起與台76路況資料轉換完成，加入「便民即時資訊」服務。
2. 95年7月22日起國5路況資料加入「便民即時資訊」服務。

(二) 國道即時路況資料庫

截至95年12月底止「國道即時路況資料庫」計29個單位申請。運研所與警廣合作之全國路況

資訊中心提供33個業者加值，警廣網站提供29個業者加值。

(三) 1968國道即時交通資訊語音查詢系統

本局提供服務之1968國道即時路況語音查詢系統，自95年1月1日除原按鍵操作外，新增語音輸入查詢，撥1968後，請依語音導引，清楚地說出欲查詢之「關鍵辨識語句」，不需按鍵也可取得所須資訊。

(四) 隧道廣播設備

雪山隧道內國工局建設FM為全頻道播放設備，將隧道南、北端之各FM頻道電波經隧道內

設置之漏波電纜播放。目前開放頻道數，南下23頻道、北上18頻道。



 **TOP**



臺灣區國道高速公路局