



交通部高速公路局

高速公路 107 年春節疏運滿意度調查

委託單位：交通部臺灣區國道高速公路局
執行單位：艾普羅民意調查股份有限公司

中 華 民 國 107 年 3 月

壹、調查摘要

為瞭解高速公路用路人對 107 年春節期間高速公路疏運看法，國道高速公路局特別辦理「高速公路 107 年春節疏運滿意度調查」，本次調查期間為 107 年 3 月 2 日至 9 日，採用電腦輔助電話訪問方式進行(Computer Assisted Telephone Interview, CATI)，調查臺灣本島的 19 縣市，年滿 18 歲以上者，最後共完成 6,290 份有效樣本，其中春節期間(2/15-2/20)有使用高速公路的有效用路人樣本為 1,748 份，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差為 $\pm 2.3\%$ 。107 年度調查結果摘要如下：

(一) 春節期間高速公路使用情形

27.8%的受訪民眾表示曾在 107 年春節期間(2/15-2/20)使用高速公路，使用者當中，65.7%曾使用國道 1 號、61.9%曾使用國道 3 號、8.4%曾使用國道 5 號。春節期間使用國道的目的以「旅遊」最多(44.8%)，其次為春節返鄉(30.3%)、回娘家(22.3%)和探親訪友(18.1%)。

本次調查的國道用路人當中，95.7%使用之交通工具為「自用小客車」，3.5%是搭乘「巴士(國道客運、遊覽車)」。「自用小客車」的使用者當中，43.8%車上連同駕駛共 4 人、車上為 3 人(22.2%)及 5 人(19.2%)的比例居次。

(二) 國道重點壅塞路段時段預測服務

今年春節有 1 成 6 的國道用路人有參考「未來 100 日國道旅行時間預測」避開塞車路段或改走替代道路。有參考預測服務的用路人當中，高達 82.7%滿意今年度的預測與建議，僅 12.7%不滿意。

(三) 國道交通路況預報服務

51.0%的用路人認為高速公路局網站上的「連續假期國道交通路況預報」有幫助，5.8%認為沒有幫助，認為沒有幫助的主要原因係「顯示的資訊並未能改善路況(如塞車情形)」和「預報路況資訊有誤差」。若扣除未使用的比例，使用過此服務者當中，有高達 88.2%的用路人認為對使用高速公路有幫助。

62.4%的用路人認為高速公路「1968 即時路況資訊網站」有幫助，5.2%認為沒有幫助，認為沒有幫助的主要原因係「顯示的資訊並未能改善路況(如塞車情形)」和「習慣使用廣播/電視/衛星導航/手機 App 或其他管道」。若扣除未使用的比例，使用過此服務者當中，有高達 91.0%的用路人認為對使用高速公路有幫助。

54.8%的用路人認為高速公路局提供的「1968 免付費客服專線」有幫助，3.7%認為沒有幫助，認為沒有幫助的主要原因係「沒有使用上的需求(沒有遇到塞車)」和「習慣使用廣播/電視/導航等其他管道」。若扣除未使用的比例，使用過此服務者當中，有高達 92.6%的用路人認為對使用高速公路有幫助。

53.0%的用路人認為「高速公路 1968 App」服務有幫助，其中高達 84.8%肯定「即時路況資訊」的服務功能。僅 2.3%的受訪者認為此服務沒有幫助，主要原因係「習慣使用其他管道」。若扣除未使用的比例，使用過此服務者當中，有高達 94.2%的用路人認為對使用高速公路有幫助。

(四) 春節期間國道 1、3 號高乘載管制措施滿意度

今年春節初三、初四早上 9 點到下午 2 點，針對國 1 和國 3 北上方向有實施高乘載管制措施，有在此時段使用國 1 或國 3 的用路人當中，高達 78.0%對於高乘載管制措施表示滿意，12.1%不滿意。

(五) 春節期間國道 5 號各項措施滿意度

8.4%的國道用路人於春節期間曾行駛國道 5 號，使用者當中，14.6%曾在「初一、初二 7-12 點行駛南下路段」，對於上述期間實施的高乘載管制措施，有高達 82.8%表示滿意、14.8%不滿意；29.8%的國 5 用路人曾在「初二到初五 15-20 點行駛北上路段」，對於上述期間實施的高乘載管制措施，滿意比例達 77.8%、不滿意比例有 20.1%。

