

國道 103 年春節連假計程收費 QA 資料

103.1.24

壹、計程通行費率及計算方式.....	1
一、春節連續假期國道通行費率？.....	1
二、春節連續假期改為單一費率的考量？.....	1
三、春節連續假期從基隆到高雄、台北到高雄、台北到台中、台北到台南會比平日節省多少錢？.....	1
四、春節連續假期計程車駕駛怎麼向乘客收費？每公里收費金額多少？.....	2
五、春節連續假期通行費是否仍按日計算？如果用路人於夜間 10 點行駛高速公路，有跨日情形時，通行費怎麼計算？.....	2
六、春節連續假期間，若車輛於國道故障時，拖救車如何收費？被拖救車輛是否會被扣款？.....	2
七、春節連續假期，用路人短租車輛上高速公路如何結算通行費？	3
貳、通行費查詢、繳費、儲值等營運服務.....	3
一、春節連續假期 ETC 各服務據點強化服務項目表列。.....	3
二、春節連續假期怎麼試算通行費？有哪些管道？.....	3
三、有無提供春節版通行費速算表？.....	4
四、遠通電收 ETC APP 提供哪些服務？.....	4
五、用路人如何查詢通行費明細？是否設有密碼保障？如果沒有申裝 eTag，能否查的到通行明細？.....	5
六、春節連續假期如何查詢 eTag 帳戶餘額？餘額不足如何處理？...5	
七、計程階段通行費，要如何取得憑證進行報帳？.....	6
八、我沒有申裝 eTag 及 VTP，使用國道後怎麼繳通行費？.....	6
九、如果超過自動補繳期，則通行費欠費書面通知補繳流程為何？平信有無繳費條碼及其性質？補繳期可再延長？遠通公司會發簡訊通知我嗎？.....	7
十、用路人去哪裡可以充值？是否需要手續費？.....	8

十一、計程後 eTag、預約服務及通行後再付費等三種類型用路人，於申辦服務、儲值服務及補繳服務比較？	8
十二、遠通電收公司是否有提供一小時餘額查詢試算？為什麼要通行高速公路後 72 小時，eTag 才會被扣款？	10
十三、什麼是「預付登記影像收費方式」(VTP)？此項服務何時可已開始申請？如何申請？	10
十四、有關網路流傳「ETC 系統取締車輛超速、未繫安全帶等」之說明？	11
十五、有關用路人每提報 1 件超收通行費事件，經查證屬實，將給予 500 元獎勵金之說明。	12

壹、計程通行費率及計算方式

一、春節連續假期國道通行費率？

(一)高速公路春節期間改為單一費率，並取消優惠里程及長途折扣措施，並按不同車種徵收通行費，費率如下表。

	小型車	大型車	聯結車
費率(元/公里)	0.90	1.12	1.35

(二)國道 3 號從新竹系統至燕巢系統間，通行費 8 折優惠。

(三)裝有 eTag 車輛，通行費可再享 9 折優惠。

二、春節連續假期改為單一費率的考量？

為回歸服務中長途用路人為主要目的，避免短途車輛行駛國道而影響運輸效益，春節連續假期將改為單一費率，同時取消優惠里程及長途折扣措施。

三、春節連續假期從基隆到高雄、台北到高雄、台北到台中、台北到台南會比平日節省多少錢？

以小型車 0.9 元/公里為例，中長途用路人於春節期間行駛國 1，約可減少 22~38 元，約等同 1 張回數票價錢。若行駛國 3，約可減少 37~86 元。

國道	起訖(單趟)	計程平日	計程春節	節省金額
國道 1 號	基隆端-高雄端	366	329	37
	台北-台中	159	137	22
	台北-台南	307	269	38
	台北-高雄(建國)	342	304	37
國道 3 號	基金端-大鵬灣	419	333	86
	新店-龍井	162	125	37
	新店-關廟	331	250	81
	新店-九如	362	276	86

四、春節連續假期計程車駕駛怎麼向乘客收費？每公里收費金額多少？

- (一) 計程階段平日時，因計程車駕駛向乘客收費均按牌價金額收費，其優惠里程、長途折扣等優惠均歸司機所有。
- (二) 春節連續假期因已取消優惠里程、長途折扣，故計程車收費方式比照小型車方式辦理，採每公里 0.9 元收費。另有關國 3 新竹系統到燕巢系統通行費 8 折優惠 1 事，因屬於通行費牌價變更，故當乘客搭乘計程車時，該路段收費亦享有 8 折優惠。

