

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參 訪 □ 研 習 紀 錄 表

活 動 名 稱	溪湖地政事務所標竿學習
活 動 日 期	106 年 10 月 2 日
參訪或研習地點	彰化縣溪湖地政事務所
參訪或研習重點	金檔獎檔案管理標竿學習
參訪或研習人員	本處賴副處長榮俊、總務課檔案管理人員蔡孟廷、羅美紅、 鍾勝凱、鄭凱祥、傅書萍、盧思萍
紀 錄 人 員	羅美紅
參 訪 或 研 習 摘 要 紀 錄	
<ol style="list-style-type: none">1. 彰化縣溪湖地政事務所參獎簡報2. 參獎實地簡介3. 檔案庫房設施簡介4. 金檔獎參獎經驗分享與討論	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

1. 溪湖地政事務所透過微電影宣傳服務項目，以創新檔案加值應用推廣，將業務內容條列文字以民眾角度實地演出，提供民眾生動有趣活潑的檔案應用服務，讓檔案應用發揮極佳效益。
2. 像彰化縣溪湖地政事務所 30 週年紀念專刊、簡介自辦市地重劃、耕者有其田政策之沿革等加上利用在地媒體全方位行銷，有效提高機關檔案能見度。
3. 溪湖地政事務所虛擬塑造檔案代言 Q 版娃娃羊葡寶寶，藉由羊葡寶寶協助宣導各項檔案應用，改善民眾對檔案之刻板生硬印象。
4. 設置檔案互動的遊戲 轉轉樂這也是為了有效吸引人群注意的快速又簡單的方法之一。



QR Code 連結溪湖地政出版品



互動的遊戲 轉轉樂



Q 版娃娃羊葡寶寶

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 研習 紀錄表

活動名稱	金檔獎獲獎機關標竿學習
活動日期	106年10月02日
參訪或研習地點	彰化縣溪湖地政事務所
參訪或研習重點	檔案管理標竿學習
參訪或研習人員	處長室賴副處長榮俊、總務課檔案管理人員
紀錄人員	鍾勝凱

參訪或研習摘要紀錄

彰化縣溪湖地政事務所：

- 一、金檔獎書面資料介紹
- 二、金檔獎評比動線介紹
- 三、檔案保管與庫房設施項目評比重點
- 四、意見交流

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

本次參訪單位為彰化縣溪湖地政事務所，活動開始後先由溪湖地政進行簡報的介紹和分享，分享完畢後，由於動線的安排，我們也就以每個人所負責的項目，分別來向溪湖地政的同仁請教指導。

我負責的項目為庫房組，由專人帶領我們到庫房，分享溪湖地政庫房整理的實務經驗與受評經驗分享，講解同仁很仔細的向我們敘述有什麼地方需要注意以及使用什麼方法整理較為快速，印象最深刻的莫過於溪湖地政的檔案應用申請表，有別於其他單位除了有中英文對照外，溪湖地政還提供日文翻譯對照，讓民眾有更多的選擇性，增加服務範圍。

參訪尾聲我們與溪湖地政及其他參訪單位的同仁進行意見交流，大家把想提問、想分享的問題及心得提出來多方參考，一起討論。

在此非常感謝溪湖地政提供本次標竿學習的機會，讓我們與南工處和雅潭地政事務所及關山地政事務所等單位一同參與，而從中獲取更多的經驗，來為明年的金檔獎做準備。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 研習 紀錄表

活動名稱	溪湖地政事務所-金檔獎考評觀摩學習
活動日期	106年10月2日
參訪或研習地點	彰化縣溪湖地政事務所
參訪或研習重點	金檔獎考評觀摩學習
參訪或研習人員	總務課檔案管理人員
紀錄人員	鄭鎧祥
參訪或研習摘要紀錄	
溪湖地政事務所： 一、金檔獎-檔案保管與檔案附件評分注意事項 二、庫房管理、檔案保存考評評分注意事項	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

於參訪溪湖地政事務所標竿學習中，藉由「溪揚金檔 湖澤地政-古文書展」將古文史料看板配合 QR Code 語音導覽說明下，促使書展更增現代科技感。於金檔獎評分項目列表中：

