

# 「路面平整度品質及 交通安全」

## 廉政訪查報告

高速公路局南區工程處政風室報告

# 廉政工作的推動

2

- 「廉政」是展現國家競爭的重要指標，反貪腐已是跨越國界、種族、黨派的普世價值。
- 近年來，我國的廉政工作以「建立廉能政府」為目標，以創造乾淨政府、誠信社會為願景。
- 國際透明組織每年公布各國清廉印象指數，反映各國廉政的績效，103年臺灣在世界排名35名，104年排名已提昇為30名，在亞洲家中排名第4名。



# 廉政工作的推動

3

廉政署自100年7月20日揭牌成立，為我國專責廉政機關，兼具預防性反貪及專責性肅貪雙重功能，統籌規劃廉政政策、反貪、防貪及肅貪業務，透過垂直整合、橫向聯繫的跨域治理方式，以

- 降低貪瀆犯罪率
- 提高貪瀆定罪率
- 落實保障人權



為3大目標，型塑「貪污零容忍」之全民意識。



# 廉政工作的推動

4

- 廉政工作非一蹴可幾，須持續結合各領域以形成完整的廉政網絡，除公部門反貪外，**更須要公部門以外各界的支持**，例如民間團體、非政府組織和社區組織等，積極參與預防和打擊貪腐
- 唯有讓民眾瞭解、參與公共建設或行政措施，增加民眾與政府溝通對話管道，減少因疑慮、誤解而產生抗爭，消弭行政損耗，正是興利除弊與提升競爭力的最佳途徑。



# 廉政工作的推動 - 廉政研究

5

本局期許透過完善的國道管理、營運、建設與養護，提供用路人更便捷、安全、舒適的行旅環境，持續以

- 交通建設服務
- 生態環境保育
- 產業經濟發展
- 人文藝術涵養

為目標，加強服務理念與態度，期許能為全體用路人創造更美好的國道交通安全環境，增進路面平整度，因此辦理本次廉政研究。



# 廉政工作的推動 - 廉政研究

6

- 藉由本次廉政研究，包括
  - ✓ 針對用路人實施電話問卷調查（高公局主辦）
  - ✓ 針對國道重度使用者實施廉政訪查（工程處辦理）
  - ✓ 針對國道重度使用者、國道維護、設計監造廠商、國道執法單位及本處相關單位召開座談會（工程處辦理）



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

7

## 壹、電話問卷調查

高公局為了解民眾對本路路面平整度的使用滿意度及廉政民意情況，特別委託台灣趨勢研究(股)公司辦理「國道高速公路路面平整度品質及交通安全廉政研究調查」，調查結果將做為未來持續精進施政革新，與訂定相關政策的參考。



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

8

## 壹、電話問卷調查

本次針對近半年曾有開車上高速公路之民眾，以電話訪問方式進行調查，調查日期為105年6月17日至105年7月11日，總計回收1,068份有效問卷，在95%信賴水準下，抽樣誤差不超過3.00%。

問卷調查項目有：

- 路面平整度評價分析
- 廉政滿意度
- 整體施政滿意度分析



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

9

- 一、路面平整度評價分析
- (一)路面平整狀況感到滿意(%)

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
4.3	68.7	4.2	20.5	2.3

- (二)行駛高速公路碰到之路面狀況(%)

路面不平	伸縮縫不平整	路面易積水	路面碎石	路面坑洞	其他	都沒有
36.2	25.0	22.1	20.9	16.0	2.8	34.6



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

10

## ● (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
嘉義	國道一號嘉義北上路段	8
	嘉義南下路段	5
	嘉義附近路段	4
	國道一號嘉義到高雄南下方向內側車道	1
	國道三號的嘉義路段南下路段外側車道	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

11

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
嘉義	國道三號嘉義至南投路段北上車道	1
	靠近水上交流道附近的中間路段	1
	國道三號蘭潭隧道裡的路段	1
	梅山往斗六方向北上路段	1
	民雄交流道附近路段	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

