



99年度施工宣導作業問卷調查

交通部臺灣區國道高速公路局

拓建工程處

99年5月

目 錄

- 壹、主辦機關及調查機構
- 貳、調查主旨及依據
- 參、調查過程與方法
- 肆、問卷調查結果與分析
- 伍、結論及建議



壹、主辦機關及調查單位

- 一、主辦機關：交通部臺灣區國道高速公路局
拓建工程處
- 二、調查單位：交管課



貳、調查主旨及依據

為實際了解用路人及民眾對目前施工路段行車需求，及檢核本處之宣導計畫成效，援往例辦理用路人問卷調查，並將調查資料彙整研悉後提報成果，以為日後辦理施工路段交通安全策略之改進及相關宣導作業內容之參考。

本次調查係依據本課99年度目標管理辦理。



參、調查過程與方法

- 一、調查對象：以高速公路沿線服務區用路人及民眾為對象。
- 二、調查方式：問卷採1人乙份，不記名方式填寫。為增進填寫問卷之意願，凡填寫完問卷之用路人及民眾，即贈送經精美小禮物乙份。
- 三、調查時間：99年5月12日、99年5月21日。
- 四、調查地點：中壢服務區、關西服務區。
- 五、問卷回收情形：本次共發送問卷三百份，回收共三百份，有效問卷比例100%。另共有33位民眾填寫建議。

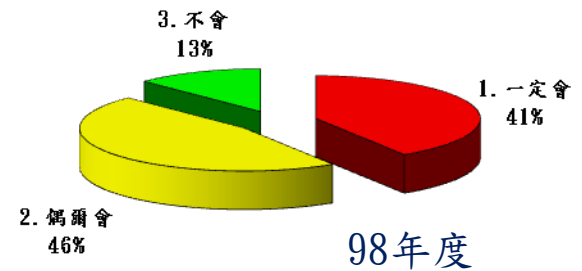
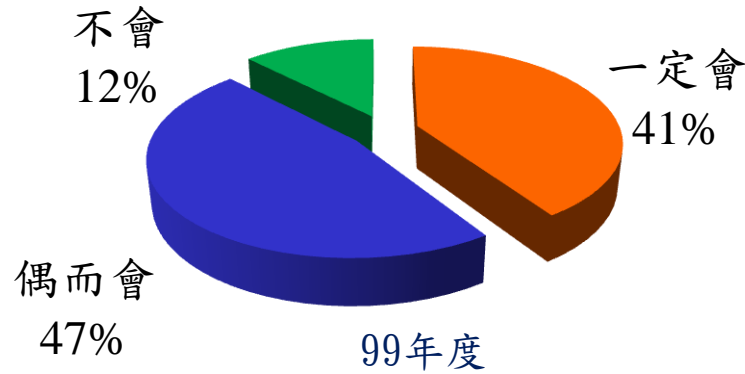
肆、問卷調查結果與分析

一、您行車上路前是否會先收集資訊以瞭解行車路線之車行狀況？

1. 一定會(122)

2. 偶爾會(141)

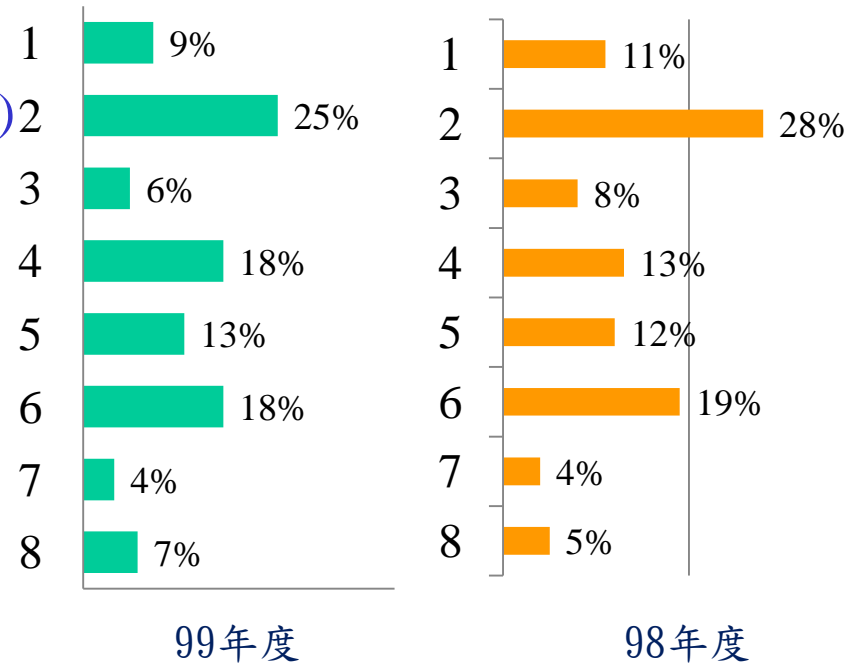
3. 不會(37)



