

# 8

## 捌。行旅服務

### 一、服務區餐廳及零售店服務

#### (一) 經營現況：

國道	服務區	位置	經營廠商	主題特色
國 1	中壢	55k	新東陽股份有限公司	商務飯店式風格的現代桃花源戶外設主題園藝造景，水舞噴泉。
	湖口	86k (南下、北上)	浩允企業有限公司	活潑溫馨的親子路線，戶外設恐龍生態公園。
	泰安	158k+423 (南下、北上)	南仁湖育樂股份有限公司	北上無國界主題餐廳，南下大廳前廣場規劃鋼雕藝術陳列紅螞蟻等主題創作。
	西螺	229k+598 (南下、北上)	新東陽股份有限公司	『森林意向』的圖騰立面設計，自然休憩亭與正面迴廊之『光之廊道』，結合雲林布袋戲文化，設置『親子布袋戲操偶戲台』。
	新營	284k+200 (南下、北上)	大西洋飲料股份有限公司	「和風驛棧」為主軸，整體景觀導入自然元素：綠、光、風、聲、水。
	仁德	335k+100 (南下、北上)	統一超商股份有限公司	以POWER(活力)為佈置主軸



國道	服務區	位置	經營廠商	主題特色
國 3	關西	77k	南仁湖育樂股份有限公司	以客家建築為主軸設置客家土特產，戶外設親水噴泉、林蔭休息區。
	西湖	139k+903 (南下、北上)	義美食品股份有限公司	南北大廳設大型水晶吊燈，金字塔屋頂設LED燈。
	清水	72k+300k	新東陽股份有限公司	「清水光點·臺灣飛帆」為主軸，「未來港城」為設計概念，設置「清水夜明珠」
	南投	231k+700	新東陽股份有限公司	「原民美樂地」為區站主題，融合南投原民文化與並推出當地特有風味名產
	古坑	76k+900	海景世界企業股份有限公司	「花卉、彩虹、咖啡」營造浪漫氣氛，戶外公園、露天咖啡座、水舞廣場創造戶外休憩空間，網羅雲嘉地區美食。
	東山	19k+900	統一超商股份有限公司	以200年樹齡之老榕樹為其特色地標，以LOHAS綠概念呈現東山服務區，戶外設噴泉廣場、榕樹舞台、林蔭迴廊與湖島幔亭。
國 5	關廟	363k+800 (南下、北上)	大西洋飲料股份有限公司	「關廟風采、魅力無限」為主題，將「鳳梨、竹筍、關廟麵、關廟好風光」作為設計規劃理念。
	石碇	4k	大西洋飲料股份有限公司	戶外設歐風庭園、藝術石雕公園。

## (二) 免費服務設施：

服務設施	服務項目
公廁	提供清潔、安心、明亮、綠美化及貼心的優質公廁。
服務台	提供代售回數票、輪椅與嬰兒車借用、廣播、失物招領、兌換零錢、傳真、影印、交通路況與旅遊資訊等服務。
育嬰室	提供紙尿布、熱水、嬰兒床等服務。
ATM	提供提款、轉帳、餘額查詢等服務。
無線上網	休息大廳全區免費無線上網
停車場	提供各型大小車、結車免費停車
景觀休憩區	提供優美植栽景觀供用路人觀賞





### (三) 高速公路服務區經營理念

高速公路局倡導以「服務為導向」的高品質服務區，為營造良性競爭之優質環境，服務區委由不同廠商經營。為達成一服務區一特色之主軸，朝向將服務區功能提昇為一旅行途中休憩、觀光、生態環保兼具之地點，各服務區之經營亦將結合生態、環保及地方風土特色，使成為休憩、教育之重要景點。

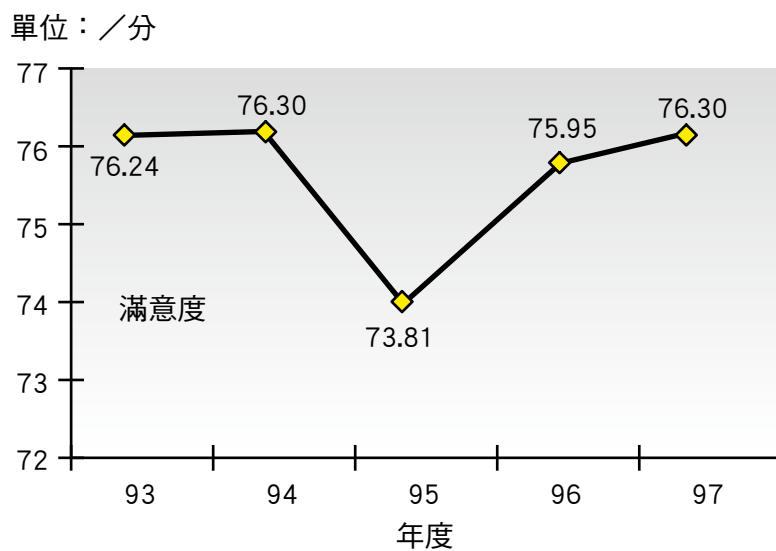


## 二、加油服務

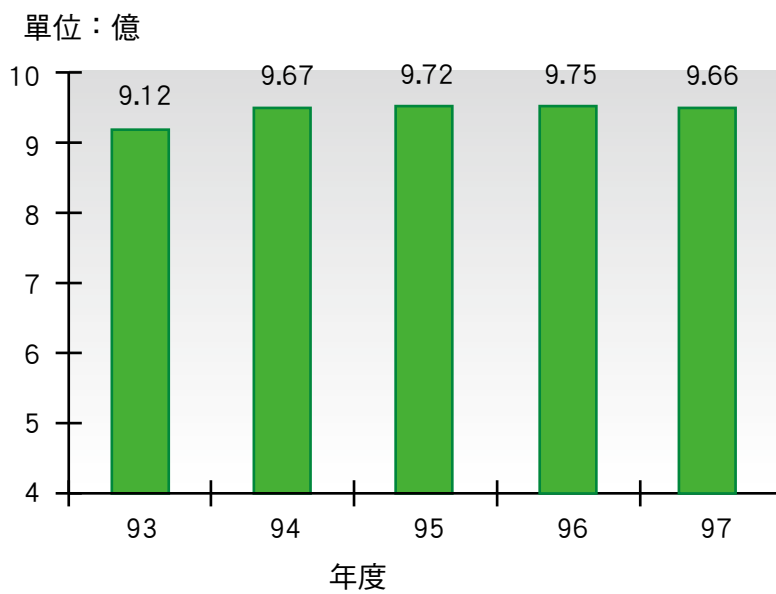
- (一) 為服務用路人，國道 1 號高速公路沿線設置 22 處加油站，國道 3 號設置關西、清水、東山、關廟南下與北上等 5 處加油站（西湖服務區受限場地狹小無設置加油站，南投、古坑服務區加油站正規劃增建）。
- (二) 各加油站每日 24 小時提供加油、簡易保養、免費加水、充氣及代售回数票等服務。







服務區93-97年滿意度



加油站93-97年權利金



東山服務區



古坑服務區



清水服務區



南投服務區



清水服務區

三、免費提供「國道即時路況資料庫」供各界加值運用，截至97年11月底止計54個單位申請使用。