(六) 春節疏運滿意度

高達 72.8%的國道用路人對於今年春節期間高速公路的整體行車狀況感到滿意，但也有 24.4%覺得不滿意。不滿意者當中，88.7%最不滿意初二至初四的行車狀況、13.6%不滿意初一(含)以前的行車狀況、10.1%不滿意初五(含)以後。

不滿意春節國道行車狀況者當中，59.9%不滿意國 1、43.4%不滿意國 3、5.7%不滿意國 5。國 1 的不滿意路段以「新竹-臺中-彰化-西螺」的比例較高、國 3 的不滿意路段以「土城-草屯」的比例較高、國 5 用路人則有高達 78.1%不滿意「石碇-頭城」路段。

(七) 春節期間國道替代道路使用情形

27.8%的國道用路人曾使用國道替代道路，其中，最多用路人避開的路段是在「國 1、國 3 新竹至彰化雙向路段」(33.6%)。

(八) 高速公路春節疏運措施宣導工作成效

關於疏運措施的「獲知管道」，以電視、廣播電臺、網站、高速公路 1968App、政府宣導、親友告知、報紙新聞報導和手機簡訊的比例較高。

對於今年春節期間實施之交通疏導措施，「開放路肩」、「入口匝道儀控管制」、「入口高乘載管制」表示滿意的比例都在 7 成以上，其他疏導措施的滿意度依序為「暫停收費」(57.8%)、「入口匝道封閉」(52.4%)、「單一費率」(49.0%)和「國 3 差別收費」(44.9%)。其中，滿意「暫停收費」的比例大幅減少 15.6 個百分點。

(九) 7 成用路人知道高速公路速限規定

69.9%的春節期間高速公路用路人表示「知道」高速公路不同車道的最低速限規定，其中，72.3%知道「內側車道需以最高速限行駛/超車用」、23.8%知道「中線車道的最低時速為 80 公里」、38.1%知道「外側車道最低時速 60 公里」。

貳、調查背景及目的

一、調查緣起

隨著臺灣經濟發展，交通運輸需求也相對增加，為因應這種急遽成長的疏運需求，硬體建設及軟體規劃成為相當重要的發展策略。自 1978 年國道 1 號開通以來，拓寬及增建多條國道，目前國道系統有國道 1 號、國道 2 號、國道 3 號、國道三甲、國道 4 號、國道 5 號、國道 6 號、國道 8 號、國道 10 號及東西向快速公路系統等。

即使國道系統越趨完善，但每逢連假，大量旅遊或返鄉人潮，仍使國道交通疏運面臨壅塞壓力，為緩解此一現象，軟體規劃部分成為不可或缺的重要一環。高速公路局為疏緩春節期間高速公路車潮，規劃多項交通疏導措施，希望能讓用路人更平安順暢地到達目的地。

今年春節疏運措施包括入口高乘載管制、夜間暫停收費(今年的暫停收費時段為深夜 0-5 時)、入口匝道封閉、開放路肩、入口匝道儀控和國 3 差別收費措施等疏導措施外，高公局還提供多元化、各種不同管道的資訊查詢及通報服務，如未來 100 日國道旅行時間預測、連續假期國道交通路況預報、高速公路局 1968 即時路況資訊網站、1968 語音免付費客服專線、「高速公路 1968」手機 App 服務等，方便民眾查詢春節假期間交通疏運管制及獲得即時路況資訊。

透過現代社會科學準則的調查研究方法，從用路人之需求角度，瞭解民眾對於 107 年春節期間高速公路疏運情形之看法，由於電話民調具有方便、快速、範圍廣等多項優點，藉由電話民調方式深入蒐集、瞭解民意，可於春節後在最短時間內即時反映民意，特別辦理「高速公路 107 年春節疏運滿意度調查」案，整合民意，做為往後規劃相關措施之參考。