分析：由於經濟發展結果，家戶擁有車輛之數量增加，另外由於週休二日政策施行後，國人更重視休閒活動，相對的道路使用面積較少，長久以來國內道路壅塞之車行狀況已讓用路人有切身之痛。為了讓自己能順利到達目的地，約88%以上國人於開車上路前都會先瞭解行車路線之路況。

二、您通常都從何處獲得或收集到高速公路行車資訊？(可複選)

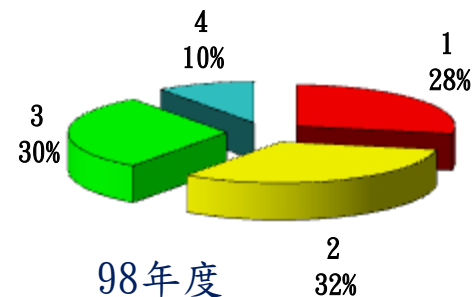
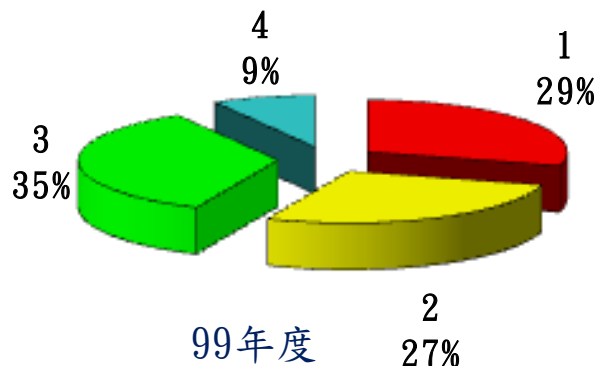
1. 高速公路局網站(81)
2. 廣播(警察廣播電台或其他電台)(205)
3. 報紙(56)
4. 電視新聞報導或跑馬燈(148)
5. 設於路邊施工之預告牌面(105)
6. 設於沿線之電子資訊告示看版(139)
7. 跨越橋交維宣導紅布條(36)
8. 車上導航機(GPS)(57)



分析：近九成用路人會從警廣及高公局網站上獲取路況資訊，其次是電視、高速公路上CMS及設於路邊施工之預告牌面等。顯示出近年來有越來越多的用路人已經具備了：上路前「事先蒐集行車資訊」以及行車中透過各式工具(廣播、CMS、告示牌面)隨時獲得最新的路況訊息的兩個觀念。

三、您在路上是否常聽警廣宣導高速公路施工之消息？

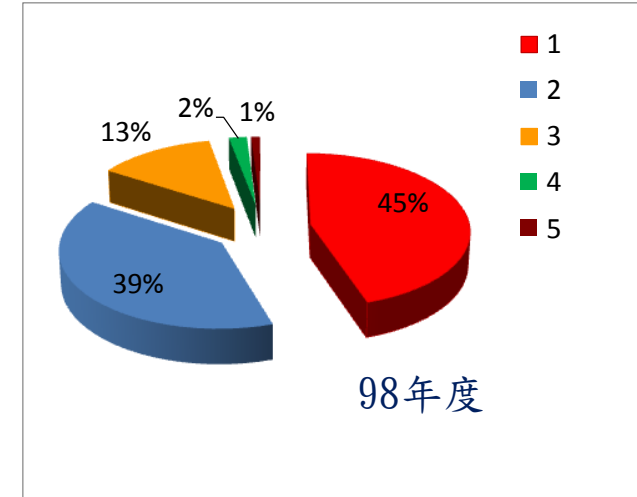
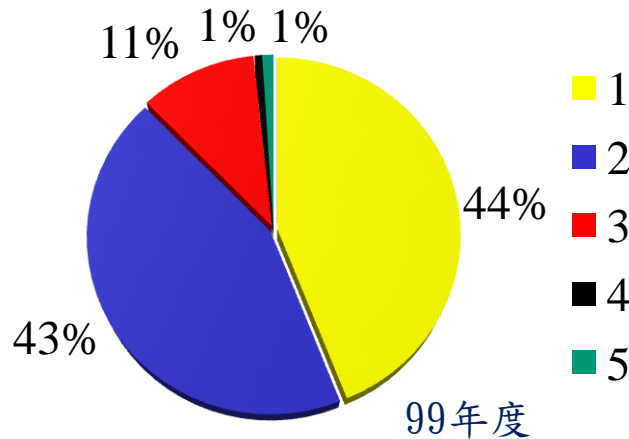
1. 一定收聽(88)
2. 常常收聽(82)
3. 偶爾收聽(105)
4. 從不收聽(25)