五、春節連續假期通行費是否仍按日計算？如果用路人於夜間 10 點行駛高速公路，有跨日情形時，通行費怎麼計算？

- (一) 為使民眾清楚知悉計程階段通行費結算方式，以及清楚切割通行費結算時點，本局規劃計程階段通行費將採車輛歸戶方式累計行駛里程，並於每日凌晨結算 1 次通行費，採一日一結方式。此結算方式易於對外宣導，同時能清楚界定通行費金額，可提升民眾知悉度及政策認同感。
- (二) 計程階段通行費係採按日計算方式，也就是計算至每日凌晨 23：59：59。因此，當某一車輛有跨日行駛的駕駛行為時，將分拆 2 筆通行費。

六、春節連續假期間，若車輛於國道故障時，拖救車如何收費？被拖救車輛是否會被扣款？

- (一) 有關計程階段拖救車收費方式，將不再區分其有無拖帶後車，而是按行車執照登記車種，向拖救車輛收取通行費，大多數拖救車行車執照係登記為大貨車，其通行費率係按大型車收費。
- (二) 計程階段僅向拖救車收取通行費。倘若拖救車所拖掛車輛有裝設 eTag 時，此時行經收費門架時仍會感應記錄交易資訊，但遠通公司會主動將該筆資料列入人工判案，再從系統判定為無效交易，故不會產生拖救車及被拖救車輛重複扣款的情形。

七、春節連續假期，用路人短租車輛上高速公路如何結算通行費？

為使業者能即時管理短租車輛使用 ETC 之情形，遠通公司已提供業者申請短租服務平臺，業者透過該服務系統，即能於用路人交車時，即時確認承租人於承租車輛期間內所發生的通行費用(約 20 分鐘前資料)，而用路人也可以知道需給付的通行費用，避免產生消費糾紛。

貳、通行費查詢、繳費、儲值等營運服務

一、春節連續假期 ETC 各服務據點強化服務項目表列。

通路別	服務據點	服務據點數	申辦+ 檢測	壹欠費 + 通行明細	儲值	繳費	eTag 發卡	異動	保固服務
遠通服務中心 (直營門市) 25	服務區門市	21	V	V	V	V	V	V	V
	市區型門市	4							
遠通服務中心 (加盟) 26	車籠屋	16	V	N/A	V	V	V	V	V
	旭益汽車	6							
	金鈴鹿	3							
	景文汽車玻璃有限公司(桃園文中)	1							
3. 車廠 386	和泰汽車 (TOYOTA)	120	V						N/A
	台灣本田(Honda)	50							
	品爵(Mazda)	39							
	福特(Ford)	65							
	南陽現代	67							
	國際富豪(VOLVO)	18							
	台灣速霸陸汽車 (SUBARU)	17							
奧迪	10								
4.電信	遠傳	750	N/A		V	V	N/A		
合計		1,187	437	25	804	804	51	51	51

二、春節連續假期怎麼試算通行費？有哪些管道？

- (一) 通行費試算網頁及手機 APP：只需輸入起訖點，即可計算連續假期通行費金額。
- (二) 通行費表：用路人只要查詢起訖點牌價金額，並將其乘以 75 折，即得春節期間該起訖點之應繳通行費金額。
- (三) 客服電話(1968、02-77161998)：用路人只要撥打前述客服電話，請向客服人員說明起點至訖點交流道，即可查詢應繳的通行費。若遇

到行駛不同國道時，請向客服人員說明路途中有行經哪個系統交流道，避免產生計算差異。

三、有無提供春節版通行費速算表？

- (一) 因應春節通行費率之調整，高公局網站、「高速公路 1968 APP」及「遠通電收 ETC APP」將於 103 年 1 月 25 日起增加春節版通行費率試算功能，提供用路人除可計算平日通行費率外，亦可先行試算春節期間調整後之通行費用。
- (二) 此外，高公局與遠通公司已製作春節連續假期計程通行費小型車速算表（含計程車）130 萬份，預計於 103 年 1 月 28 日起寄送至計程車公/工會、各縣市政府、監理單位、警廣電台、高速公路各服務區及遠通服務中心，提供民眾自由索取。
- (三) 另為使民眾使用方便，已將國道 3 號新竹系統至燕巢系統通行費 8 折之差異，反映於速算表之里程數，故速算表內前述路段之速算里程與原始里程不同，用路人只須依速算里程計算里程數，查表即可得知應付通行費。

