

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參 訪 研 習 紀 錄 表

活 動 名 稱	案藏玄機.樂在其中主題檔案展
活 動 日 期	106 年 9 月 11 日~15 日、10 月 23~27 日
參訪或研習地點	清水服務區、西湖服務區
參訪或研習重點	檔案應用宣傳
參訪或研習人員	本處總務課檔案管理人員蔡孟廷、羅美紅、鍾勝凱、鄭凱祥、 傅書萍、盧思萍
紀 錄 人 員	檔案管理人員羅美紅
參 訪 或 研 習 摘 要 紀 錄	
<ol style="list-style-type: none">1. 清水服務區檔案應用宣傳。2. 西湖服務區檔案應用宣傳開幕儀式記者會。3. 西湖服務區檔案應用宣傳。	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 ■ 研習 紀錄表

檔案應用宣傳心得與建議

這次的"案藏玄機.樂在其中"檔案展不管是內容與呈現方式，有別於以往以輕鬆趣味遊戲為主的檔案應用宣傳方式。這次是將高公局中工處的業務，以貼近民眾切身相關的主題提列4大類以專人導覽的方式來介紹高速公路相關工程項目，並配以機智問答、打卡拍照送禮物等互動遊戲讓民眾了解高速公路除了路面養護外還有交通疏運、安全宣導、事故處理、施工通報、景觀植栽、動物昆蟲保育等。

為了能接觸到更多的民眾以達到檔案應用宣傳的目的，將展區增為兩地展出，分別於9月的清水服務區及10月的西湖服務區，因為是以導覽的方式讓平時執行行政檔案管理工作的我們，個個無不努力詳查調閱相關特色業務的內容與資訊，深怕傳達了錯誤的資訊，故也讓自己增長不少寶貴的知識。

在這次的檔案展出期間，對於展出的內容獲得很多民眾的認同，像到了三義交流道附近有原生種的臺灣細葉百合、為紫斑蝶所設的防護網、為石虎與其他生物所設的大拱橋生物廊道、沙鹿交流道有個防洪滯洪池、連續假期為了疏運所做的交管措施等，對於將一段民眾切身相關的業務結合檔案來做展出，達到了檔案應用宣傳更佳的效果。



交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參 訪 活 動 紀 錄 表

活 動 名 稱	案藏玄機，樂在其中主題檔案展
活 動 日 期	106 年 9 月 11 日至 106 年 9 月 15 日 106 年 10 月 23 日至 106 年 10 月 27 日
參訪或研習地點	清水服務區及西湖服務區
參訪或研習重點	檔案應用宣導
參訪或研習人員	總務課檔案管理人員
紀 錄 人 員	鍾勝凱
參 訪 或 活 動 摘 要 紀 錄	
清水服務區及西湖服務區： 一、主題檔案展導覽 二、檔案應用申請宣導	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 活動紀錄表

活動心得與建議

本次參與案藏玄機，樂在其中的主題檔案展活動，分別為 9 月 11 日至 9 月 15 日於清水服務區及 10 月 23 日至 10 月 27 日於西湖服務區舉辦，展覽內容為推廣檔案應用。我們特別將單位內的業務分為五大讓民眾感興趣的主題，以主動告知民眾的方式，使民眾充分瞭解我們單位的業務內容，不單只是道路養護而已，還包含高速公路工程、交通安全、景觀植栽保育、動物保育等業務，進而提高民眾申請檔案應用之意願。

這兩次活動除了有問卷回饋外我們特別設計了機智問答送小禮品以及打卡框合照留念的小巧思，希望藉由這些小巧思，能與民眾有近一步的互動，互相交流。

雖然過程中難免會被拒絕，但隨著民眾從不清楚我們在做什麼，經過我們的說明後，民眾們才漸漸瞭解，原來機關檔案是可以依法申請應用的，甚至更積極的想瞭解更多，就會覺得辛苦的成果是有價值、有收穫的。

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 活動紀錄表

活動名稱	「案藏玄機 樂在其中」主題檔案展
活動日期	106年9/11~9/22(清水服務區)、10/23~10/27(西湖服務區)
參訪或研習地點	清水服務區、西湖服務區
參訪或研習重點	宣導檔案應用相關資訊
參訪或研習人員	總務課檔案管理人員
紀錄人員	鄭鎧祥
參訪或研習摘要紀錄	
清水服務區、西湖服務區： 一、主題應用展導覽解說(高速公路工程) 二、活動流程、民眾互動(打卡框拍照留念) 三、活動影片製作	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 ■ 活動紀錄表

活動心得與建議

於「案藏玄機 樂在其中」主題檔案展中，總共區分為高速公路工程、景觀植栽、石虎、紫斑蝶以及交通安全五大項目作為此次檔案主題展導覽項目。此次活動所負責的導覽項目為「高速公路工程」，活動前對於公路工程內容(中沙大橋、沙鹿滯洪池)尚未熟悉，所幸可由工程相關資訊網站及國道視窗網站中獲取工程相關基本知識。活動中，透過宣導品發放(圖一)與抽球活動後，順利向民眾導覽解說此次的活動項目內容，藉由導覽解說及問卷填答互動中，能有效將檔案應用及中工處相關業務資訊傳達給民眾，促使民眾能藉此了解中工處不僅止致力於工程維護外，同時力行景觀植栽的養護以及石虎、紫斑蝶保育工作，並可透過即時事故處理服務，即時掌握路網路況情形並降低整體事故處理時間，大幅降低用路人等待道路救援的時間外，亦能有效提升用路人行車安全。