分析：路上會收聽警廣宣導之用路人高達九成以上，因此施工單位對於本路施工中之路況資訊，應多利用警廣宣達，對於用路人取捨使用道路應可達更佳效果。

四、當您接受到高速公路有施工訊息後，通常您會如何因應？

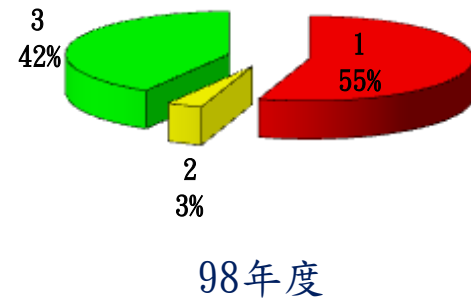
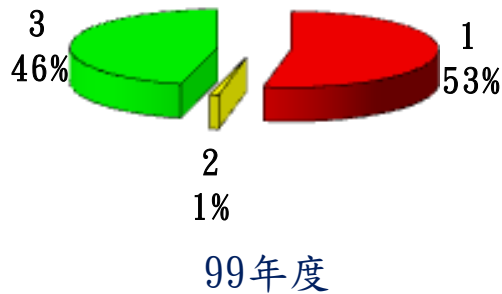
- 1.自行改走其他替代道路(132)
- 2.依廣播指示，改走其他替代道路(131)
- 3.不管它，繼續走，到時再依指示牌面行駛(32)
- 4.打道回府，改期再出發(2)
- 5.其他(3)



分析：雖然收到高速公路施工訊息，高達八成的用路人會改走其他替代道路，但仍有一成以上的用路人選擇「不管它，繼續走，到時再依指示牌面行駛」，研判可能部分用路人不熟悉替代道路路線或存有碰運氣的心理。因此，道路施工時替代道路規劃與持續宣導，仍應繼續辦理。

五、當您車行接近高速公路施工區路段前見到施工限速減速牌面您會？

1. 不管車流量大小，會依牌面速限小心駕駛(159)
2. 不管車流量大小，會開快一點(3)
3. 視前面車流量大小，調整行車速度(138)



分析：結果顯示53%之用路人會遵照牌面限速行駛，但也有高達近五成的用路人不理速限牌面之限速規定自行調整車速，主要原因是施工區路段限速牌面不具執法性，此點恐有需要在“法”的上面再行研究。

