

柒. 收費業務

一、收費情形

國道 1 號及國道 3 號各設有 11 處收費站，國道 5 號設有 1 處收費站。各收費站均採主線柵欄式收費，費率採均一制，為小型車 40 元，大客貨車 50 元，聯結車 65 元。97 年通行各收費站之車輛數計 543,548,008 輛，年成長率約為 -4.58%，其中小型車減少 4.54%，大客貨車減少 7.36%，聯結車減少 1.31%，全年通行費收入新台幣 20,481,296,622 元，減少 6.61%。

	小型車	大客貨車	聯結車	合計(輛)	通行費(元)
96年	475,502,719	54,347,929	39,791,876	569,642,524	21,930,463,658
97年	453,931,505	50,347,601	39,268,902	543,548,008	20,481,296,622
成長率	-4.54	-7.36	-1.31	-4.58	-6.61

為縮短車輛過站延滯時間，自 95 年 2 月 10 日下午 2 時起實施計次階段電子收費營運，國道 5 號頭城站於 97 年 7 月 30 日零時起開始實施計次階段電子收費營運，每個收費站南北雙向皆設有一個小型車（泰山站於 97 年 4 月 15 日零時起增設第二個小型車）、一個大型車電子收費車道。持續推動實施小型車回數票專用道，不收現金不找零，鼓勵用路人使用回數票證，各類回數票證於本路各服務區及收費站辦公室出售外，各地郵局及公、民營加油站亦有代售。



97年全年交通量各車種統計表：

	電子收費	人工收費交通量			合計(輛)
	ETC交通量	回数票	現金	其他	
小型車	83,874,071	274,436,906	64,675,538	21,165,838	444,152,353
百分比	18.88%	61.79%	14.56%	4.77%	100%
大客貨車	29,098,688	14,854,721	2,551,375	2,405,409	48,910,193
百分比	59.49%	30.37%	5.22%	4.92%	100%
聯結車	28,307,004	7,659,181	536,242	1,035,143	37,537,570
百分比	75.41%	20.40%	1.43%	2.76%	100%
總計	141,279,763	296,950,808	67,763,155	24,606,390	530,600,116
百分比	26.63%	55.97%	12.77%	4.64%	100%

備註：1.本表交通量不包含汐止站南下免收費之交通量(12,947,892)。
2.人工收費之其他項包括暫停收費、公務、軍用等交通量數量。

另為紓緩連續假期及重大民俗節日交通壅塞暨颱風因素，專案實施暫停收費。97年全年暫停收費總計短收通行費新台幣1,001,433,735元。

	交通量(輛)	通行費(元)
春節	4,893,844	199,710,440
總統選舉日	1,930,250	79,848,810
清明節	857,444	35,537,455
卡玫基颱風	246,349	10,605,865
鳳凰颱風	483,322	20,225,135
辛樂克颱風	2,559,425	105,496,355
薔蜜颱風	1,426,366	59,241,060
國慶日	549,329	23,043,285
9月15日起因后豐橋斷，至12月31日 后里、月眉站實施暫停收費	10,909,926	467,725,330
合計	23,856,255	1,001,433,735

二、執行國道客運班車免費通行措施

本局配合執行「促進大眾運輸發展方案」，自86年2月1日起公告實施國道客運班車免費通行高速公路措施，迄97年底止核准之客運業者39家計185條路線，97年通過本路收費站約1,072萬輛次，短收通行費約5.4億元。

三、民間參與高速公路電子收費系統建置及營運案

本局辦理「民間參與高公路電子收費系統建置及營運」案，於96年8月22日與遠通電收公司完成簽約後，即進行履約管理，且於97年4月15日於國道一號泰山收費站南北向增開一小型車電子收費車道，另於頭城收費站主線南北向各建置一小型車、大型車電子收費車道，匝道建置小型車電子收費車道，於97年7月30日凌晨零時開放通車。

截至97年底，ETC電子收費系統用戶已近70萬，遠通電收公司於全國萬餘家之合作通路（詳如下表）提供各式優質服務，以方便用路人申裝e通機、加值及補繳欠費。自97年8月底起，遠通電收官方網站更提供消費者進行線上繳費服務，用戶可利用此網路自助服務完成繳費。97年11月起首頁增加[線上欠費查詢]及[線上刷卡繳費]選項，讓消費者一點就通！預計未來將會有更多用戶使用線上繳費功能，享受不出門，在家就能享受便利的ETC服務。