二、調查目的

藉由辦理本次「高速公路局 107 年春節疏運滿意度調查」，從用路人使用需求之角度，瞭解民眾對國道春節疏運措施之滿意度，以做為往後規劃相關措施之參考。

本次調查目的有：

- (一) 瞭解民眾春節期間使用之國道、使用目的、主要行程之出發日期。
- (二) 瞭解民眾春節期間上國道使用的交通工具。
- (三) 瞭解民眾對「未來 100 日國道旅行時間預測」的參考情形及滿意度。
- (四) 瞭解民眾對「連續假期國道交通路況預報」的看法。
- (五) 瞭解民眾對「1968 即時路況資訊網站」的看法。
- (六) 瞭解民眾對「1968 語音免付費客服專線」的看法。
- (七) 瞭解民眾對「高速公路 1968」手機 App 服務的看法。
- (八) 瞭解民眾在初三、初四對國 1、國 3 高乘載措施的使用狀況及滿意度。
- (九) 瞭解民眾在初一到初五對國 5 管制、疏導措施的使用狀況及滿意度。
- (十) 瞭解民眾對「國 5 藍牙交通資訊推播 App」的使用狀況與滿意度。
- (十一) 瞭解民眾對春節期間行車狀況滿意度及不滿意路段。
- (十二) 瞭解民眾使用國道替代道路的情形。
- (十三) 瞭解民眾對春節期間高速公路交通疏導措施的獲知管道。
- (十四) 瞭解民眾對春節期間各項疏導措施的滿意狀況。
- (十五) 瞭解民眾對高速公路不同車道的速限規定的瞭解狀況。
- (十六) 瞭解民眾對國 3 土城及中和往北路段設置速限降低標誌及警告性告示牌的知曉狀況與看法。

參、調查設計與方法

一、調查地區及對象

居住在臺灣本島 19 縣市，年滿 18 歲以上，且曾於 107 年春節假期間(2/15-2/20) 使用高速公路的用路人。

二、調查方法

調查方式採用電腦輔助電話訪問(Computer Assisted Telephone Interview, CATI)。設有監看、監聽系統，嚴格控管調查品質。

撥號時，針對無人接聽及忙線之電話樣本，均至少回撥三次的方式，以獲得具有代表性的樣本資料，降低樣本偏差並提高統計估計值的可信度。

三、調查日期與時間

(一) 前測調查：107 年 2 月 22 日(星期四)晚間 18:00 執行問卷說明與訪員訓練，19:30 開始進行前測。前測共計完成 137 份有效樣本，其中，有使用國道的樣本共 44 份(佔全體樣本的 32.12%)。

(二) 正式調查：正式調查日期在 107 年 3 月 2 日至 3 月 9 日，共 8 日完成，調查時間為晚間 18:00 至 21:30。

四、抽樣方法與設計

(一) 抽樣母體：中華電信公司的住宅電話號碼。

(二) 調查樣本數：本次調查共完成 6,290 件有效樣本，其中，春節期間曾使用高速公路的用路人樣本為 1,748 件，在 95% 的信賴水準下，抽樣誤差為 $\pm 2.3\%$ 。

(三) 抽樣方法：採用「分層比例隨機抽樣法」，以臺灣本島 19 縣市 18 歲以上的人口為分層單位。

(四) 樣本抽取：根據前述抽樣方法，以各縣市住宅電話號碼簿為抽樣底冊，為使未登錄的住宅電話，也有相同的機率被抽中，每筆被抽出的電話號碼採末碼 4 位隨機方式，加大涵蓋率，確保所抽出的樣本更具代表性。

五、執行過程說明

訪員訓練：2/22 前測調查當天進行問卷講解，並模擬調查過程可能發生的各種問題或狀況，進行話術統一，3/2 調查當日再針對定稿問卷進行問卷講解。此外，針對回答「不知道/無意見」者，統一要求訪員以「重述題目一次」作為追問方式，讓受訪者再次思考可能之答案。

六、資料處理與統計分析方法

(一) 資料檢誤與查核程序

於調查進行中進行資料複查，用以審核資料之完整性、合理性與一致性，確保調查結果的正確性與可靠性。因 WIN-CAMI 系統無跳題或邏輯方面錯誤的問題，然而針對訪員輸入的開放題及半開放題內容，系統雖可即時將受訪者意見寫入資料中，但仍須藉由人工判別正確與否，以確保寫入之內容準確反映受訪者意見，若需更進一步確認訪問內容，可聽取系統存取之錄音檔，作為修訂確認之依據。

(二) 樣本代表性檢定與加權處理

為使樣本能充分反映母體結構，增加樣本的代表性與可靠性，本次調查將依據內政部公布之各縣市母體資料，於電話訪問調查完成後，針對樣本結構與母體表徵數（年齡別、性別、縣市別）作適合度檢定。若檢定結果與母體結構不符，則採「多變項反覆加權法」(raking)，逐一調整樣本權數，直至樣本結構與母體結構無顯著差異為止（以卡方檢定確認之）。

