

國道5號星期日常態實施北上「高乘載管制」之說明資料 (Q&A)

- 一、星期日國道5號北上為何要常態實施「高乘載管制」？-----1
- 二、國5北上每星期日常態實施「高乘載管制」之實施成效如何？-----1
- 三、星期日國道5號北上高乘載管制時段為何由「14-20時」改為「15-20時」？---2
- 四、國道5號以前曾實施高乘載管制嗎？-----2
- 五、為何不實施國道5號「南下」高乘載管制？-----2
- 六、國道5號星期日常態實施北上高乘載管制會不會對宜蘭地區星期日觀光產生影響？-----2
- 七、國道5號星期日常態實施北上高乘載管制對宜蘭居民顯然不公平？-----2
- 八、持有宜蘭縣籍身分證之用路人可否不受高乘載管制？-----3
- 九、目前國道5號北上匝道儀控已經很嚴格，為何星期日還要實施高乘載管制？---3
- 十、國道5號星期日常態實施北上高乘載管制之路段如何決定？-----4
- 十一、國道5號星期日常態實施北上高乘載管制時段如何決定？-----4
- 十二、國道5號星期日常態實施北上高乘載管制人數如何決定？可否調降為2人以上允許通行？-----4
- 十三、國道5號實施北上高乘載管制時段內，實在無法符合高乘載條件之用路人怎麼辦？-----5
- 十四、實施高乘載管制時段員警如何執法？-----5
- 十五、高乘載管制時段那些車輛可進入國道5號？-----5
- 十六、高乘載管制期間為何大貨車不受管制？-----6
- 十七、高乘載管制對於孕婦是否有禮遇？-----6
- 十八、高乘載管制對於原限載2人之小型車（小貨車、2人座跑車）是否不管制？--6
- 十九、搭載持有身心障礙手冊或身心障礙證明人士之小型車可不受高乘載管制嗎？-6
- 二十、懸掛身心障礙專用車牌之車輛可否不受高乘載管制？-----7
- 二十一、本次實施高乘載管制期間，計程車為何不予管制？-----7
- 二十二、本次實施高乘載管制期間，為何宜蘭縣9人座租賃小型車不受管制？-----7
- 二十三、一般租賃車輛亦屬營業車輛，可否比照計程車不受高乘載管制？-----7
- 二十四、高乘載管制時段內已在國道5號的非高乘載車輛是否驅離或處罰？-----7
- 二十五、高乘載管制時段為何照常收費（未實施暫停收費）？-----8
- 二十六、民眾反映意見之處理情形？-----8
- 二十七、呼籲事項？-----8

國道5號星期日常態實施北上「高乘載管制」之說明資料 (Q&A)

一、星期日國道5號北上為何要常態實施「高乘載管制」？

- (一) 每逢收假日國5即會湧現大批北上車潮，受限於雪隧容量，國5北上必須實施匝道儀控管制，致入口前會有較長等待時間。
- (二) 依101年7月份2個星期日14-20時試辦國5北上高乘載管制之結果顯示，入口排隊及行車時間均明顯縮短，雪隧平均車速亦有提昇。因試辦成效良好，經邀集宜蘭縣政府暨警察局、國道公路警察局、公路總局等單位開會研商，決議自101年9月16日起，每星期日14-20時常態實施國5北上高乘載管制措施。另於102年3月24日起，將管制時段調整為「15-20時」。