四、遠通電收 ETC APP 提供哪些服務？

- (一) 遠通服務中心據點查詢
- (二) 遠東銀行、台新銀行、國泰銀行及台新銀行 ETC 聯名卡樣式及說明
- (三) eTag 卡條碼：已領過 eTag 卡用戶，可自行下載條碼
- (四) 餘額快速查詢：
 1. eTag 用戶顯示通行 1 個小時後預儲帳戶即時餘額
 2. 預約用戶顯示通行次日起第 3 天預儲帳戶可用餘額
- (五) 服務專區：點選「服務專區」可進行預儲帳戶查詢(不含通行交易明細)
 1. 第一項：帳戶查詢 (eTag:即時餘額、預約:可用餘額)
 2. 第二項：應繳通行費查詢(通行費繳費查詢)
 3. 第三項：活儲帳戶儲值(連結至全國繳費網)

4. 第四項：客戶服務

(六) 通行費試算：點選「通行費試算」可連結通行費試算

五、用路人如何查詢通行費明細？是否設有密碼保障？如果沒有申裝 eTag，能否查的到通行明細？

(一) 計程階段，遠通公司提供用路人查詢應繳通行費金額，總共設為 3 層使用介面，第 1 層顯示查詢內容僅揭露通行日期及扣款金額，如對通行扣款金額之計算有不瞭解處，可再點入第 2 層介面查詢。

(二) 如欲查詢通行明細，可再點入第 3 層介面進行查詢。惟此功能需加以輸入帳號密碼方可使用，申請程序為：

1. ETC 使用者(eTag、VTP)於遠通公司官網輸入車號、身份證字號及電子郵件信箱。
2. 遠通公司後台系統確認後，會發送一組驗證碼簡訊至申辦者所登記之聯絡手機中，將此驗證碼登錄並驗證成功後，即可完成帳號密碼設定。
3. 當點入第 3 層介面時，即需以此帳號及密碼查詢資料。若遺忘帳號密碼，可使用忘記密碼功能，由遠通公司將密碼發送至使用者所登記之電子信箱。

(三) 目前此功能必須於網路輸入 ETC 使用者的帳號密碼，且經過認證方可使用，故有關未申裝 ETC 使用者則無法使用此項功能，需請用路人至遠通公司直營門市進行調閱查詢，以保障合乎個資法規範。

六、春節連續假期如何查詢 eTag 帳戶餘額？餘額不足如何處理？

(一) 用路人可利用遠通公司網站、超商、智慧型手機餘額查詢軟體、電話語音、直營門市查詢 eTag 預儲帳戶餘額，當用路人預儲帳戶餘額低於 120 元時，遠通也會主動以簡訊通知，提醒用路人完成儲值。此外民眾可以選擇銀行自動轉帳儲值的服務，只要 eTag 帳戶低於 120 元，即會從約定之帳戶中自動轉帳，方便省時，免儲值及欠費。

(二) 若用路人預儲帳戶內餘額不足而發生欠費行為時，用路人有 12-26

天自動補繳期，於此期間內至儲值據點完成儲值，即可從儲值金額內自動扣抵原欠之通行費用(原費率)，無須額外負擔任何費用。此外，遠通公司也會於自動補繳期截止前 7-10 天，再次寄發簡訊給該用路人，提醒用路人完成儲值，免擔心欠費問題。

- (三) 在前述通知繳費期滿後，用路人仍未繳交通行費，遠通公司會先以平信通知補繳，若超過期限則會再以雙掛號通知；因雙掛號通知已包含車籍資料查詢費、照片費、帳單列印費、掛號郵資費、人工作業費及繳款手續費等費用，故用路人此時須支付作業處理費。