12

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
台南	國道一號台南至高雄路段	5
	國道一號台南地區的北上方向路段，如里程250~300公里處	4
	台南附近路段	2
	國道三號台南南下路段	1
仁德	仁德地區的北上車道	2
	仁德交流道北上外側車道	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

13

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
永康	國道一號台南永康附近路段	3
	台南距離永康交流道1公里的內側車道	1
白河	白河收費站舊址附近路段	1
官田	官田交流道路段	1
東山	東山交流道的北上中間車道	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

14

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
麻豆	國道一號台南麻豆地區，該路段在施工，因此較易有路面不平整的情形	1
	國道三號麻豆、白河附近北上路段	1
	麻豆交流道附近的北上外側車道	1
善化	國道一號台南善化路段	3
新營	國道一號新營到嘉義路段	2



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

15

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
關廟	國道三號過關廟隧道到田寮的內側車道	1
	國道三號368公里，台南關廟附近	1
	國道三號關廟到善化的水泥路面	1
	國道三號關廟收費站舊址路段	1
鹽水	鹽水交流道南下方向易積水	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

16

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
高雄	高雄北上車道	5
	國道一號高雄北上路段	3
	國道一號高雄附近路段	2
	國道三號高雄至台南北上中間車道	1
	國道一號里程360-365公里路段	1
	高雄國道十號北上外側車道	1
	上下高雄交流道路段	1

# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

17

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
五甲	五甲到左營路段外側車道、九如交流道附近1公里處	1
仁武	國道十號仁武到高雄路段，距離仁武交流道700公尺	1
	國道一號仁武往九如方向的中間車道	1
	仁武地區外側車道	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

18

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
左營	左營到高雄末段360多公里里程處的外側車道，距離天橋2~3公里處	1
	國道三號左營到新營北上路段	1
	國道一號左營大中路段附近	1
	國道十號左營到燕巢路段	1
田寮	國道三號田寮收費站舊址附近	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

19

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
岡山	國道一號岡山附近路段	3
	岡山北上路段內側車道	2
	岡山收費站舊址路段	2
	國道一號高雄岡山至路竹科學園區路段	1
	岡山交流道內側車道	1
楠梓	國道一號楠梓附近路段(如：往小港路段)	3
	國道三號楠梓交流道的北上外側車道	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

20

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
鼎金	國道十號鼎金到燕巢東向內側車道，大社交流道附近	1
	國道一號鼎金到小港南下路段	1
	鼎金交流道東向外側車道	1
旗山	國道十號旗山到大樹的西向內側車道	1
燕巢	燕巢到九如路段，斜張橋附近道路	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

21

## (三)較常感覺到路面不平整的路段

路段	路段說明	頻次
屏東	國道三號內埔與竹田之間，在地磅站附近的路面，一直呈現粗糙的狀況	1
	國道三號屏東路段，約九如至南州段有伸縮縫不平整	1
	屏東竹田收費站舊址路段	1
	長治交流道北上道路	1
	屏東關廟附近路段	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

22

## ● (四)較常感覺到路面不平整的道路類型(%)

平面車道	交流道	高架車道	服務區聯絡道路	戰備道路	隧道	其他	不記得
66.2	17.9	13.3	10.4	5.4	5.3	3.4	5.6

- 選擇其他者，以「舊收費站改建的路段」14人最多。



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

23

- (五) 高速公路路面平整度對交通安全影響程度(%)

完全沒有影響	沒有影響	普通	有影響	影響非常大
4.4	42.8	0.8	36.1	15.9

- (六) 是否曾因路面不平整而造成或差點造成交通事故(%)

是	否
13.4	86.6



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

24

## ● (七) 高速公路路面不平整之主要原因(%)

施工品質不良	交通量大	施工頻繁	氣候不佳	路面翻修頻率過久	其他
52.8	37.5	28.8	23.7	21.5	10.7

- 選擇其他者以「都沒有」32人，「大型車輛超重」29人，「不知道」20人，「大型車輛流量過多造成路面破壞」12人為最多。



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

25

## ● (八) 高速公路路面常見的破壞型態(%)

車轍	坑洞	波浪狀路面	隆起與凹陷	龜裂	路面裂縫	其他
32.5	27.8	23.5	22.2	18.3	15.5	19.2

- 選擇其他破壞型態者，以「都沒有」占146人，「不知道」占33人最多。
- (九) 高速公路道路施工程滿意度(%)