二、國5北上每星期日常態實施「高乘載管制」之實施成效如何？

- (一) 國5每星期日14-20時於頭城、宜蘭、羅東及蘇澳交流道北上入口常態實施高乘載管制措施，自101年9月16日以來之各項交通分析指標顯示，高乘載管制已明顯改善星期日國5北上塞車情形。
- (二) 常態實施後與以往未實施前比較，尖峰時段(14-20時)之交通量已有效分散至前後時段(11-14時及20-23時)，管制時段內及管制結束後，雪隧平均車速由40公里提高至55公里以上，各交流道入口排隊長度減少500公尺左右，自交流道前地方道路至南港系統之全程行車時間減少30分鐘以上；此外，於交流道管制點被驅離車輛比例亦逐漸下降，顯示用路人逐漸瞭解高乘載管制措施。
- (三) 整體而言，星期日國5北上常態高乘載管制於管制開始前之交通狀況無明顯變化，管制時段內及管制結束後之車速明顯提高、塞車長度及行車時間亦明顯縮短顯示高乘載管制措施確實發揮了紓緩效果。

三、星期日國道 5 號北上高乘載管制時段為何由「14-20 時」改為「15-20 時」？

依過去半年（101 年 9 月 16 日至 102 年 3 月）國 5 北上常態實施高乘載管制之交通分析，實施成效及各界反映良好。經本局召開說明會、辦理民意調查，並與宜蘭縣政府協商共識，決定自 102 年 3 月 24 日起，將每星期日國 5 北上高乘載管制時段調整為「15-20 時」。除仍可維持高乘載管制效益，將更充分利用國 5 之道路容量，尤其對於未達 3 人之小型車用路人，將有更充裕時間在宜蘭地區享用午餐後，於高乘載管制時段開始（15 時）前進入國 5。

四、國道 5 號以前曾實施高乘載管制嗎？

- （一）國道 5 號自 95 年 6 月 16 日全線通車，通車初期（96 年及 97 年）配合西部國道返鄉及返回工作崗位之尖峰日，雙向曾實施高乘載管制，包括 96 年及 97 年春節雙向（北上均為 13-17 時），與 97 年清明節南下；之後改以實施整合式匝道儀控為主。
- （二）101 年 7 月 8 日及 15 日兩星期日 14-20 時，本局曾試辦國 5 北上蘇澳至頭城各入口高乘載管制。

五、為何不實施國道 5 號「南下」高乘載管制？

考量國道 5 號南下道路通行能力較大，交通擁擠情形不若北上，而北上交通尖峰較為明顯，且主要瓶頸為雪山隧道，故先針對北上方向實施，未來再視實施成效評估是否需要擴大至南下方向。

六、國道 5 號星期日常態實施北上高乘載管制會不會對宜蘭地區星期日觀光產生影響？

依運輸研究所調查顯示，例假日國 5 乘載 3 人以上之車輛約佔 6~7 成，所以實施高乘載管制仍可滿足多數人之交通需求。而高乘載管制時段因高乘載車輛通行權獲得保障，或許會吸引更多民眾全家大小一同前往宜蘭旅遊，而未達 3 人之小型車仍可避開管制時段使用國 5，故高乘載管制對宜蘭地區觀光活動應不致有太大影響。

七、國道 5 號星期日常態實施北上高乘載管制對宜蘭居民顯然不公平？

- （一）為了星期日於國 5 北上實施高乘載管制，事前各單位均投入相關人力進行規劃與開會討論，管制前於相關重要地點及匝道口設置

預告及管制標誌，並透過各項管道加強宣導；管制期間須由警察單位派遣大量警力於匝道口檢查車內人數及附近道路加強交通疏導；故各單位須投入更多之人力及資源，顯示政府積極提供宜蘭往臺北較佳之高速公路服務條件。

- (二) 另依據交通部歷年針對春節期間交通疏運滿意度調查結果顯示，高乘載管制為所有國道交通疏導滿意度最高之項目(約7成5)，且本局於101年7月試辦及101年9月16日起常態實施以來成效良好，故本局於星期日持續常態實施國5北上高乘載管制。
- (三) 綜上，政府投入較多人力及採取滿意度較佳之高乘載管制，可提供宜蘭居民於星期日尖峰時段較佳之高速公路服務，應無不公平情形。