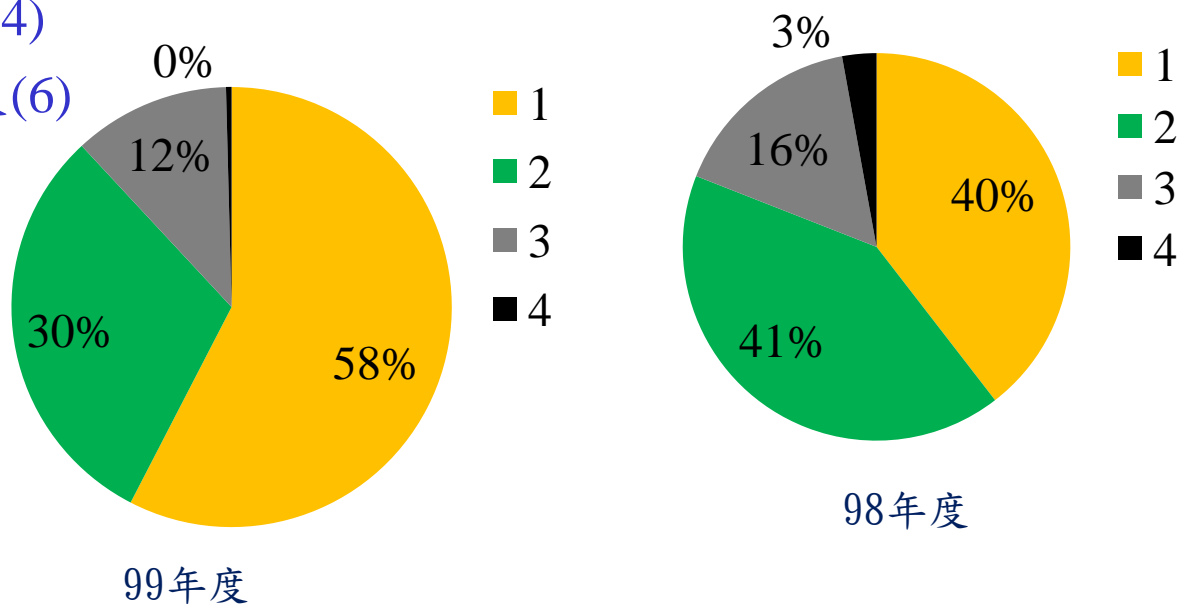
六、您認為何時將高速公路施工訊息向用路人宣導最恰當

1.一星期前(170)

2.三天前(90)

3.一天前(34)

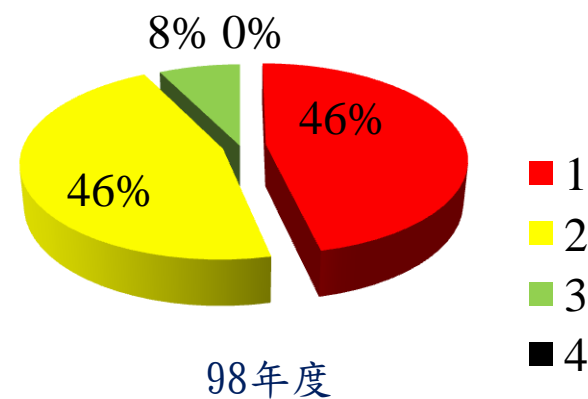
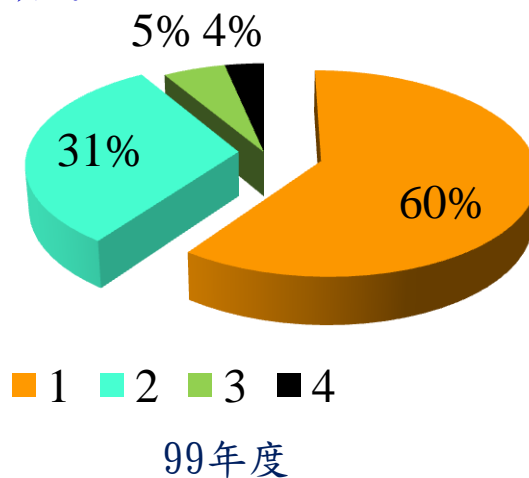
4.施工當天(6)



分析：用路人認為施工訊息應該於一週前宣導最恰當的比例已從去年的41%上升至58%，顯示出用路人對於事先獲得施工訊息的關注度已經提高超過一成。

七、本處藉由報紙、廣播及高速公路網站宣導高速公路施工訊息，對行車是否有幫助？

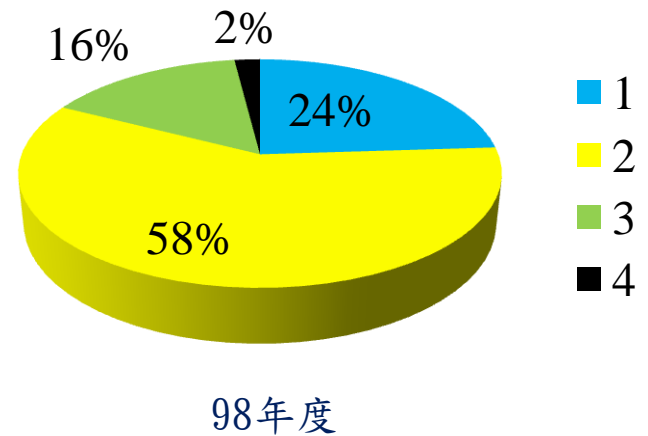
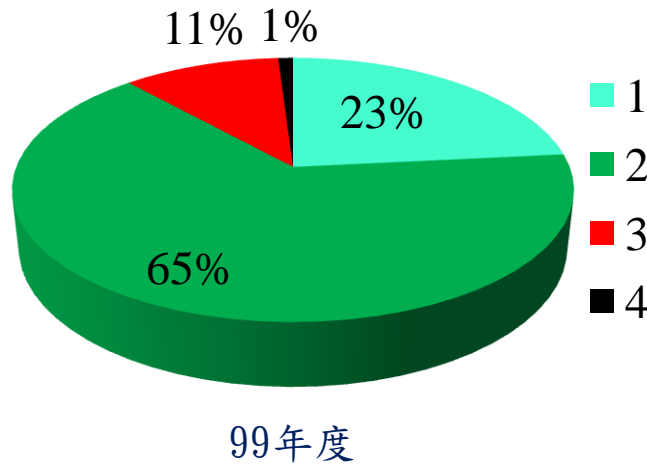
1. 非常有幫助(180)
2. 有幫助(94)
3. 不太有幫助(16)
4. 完全無幫助(10)