七、計程階段通行費，要如何取得憑證進行報帳？

- (一) 依據財政部臺北市國稅局 101 年 7 月 19 日財北國稅審四字第 1010205751 號函釋規定，營利事業使用高速公路電子收費系統繳交通行費，應有經手人或出差人證明外，預先儲值通行費時，若屬於利用銀行帳戶及信用卡自動轉帳儲值者，得以銀行寄發之銀行帳戶或信用卡對帳單作為繳款憑證。
- (二) 有關繳納加值費用對於營利事業而言係屬預付性質，至於往後為營利事業業務之需要通行高速公路電子收費車道，應取得遠通公司對於營利事業用戶定期製發之「扣款紀錄」，或由營利事業至遠通公司網站下載「預儲帳戶明細查詢表」，作為列報「通行費」之憑證。

八、我沒有申裝 eTag 及 VTP，使用國道後怎麼繳通行費？

- (一) 用路人可於通行次日起第 3 天，利用網路、超商多媒體事務機等管道查詢應繳通行費金額，並自行至遠通公司服務中心、超商(需 5 元手續費)、遠傳門市、刷卡(2%手續費)等地方繳費。
- (二) 倘若用路人未自行繳費，則遠通公司將於 12~27 天後寄發平信通知，此時用路人有 18 天時間可至前述地點繳費。倘若仍未繳費，則會再以雙掛號附送達證書方式，將欠費通知寄送給用路人，此時需加收 50 元作業處理費。

九、如果超過自動補繳期，則通行費欠費書面通知補繳流程為何？平信有無繳費條碼及其性質？補繳期可再延長？遠通公司會發簡訊通知我嗎？

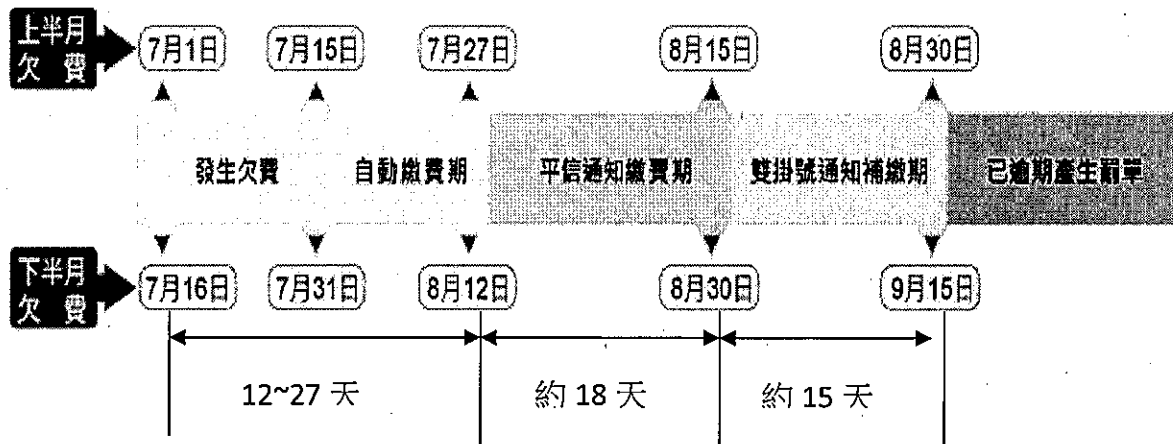
(一) 計程階段有關 ETC 自動補繳期仍然是維持 12-27 天，若用路人仍未補繳，接下來會收到平信的通知，最後是雙掛號的通知。補繳流程如下並如附圖示意：

1. 自動繳費期：依照用路人通行高速公路的日期，每月 1~15 日之欠費，必須在當月 27 日前儲值或完成補繳；每月 16~31 日欠費，必須在次月 12 日前儲值或完成補繳。
2. 平信通知繳費期：若過了自動補繳期，用路人仍未補繳通行費，遠通電收將寄送平信通知書，用路人只要在乎信繳費期限內至指定通路進行儲值或補繳即可。每月 1~15 日欠費之平信繳費期限為次月 15 日；每月 16~31 日欠費之平信繳費期限為次月 30 日。
3. 雙掛號通知補繳期：若過了平信通知繳費期，用路人仍未補繳通行費，遠通電收將寄送雙掛號通知書，用路人需持通知書至指定通路補繳原通行費及 50 元雙掛號作業處理費。每月 1~15 日欠費之雙掛號繳費期限為次月 30 日；每月 16~31 日欠費之雙掛號繳費期限為次次月 15 日。

