



高速公路局南區工程處古坑服務區

業務簡報

中華民國102年2月



簡介

古坑
服務區

- 所在位置：國道3號276k+465北上側
- 所在地址：646雲林縣古坑鄉崁腳村新興100號
- 連絡電話：(05)5828716
- ◆ <更多資訊>
- 經營廠商：海景世界企業股份有限公司
- 客服電話：0800000076；05-5820092
- 客服信箱：s96009@kentington.com.tw
- 經營期限：2007.07.02~ 2013.07.01
- 經營特色：以「花卉、彩虹、咖啡」營造古坑服務區浪漫氣氛，以歐式裝潢串聯戶外公園、露天咖啡座、水舞廣場以創造戶外休憩空間，網羅雲嘉地區美食。
- 服務區委外經營現況：委託經營、管理項目





服務區委外經營現況

古坑
服務區

◆ 委託經營項目

餐飲、零售櫃位
及便利超商

全國知名或具在
地特色之土特產
品、伴手禮展銷

知名連鎖加盟或
協力經營事項

其他經本局核准
之經營項目





服務區委外經營現況

古坑
服務區

◆ 委託管理項目

公廁、環境清潔維護

景觀植栽綠美化

設備維護管理修繕、
建物及附屬設施、

交通維持及保全

國道資訊補給站

服務台





簡報內容

古坑
服務區

- 壹、位置
- 貳、建築特色
- 參、公共服務設施
- 肆、人力配置
- 伍、活動花絮
- 陸、積極作為
- 柒、結語



壹、位置





壹、位置

古坑
服務區

- ◆ 古坑服務區位於國道3號276k+465北上側，佔地面積約29公頃，91年7月2日啟用。



貳、建築特色



貳、建築特色

古坑
服務區

- ◆ 旅客服務中心位於服務區之中央地帶，建築造型為拱頂圓曲屋頂之建築，外觀樸素穩重，東倚高山西傍平原，視野遼闊。
- ◆ 停車場佈設於兩側，戶外空間規劃完善；近可欣賞服務區美景，遠可眺望嘉南平原，夜間燈光照耀更顯迷人；除提供用路人停車休息外，並提供一個自然幽雅的休憩環境。



貳、建築特色

古坑

◆ 公共藝術

- 伸-作者多田美波，主題表現伸展、拓展的意思，是一種向上提升的力量，有舞動、喜悅的意涵。
- 蜻蜓-作者賴純純小姐，作品主題以一群飛舞的蜻蜓象徵生態保育及農家生活情感；設於服務大廳。
- 工程紀要-不鏽鋼裝置藝術。



參、公共服務設施





參、公共服務設施

一. 服務台

- 服務時間:每日7時至23時、電話:05-5820092
- 服務項目:販售回數票、路況諮詢、廣播服務、協助急難救助、簡易醫療、失物招領、代客影印、傳真及無線上網等；並附設哺集乳室，提供嬰兒手推車、兒童用餐椅出借。
- 配合政府政策裝設自動體外心臟除顫器AED及氧氣急救設備。



參、公共服務設施

二. 旅客服務大廳

- 服務大廳挑高寬敞明亮，面積4,623m²，位居全區樞紐，四面均有多處出入口，動線設計為井字型，讓用路人擁有寬廣的購物用餐空間、清楚流暢的行進路線。





參、公共服務設施

古坑
服務

二. 旅客服務大廳

- 服務大廳設施規劃完善，並加強休閒機能、便利性與教育性，提供全方位服務。



提款機與開飲機



富有教育意義的生態走廊



提供行動辦公室專屬空間



二樓咖啡故事館



舒解壓力的按摩椅



參、公共服務設施

古坑服務區

三. 優質公廁

- 公廁分南、北棟，區站公廁造形典雅，設計上方鏤空，採光、通風良好。
 - 男廁便間24間(蹲式16間、坐式8間)、小便斗74個
 - 女廁便間76間(蹲式54間、坐式22間)
 - 親子暨專用廁所4間、哺集乳室2間。
- 女廁不定期實施反針孔偵測。





參、公共服務設施

古坑
服務區

三. 優質公廁

- 廁所提供擦手紙、烘手機、衛生紙及洗手乳液。
- 增設更衣間及梳妝區
- 每間女廁均設有求助鈴，供旅客求助用，現場清潔人員會立即前往處理，必要時通知領班、值日人員或公警八隊協助處理，報案電話：(05)5828370
- 值日手機：0972-575890。





參、公共服務設施

古坑
服務

四. 哺集乳室

- 共3間，2間位於南、北公廁，1間位於服務台內。
- 提供冷熱水飲用水、吹風機、冰箱、空氣清淨機、免費紙尿褲、哺乳枕等，貼心媽咪哺乳。



參、公共服務設施

五. 停車場

- 大型車停車位-大客貨車86個(含1個復康巴士)、聯結車39個。
- 小型車停車位-小型車370個(含15個專用停車), 專用停車位均鄰近行動不便者專用廁所。
- 夜間婦女專用停車位1個。