八、持有宜蘭縣籍身分證之用路人可否不受高乘載管制？

考量宜蘭縣設籍人數約45萬人，若針對宜蘭縣設籍民眾發給通行證，恐使高乘載管制措施無法發揮效果，故持有宜蘭縣籍身份證之用路人仍須遵守高乘載管制規定。

九、目前國道5號北上匝道儀控已經很嚴格，為何星期日還要實施高乘載管制？

- (一) 針對收假日北上尖峰時段常態性壅塞問題，本局已持續執行各項交通疏導措施，包括利用本路資訊可變標誌、警廣、1968等管道，告知用路人國道5號交通狀況，於各交流道連絡道亦設有旅行時間告示牌及替代道路指引標誌，提供用路人調整行車動線之參考；另以雪山隧道最大通行量為目標，依據即時路況機動調整匝道儀控時制。
- (二) 雖本局執行前述各項交通疏導措施後，宜蘭往臺北之整體旅行時間已有縮短，惟北上尖峰時段，嚴格的匝道儀控管制往往造成地方道路會有較長回堵情形，使得用路人必須長時間等候才能進入國道5號。
- (三) 為改善交流道附近地方道路之交通壅塞情形，本局透過高乘載管制措施明確告知民眾管制對象及時段，以轉移管制時段內之部分交通需求，減輕交流道入口前排隊情形，縮短用路人在地方道路等候進入高速公路之時間，進而節省整體行車時間。

十、國道 5 號星期日常態實施北上高乘載管制之路段如何決定？

考量國 5 北上主要瓶頸路段為雪山隧道，須針對雪山隧道上游之各交流道進行交通需求管制，故高乘載管制範圍為蘇澳、羅東、宜蘭及頭城等 4 處交流道之北上入口匝道。

十一、國道 5 號星期日常態實施北上高乘載管制時段如何決定？

- (一) 依國道 5 號以觀光旅遊旅次為主之交通特性，考量北上交通主要尖峰時段為星期日下午至夜間，及避免管制時段過長嚴重影響其他非高乘載車輛，故初期選擇星期日北上交通需求量較大之 14-20 時（6 小時）實施高乘載管制。
- (二) 依過去半年國 5 北上常態實施高乘載管制之交通分析結果，若管制時段由 6 小時縮短為 5 小時，除仍可維持高乘載管制效益，將可更充分利用國 5 之道路容量，並減少未達 3 人小型車用路人之不便，爰自 102 年 3 月 24 日起，將每星期日國 5 北上高乘載管制時段調整為「15-20 時」。

十二、國道 5 號星期日常態實施北上高乘載管制人數如何決定？可否調降為 2 人以上允許通行？

- (一) 依交通部運輸研究所於 98 年 11 月-99 年 4 月針對週休二日、元旦、春節及清明等假期調查國 5 小汽車乘載人數結果，例假日每部小汽車乘載 4 人以上比例佔 4~5 成、3 人以上比例約 6~7 成、2 人以上佔 9 成以上；再依例假日國 5 北上尖峰時段交通需求約 2,500~3,500 輛次/小時進行分析，以雪山隧道容量 2,400 輛次/小時而言，至少須以 3 人以上作為高乘載管制人數，才能達到高乘載管制之效果，故以乘載 3 人（含）以上作為高乘載管制人數標準。
- (二) 有關高乘載管制限乘人數調降可行性部分，本局已於 101 年 11 月 18 日邀請宜蘭縣政府暨警察局、國道公路警察局及公路總局等單位召開「星期日國道 5 號北上高乘載管制措施調整可行性研商會議」，考量 2 人以上小汽車於一般週日約佔 9 成以上，分時交通需求已明顯超過雪隧容量（2,400 輛/小時），無法達到高乘載管制之效益；經各單位討論一致共識，國 5 北上高乘載管制措施仍維持現行 3 人以上管制方式。