(二) 平信無繳費條碼，但其補繳通知符合先予一般通知，並已規劃明確列示欠費金額、繳款期限、繳費方式管道及各通路收取手續費之金額等詳細資訊，用路人可選擇對自己較為省錢有利之方式繳費；故平信通知具備帳單通知功能，用路人憑該通知單所載明之欠費金額及繳款資訊即可繳交費用。

(三) ETC 欠費補繳期有 45 至 60 天，相較同屬使用規費之路邊停車費，以繳費期較長之新北市為例，其自動繳費期 15 天，平信通知單 7 天，雙掛號通知單 17 天，合計 39 天，ETC 欠費補繳期較其更長，故為免增加催繳成本及國庫呆帳，補繳期不宜再加長。

(四) 有關簡訊通知 1 事，僅限於提供申辦 ETC 服務者，若非申辦 ETC 服務者，相對無法傳送通行費欠費簡訊，需請用路人自行補繳。



計程二次出帳繳款期限示意圖

十、用路人去哪裡可以充值？是否需要手續費？

- (一) 自 101 年 5 月 15 日起，eTag 用戶於四大超商(7-11、全家、萊爾富及 OK)儲值免手續費，並將持續至今(103)年 12 月底前，四大超商將持續提供儲值免收手續費之服務。
- (二) 另 eTag 用戶可申請銀行帳戶自動轉儲值(Account Link)，一旦預儲帳戶餘額達低水位(低於 120 元)，帳戶會自動補充儲值(一次自動補儲值 400 元)此可省去至據點儲值的困擾，亦不怕忙到忘記儲值。目前合作銀行有遠東、台新國際商銀、國泰世華、玉山等 4 家銀行，且於目前儲值仍免手續費。

十一、計程後 eTag、預約服務及通行後再付費等三種類型用路人，於申辦服務、儲值服務及補繳服務比較？

- (一) 申辦服務: eTag 用路人可於服務中心、指定服務站申辦 eTag；預約服務則可於服務中心申辦預約服務。
- (二) 儲值服務: eTag 儲值管道有銀行自動儲值、指定超商儲值、eTag 卡儲值、指定據點儲值、網路儲值等；預約服務儲值管道為銀行自動儲值、指定超商儲值、指定據點儲值、網路儲值。上述管道於服務

中心免收手續費外，其餘依合作廠商合約用路人需支付手續費。

(三) 補繳服務:三種服務類型之用路人均可透過服務中心、指定超商、致電客服中心、網站、APP 等方式進行補繳，且於服務中心均免收手續費，其餘則依通路合約用路人需支付手續費。

(四) 另 eTag 用路人可於平信補繳期前以 eTag 卡至服務中心、指定服務站，以儲值抵欠費補繳免手續費。

計程服務	eTag 用戶	預約用戶	非 eTag 繳費用戶
儲值免費	1、持 eTag 卡至 4 大超商櫃檯、遠傳門市、中油指定油站與遠通公司服務中心儲值免手續費。 2、據點逾 1 萬家。	遠通服務中心儲值免手續費。	無
儲值(須通路手續費)	透過遠通 APP/網站或超商多媒體事務機(手續費每筆 5 元、刷卡依銀行規定)	同左	無
查詢	1、通行 1 個小時後可查詢帳戶即時餘額 2、透過遠通 APP/網站或超商多媒體事務機，查詢餘額或通行明細。	1、通行次日起第 3 天可查詢帳戶可用餘額 2、透過遠通 APP/網站或超商多媒體事務機，查詢可用餘額或通行明細	通行次日起第 3 天可透過遠通 APP/網站或超商多媒體事務機查詢待補繳通行費
帳戶連結自動繳費	遠東、台新、玉山、國泰世華銀行(玉山、國泰世華 103 年起提供)免手續費。	遠東、台新、玉山、國泰世華銀行(玉山、國泰世華 103 年起提供)免手續費。	無