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
2.8	59.5	5.1	27.9	4.7



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

26

- (十)對高速公路道路施工工程感到不滿意的原因(可複選)(%)

施工次數 頻繁	工程品 質不佳	工程時段 不適合	未事先 宣導	封路. 改道標 示不明顯	無交通指 引人員	其他
52.0	51.1	38.2	29.3	28.2	17.8	7.2

- 選擇其他者以「施工時間過久」10人，「因施工縮減車道造成擁擠」4人最多。



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

27

- (十一) 高速公路路面工的「安全措施」滿意度(%)

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
2.9	64.5	4.0	26.4	2.2

- (十二) 高速公路路面排水性滿意度(%)

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
2.9	55.4	4.0	34.0	3.7



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

28

- (十三)發現路面不平時是否會回報(%)

一定會	可能會	不會	不知道/無意見
13.3	26.3	59.8	0.6

- (十四)回報路面不平之管道(可複選)(%)

本局1968 客服專線	警察廣播電臺	國道公路警察局	本局1968 APP	本局 官網	高速公路 路面提升 服務網	上網在 論壇公 布	其他	不知道 /無意 見
49.8	46.7	15.8	13.7	8.3	7.1	3.5	2.6	0.7



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

29

## ● (十五) 不會回報的原因(可複選)(%)

不知道回報電話或管道	回報流程太過麻煩	等官方人員自己發現即可	回報也不會處理	事不關己少管為妙	其他	不知道/無意見
63.4	20.3	19.2	12.4	6.3	16.1	0.6

- 選擇其他者，以「過了之後就忘記路段」46人，「開車中不方便回報」45人，「沒有嚴重到影響安全，所以不用回報」14人，「由他人回報即可」13人為最多。



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

30

- (十六) 高速公路因路面不平整而易造成交通事故的路段 (南部路段)

路段	路段說明	頻次
嘉義	嘉義交流道會積水	1
	國道一號從嘉義到雲林路段較不平整	1
	里程267公里，民雄交流道附近	1
台南	台南新營路段，交通事故多而造成路面不平整，因此又有撞擊等狀況，排水性差	2
	國道一號台南路段	2



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

31

- (十六) 高速公路因路面不平整而易造成交通事故的路段 (南部路段)

路段	路段說明	頻次
台南	國道一號及國道三號的台南到善化路段，尤其是在原本舊收費站拆掉後鋪設的水泥道路，開起來感覺很不舒服	1
	台南永康北上路段有不平整的狀況，車子也比較多	1
	柳營上國道二號的交流道2公里處，涵洞接得不好	1
	白河接竹崎及竹崎接中埔路段	1
	善化往南接收費站的道路不平	1
	鹽水交流道南下路段易積水	1
	台南田寮北上方向	1
	台南新市附近路段	1
	麻豆附近路段	1

# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

32

- (十六) 高速公路因路面不平整而易造成交通事故的路段 (南部路段)

路段	路段說明	頻次
高雄	國道一號岡山附近	3
	楠梓附近路段	3
	國道十號高雄到仁武路段，易積水容易發生事故	1
	高雄楠梓交流道都在施工，易造成交通事故	1
	岡山到仁德及嘉義交流道路段會積水	1
	國道十號旗山到高雄路段	1
	國道一號高雄往頭份路段	1
	鼎金交流道附近	1

# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

33

- (十六) 高速公路因路面不平整而易造成交通事故的路段 (南部路段)

路段	路段說明	頻次
屏東	屏東南州交流道要上去的地方，雙線道變單線道，且標示不清，距交流道有200~300公尺，會造成堵車	1
其他	收費站的舊址路段多是水泥路面，容易造成車輛打滑	3
	施工路段，易造成交通事故及塞車	1
	接近交流道的路段	1
	南部戰備道路	1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

34

## 二、廉政滿意度

- (一) 是否有親身經歷或曾經聽聞高公局人員有不當得利之情事(%)?

