

ch3

業務報告

總務與 服務



配合行政院推動政府組織改造任務，為本處年度重要工作，而總務行政之支援，相對益顯重要。本課同仁均秉持以服務、效率、創新、團隊精神之理念，戮力配合並提供其他業務部門後勤支援之需求，期以達成最佳服務為宗旨。謹將本處102年度財產購置、財物管理、車輛管理、文書管理、輿情反應及推動「清淨家園運動計畫」活動，「環保節能減碳計畫」工作等重點業務辦理情形略述如下：

一. 財產購置：

101年度購置設備如下：

機械及設備：0筆

交通運輸及設備：1筆

雜項設備：0筆

二. 財物管理：

(一) 財產之購置、產籍登記、經管、養護、減損均依「國有財產法」暨相關法規、「國有公用財產管理手冊」等規定辦理，每半年並辦理財產盤點乙次。

(二) 財產逾使用年限不堪使用者，依「各機關財物報廢分級核定金額表」、「各機關奉准報廢財產之變賣或捐贈及估價作業程序」等相關規定辦理報廢、變賣、捐贈等事宜。

三. 車輛管理：

本處現有公務車輛計有轎車2輛(支援高速公路局)、廂型車14輛(含支援高速公路局2輛)、吉普車14輛、工程警示車6輛，總計36輛。為期現有車輛發揮最大之效用，訂定本處「公務車輛核派使用規定」，除要求同仁撙節使用

外，並採相近路線、地點共同併車之原則調度，以節省油料耗用及減少出車頻率，並配合同仁推展工程任務之執行。

四. 文書管理：

(一) 1.積極推動公文稽催制度，落實期前稽催作業，針對逾期案件或辦理天數較久之案件適時提出檢討分析，並配合內部稽催作業及抽查公文品質缺失，每月提列處務會報檢討報告與宣導，使同仁文書處理之品質與效率顯著提升。

(二) 2.本102年度平均發文使用日數為1.59〈天〉，較上〈101〉年度1.58〈天〉增加0.01天。

(三) 3.本102年度高速公路局所屬工程處公文檢核，本處成績名列第二。

五. 院首長信箱及輿情統計：

本處每日專人剪錄有關本路輿情資訊，即時通報上級，並採取積極因應措施，加強本處工程及業務宣導，務使民眾充分了解並支持國家建設，以助本處工程推行，建立本處有效率之優質形象。

六. 推動「清淨家園運動計畫」活動「環保節能減碳計畫」工作：

推動「清淨家園運動計畫」活動，每月擇1天為本處「清潔日」，發動同仁實施辦公處（所）環境及駐地周圍50公尺環境整潔打掃工作，績效良好。

響應政府推動「環保節能減碳計畫」工作，本處持續辦理，102年度相較101年度總用電、水、油節約率分別為11.76%、27.2%及20.8%均呈現正成長，推動情形良好。

102年度執行成效分析

1. 用電節約率：

(1). 總用電量

本處101年度總用量為34.85萬度，102年度總用量為30.76萬度，減少4.09萬度，用電節約率為11.6%。

(2). 各年度用電執行情形

項目	各年度總用電量(萬度)							102年度用 電節約率 (%)	累計總體 用電 節約率(%)
	96年 (基準年)	97年	98年	99年	100年	101年	102年度		
本處暨 所屬各 工務所	33.35	36.58	39.68	27.52	29.80	34.85	30.76	11.76	-1

本處暨所屬各工務所如與高速公路局所屬機構合署辦公時，用電度數分攤係以所佔樓地板面積計算

本處處本部99年2月4日前，及100年7月25日起與北區工程處合署辦公。

2. 用水節約率：

(1). 總用水量

本處101年度總用量為0.4777萬度，102年度總用量為0.3476萬度，減少0.1301萬度，用水節約率為27.2%。

(2). 各年度用水執行情形

項目	各年度總用水量(萬度)							102年度 用水節約 率(%)	累計總體 用水 節約率(%)
	96年 (基準年)	97年	98年	99年	100年	101年	102年度		
本處暨 所屬各 工務所	0.4572	0.4784	0.3900	1.0057	0.8305	0.4777	0.3476	27.2	-57

本處暨所屬各工務所如與高速公路局所屬機構合署辦公時，用水度數分攤係以人數計算

本處處本部99年2月4日前，及100年7月25日起與北區工程處合署辦公。

3. 用油節約率：

(1). 總用油量

本處101年度總用量為7.990萬公升，102年度總用量為6.324萬公升，減少 1.666萬度，用電節約率為20.8%。

(2). 各年度用油執行情形

項目	各年度總用油量(萬公升)							102年度 用油節約 率(%)	累計總體 用油 節約率(%)
	96年 (基準年)	97年	98年	99年	100年	101年	102年度		
本處暨 所屬各 工務所	13.50	11.98	10.10	10.67	9.281	7.990	6.324	20.8	20.8

102年度用油統計資料至12月20日止