(三) 統計分析方法：

依本次專案不同問項採用下列方法分析之：

(1) 百分比分析

百分比是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。

(2) 交叉分析(Crosstabulation)與卡方檢定 (Chi-square test)

為瞭解受訪者的不同背景資料與各題反應的結果，依受訪者不同的背景資料及各題反應製成交叉表，觀察反應結果。依據兩變項的值、從依背景資料計算各題項反應頻率（百分比），用以了解不同背景的受訪者在各題項的反應差異，即可了解不同背景的受訪者在各服務項目的需求或滿意度的差異。在題組間關係的檢驗上，輔以卡方檢定，檢驗兩變數之間的關聯性，如：滿意度與性別等變項，當卡方檢定的 p 值小於 0.05 時，表示兩者之間有顯著差異。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi_n^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

o_{ij} = 交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第 i 列合計 × 第 j 行合計 / 樣本合計數

- (3) 百分比差異檢定分析：百分比跨年度比較方面，以 Z 檢定檢視兩次獨立樣本對同一議題看法的百分比的差異。在 95% 的信心水準下，若 Z 值 > 1.96 或 < -1.96，表示兩次調查項目變動幅度達統計差異顯著水準。Z 檢定統計量公式如下：

$$Z = \frac{P_1 - P_2}{\sqrt{\frac{P_1(1 - P_1)}{n_1} + \frac{P_2(1 - P_2)}{n_2}}}$$

p = 該年度項目百分比

n = 該年度項目合計樣本數

七、樣本代表性檢定

本調查樣本結構按內政部公佈 19 縣市之 18 歲以上人口的性別、年齡與居住地區比例進行樣本檢定。加權後檢定結果顯示，加權後樣本資料結構與母體之結構一致。

(一) 性別

針對性別預期樣本數與加權後樣本數進行卡方檢驗，檢驗結果未達顯著水準，表示樣本結構與母體一致。

表 1 調查樣本數檢定-性別

性別	母體 比例 (%)	樣本人數 (加權前) (人)	樣本比例 (加權前) (%)	樣本人數 (加權後) (人)	樣本比例 (加權後) (%)	卡方檢定
總計	100.00	6,290	100.00	6,290	100.00	卡方檢定結果： p=1.000，樣本與 母體結構未達顯 著差異水準。
男性	49.24	2,778	44.17	3,097	49.24	
女性	50.76	3,512	55.83	3,193	50.76	

註：母體資料來源為民國 106 年 11 月內政部人口資料。

(二) 年齡

針對各年齡層預期樣本數與加權後樣本數進行卡方檢驗，檢驗結果未達顯著水準，表示樣本結構與母體一致。

表 2 調查樣本數檢定-年齡

年齡別	母體 比例 (%)	樣本人數 (加權前) (人)	樣本比例 (加權前) (%)	樣本人數 (加權後) (人)	樣本比例 (加權後) (%)	卡方檢定
總計	100.00	6,290	100.00	6,290	100.00	卡方檢定結果： p=1.0000，樣本 與母體結構未 達顯著差異水 準。
18-29 歲	19.16	463	7.36	1,189	18.90	
30-39 歲	19.05	612	9.73	1,182	18.79	
40-49 歲	18.73	985	15.66	1,162	18.48	
50-59 歲	18.47	1,283	20.40	1,146	18.21	
60 歲以上	24.59	2,860	45.47	1,526	24.25	
拒答	-	87	1.38	85	1.36	