於清水服務區宣傳活動中，令人印象深刻的是一位高齡 80 歲的老奶奶，非常活潑、外向並給予我們支持與鼓勵(圖二)。此外，在眾多合影中有幸能和外籍民眾一同共襄盛舉，為主題展活動增添多元化(圖三)。第二次主題展舉辦於西湖服務區，配合「檔案應用小學堂」活動，包含主管及所有檔管人員皆穿著小學生制服且搭配小學生書包、帽子(圖四)，同時設計簽名簿和學習評量本，為這次主題展更增添許多活力和趣味感。另外，我們將清水服務區的活動紀錄(照片、影片)剪輯成小短片，為此次檔案主題展留下美好回憶。

透過兩次檔案主題展宣導活動，從導覽內容準備、活動道具製作、活動流程安排等所有準備項目，感謝主管以及所有檔案室同仁們大家一同完成、實踐此次主題展活動。



交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 活動紀錄表

活動名稱	案藏玄機・樂在其中主題檔案展
活動日期	106年9月11日至9月15日 106年10月23日至10月27日
參訪或研習地點	清水服務區、西湖服務區
參訪或研習重點	主題檔案展
參訪或研習人員	本處總務課檔案管理人員
紀錄人員	盧思萍
參訪或研習摘要紀錄	
<ol style="list-style-type: none">1、 檔案應用宣導2、 提供導覽與民眾互動3、 民眾回饋及建議	

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 ■ 活動紀錄表

活動心得

這是我第一次與民眾透過導覽介紹的方式來互動，發現有些民眾對於檔案應用是有基本的認識，只是更詳細的細節並不是非常清楚。所以透過導覽的介紹及問卷的回饋，為民眾做更詳細的解說。此次展覽主題分為四大項，包含高速公路工程、交通安全、景觀植栽以及動物保育(包含紫斑蝶與石虎)，由檔案室同仁分別就各自負責的項目進行導覽。

此次宣導的流程是請民眾透過抽球或是自行選擇有興趣的主題來進行導覽，導覽結束後參與機智問答並贈送宣導品，最後再請民眾填寫問卷回饋。從問卷當中可以發現，民眾對於本處已開放檔案應用申請作業較不了解，這也是我們檔案展想要宣導的項目之一，藉此讓民眾更了解檔案應用服務。

圖一：民眾填寫問卷回饋



圖二：交通安全導覽解說



交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

□ 參訪 ■ 活動紀錄表

在展覽過程中，民眾對於動物保育類的石虎保育相當有興趣，然而一般民眾會比較難分辨石虎與一般貓咪的差別，因此我們透過圖片分享，讓民眾對於石虎的分辨更加清楚；另外在交通安全方面，關於高乘載期間，孕婦可獨自一人開車上國道的議題，也是民眾較不為所知的，因此透過檔案展的宣導，讓民眾了解自己的權益。

而讓我最印象深刻的，是有一位 80 歲的奶奶前來參展，奶奶是自行開車前來服務區，她不僅與我們分享自己的想法還給予我們鼓勵，讓我們充滿感激及獲得滿滿的動力，也讓這次主題展的分享更有意義。

這兩次舉辦的檔案展覽，較不同的地方是在西湖服務區所採取的是以小學生為主題來宣導，因此有許多的小巧思，包含小學生評量、簽到簿、小學生裝扮等，讓人為之一亮，藉此吸引民眾主動前來參與，也為檔案展劃下完美句點。

圖三：80 歲奶奶經驗分享



圖四：小學生主題裝扮



交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

參訪 研習 紀錄表

活動名稱	「案藏玄機，樂在其中」主題檔案展
活動日期	106年9/11~9/22、10/23~10/27
參訪或研習地點	清水服務區、西湖服務區
參訪或研習重點	主題檔案展
參訪或研習人員	總務課檔案管理人員
紀錄人員	傅書萍

參訪或研習摘要紀錄

1. 展覽導覽
2. 檔案應用小學堂
3. 打卡框拍照

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

■ 參訪 □ 研習 紀錄表

參訪心得與建議

這次的宣導與以前的不一樣，是一個「主題展」每個人都須負責一個主題做導覽。針對主題做解說，解說完後會問一個題目，答對送小禮品。

很喜歡大家一起為一個展覽、活動共同努力的感覺，大家一起討論要如何進行、一起製作道具、一起練習，發揮每個人不同的專長。

雖然一開始會緊張，不知道是否有民眾願意停下腳步聽我們的解說，但民眾非常的熱心，不止願意停下腳步聆聽外，有的民眾還會與我們交換意見，讓我學習到不同的知識。

在這之中最有印象的是一個 80 歲的阿嬤，阿嬤非常的厲害與熱情，自己一個人開上國道四處跑。面對我們像是面對自己的孫子孫女一樣。

也有的民眾雖然看起來不容易親近，但跟他們交談時，感覺卻完全不一樣。

除了導覽之外還有拍照活動，讓民眾拿著打卡框拍照。這個活動也是我很喜歡的活動，我們遇到了很多家庭，幫他們拍照時可以感覺得出來他們的幸福。

最特別的是在西湖服務區，我們穿上了小學生的制服與書包做宣導，映襯我們的「檔案應用小學堂」，還製作了學習評量，簽到本也做成作業簿的樣子，效果非常的不錯，像是回到了國小時光。

覺得不只有民眾藉由這個展覽學習到新知識，我也在這個活動中學習到非常多的事情，為了可以回答名眾的各種問題，查了很多資料，對石虎非常的了解。除此之外還有聽著其他同仁們的解說，也了解到了其他知識。像是在高乘載期間孕婦可以獨自開上國道呢!如果沒有這次的活動我可能一直都不會知道。

也訓練到了膽量，我們不只有在固定地點等待民眾，我們踏出去尋找民眾與民眾互動拍照，不只有台灣也有尋找外國人一起互動。

這些是平常我們在辦公室所無法體會到的，所以非常喜歡這樣的一個與民眾互動的活動。