都沒有	只有聽聞而已	親身經歷且曾經聽聞	不知道/無意見
80.7	13.0	0.3	6.0

- (二) 若發現高公局人員有不法行為時，是否會提出檢舉(%)?

一定會	可能會	不會	不知道/無意見
41.4	31.5	24.4	2.7



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

35

## 二、廉政滿意度

### ● (三) 提出檢舉之主要途徑？

交通部政風處	高公局政風室	警察機關	立委或地方民意代表	新聞媒體	法務部廉政署	上網公布	調查局	行政院或總統府	其他
37.8	33.3	24.3	22.2	17.7	14.4	12.9	11.4	4.8	1.9



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

36

## 二、廉政滿意度

### ● (四) 不會回報的原因(可複選)(%)

沒有具體證據	官官相護， 檢舉沒有用	不知道檢舉 管道或電話	怕身分外 洩遭報復	事不關己， 少管為妙	檢舉手 續麻煩	其他
51.0	45.2	28.4	28.4	20.7	18.8	2.7

### ● (五) 政風清廉評價滿意度(%)?

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/無意見
1.8	50.0	4.1	16.6	2.2	25.3



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

37

## 三、整體施政滿意度分析

### ● (一) 高公局整體施政滿意度(%)

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1.9	65.9	8.1	21.0	3.1



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

38

## 三、整體施政滿意度分析

- (二) 整體施政之具體意見及建議 (道路施工取反映前6名，其餘取反映前3名)

類別	開放意見	頻次
道路 施工	避免在上下班時間及假日等尖峰時段施工，造成車道限縮而堵車(如：苗栗至新竹、雲林到彰化、內壢到林口、國道三號名間至草屯、中興北上路段、中港到中興、岡山到路竹路段)	41
	道路維修工作進度過慢或工期太長，希望施工時間能縮短(如：桃園南崁路段、台南邊坡工程、桃園機場、楠梓交流道、彰化路段)	23
	施工頻率過於頻繁，希望不要太常施工，加強工程品質可減少施工次數(如：彰化、嘉義、台南路段)	19



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

39

## 三、整體施政滿意度分析

- (二) 整體施政之具體意見及建議 (道路施工取反映前6名，其餘取反映前3名)

類別	開放意見	頻次
道路 施工	施工所做的警示標示距離不夠遠，讓駕駛者的反應時間不夠充足，希望能再放遠一點，以利駕駛可以提早應變切換車道。	17
	施工前宣導不足，希望能多加宣傳以事先疏導 (如透過電子看板、警廣等新聞媒體、APP、Google 導航等方式)。	14
	在施工時號誌要更清楚，提高亮度，尤其是夜間施工。	9



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

40

## 三、整體施政滿意度分析

- (二) 整體施政之具體意見及建議 (道路施工取反映前6名, 其餘取反映前3名)

類別	開放意見	頻次
路面 平整	希望高公局在道路施工品質控管方面能再提升, 道路再鋪平整一點(如龍潭到新竹路段)	35
	希望加強高速公路的排水性(如: 五股交流道、基隆五堵至八堵、國道一號嘉義至民雄、國道三號轉國道六號而未到霧峰、國道三號草屯北上、國道三號嘉義以南、台南附近、五楊高架橋路段、斗南交流道轉彎處、苗栗路段、桃園到新竹)	15
	希望高公局能夠多多巡查路面狀況, 檢查是否有異物, 發現坑洞可盡快修補	12



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

41

## 三、整體施政滿意度分析

- (二) 整體施政之具體意見及建議 (道路施工取反映前6名，其餘取反映前3名)