繳費	掛號信通知補繳:超過平信通知期限後，將收到掛號信通知，可持掛號信至超商補繳通行費，須負擔掛號作業處理費 50 元	掛號信通知補繳:超過平信通知期限後，將收到掛號信通知，可持掛號信至超商補繳通行費，須負擔掛號作業處理費 50 元	1、通行次日起第 3 天或收到平信通知後，可自行到超商多媒體事務機列印單據補繳，超商收取代收服務費每筆 5 元 2、超過平信通知期限後，將收到掛號信通知，可持掛號信至超商補繳通行費，須負擔掛號作業處理費 50 元
----	--	--	---

十二、遠通電收公司是否有提供一小時餘額查詢試算？為什麼要通行高速公路後 72 小時，eTag 才會被扣款？

- (一) 遠通電收提供 eTag 一小時餘額查詢服務，以原通行費試算，按日歸戶，於隔日進行優惠計算。
- (二) 計程費率採按車按日歸戶，真正扣款會在通行後第 3 日凌晨才發生，對用路人相對有利。餘額查詢的方便只限於 eTag 用戶，如果沒有申辦 eTag 的用路人，則沒有一小時餘額查詢服務。
- (三) 總言之，餘額試算為遠通主動提醒的即時扣款資訊，實際通行費扣款金額是總計一日的行駛里程，並且遠通確認資料正確無誤後，通行次日起第 3 天才會依據預儲帳戶是否足額，判斷可否享有通行優惠後扣款。因此，試算之金額為初估金額，僅供參考！若對試算金額有爭議，可於通行次日起第 3 天後再查詢。

十三、什麼是「預付登記影像收費方式」(VTP)？此項服務何時可已開始申請？如何申請？

- (一) 所謂「預付登記影像收費方式」(VTP)，遠通稱為「預約服務」，係指用路人預先於虛擬預儲帳戶內儲值，而於其實際通過收費區位時，再透過影像辨識技術辨識車輛車號，並自該車號所對應之預儲帳戶內扣抵通行費。

(二) 預約服務已於 102 年 12 月 27 日開始申請，計程前(102/12/30 前)需至遠通直營門市申辦，計程後可至全省各服務中心(含直營門市)申辦，申請程序如下。

1. 車主為個人戶：需備妥車輛行照正本、車主身份證明文件正本；非車主本人攜帶代辦人之身分證明文件正本、代理人之代辦委託書正本、另攜帶車主身分證明文件(影本)。
2. 車主為公司戶：需備妥車輛行照正本、經濟部公司設立登記函影本、代辦人之身分證明文件正本、代理人之代辦委託書正本。
3. 申請人務必駕駛愛車前往，始能申請。

十四、有關網路流傳「ETC 系統取締車輛超速、未繫安全帶等」之說明？

- (一) 有關 ETC 系統之照相功能，係為收取國道通行費所設計，且照相時僅照車頭、車牌，無法看到駕駛人，自然無法做為未繫安全帶執法使用。另外，ETC 系統雖可產出車速資訊，但僅提供一段時間所有車輛之平均車速，無法提供單一車輛之特定地點車速，亦無法做為超速取締依據。
- (二) 另有關收費門架前所劃設之行車安全間距標線，係為提醒用路人於進入收費區時，應注意保持行車安全間距，避免於收費門架處發生交通事故而損及收費設施，衍生後續賠償問題。因此，ETC 系統並不具備做為未保持行車安全間距取締依據之功能。
- (三) 目前 ETC 系統之照相功能，雖可做為協查經過收費區之特定車輛車牌，但僅限於針對註銷車牌、偽變造車牌或欠繳通行費大戶等車輛，以提供相關警示給下游路段執勤員警注意及攔查。
- (四) 高公局澄清，ETC 系統主要用途是為確保正確收費及未繳交通行費能追繳，並未針對前述交通違規進行取締，呼籲用路人於行車時，仍應依路段速限及交通管制規則行駛，以維持國道整體行車安全。

十五、有關用路人每提報 1 件超收通行費事件，經查證屬實，將給予 500 元獎勵金之說明。

高公局鼓勵民眾利用網頁或其他管道查詢使用高速公路通行費，自我查核通行費繳付情形。如用路人有發現異常扣款情形，並提供相關資訊，經查證屬於超收通行費事件，即民眾有多支出通行費，並可歸責於電子收費營運單位所致者，除誤扣款部分加倍奉還外，每一提報案件獎勵金為新台幣五百元，並以發放一次為限。