十三、 國道5號實施北上高乘載管制時段內，實在無法符合高乘載條件之用路人怎麼辦？

非未達3人小型車用路人可依下列建議方式依序參考因應

- (一) 搭乘國道客運(國5蘇澳至頭城北上各入口均已提供大客車優先通行措施，大客車可不受匝道儀控管制進入國道5號，建議用路人可多加利用)或臺鐵。
- (二) 邀請他人共乘。
- (三) 提早或延後上國道5號之時間(避開15-20時之管制時段)，尤其建議於12時前出發上國道5號，以避開管制前之車潮。
- (四) 改道台9線或台2線。

十四、 實施高乘載管制時段員警如何執法？

- (一) 員警僅針對小型車檢查乘載人數。
- (二) 員警將於交流道之入口匝道前設置檢查點，以人工目視檢查車內乘載人數，在能看清車內坐滿3人(含)以上之小型車時，不攔車檢查，請民眾主動搖下車窗，夜間並請開啟車內燈，以縮短警察人員辨識時間。

十五、 高乘載管制時段那些車輛可進入國道5號？

- (一) 乘載3人(含)以上(含駕駛及小孩)之小型車。
- (二) 大客車(含空車)。
- (三) 計程車(含空車)。
- (四) 駕駛或乘客持有身心障礙證明、記者證或「高速公路高乘載管制」通行證之小型車。
- (五) 黏貼有宜蘭縣政府核發通行證之9人座廂式小客車(不含3天(含)以上連續假期)。
- (六) 管制路段範圍內，大貨車(總重量逾3,500公斤之貨車)僅允許進入宜蘭、羅東及蘇澳等3處交流道之北上入口，惟依雪山隧道禁行大貨車之安全規定，大貨車須於頭城交流道(含)以前駛離國道5號。

十六、高乘載管制期間為何大貨車不受管制？

國道 5 號主要交通瓶頸為雪山隧道，考量國 5 蘇澳至頭城路段之道路容量尚有餘裕，而大貨車（總重量逾 3,500 公斤之貨車）本須於頭城交流道（含）以前駛離國 5，故星期日常態實施高乘載管制時段內大貨車不予管制。

十七、高乘載管制對於孕婦是否有禮遇？

（一）秉持「兒童及少年福利與權益保障法」第 33 條「孕婦應優先獲得照顧」之精神，考量車輛行駛國道相較其他替代道路較為平穩舒適，在高乘載管制時段提供乘載(或自行開車)孕婦之未滿 3 人小型車通行，使孕婦優先獲得照顧。

（二）呼籲乘載孕婦之小型車用路人，高乘載管制時段如有使用國道需求，請於交流道入口檢查處主動出示孕期內之孕婦健康手冊(請翻至『初次產檢紀錄』頁面)及附照片身分證明(如身分證、健保卡或駕照等等 2 項證件(缺一不可)，供現場管制作業人員查驗，以利通行。

十八、高乘載管制對於原限載 2 人之小型車（小貨車、2 人座跑車）是否不管制？

有關限載 2 人之小型車無法於高乘載管制時段進入國 5 北上 1 項，經查國 5 高乘載管制即透過限制低乘載車輛使用國 5，減輕管制時段內平原段各交流道北上入口前回堵現象，縮短整體行車時間，以鼓勵共乘及公共運輸；另查限載 2 人之小型車，因滿座時乘載人數仍較低，因此於高乘載管制時段內仍禁止進入國 5 平原段各北上入口。

十九、搭載持有身心障礙手冊或身心障礙證明人士之小型車可不受高乘載管制嗎？

高乘載管制時段內，小型車之駕駛或乘客，若有人持有身心障礙手冊或身心障礙證明（正本），則可不受管制進入國道 5 號，本局除於相關公文、宣導網頁加註說明，透過媒體加強宣導外，並已列入相關員警執勤注意事項，並請警政署通知執勤員警屆時務必配合。