類別	開放意見	頻次
路況 管控	雪山隧道塞車問題嚴重，希望能改善	13
	交通控管要流暢一點，堵車問題要加強改進	12
	假日交通車多擁擠，建議假期車流量的管控規劃應再加強彈性，避免假日期間高速公路塞車	9
收費	連續假日為分散塞車及便民應該實施夜間不收費，避免連假日間塞車狀況，如端午連假	11
	希望ETC能由國家收回管理權，不要由遠通電收這樣的民間機構獨佔獲利	10
	希望過路費能有折扣或減少收費	5

# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

42

## 三、整體施政滿意度分析

- (二) 整體施政之具體意見及建議 (道路施工取反映前6名，其餘取反映前3名)

類別	開放意見	頻次
法規 管制	慢車行駛在內側車道都沒有取締或取締不彰，建議加強取締及教育駕駛(如：三峽往中和方向路段、國道三號關西至新竹路段)	7
	有大貨車超載或沒綁好，會有掉落物散落在路上，造成行駛時的危險，希望加強管制或增加網綁貨物的規則	7
	常因大型貨車乘載過重，產生路面車轍，造成用路不便，希望可限制乘載重量	5



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

43

## 三、整體施政滿意度分析

- (二) 整體施政之具體意見及建議 (道路施工取反映前6名, 其餘取反映前3名)

類別	開放意見	頻次
道路 標示	希望高公局針對所有交流道的指標要更清楚(如埔鹽交流道、台南地區交流道)	6
	希望電子通報設施能更精準快速, 有時行車跑馬燈會和實際狀況不符	4
	要加強電子標語在在施工通知的應用, 在施工路段前就要提醒	4



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

44

## 三、整體施政滿意度分析

- (二) 整體施政之具體意見及建議 (道路施工取反映前6名, 其餘取反映前3名)

類別	開放意見	頻次
政風	希望高公局施政能更透明(如: 對收費之費用及未來施工工程透明化公佈在網站給民眾知道)	3
	工程費用報價不應浮濫虛報, 浪費公帑, 超過實際工程應該花費的費用, 會有圖利特定廠商的觀感, 建議加強政風施工品質及效率	2
	eTAG圖利廠商, 產生巨額利潤歸企業, 遠通電收得標過程不透明	2



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

45

## 三、整體施政滿意度分析

- (二) 整體施政之具體意見及建議 (道路施工取反映前6名，其餘取反映前3名)

類別	開放意見	頻次
申訴管道	申訴回報管道宣導不足，民眾不知道相關資訊，遇到問題不知管道	3
	希望高公局能夠加強宣導路面狀況回報的APP、電話等管道，以便民眾遇到路面不平的問題時可以方便回報(如：與「路見不平」APP合作)	2
	若有民眾回報問題請相關人員盡速處理	2



# 廉政工作的推動 - 壹、電話問卷調查

46

## 三、整體施政滿意度分析

- (二) 整體施政之具體意見及建議 (道路施工取反映前6名，其餘取反映前3名)

類別	開放意見	頻次
其他	多了解民意，多聽專業工程人員的建議	3
	道路旁護欄也要有反光設備，某些路段路面甚至沒有反光設備，例如國道一號苗栗路段，白線旁沒有反光設備	1
	建議高公局管理及施工應向日本、德國學習，參考別的國家作法，尤其是施工、路況及管理方面	1



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

47

## 貳、廉政訪查

- 為瞭解轄區重度使用本路之客運業、遊覽車業對本處轄管路面品質及交通安全維護意見與建議，本處於105年7月中旬向上述業者進行廉政訪查，藉由非正式的互動交流，使受訪者能踴躍建言，期使本次研究內容能更加豐富。本次廉政訪查業者問卷計28份，訪查主題有五項。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

48

## 貳、廉政訪查

- 一. 請問您對於轄線國道「道路損壞情形與鋪面平整狀況」之評價如何?並請說明哪些路段令人感到較舒適、平坦? 哪些路段較為跳躍不平整或多坑洞?



