

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

活動名稱	金檔獎得獎機關標竿學習
活動日期	105年3月31日
參訪或研習地點	交通部觀光局阿里山國家風景區管理處
參訪或研習重點	檔案管理標竿學習
參訪或研習人員	本處賴副處長榮俊、總務課陳課長青森 總務課檔案管理人員
記錄人員	蔡孟廷

參訪或研習摘要紀錄

交通部觀光局阿里山國家風景區管理處榮獲行政院第13屆「機關檔案管理金檔獎」，並在六大評獎項目中得到3項特優及3項優等之優異成績，很開心有機會在賴副處長的領隊之下，與陳課長及其他檔案室同仁一同前往標竿學習，本次參訪重點如下：

- (1) 參閱該處第13屆金檔獎參獎書面資料。
- (2) 參觀1樓檔案閱覽區，及檔案庫房安全警報裝置、檔案架擺設、卷宗陳列、分類標示、密件保管等重點工作。
- (3) 參觀檔案庫房外長廊之檔案主題布置(含檔案管理標準作業流程、阿管處重要事紀、歷任機關首長、活動剪影等)。
- (4) 欣賞阿里山原民生活及珍貴鳥種生態3D影片。
- (5) 參觀攝影展、阿里山在地產業推廣、漂書站、小火車頭、裝置藝術區等。

孟廷

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

參訪心得

- (1) 檔案應用方面，檔案閱覽區設置在一樓大門入口處，第一時間吸引遊客或洽公民眾目光，除了基本的閱覽設備及出版品陳列外，更擺置許多果實及漂流木做成的手工飾物，增添了活潑趣味的色彩。另外，觀光遊憩及自然景觀為阿管處核心業務，有關休閒導覽、生態記錄等出版品及刊物數量相當豐富且貼近民眾興趣需求，為檔案加值應用加分許多。
- (2) 庫房設施方面，阿管處檔案庫房位處一樓且為既有建築(原為辦公室)改建而成，阿管處為符合檔案庫房設置基準之安全性要求，特採房中房(隔間牆)格局，天花板加裝集水盤以隔絕漏水，並設置門禁刷卡系統及防盜鐘鳴警示器。
- (3) 檔案保存方面，阿管處按業務單位職掌不同，做八大類顏色標籤分類，並有大小兩種尺寸檔案卷盒，檔案數量較少者可採小的卷盒分裝，以節省有限之庫房空間。
- (4) 金檔獎評獎經驗分享，以檔案管理主題設計特色標語及手工製作委員名牌，均讓評獎委員印象深刻，動線安排上巧妙結合觀光展覽及園區藝術布置，使評核時的嚴肅感轉化成輕鬆歡樂的氣氛，無形中為阿管處加分不少。

辦事員

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

對本處檔案管理業務之建議

- (1) 檔案應用方面，本處因業務性質，較少有民眾到訪或申請檔案應用，未來除在新大樓整體布置上加入創意元素，並可主動邀請中部之機關學校、社會團體等前來參訪交流，提升檔案應用績效。
- (2) 庫房設施方面，本處現有檔案庫房之消防、防盜設備均符合規定，未來新建庫房可提升至智慧型手機即時影像監控與通報裝置(如中華電信千里眼 APP)，以提升庫房安全性。
- (3) 檔案保存方面，本處業就 101 年至 105 年之檔案結合標籤及擺放圖示進行色彩分類，未來將持續進行。
- (4) 金檔獎參獎經驗方面，未來實地評核動線安排設計應妥適，並設計亮點吸引委員注意，並訓練陪檢人員均具備解說導覽能力。

57

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參 訪 □ 研 習 紀 錄 表

活 動 名 稱	金檔獎得獎機關標竿學習
活 動 日 期	105 年 3 月 31 日
參訪或研習地點	交通部觀光局阿里山國家風景區管理處
參訪或研習重點	檔案管理標竿學習
參訪或研習人員	本處賴副處長榮俊、總務課陳課長青森 總務課檔案管理人員
紀 錄 人 員	羅美紅

參 訪 或 研 習 摘 要 紀 錄

1. 金檔獎參獎書面報告參閱。
2. 參觀檔案閱覽區。
3. 阿里山國家風景區管理處一樓走廊檔案展介紹內容包括阿管處大事紀、檔案成果展、檔案庫房設施展等。
4. 檔案庫房實地參訪。
5. 3D 多媒體展:阿里山森林實境多種珍貴鳥類生態 3D 影片。
6. 阿里山之茶、咖啡、愛玉產業之生長環境背景與製作流程。
7. 攝影展。
8. 漂書站。
9. 參觀戶外仿造阿里山之火車頭。
10. 參觀戶外展場綠地景觀區。

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

1. 阿里山國家風景區管理處的庫房原本為辦公使用的空間，後改為庫房使用，為符合規定設計為房中房的格局，再運用暖色燈光與活潑的色彩顛覆了原本對庫房冰冷刻板的印象，頗具巧思與特色，而且完全融入遊客中心的環境而不顯突兀。
2. 庫房門口使用了紅外線影像監視系統，可不受限光線明暗不分晝夜監視所有人員進出，並設有磁卡管制進出，遇有非法入侵時，檔管人員手機即可馬上接收通知訊息同時發出警報聲響，可確保庫房的絕對安全。
3. 檔案盒的尺寸分大小兩種，遇到數量未成整卷的公文量時，即可選擇以小的卷盒分裝，以節省有限的庫房空間。
4. 另一頗具特色的優點即為展場又大又多元，整棟建築，展場佔了一半以上，展出的內容活潑生動又有趣味性，不僅有靜態的攝影展、3D 多媒體展、漂書站，還有動態的跳舞機、戶外景觀活動區等動靜皆宜。
5. 檔案閱覽區的場地雖然相對較小，但阿管處人員利用了大自然的木材植物巧手製作出極富創意，獨一無二特色小飾物，點綴在各個角落，有著畫龍點睛的效果，著實吸引住眾人目光。這次由副處長帶隊參訪，獲得第 13 屆金檔獎的阿里山國家風景區管理處，讓人見識到另一截然不同的參選呈現風格。