二十、懸掛身心障礙專用車牌之車輛可否不受高乘載管制？

身心障礙人士之小型車不受管制規定係針對駕駛或乘客，非針對車輛，所以駕駛或乘客至少應有 1 人持有身心障礙手冊或身心障礙證明（正本），才能不受管制進入國道 5 號。

二十一、本次實施高乘載管制期間，計程車為何不予管制？

- (一) 計程車屬公共運輸工具之一種，同時計程車為營業車輛，業者以成本考量，空車使用道路並不符合其利益，大多數使用高速公路應是載客情況，因此開放計程車不受高乘載管制，亦含有鼓勵共乘的意義。
- (二) 雖然高乘載管制時段未管制計程車（含空車）進入國道 5 號，但仍呼籲計程車駕駛朋友，短程及空車儘量使用地方道路，將國道 5 號有限的容量禮讓給高乘載的用路人，讓國道 5 號能發揮最大的旅客運輸效率。

二十二、本次實施高乘載管制期間，為何宜蘭縣 9 人座租賃小型車不受管制？

查宜蘭縣小客車租賃商業同業公會所屬廂式小客車係隨車附駕駛，其性質與一般租賃車由租車人自行駕駛有所不同，而與遊覽車或計程車較為類似，亦即該公會所屬廂式小客車業者自宜蘭北上係為載客所需，尚符本局實施高乘載管制之精神，故比照空計程車之概念，不受星期日國道 5 號北上高乘載管制之限制。

二十三、一般租賃車輛亦屬營業車輛，可否比照計程車不受高乘載管制？

目前甚多企業長期租賃車輛，在外觀與使用性質上與一般小型車無異，執勤員警若要區分租賃車輛將會增加車輛辨識及檢查作業時間，間接影響入口匝道之車流順暢，故仍不宜開放一般租賃車輛於高乘載管制時段進入國道 5 號。

二十四、高乘載管制時段內已在國道 5 號的非高乘載車輛是否驅離或處罰？

高乘載管制時段內，非高乘載車輛如已在國道 5 號管制路段內則不受罰，亦可不受管制繼續行駛。

二十五、高乘載管制時段為何照常收費（未實施暫停收費）？

星期日常態實施國道 5 號北上高乘載管制即是為降低國 5 之交通需求，減輕入口前回堵現象，縮短用路人行車時間。管制時段內如暫停收費，恐吸引部分用路人棄公共運輸而自行開車，與高乘載管制目的相違，故本次國道 5 號北上高乘載管制時段仍照常收費。

二十六、民眾反映意見之處理情形？

- (一) 本局自國 5 常態實施北上高乘載管制以來，定期邀請相關單位召開檢討會，針對民眾之反映意見及執行過程進行檢討，例如如何加強標誌指示、管制點交通分流措施調整及加強宣導作為等課題。
- (二) 高乘載管制主要精神為「尖峰時段提供疏運效率較高車輛優先通行」，對於部分用路人勢必造成不便，但相較於未實施高乘載管制時，假日地方道路嚴重壅塞情形，在實施高乘載管制後，確實減緩國 5 北上假日壅塞程度。本局未來仍將持續分析高乘載管制實施成效、監視交通狀況、蒐集各單位及民眾之反映意見並進行檢討。
- (三) 民眾針對國 5 北上高乘載管制若有任何意見或建議，可隨時利用本局客服專線進行反映，以電話撥打 1968 轉 9 將由專人接聽服務。

二十七、呼籲事項？

- (一) 乘載 3 人(含)以上之小型車用路人
 - 1.請主動搖下車窗以利檢查人數，加速通過
 - 2.夜間請開啟車內燈，以利檢查人數
- (二) 未達 3 人之小型車用路人因應方式
 - 1.改搭乘國道客運(可利用大客車優先通行措施)或臺鐵。
 - 2.邀請他人共乘
 - 3.提早或延後上國道 5 號之時間（避開 15-20 時）
 - 4.改道台 9 線或台 2 線。