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

49

## 貳、廉政訪查

### ● 評價部分

大部分受訪者皆正面肯定，有3人不滿意。部分受訪者認為「路非不平，而是混凝土路面較硬，跳動較大」、「夏天高溫，柏油路面軟化，貨車載重造成路面擠壓，形成凹凸不平，為破壞道路路面主兇。」、「以前中山高由中華工程公司施作，品質較好，現在路面接縫不平整情形很多，路面坑洞填補有不平情形，但未特注意是那些路段。」



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

50

## 貳、廉政訪查

- 較平坦路段有：國道1號嘉義路段及各戰備跑道。
- 較不平整路段：

### 國道1號：

- ✓ 員林以北路況較佳，員林以南路況較差。
- ✓ 大林隧道附近路面較不平整。
- ✓ 新營收費站北上至82快速道路系統
- ✓ 麻豆至新營交流道北上路段。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

51

## 貳、廉政訪查

### ● 較不平整路段：

#### 國道3號：

- ✓ 白河至國道8號南下外線路段非常不平整，跳動嚴重
- ✓ 白河至嘉義路段
- ✓ 國道3號上334-346k（官田系統至新化系統間）外線路段，跳動嚴重。
- ✓ 善化路段水泥路面（多人反映）。
- ✓ 國道8號至東西向快速道路84號南下路段，跳動嚴重



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

52

## 貳、廉政訪查

### ● 較不平整路段：

### 其他工程處：

- ✓ 國道3號原麗寶樂園的收費站附近。
- ✓ 國道1號彰化系統前北上及南下施工路段塞車、難走
- ✓ 國道1號北上虎尾至彰化路段不平、多坑洞。

### 非本局路段

- ✓ 東西向快速道路84、86、88號路段（多人反映）
- ✓ 東西向快速道路86橋下伸縮縫坑洞過大。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

53

## 貳、廉政訪查

二. 請問您對於轄線國道「道路排水設施完備度」情況之評價?是否對於哪些路段特別感受遇雨水即造成排水不良、積水嚴重情形?是否曾遇積水而致影響行車安全之情形?



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

54

## 貳、廉政訪查

### ● 受訪者評價

大都良好，表示不滿意1人，另有受訪者認為「目前排水設施有比以前改善很多，這次颱風大雨還沒遇到積水情形。」、「下雨過後，多少都會積水，曾在往旗山方向發現有一小段會積水，積水開慢點就好」、「有些路段重車到有痕，難免會積水」。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

55

## 貳、廉政訪查

### ● 排水不良路段：

#### 國道1號：

- ✓ 麻豆南下至安定交流道內線會積水。
- ✓ 岡山路段排水不良。
- ✓ 仁德交流道排水不良。
- ✓ 「楠梓至左營」、「楠梓交流道南下」。

#### 國道3號：積水較嚴重。

#### 國道10號：往旗山方向有一小段。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

56

## 貳、廉政訪查

● 排水不良路段：

其他工程處：

- ✓ 內湖交流道下易積水。
- ✓ 南投有一小路段會積水。
- ✓ 西螺服務區南下中線會稍微積水
- ✓ 大灣高速橋下容易積水，時常施工，造交通很不方便

非本局路段：快速道路易積水。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

57

## 貳、廉政訪查

- 曾遇積水影響行車安全情形：
  - ✓ 曾在國道1號南下301k內線（下營系統至麻豆交流道之間）車道打滑。
  - ✓ 交流道伸縮縫在下雨天時易打滑，部分路段有加綠色防滑墊，能改善打滑情形。
  - ✓ 曾雨天在標線上打滑。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

58

## 貳、廉政訪查

三. 請問您認為轄線國道「交通事故頻繁路段」起因為何?與路面平整度或交通設施辨識度等原因有關否?國道哪個路段路面之標線標記，有影響交通安全之情形?(包含反光性、摩擦度與抗滑性)



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

59

## 貳、廉政訪查

### ● 事故頻繁起因

受訪者認為事故頻繁起因大都是「人為因素造成的」、「車輛過多」、「未保持車距」、「施工路段」、「路太平，駕駛人易打瞌睡」、「交通設施辨識度與個人駕駛經驗有關」，但仍有2人表示事故頻繁起因為「與路標標示不清」、「路面不平或交通設施辨識度低或複雜會造成駕駛人判斷錯誤。」。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