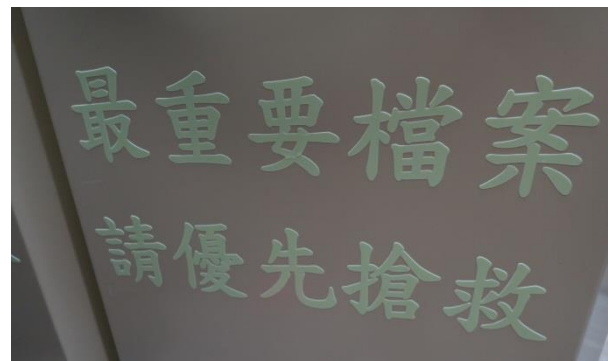
【檔案管理特殊績效方面】：溪湖檔管同仁們共同拍攝微電影「關於這檔事」乙片榮獲佳績，並於介紹看板中設置 QR Code 掃描解說導覽。(圖一)

【庫房設施方面】：螢光地貼除地面和牆面黏貼標示外，於永久檔案架旁黏貼區分(最重要檔案 優先搶救)標示(圖二)，利於檔案緊急搶救中，優先搶救留存。此外，庫房設立(檔案待銷毀區)，便於劃分待銷毀公文檔案存放位置。(圖三)

【檔案保存方面】：公文密件按每月清查數量，且目錄清單案由需精簡修改(例：於案由主旨敘述中，不須輸入請查照之字句敘述)。相關清查紀錄或更改紀錄則於機密檔案目錄單中(備註欄)填寫註記。(圖四)



圖一



圖二



圖三

檔號	案名(事由)	日期	狀態	備註
100001	100001	100001	100001	100001
100002	100002	100002	100002	100002
100003	100003	100003	100003	100003
100004	100004	100004	100004	100004
100005	100005	100005	100005	100005
100006	100006	100006	100006	100006
100007	100007	100007	100007	100007
100008	100008	100008	100008	100008
100009	100009	100009	100009	100009
100010	100010	100010	100010	100010

圖四

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 研習 紀錄表

活動名稱	溪湖地政事務所-檔案管理標竿學習
活動日期	106年10月2日
參訪或研習地點	彰化縣溪湖地政事務所
參訪或研習重點	檔案管理標竿學習
參訪或研習人員	本處副處長、總務課檔案管理人員
紀錄人員	盧思萍
參訪或研習摘要紀錄	
<p>溪湖地政事務所：</p> <ul style="list-style-type: none">五、迎賓、溪湖地政簡報介紹六、溪湖地政書面資料介紹七、溪湖地政實地參訪(庫房、檔案應用介紹)八、各機關心得建議、分享、交流	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

溪湖地政事務所為今年金檔獎得獎機關，在前往溪湖地政參訪之後，讓我們可以更了解評比需要注意的細節。參訪後發現，溪湖地政的人員十分親切有活力；庫房雖然小巧，但是標示清楚方便尋找；檔案應用設置小遊戲與民眾互動等值得學習。

- 1、庫房密集架下方黏貼反光字樣，方便尋找以及緊急時搶救方便。
- 2、歷史檔案保存優良，並放置於玻璃櫃裡，提供參觀，讓前來應用的民眾藉此了解以前的文化。
- 3、提供檔案應用小遊戲與民眾互動，吸引注意，宣導更有成效。
- 4、應用 QR-Code 掃描，連接至 Youtube 網站，提供影音導覽解說，增加有趣性。



- 5、檔案應用申請單提供中、日、英三國語言說明，應用無國界。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 研習 紀錄表

活動名稱	金檔獎得獎機關標竿學習
活動日期	106年10月02日
參訪或研習地點	溪湖地政事務所
參訪或研習重點	檔案管理標竿學習
參訪或研習人員	總務課檔案管理人員
紀錄人員	傅書萍

參訪或研習摘要紀錄

1. 檔案管理績效簡報
2. 庫房與展覽介紹
3. 意見交換

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

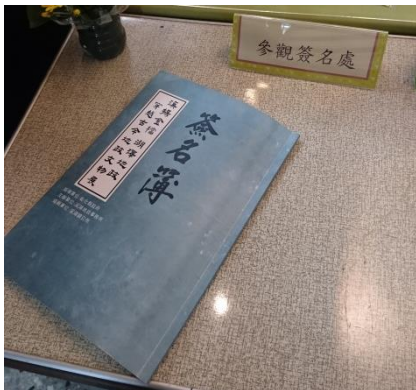
■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

1. 展示檔案應用的成果海報，快速得知他們在檔案應用做了哪些成績。



2. 簽到本與展覽主題一致，更有整體感



3. 在展覽板上增加連結主題影音的 QR code 即使導覽人員不在，民眾一樣可以聽到詳細的解說，除此之外民眾也可以在家觀看與分享給其他朋友