分析：九成受訪者希望能事先透過各種工具中獲得宣導訊息，惟仍有受訪者認為幫助效果不大，研判應為受訪者無法由訊息中得知將會受到影響的「程度」，如：因施工造成行經該路段之旅行時間將增為半小時、替代道路提供不足或標示不清…等。高公局目前已經積極辦理ITS系統建置，未來將朝提供更明確的塞車狀況及程度，使宣導作業更完善。

八、您對目前高速公路之施工交通維持措施，滿意度如何？

- 1.非常滿意(70)
- 2.滿意(194)
- 3.不滿意(32)
- 4.非常不滿意(3)



分析：大部分用路人(88%)對於目前交通維持措施感到滿意，但是仍有少許用路人(12%)不滿意。其不滿意原因推測應與施工路段造成用路人預期因施工而產生之行車壓力(旅行時間增加、不熟悉替代道路…等)有關。

九、您對高速公路施工時之施工資訊提供，是否有其他建議？

建議：

1. 請於夜間施工。
2. 可提前將施工資訊提供給用路人使用。
3. 可發簡訊告知或提醒。
4. 建議提前利用多方管道加強宣導。
5. 廣播、電視可再加強宣導。
6. 儘量多設警告標誌。
7. 施工不要太頻繁。
8. 希望能在施工所在之前一匝道出口前先予標示告知。
9. 兩星期前在電視、報紙上大力宣導。
10. 希望可結合GPS衛星導航設定。
11. 路可以再鋪平整一點。

12. 最好能在上交流道時立牌告示。
13. 增設多點即時路況並結合PDA手機。
14. 應增加宣導次數。
15. 多做一些宣導、路面標示再多一些。
16. 電視新聞、Plurk、Facebook、MSN跑馬燈。
17. 僅可能在非假日之深夜施工，較不影響行車品質。
18. 道路施工時間過久，道路時常出現凹凸不平情況。
19. 希望能在晚上施工。
20. 施工時最好在晚上車流量少時施工以免交通壅塞。
21. 施工危險、行車不便。
22. 除了廣播外，交流道出入口宣導也很重要。
23. 建議於各交流道口提前告知。
24. 施工的預告牌面希望可以在提前幾公里告知，可讓人提早做準備(下交流道或其他)。

25. 告示看板可以做大一點，常看不清楚。
26. 指示標誌需要清楚說明。
27. 希望高公局在道路施工前做好更完善的措施。
28. 施工的看板設立的不夠遠，等高速行駛看到後經常要大踩剎車、切換車道。
29. 施工告示牌太接近施工地點，應該較長距離提前告知，並且要有距離長度等資訊。
30. 施工區路段應提早標示減少行車人緊急剎車應變不及的情況產生。
31. 在車流量非常稀少時再施工。
32. 盡量於夜間或非尖峰時段施工。
33. 增加電子資訊看板並即時更新。

五、結論及建議

- 近年來用路人對於「事先蒐集行車資訊」的觀念已經越來越普遍，且隨著車上導航機、智慧型手機的普及，若事前得知高速公路有施工訊息，多會改走其他替代道路。
- 目前用路人取得國道路況資訊之管道最大宗仍為警察廣播電台，高速公路上之CMS與路側施工牌面亦有不錯之效果。

- 但是有部分用路人指出牌面的指示不清、字體過小、設立的地點離施工地點過近導致應變不及之情形。本處將檢討是否有牌面不符規定或是由於施工訊息之字數過多導致牌面內容字體被縮小等情形。
- 有更多的用路人希望能在施工區域的上游前一匝道處就有預告性牌面，提供用路人作為選擇替代道路的資訊。

- 用路人對於施工訊息的關注度也已經逐年提高，並且希望除了能夠將事先獲得施工訊息的時間從現階段的三天提前至一週，也期許未來本處能夠多利用社群軟體(Plurk、Facebook及MSN等)發佈施工訊息。
- 除儘可能善用各項訊息傳播工具外，本處會再加強對於進入施工區域前之宣導作業，以期減低高速公路用路人對施工所產生之不滿情緒。

問卷調查照片