60

## 貳、廉政訪查

### ● 易發生事故路段

#### ✓ 國道1號

- 岡山交流道至高雄末端。
- 岡山路段往南路段。
- 國道1號北上進入國道10號鼎金系統交流道，上下班時塞爆，有小車時常臨時切入，建議雙白線路段加裝交通安全桿，防止插隊發生交通事故。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

61

## 貳、廉政訪查

### ● 易發生事故路段

#### ✓ 國道1號

- 國道1號匯入國10車輛多，部分小車駕駛人駕駛道德不佳，常在車陣中穿梭，未與大車保持安全距離，很危險，國道10號進入國道3號常有小車上交流道後直接切入主線，而發生事故，也有人在交流道倒車，建議警察單位加強取締或在槽化線處加強攝影機阻嚇。

#### ✓ 國道8號：

- 小型車駕駛習慣不良，常因未保持安全距離而造成事故。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

62

## 貳、廉政訪查

### ● 路面標線標記影響交通安全情形

#### ✓ 國道1號

- 小港北上入口標示不清，容易誤入反向車道
- 曾於國道1號北上進入國道10號鼎金系統交流道上坡時，後輪在伸縮縫處打滑，因為大車是由後輪帶動，建議改善。

#### ✓ 其他路段：

- 信義快速道路近國道3號標線、標記不佳。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

63

## 貳、廉政訪查

四. 請問您行駛於高速公路上，對於前面道路施工是否有充分時間得到預告，對於道路施工時之交通維持方式是否感到滿意，有無具體建議？



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

64

## 貳、廉政訪查

### ● 是否充分時間獲得預告：

✓ 大部分受訪者都表示可以事先獲得預告，另有人表示「司機本身也應提高警覺。」、「小車駕駛邊開車邊講電話，可能會疏忽預告內容。」、「未得到充分預告，應改善」。

### ● 對於道路施工時之交通維持方式大都感到滿意，部分受訪人表示

✓ 少部分工程未做好交通維護，易生事故。

✓ 國道一號南下楠梓匝道路口交通指揮人員常常未盡到疏導交通之責任(指施工廠商人員)。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

65

## 貳、廉政訪查

### ● 具體建議

- ✓ 道路施工或路樹修剪是否可以改於夜間施工，避免造成交通阻塞、擁擠，並建議施工預告時間拉長，以便及早反應。
- ✓ 交流道附近進行路面施工，安全錐要加強，明顯標示，要加長，才安全。
- ✓ 警示裝置應設於匝道口，以提高反應時間。
- ✓ 施工預告不明顯，預告距離應再拉長。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

66

## 貳、廉政訪查

### ● 具體建議

- ✓ 警示牌面應加大，距離應加長，減少小車臨時切換車道。
- ✓ 請盡量在AM6:00完成施工，包含撤掉施工設施，施工應在離峰時段。
- ✓ 曾多次建議東山服務區人員，小車都停在大車停車格，造成大車要停很遠處，由於遊覽車上老人多，要走很遠上廁所不方便，請警察單位加強取締。



# 廉政工作的推動 - 貳、廉政訪查

67

## 貳、廉政訪查

五. 請問您是否親身經歷或曾聽聞國道高速公路局暨所屬單位人員，有不當或違法失職行為(如：財務餽贈、飲宴應酬、請託關說或其他圖利廠商情事)，請具體描述。

受訪者均表示未曾聽聞本局暨所屬單位人員有不當或違法失職行為。



# 廉政工作的推動 - 參、廉政研究座談會

68

## 參、廉政研究座談會

為落實廉政工作，上述高公局辦理之電話問卷調查結果及本處針對客運、遊覽業者廉政訪查反映意見，主辦單位業已彙整，簽陳機關首長並影發相關單位參考改進。



# 廉政工作的推動 - 參、廉政研究座談會

69

## 參、廉政研究座談會

藉由本次座談會，邀集各與會業者、上級單位、國道執法單位，針對國道「路面平整度品質及交通安全」意見交流，提供更多的思考方向，精進本項業務。同時，本處將持續秉持興利原則，以優質、廉潔、有效率的施政團隊，繼續為民服務，共同創造用路人、廠商與公部門三贏之局面。