服務據點 服務項目		ETC	申購		加值		過戶/ 異動	維修更 換	欠費代收	
通路	服務據點	服務家數	e通機申裝	卡片申購	現金加值	信用卡加值			有單	無單
直營門市		32	●	●	●	●	●	●	●	●
通訊	遠傳電信-直營	82	●	●	●	●			●	●
	遠傳電信-特約	404							●	●
3C	燦坤	263	●				●			
汽車車廠	中華汽車	145	●	●	●	●	●	●		
汽車保修	車得適	34	●	●			●			
	耐途耐	14	●	●			●			
	歐特耐	68	●	●						
汽車百貨	車麗屋	10	●	●						
汽車美容	卡氏	67	●							
加油站	台亞	86	●		● (7點)					
	全鋒	15	●							
銀行	遠東商銀	36			●	●				
便利商店	統一超商	4788	●	●	●				●	●
	全家	2312		●	●	●			●	
	萊爾富	1250		●	●	●			●	
	OK	826		●	●				●	
服務通路家數總計		10432	5603	9560	9477	3856	487	176	9693	5305



頭城收費站ETC車道



泰山收費站小型車ETC車道

97年各型車輛通過收費站ETC車道車輛統計表

項目 站名	交通量 (輛)				年平均 每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	2,003,203	684,887	630,360	3,318,450	9,067
泰山	17,975,950	3,753,542	1,696,127	23,425,619	64,004
楊梅	7,758,315	2,922,680	1,884,082	12,565,077	34,331
造橋	4,513,847	2,873,114	1,299,982	8,686,943	23,735
后里	3,050,896	1,995,904	884,400	5,931,200	16,206
員林	3,725,843	2,518,210	2,738,286	8,982,339	24,542
斗南	2,883,195	2,202,654	2,825,781	7,911,630	21,617
新營	2,833,139	1,944,537	2,626,586	7,404,262	20,230
新市	3,150,434	1,897,259	2,936,731	7,984,424	21,815
岡山	4,703,396	1,428,082	3,458,644	9,590,122	26,203
七堵	1,179,319	91,617	473,280	1,744,216	4,766
樹林	9,553,387	1,661,306	1,300,330	12,515,023	34,194
龍潭	4,809,479	1,125,572	1,008,472	6,943,523	18,971
後龍	2,984,877	675,062	1,539,596	5,199,535	14,206
大甲	2,903,396	678,814	1,546,791	5,129,001	14,014
名間	2,083,284	479,400	179,778	2,742,462	7,493
古坑	1,505,954	427,316	262,193	2,195,463	5,999
白河	1,505,057	440,005	207,303	2,152,365	5,881
善化	1,556,667	427,640	327,419	2,311,726	6,316
田寮	1,564,619	584,536	403,161	2,552,316	6,974
月眉	44,302	25,158	16,811	86,271	236
竹田	505,747	173,112	60,883	739,742	2,021
頭城	1,079,765	88,281	8	1,168,054	3,191
總計	83,874,071	29,098,688	28,307,004	141,279,763	386,010

備註：國道5號頭城收費站於97年7月30日0時起開始實施ETC車道電子收費。



97年各型車輛通過各收費站車輛統計表

項目 站名	交通量 (輛)				年平均 每日交通量
	小型車	客貨車	聯結車	合計	
汐止	19,661,102	1,719,136	2,042,337	23,422,575	63,996
泰山	55,293,122	1,928,524	820,664	58,042,310	158,586
楊梅	26,208,918	1,534,927	552,055	28,295,900	77,311
造橋	17,799,494	1,425,062	440,915	19,665,471	53,731
后里	22,084,819	2,319,374	998,879	25,403,072	69,407
員林	16,852,914	1,701,067	685,070	19,239,051	52,566
斗南	11,810,390	1,224,200	645,698	13,680,288	37,378
新營	11,345,309	1,245,252	740,890	13,331,451	36,425
新市	13,998,580	1,139,037	599,649	15,737,266	42,998
岡山	21,521,323	1,288,655	1,000,713	23,810,691	65,057
七堵	5,498,395	105,875	214,410	5,818,680	15,898
樹林	39,215,003	1,093,871	620,891	40,929,765	111,830
龍潭	19,646,938	750,959	344,283	20,742,180	56,673
後龍	12,113,799	556,301	354,861	13,024,961	35,587
大甲	12,618,835	655,248	396,965	13,671,048	37,353
名間	12,625,657	378,974	77,225	13,081,856	35,743
古坑	8,078,780	298,468	51,993	8,429,241	23,031
白河	7,850,449	358,095	70,365	8,278,909	22,620
善化	8,297,717	379,482	84,640	8,761,839	23,940
田寮	9,218,034	567,451	146,597	9,932,082	27,137
月眉	302,812	70,570	36,533	409,915	1,120
竹田	4,146,275	200,733	35,083	4,382,091	11,973
頭城	13,868,769	307,652	1,182	14,177,603	38,737
總計	370,057,434	21,248,913	10,961,898	402,268,245	1,099,094

備註：97年10月份起汐止站不含南下免收費交通量。