參、公共服務設施

古坑
服務區

六. 戶外景觀

- 戶外空間規劃為水舞廣場、香花區、誘鳥區、生態區，除提供用路人停車休息外，亦創造一處多元的休憩空間。



參、公共服務設施

六. 戶外景觀

- 服務區植栽有黃金風鈴木、小葉欖仁、藍花楹、流蘇、台灣欒樹、阿勃勒、大花紫薇、爪哇旃那等，維護良好。





參、公共服務設施

古坑
服務區

六. 戶外景觀

- 服務區匝道入口處，由紅色矮仙丹搭配金露花，呈現高低起伏山形花海，營造出自然美景，美不勝收。





參、公共服務設施

古坑
服務區

七. 兒童遊戲區

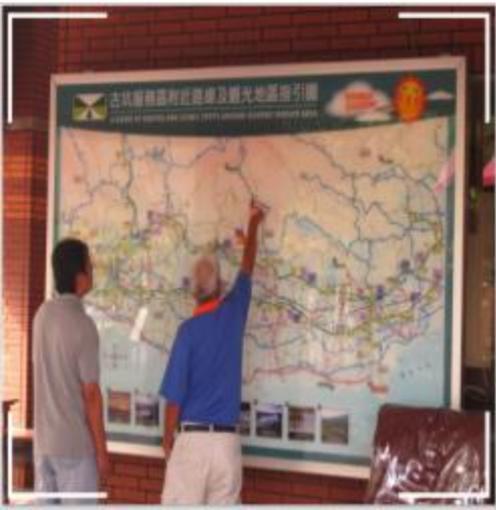
- 設有天橋單槓、溜滑梯、翹翹板、搖搖馬等。



參、公共服務設施

八. 行旅指引設施

- 設有觀光指引圖1幅、路況查詢電腦2台、彩色字幕機2座、室外資訊看板4座。
- 服務區設有摺頁架，放置交通安全宣導資料、觀光宣導摺頁，供旅客自行取閱。



參、公共服務設施

九. 加油站

- 99年2月1日設置。
- 目前由台亞石油股份有限公司經營，每日24小時全天候營業，期限至104年6月30日。
- 服務專線:05-5828270



參、公共服務設施

十. ETC遠通電子收費

- 服務專線:05-5823-330
- 營業時間:08:00~21:00



十一. 狗便清潔袋

- 提供愛狗人士自行處理狗大便，以維護環境清潔。





參、公共服務設施

古坑
服務
中心

十二. 服務績效

101年1-12月服務台績效統計表

月份	項目	路況諮詢	廣播服務	急難救助	交通安全、 旅遊摺頁發放	代售回 數票	代客傳真 、影印	免費贈送 紙尿布、 紙杯等	廣播:請勿購買 兜售藥品或 高價物品謹 防受騙
1		2865	75	57	5000	1401	62	300	930
2		1827	30	49	850	892	59	245	870
3		1486	35	51	900	687	59	251	930
4		1208	30	42	800	653	51	233	900
5		1241	35	48	850	448	68	670	863
6		1149	30	45	800	340	61	750	903
7		1335	62	56	900	532	178	815	930
8		1300	55	50	955	447	150	750	930
9		1000	35	36	700	367	60	612	580
10		952	30	42	500	297	54	650	0
11		985	30	57	600	306	78	580	0
12		910	50	50	900	272	50	860	0
合計		16258	497	583	13755	6642	930	6716	7836