辦事

陳青森

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 研習 紀錄表

活動名稱	金檔獎得獎機關標竿學習
活動日期	105年3月31日
參訪或研習地點	交通部觀光局阿里山國家風景區管理處
參訪或研習重點	檔案管理標竿學習
參訪或研習人員	本處賴副處長榮俊、總務課陳課長青森 總務課檔案管理人員
紀錄人員	鍾勝凱

參訪或研習摘要紀錄

阿里山國家風景管理處：

- 一、金檔獎書面資料介紹
- 二、金檔獎評比動線介紹
- 三、檔案室庫房介紹

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

此次參與阿里山國家風景管理處檔案管理標竿學習，瞭解了更多的金檔獎評比流程，原來評比並不一定是那麼制式，阿里山國家風景管理處的動線規劃是那麼多元豐富的，每個動線介紹內容不僅詳細且很生動，會讓人想一直瞭解下去，雖然此管理處的建築物規模並不大，但給人的感覺就是麻雀雖小五臟俱全。

此次標竿學習可惜的是時間不夠充裕，此管理處人員表示，還有些許動線因為時間上的關係無法安排介紹，有機會歡迎我們再去，此次標竿學習補充了許多知識，真的是受益良多，非常感謝此管理處的耐心指導。

辦事員

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

活動名稱	金檔獎得獎機關標竿學習
活動日期	105年3月31日
參訪或研習地點	交通部觀光局阿里山國家風景區管理處
參訪或研習重點	檔案管理標竿學習
參訪或研習人員	本處賴副處長榮俊、總務課陳課長青森 總務課檔案管理人員
紀錄人員	鄭鎧祥

參訪或研習摘要紀錄

「阿里山國家風景區管理處」榮獲第13屆「檔案管理金檔獎」殊榮，藉由此次標竿應用學習，助於瞭解檔案管理存放方式與公文檔案編制、分類之方法。其中，尤以「檔案應用管理」所發想出的10句標語主題令人印象深刻。

配合導覽人員解說，不僅瞭解「檔案應用管理」相關作業流程，亦認識有關「阿里山國家風景區管理處」所創造出的地方行銷觀光與地方特色美食，助於提供大眾良好的休憩場所與寓教於樂的觀光景點之一。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

藉由此次前往阿管處參予標竿學習，阿管處服務台旁所設置的「檔案應用專區」給人溫馨且明亮的感覺，當中由服務人員利用山上松果與植物果實所製成的裝飾小物令人印象深刻，藉以傳達地方風景特色與環保可用性。檔案管理方面，運用標準且一致性之作業流程，將公文檔案分門別類編制與保存，檔案資料夾則以多種顏色與標籤貼紙作為區隔，以供便利性查詢和檔案存放之相關作業。

檔案庫房方面，礙於原先建築設計關係，庫房設計則以再興建密閉式庫房為主，進而有效防止檔案存放之安全性，並利於控管檔案庫房中濕度與溫度控管；「光碟防潮櫃」以及「機密檔案存放櫃」皆符合標準存放規定，且擺放順序相當整齊、整潔。庫房牆面上所設置的緊急通報電話設施旁，印製有完整且清楚的部門分機號碼與該害發生應處理的相關應變措施。

觀光行銷方面，內容相當廣泛且具吸引力，包含(阿里山風景攝影比賽、阿里山咖啡、地方特色美食與伴手禮)相關觀光行銷，同時配合四季變化所推出的活動計劃(例:新人婚紗拍攝)，利於觀光推廣、地方美食特色行銷，提供良好休憩環境、寓教於樂的休閒觀光場所。

此次標竿學習，公文檔案資料中的目錄編制以及檔案庫房相關配製建設、存放方式等，皆值得效仿與改進，感謝有此次機會參與標竿學習應用，受益良多。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 研習 紀錄表

活動名稱	金檔獎得獎機關標竿學習
活動日期	105年3月31日
參訪或研習地點	交通部觀光局阿里山國家風景區管理處
參訪或研習重點	檔案管理標竿學習
參訪或研習人員	本處賴副處長榮俊、總務課陳課長青森 總務課檔案管理人員
紀錄人員	傅書萍

參訪或研習摘要紀錄

標竿學習，觀摩檔管資料夾。
參訪庫房與檔案流程介紹。
參訪館內遊客中心與館外景點。

五廷

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

很開心能夠參加這次的參訪，在參訪中學習到非常多，印象也非常深刻。

喜歡他們的創意與熱情，檔管人員對於我們的問題也有問必答，除了不私藏還教的非常仔細，^尤_{陳青森}其是如何加深委員印象的方法，更是教的非常多。

創意更是我相當喜歡的！文宣不多，就將上課或是參訪時的相關資料擺進去；空間小，就營造小而美的舒適感；送禮不方便，就送上自己家手作的擺飾。不難想像當時委員有多開心！

也從他們身上發現”團隊合作”，每個人發揮自己的所能，像是企劃人員幫忙想很多的標語、美編好的一起設計海報的排版、手工厲害的人員幫忙製作擺飾！而我們參訪時也有志工協助導覽。在最後也不邀功，不停的說著這些人員有多厲害，也感謝他們。希望在未來，我們可以像這樣發揮各自的所長，一起獲得不錯的成績！