



# 交通部高速公路局

## 新聞稿

發布日期：114 年 3 月 20 日

### **善用「高速公路 1968」App 警政報案，一鍵通報保安全**

為了提升民眾用路安全及加快報案派遣速度，高速公路局特與國道公路警察局(公警局)合作於「高速公路 1968」App 提供「警政報案」功能。用路人如開啟手機定位並利用該項功能報案，公警局可立即掌握用路人所在位置，縮短員警前往現場時間，降低二次事故之風險。

民眾於國道遭遇事故時，常常會直接撥打「110」報案，電話會先轉接到所在地縣市警察局勤務指揮中心，再轉接至公警局處理。如民眾不熟悉現場環境而無法正確表達所在位置，可能導致員警無法即時抵達事發地點。為加速事故處理時效，高公局特於 1968 App 開發「警政報案」功能。用路人只要開啟手機定位，透過 App 單鍵撥號，即可直接連絡公警局轄區警察大隊。該大隊亦可立即掌握報案者所在國道位置(詳附圖 1)，就近派遣員警，縮短前往現場所需時間，進而降低二次事故發生之機率。用路人如未開啟定位，使用「警政報案」功能時，則會撥打至高公局 1968 客服中心，因此高公局建議用路人使用 1968 App 時，儘量開啟定位功能，以縮短報案所需時

間。

高公局另提醒，為分散清明連假期間尖峰時段車流，假期間往返新竹至台南之民眾，可改走台 61 快速公路，以避開國道壅塞。另 4 月 5 日、6 日將於 12-21 時封閉國 3 西濱北向入口(詳附圖 2)，北向民眾可續行台 61 至國 3 香山交流道再進入高速公路，大家做好分流，就能避開塞車。高公局預祝大家清明節假期行車平安。

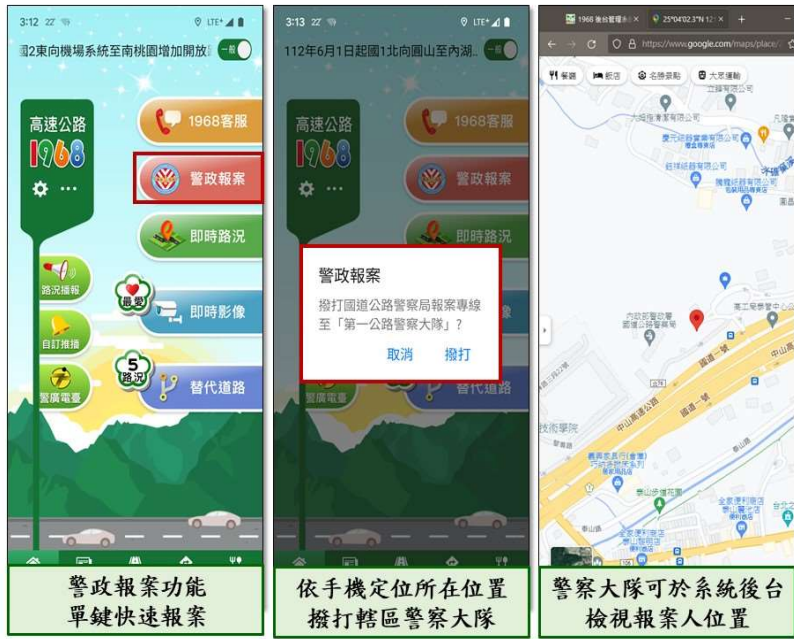
聯絡人：交通部高速公路局

交通管理組組長：楊淑娟

交通管理組主任工程司兼代科長：徐福聲 電話：02-29096141#2303

# 警政報案

附圖1



附圖 1 1968 App 警政報案



附圖 2 替代道路