參、公共服務設施

古坑
服務

十二. 服務績效

100年及101年營業額成長情形

月 份	年 份	營業額		權利金		來客數		客單價	
		金額	成長	金額	成長	人數	成長	金額	成長
1月	101年	31,434,983	127%	3,640,898	128%	211,738	131%	148	-1.9%
	100年	13,842,839		1,600,000		91,790		151	
2月	101年	19,142,276	-33%	1,957,073	39.8%	132,636	-30	144	-4.6
	100年	28,663,713		3,252,920		190,130		151	
3月	101年	15,267,518	21.1%	1,600,000	0%	106,101	24%	144	-2.7%
	100年	12,603,598		1,600,000		85,414		148	
4月	101年	14,739,941	-11.2%	1,600,000	-3.9%	104,295	-10.9%	141	-0.7%
	100年	16,605,247		1,666,577		117,060		142	
5月	101年	13,004,354	2.9%	1,600,000	0%	91,901	4.2%	142	0.69%
	100年	12,634,878		1,600,000		88,189		143	
6月	101年	12,799,300	-5.6%	1,600,000	0%	89,899	-9.1%	142	3.6%
	100年	13,561,476		1,600,000		98,922		137	
7月	101年	19,982,660	0.5%	2,057,919	0.5%	141,643	0%	141	0.7%
	100年	19,880,705		2,045,685		141,749		140	
8月	101年	16,738,254	1.08%	1,681,208	1.19%	114,741	-2.4%	146	3.5%
	100年	16,557,979		1,661,378		117,580		141	
9月	101年	14,165,661	-1.31%	1,600,000	0%	101,171	-3.2%	140	2.1%
	100年	14,353,996		1,600,000		104,606		137	
10月	101年	13,650,434	-12.5%	1,600,000	0%	98,939	-13.2%	138	0.7%
	100年	15,608,119		1,600,000		114,108		137	
11月	101年	13,427,848	4.7%	1,600,000	0%	91,995	0.3%	146	4.2%
	100年	12,818,844		1,600,000		91,701		140	
12月	101年	17,033,361	25.1%	1,713,670	7.1%	116,359	20.3%	146	3.5%
	100年	13,612,122		1,600,000		96,650		141	
合計	101年	201,386,590	5.5%	22,250,768	3.8%	1,401,418	4.7%	144	0.6%
	100年	190,743,516		21,426,560		1,337,899		143	



肆、人力配置





肆、人力配置

古坑
服務區

◆ 本處駐區人力

項目	職稱	人數
編制內人員4人	督導	1
	管理員(事務工)	1
	約僱管理員	1
	約僱水電工	1
委外人員(3人)	行政人員 (委託經營管理契約提供)	1
	行政人員 (101服務區辦公廳舍清潔維護及雜務工作—派遣人力)	2



伍、活動花絮





伍、活動花絮

古坑
服務區



101年春節期間舉辦迎財神送紅包活動



101年4月舉辦愛護地球，生生不息義賣活動



101年4月舉辦兒童節我最大活動



101年5月舉辦小綠博仲夏好樂活活動





伍、活動花絮

古坑服務區



101年5月舉辦慢飛天使公益義賣活動

101年6月慶端午佳節捐贈白米及災區水果展銷



老吾老不定期舉辦量血壓體重, 捐發票活動

101年7月起舉辦提供汽車遮陽板借用服務 31



伍、活動花絮

古坑
服務
中心



101年7月8日舉辦「e-Tag真禮享」活動

101年8月8日舉辦父親節守護父親守重安胎活動



101年10月21日舉辦「道農綠市集」活動

101年12月2日舉辦古坑咖啡節活動

陸、積極作為





陸、積極作為

◆ 飛龍在天

- 為迎接101年龍年，古坑服務區景觀維護人員，發揮「巧思」與「創新作為」，將聯結車停車場旁34棵鐵刀木修剪成象徵「吉祥」的「龍」及「龍珠」意象，頗有渾然天成之姿，壯觀美麗，令人讚嘆！



陸、積極作為

◆ 種樹減碳愛地球

- 101年5月19日古坑服務區舉辦「小綠博仲夏好樂活，低碳世紀森活做起」活動，憑發票送苗木，並邀請農委會林試所專家教導DIY植樹、繁殖技術及有趣的種子世界等，宣導環保減碳，為地球暖化盡一份心力，兼富教育意義，現場民眾響應熱烈。





陸、積極作為

◆ 放流水再生

- 101年10月11日污水處理場針對廢水，增設一組過濾設備，將過濾處理後的放流水，每天固定注入生態池，使水池保持活動力，吸引白鷺鷥、綠頭鴨前來覓食，整體生態景觀美不勝收，旅客觀賞後稱讚不已。



陸、積極作為

◆ 愛護地球生生不息

- 係以清淨家園發想，結合環保義賣、交通安全及廉政反貪等宣導之公益活動，義賣所得全數捐給家扶中心，照顧弱勢族群。





陸、積極作為

古坑服務區

◆ 心不動馬上行動

- 服務區貼心服務，營造令人「安心」的環境，於服務台安裝一台AED，特實施教育訓練(CPR心肺復甦術加上AED自動體外心臟除顫器)，以掌握搶救生命黃金五分鐘，讓生命不再有遺憾。心不動馬上行動，需要您和我共同的加入。



陸、積極作為

◆ 提升服務品質

- 利池周邊小葉欖仁樹根隆起，造成連鎖磚凸起，為維護旅客行的安全，將連鎖磚移除改鋪草皮及花岡岩石板步道。



陸、積極作為

◆ 提升服務品質

- 兒童遊戲區地墊更新，提供安全玩樂環境。





陸、積極作為

古坑服務區

◆ 提升服務品質

- 大車停車場至賣場步道周邊，景觀綠美化，以提升視覺享受。





陸、積極作為

◆ 提升服務品質

- 專用廁所更新，以提供更優質服務。



陸、積極作為

◆ 獲媒體大幅報導

- 101.1/18中國時報「重障彈琴引共鳴 募得復康巴士」
- 101.1/18聯合報「憨兒彈琴募款 大慈捐車圓夢」
- 101.1/18台灣新生報「大慈基金會協助憨兒捐贈復康巴士」