# 廉政工作的推動 - 廉政宣導

70

廉

政

宣

導



# 廉政工作的推動 - 不違背職務行賄罪

71

- 為杜絕過去「收錢有罪，送錢沒事」的紅包文化，讓民眾知道洽辦公務「不必送」、「不能送」，公務員也「不能貪」、「不會貪」，政府100年6月29日在貪污治罪條例中增訂「不違背職務行賄罪」。
- 對於公務員不違背職務之行為，行求、期約或交付賄賂或其他不正利益者，處3年以下有期徒刑、拘役或科或併科新台幣50萬元以下之罰金。



# 廉政工作的推動 - 檢舉獎金

72

- 依「獎勵檢舉貪污瀆職辦法」規定，受理檢舉之機關對於檢舉人身分應予保密，檢舉貪污瀆職犯罪行為經法院判決有罪者：
- 最少可領新台幣30萬元。
- 最高可獲檢舉獎金新台幣1000萬元整。



# 廉政工作的推動 - 檢舉管道

73

- 廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，若您發現有任何與本處有關之不法行為，請撥打
- 本處廉政專線0972575875或06-2363614
- 法務部廉政署檢舉專線0800-286-586
- 我們將儘快與您聯繫，感謝您對本處政風工作的支持。



# 公務員廉政倫理規範

74

- 行政院於97年6月26日函頒「**公務員廉政倫理規範**」，並自97年8月1日施行。
- 對於公務人員面對關說、收受禮品財物、參加飲宴應酬及兼職等，都有明確的規範。
- 99年7月30日增訂「**公務員涉足不妥當場所或與其職務有利害關係者之接觸規定**」。



# 公務員廉政倫理規範

75

## ● 不妥當場所

- 例如舞廳、酒吧、特種咖啡廳茶室、僱有女服務生陪侍之聯誼中心、俱樂部、夜總會、KTV等營業場所、色情表演場所、職業賭博場所及利用電動玩具賭博之場所等等。

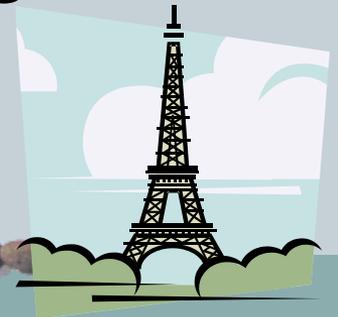


# 公務員廉政倫理規範

76

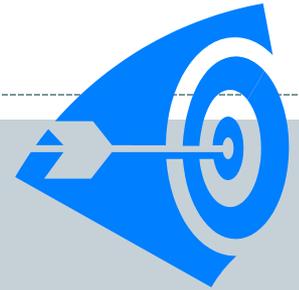
## ● 不當接觸

係指公務員與職務有利害關係之相關人員私下接觸。例如餐會、聯誼、打高爾夫球、出遊、出國等互動行為。特別是公務員與廠商間未維持雙方應有之距離與分際，造成外界質疑與瓜田李下之聯想。



# 公務員廉政倫理規範

77



- 何謂「職務上利害關係」？
  - 業務往來、指揮監督或費用補(獎)助等關係。
  - 正在尋求、進行或已訂立承攬、買賣或其他契約關係。
  - 其他因本機關(構)業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響。



# 公務員廉政倫理規範

78

- 正常社交禮俗標準：

是指一般人社交往來，市價不超過新台幣3000元者。  
同一年度來自同一來源受贈財物以新台幣10000元為  
限」。



# 公務員廉政倫理規範

79

- 公務員接受利害關係人餽贈之上限為何？

市價在新臺幣500以下；或對本機關（構）內多數人為餽贈，其市價總額在新臺幣1000以下。



清廉 誠信 像呼吸一樣

80

謝謝聆聽!

敬請指教!