註：母體資料來源為民國 106 年 11 月內政部人口資料。

(三) 縣市別

針對各縣市預期樣本數與加權後樣本數進行卡方檢驗，檢驗結果未達顯著水準，表示樣本結構與母體一致。

表 3 調查樣本數檢定-縣市別

縣市別	母體 比例 (%)	樣本人數 (加權前) (人)	樣本比例 (加權前) (%)	樣本人數 (加權後) (人)	樣本比例 (加權後) (%)	卡方檢定
總計	100.00	6,290	100.00	6,290	100.00	
臺北市	11.50	678	10.78	723	11.50	
新北市	17.26	1,041	16.55	1,086	17.26	
基隆市	1.64	101	1.61	103	1.64	
桃園縣	9.10	582	9.25	573	9.10	
新竹市	1.79	92	1.46	113	1.79	
新竹縣	2.26	123	1.96	142	2.26	
苗栗縣	2.38	123	1.96	150	2.38	卡方檢定結果： p=1.0000，樣本與母體結構未達顯著差異水準。
臺中市	11.70	595	9.46	736	11.70	
彰化縣	5.48	456	7.25	345	5.48	
南投縣	2.20	99	1.57	138	2.20	
雲林縣	3.00	217	3.45	189	3.00	
嘉義市	1.14	99	1.57	71	1.14	
嘉義縣	2.28	131	2.08	143	2.28	
臺南市	8.18	692	11.00	515	8.18	
高雄市	12.07	860	13.67	759	12.07	
屏東縣	3.66	136	2.16	230	3.66	
宜蘭縣	1.98	160	2.54	125	1.98	
花蓮縣	1.43	62	0.99	90	1.43	
臺東縣	0.95	43	0.68	60	0.95	

註：母體資料來源為民國 106 年 11 月內政部人口資料。

肆、調查結果與分析

一、有效樣本數

本次電話訪問調查總共撥出 49,669 個電話號碼，成功有效樣本為 6,290 份，在 95% 的信心水準下，整體抽樣誤差為 $\pm 1.2\%$ 。調查結束後，整體樣本經性別、年齡及地區加權，符合臺灣 19 縣市人口母體比例。其中，春節期間有使用高速公路的有效用路人樣本為 1,748 份(加權前為 1,517 份)，在 95% 的信心水準之下，抽樣誤差為 $\pm 2.3\%$ 。

二、電話接觸結果

本次調查總共撥出 49,669 支電話號碼，成功樣本數為 6,290 份，扣除「無法訪問」的樣本後，訪問成功率為 87.9%，調查結果接觸紀錄請參見表 4。

表 4 電訪接觸記錄表

項目	訪問結果	次數	百分比	整體百分比
訪問成功	成功	6,290	87.9%	12.7%
未完成訪問	已約訪，但於訪問結束前未能完成訪問	89	1.2%	0.2%
訪問失敗	開始拒訪	563	7.9%	1.1%
	中途拒訪	210	2.9%	0.4%
小計		7,152	100.0%	14.4%
無法訪問	空號	16,719	39.3%	33.7%
	無人接聽	14,387	33.8%	29.0%
	無法確認有無合格受訪者(接電話即拒訪)	4,913	11.6%	9.9%
	非住宅電話	2,674	6.3%	5.4%
	傳真機	2,088	4.9%	4.2%
	忙線	806	1.9%	1.6%
	戶中無合格受訪者/地區拒答/不在特定縣市	560	1.3%	1.1%
	電話故障/暫停使用/改號	209	0.5%	0.4%
	語言不通	94	0.2%	0.2%
	身心障礙者無法接受訪問(例:重聽、癱疾..)	67	0.2%	0.1%
	空號	16,719	39.3%	33.7%
小計		42,517	100.0%	85.6%
總計		49,669		100.0%

三、受訪者基本資料

(一) 整體受訪者基本資料

成功有效樣本為 6,290 份，在 95% 的信心水準下，整體抽樣誤差為 $\pm 1.2\%$ 。

(1) 居住地

整體受訪者居住地依全臺灣 19 縣市 18 歲以上人口母體比例分配，其中雙北地區占 28.8%、桃竹苗地區占 15.5%、中彰投地區占 19.4%、雲嘉南地區占 14.6%、高屏地區占 15.7%、基宜花東占 6.0%。

表 5 整體受訪者居住地區統計表

項目	次數	百分比
雙北地區	1,809	28.8
臺北市	723	11.5
新北市	1,086	17.3
桃竹苗地區	977	15.5
桃園市	573	9.1
新竹市	113	1.8
新竹縣	142	2.3
苗栗縣	150	2.4
中彰投地區	1,219	19.4
臺中市	736	11.7
彰化縣	345	5.5
南投縣	138	2.2
雲嘉南地區	919	14.6
雲林縣	189	3.0
嘉義市	71	1.1
嘉義縣	143	2.3
臺南市	515	8.2
高屏地區	989	15.7
高雄市	759	12.1
屏東縣	230	3.7
基宜花東地區	378	6.0
基隆市	103	1.6
宜蘭縣	125	2.0
花蓮縣	90	1.4
臺東縣	60	1.0
總和	6,290	100.0