雲林縣啟障協會極重度智障院生張瓊文，每逢假日在國道古坑休息站彈鋼琴募發票及善款，要幫協會買新車，昨天終於圓夢。
記者陳信利／攝影



雲林縣啟障協會老舊復康巴士故障，協會極重度智障院生張瓊文每逢假日在國道古坑休息站彈鋼琴募發票及善款，要幫協會買新車，經聯合報報導後感動許多民眾，大慈社會福利慈善基金會昨天捐贈1輛復康巴士給協會，終讓瓊文圓夢。

大慈基金會昨天除由董事長石澄清代表捐贈復康巴士，還分送內有2000元紅包的福袋，給縣內250位弱勢邊緣戶獨居老人。

「協會的復康巴士老了，走不

動了，我彈琴給你聽，你給我發票，我要幫協會買新車」，每逢假日，瓊文都會出現在古坑休息站大廳彈奏樂曲；許多遊客從鋼琴旁看板內容獲知瓊文的善舉後，紛紛捐出發票或金錢，要幫瓊文早日達成心願。「瓊文終於不用再奔波募款了，感謝大慈基金會及各界展現大愛！」在協會擔任教保組長的瓊文媽媽廖淑敏感恩地

重障彈琴引共鳴 募得復康巴士



中時電子報 / 吳麗娟 / 雲林報導 2012-01-18 03:06

關鍵字：[中](#) [聞](#) [圖](#) [影](#) [討論](#) (+)



中國時報【吳麗娟／雲林報導】

廿七歲重度智能障礙的張瓊文，去年在國道三號古坑休息站鋼琴演奏，為雲林縣啟障協會募得發票以汰換老巴士，她的心願種子發芽、開花、結果；佛光山所屬的大慈基金會看到報導，昨對捐一輛復康巴士圓了啟智協會孩子的夢。善舉的瓊文昨天到原本不敢見人，後來高興得哭了。

去年十一月間，張瓊文在古坑休息站演奏四十多首包括《相信可憐》、《菊花台》、《愛的克星斯汀那》等動聽名曲，旁邊擺著看板「復康巴士走不動了，我彈琴給你聽，你給我發票，我要給協會買巴士。」

瓊文六個月大時，意外被燒傷雙口鼻導致腦部缺氧，母親想請辭職去高薪美商工作，專心陪伴她成長，後來在雲林縣啟障協會當志工，母女一起上班。

她從小喜歡聽鋼琴聲，只要聽到鋼琴就精神百倍。十一歲時，不會寫字也看不懂樂譜的她，居然用兩隻手指彈出虎型曲子，張媽感回憶，兩隻手指彈不到就用三根，慢慢加手指，最後雙手十指都派上用場。

雲林縣啟障協會的復康巴士太老舊時常故障，孩子們不時和老車「鬥氣」，協會急著募款買新車，去年十一月在古坑休息站義賣布偶、吊飾等手工品，張瓊文自告奮勇彈鋼琴表演。志工回憶，當時很多人聽著瓊文鋼琴聲，慷慨捐發票和現金，但還不及一百多萬善款。

陸、積極作為

◆ 溫馨小故事-什麼事最重要

- 每逢假日，自稱咖啡先生的街頭藝人，備好音箱及布偶在小葉欖仁樹下「懸絲偶」表演，吸引眾多旅客佇足觀賞，獲得大小朋友如雷貫耳的掌聲，據他陳述，本來是在淡水漁人碼頭表演，因要照顧年邁的雙親只好舉家搬回鄉下，重新調整步伐，多花些時間陪伴父母和家人，畢竟人生是自己的，要對自己負責。世間事有兩件不能等，一是行善，二是盡孝，當身體健康時，多做些有意義的事，讓社會更加和諧與溫暖。



柒、結語





柒、結語

古坑
服務區

- ◆ 國道3號古坑服務區有「咖啡、花香、鳥鳴、水舞、彩虹、夜景」等特色，以貼心服務女仕為優先理念，營造獨特的休憩空間與優質的用餐購物環境，希望用路人愛“上”古坑服務區。



A large, illuminated fountain at night. The fountain features multiple water jets of varying heights, some of which are illuminated with colorful lights (red, yellow, green, blue). The central part of the fountain is brightly lit with a warm, yellow glow. The fountain is surrounded by a circular walkway with a low railing. In the background, there are trees and streetlights, suggesting a park or public square setting. The overall atmosphere is festive and celebratory.

簡報完畢

敬請指導