

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參 訪  研 習 紀 錄 表

活 動 名 稱	清水服務區檔案應用展
活 動 日 期	106 年 5 月 8 日
參訪或研習地點	清水服務區
參訪或研習重點	檔案應用
參訪或研習人員	本處總務課檔案管理人員蔡孟廷、羅美紅、鍾勝凱、鄭凱祥、傅書萍、盧思萍
紀 錄 人 員	檔案管理人員羅美紅
參 訪 或 研 習 摘 要 紀 錄	
清水服務區檔案應用展	

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

檔案應用心得與建議

106年5月8日在旅客眾多的清水服務區，我們檔案室在熱鬧的賣場一角，辦了一場檔案應用宣導，大家各自發揮想像與創意，要把不太具有吸引力的檔案應用宣導變得生動活潑並引起大眾對檔案應用的好奇與吸引，進而可進一步向民眾對檔案的閱讀抄錄複製等應用加以更詳細的解說宣導。

為了這次的檔案應用增添趣味，由孟廷想出了2個有趣的點子然後由大家分工合作一起完成相關的道具。：

1. 把心中不敢說出口的話，以郵寄明信片的方式，向對方傳達。在明信片上印上檔案應用的相關訊息，如此不僅可向書寫者宣傳檔案應用，連收信者也會收到檔案應用的宣導機會，也就是藉著郵寄再把宣導再多傳寄一份出去。
2. 想出6道有關檔案的小問題，讓民眾藉由我們自行製作的轉轉遊戲機裡，轉出一顆問題來回答，藉著回答問題中加以宣導檔案的相關訊息。

在這次的活動中，不僅僅是紙上文字傳達，還加上親身實地的人員接觸，使其變得生動、活潑、趣味又能即時回應民眾的任何想法問題，可說是一種效果很好的檔案應用宣導。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

活動  研習紀錄表

活動名稱	檔案應用宣導
活動日期	106年5月8日
活動或研習地點	清水服務區
活動或研習重點	檔案應用宣導
活動或研習人員	總務課檔案管理人員
紀錄人員	鍾勝凱
活動或研習摘要紀錄	
清水服務區： 一、檔案應用宣導 二、機智問答 三、飛鴿傳情	

## 交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

### ■ 活動 研習 紀錄表

#### 活動心得與建議

這次到清水服務區做檔案應用宣導，是我參與的第三次檔案應用宣導，有了前幾次的經驗，這回已不再膽怯害羞，準備好大展身手一番，看著民眾從四面八方往宣導展位的方向來，我們大家也已經準備好站在自己個崗位上，跟民眾解說，與民眾互動，過程中有許多民眾並不清楚或根本不知道檔案應用到底是什麼，後來經過我們解說，與設計的小遊戲後，民眾們漸漸知道原來檔案是可以上網申請借調的，也達成了我們這次宣導的目的，很榮幸且感謝有這個機會，可以跟大家宣導檔案應用的事情。

## 交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

### 參訪 研習 紀錄表

活動名稱	檔案應用實地宣導
活動日期	106年5月8日
參訪或研習地點	清水服務區
參訪或研習重點	檔案管理應用展宣導
參訪或研習人員	總務課檔案管理人員
紀錄人員	鄭鎧祥
參訪或研習摘要紀錄	
<p>此次檔案應用實地宣導，中區工程處(檔案室)透過「明信片寄送、扭蛋機-機智問答」與檔案應用宣導文宣，向民眾們進行相關宣導與互動。</p>	

## 交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

### ■ 參訪 □ 研習 紀錄表

#### 參訪心得與建議

把握清水服務區熱絡的旅客人潮，檔案室藉由「明信片寄送、扭蛋機-機智問答」方式，向民眾們宣達有關檔案應用與檔案管理相關資訊及檔案申請辦法。

**明信片寄送:**以清水服務區風景作為明信片封面設計，邀請民眾透過書寫明信片方式傳達心情寫照，並由中工處將明信片寄送至民眾家中，為民眾與旅客們留下回憶。

**扭蛋機-機智問答:**以高速公路大事紀與檔案管理應用相關資訊作為題目範例，並將題目放置扭蛋中，供民眾透過轉扭蛋方式，隨機抽選題目後，可從檔案應用文宣品中找尋解答，藉此吸引民眾興趣與可玩性，進而拉近與民眾們的距離，同時有效宣達檔案應用管理相關資訊與檔案調借申請相關辦法、流程。

冀望能藉由此次檔案應用宣導，讓民眾們認識、瞭解檔案管理相關資訊與知識，藉以傳達高速公路服務區「友善國道、幸福平台」經營的理念和目標。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪  研習 紀錄表

活動名稱	檔案應用實地宣導
活動日期	106年5月8日
參訪或研習地點	清水服務區
參訪或研習重點	檔案應用展
參訪或研習人員	總務課檔案管理人員
紀錄人員	傅書萍

參訪或研習摘要紀錄

郵筒-飛鴿傳書

扭蛋機-機智問答

問卷調查

# 交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

## ■ 參訪 □ 研習 紀錄表

### 參訪心得與建議

向民眾做檔案宣導，邀請民眾參加活動與填寫問卷，並分送文宣與宣導品。主要活動有寄送明信片與有機智問答。

#### 寄送明信片

以清水服務區風景照為樣式，讓民眾填寫想說的話寄給自己親愛的人或是自己，除了紀念也可以分享心情。

我們也從這個活動吸引民眾聚集，領取宣導文宣與參加機智問答活動。

#### 機智問答

運用扭蛋機讓民眾隨機轉一顆扭蛋，每顆問題都不同，以檔案運用與本處相關問題為主，民眾可以從文宣中尋找答案，再由檔管人員進行解說。

這次活動中的道具與宣傳品幾乎都是大家一起製作與設計的，很開心民眾喜歡也很熱情參與，讓我們覺得很有成就感，也發現大部份的民眾都不了解檔案的運用，希望可以因為宣導讓更多民眾了解。