(2) 年齡：

整體受訪者年齡經加權後，符合全臺灣 19 縣市 18 歲以上人口母體比例分配，詳細比例請參考下表。

表 6 整體受訪者年齡統計表

項目	次數	百分比	扣除未回答的百分比
18-29 歲	1,189	18.9	19.2
30-39 歲	1,182	18.8	19.1
40-49 歲	1,162	18.5	18.7
50-59 歲	1,146	18.2	18.5
60 歲或以上	1,526	24.3	24.6
未回答	85	1.4	
總和	6,290	100.0	100.0

(3) 性別：

整體受訪者性別經加權後，符合全調查的 19 縣市人口母體比例分配，男女性比例請參考下表。

表 7 整體受訪者性別統計表

項目	次數	百分比
男性	3,097	49.2
女性	3,193	50.8
總和	6,290	100.0

(二) 用路人基本資料

表示春節期間有使用高速公路的有效用路人樣本為 1,748 份(加權前為 1,517 份)，在 95% 的信賴水準下，抽樣誤差為±2.3%。

(1) 居住地：

春節期間使用高速公路的受訪者以雙北地區比例占最多，為 30.1%，其次依序是中彰投地區(21.5%)、桃竹苗地區(18.5%)、雲嘉南地區(13.9%)、高屏地區(12.7%)、基宜花東地區(3.7%)。今年度調查沒有訪問到居住在花蓮縣且有使用高速公路者(花蓮縣共完成 62 件有效樣本，其中春節期間有使用高速公路為 0)¹。

表 8 用路者居住地區統計表

項目	次數	百分比
雙北地區	526	30.1
臺北市	207	11.8
新北市	319	18.3
桃竹苗地區	318	18.2
桃園市	200	11.5
新竹市	38	2.2
新竹縣	37	2.1
苗栗縣	41	2.4
中彰投地區	375	21.5
臺中市	237	13.5
彰化縣	102	5.8
南投縣	37	2.1
雲嘉南地區	243	13.9
雲林縣	43	2.4
嘉義市	21	1.2
嘉義縣	31	1.7
臺南市	149	8.5
高屏地區	222	12.7
高雄市	172	9.8
屏東縣	50	2.9
基宜花東地區	65	3.7
基隆市	30	1.7
宜蘭縣	31	1.8
花蓮縣	0	0.0
臺東縣	3	0.2

¹ 前一年度(106年)花蓮縣共完成 61 件有效樣本，加權後，有使用高速公路的樣本數為 10，占全體受訪者的 0.6%。

(2) 年齡：

用路人以 30-59 歲的比例較高，60 歲以上最低，詳細數據請參考下表。

表 9 用路者年齡統計表

項目	次數	百分比	扣除未回答的百分比
18-29 歲	299	17.1	17.1
30-39 歲	413	23.6	23.7
40-49 歲	470	26.9	26.9
50-59 歲	368	21.1	21.1
60 歲或以上	195	11.2	11.2
未回答	3	0.2	
總和	1,748	100.0	100.0

(3) 教育程度：

用路人以大學學歷最多，占 40.5%，其次依序為高中職(26.9%)、專科(14.4%)、研究所及以上(10.9%)、國/初中(4.8%)及小學及以下(2.5%)。

表 10 用路者教育程度統計表

項目	次數	百分比	扣除未回答的百分比
小學及以下	44	2.5	2.5
國(初中)	84	4.8	4.8
高(職)中	469	26.8	26.9
專科	251	14.3	14.4
大學	706	40.4	40.5
研究所及以上	190	10.9	10.9
未回答	4	0.3	
總和	1,748	100.0	100.0

(4) 職業：

用路人職業以商(21.9%)、服務業(20.6%)、工(20.2%)、家庭主婦/夫(14.4%)和軍公教(10.1%)的比例較高，其他詳細比例請參考下表。

表 11 用路者職業統計表

項目	次數	百分比
農林漁牧	23	1.3
工	354	20.2
商	383	21.9
服務業	361	20.6
軍公教	177	10.1
家庭主婦/夫	252	14.4
退休人員	96	5.5
學生	78	4.5
無業/待業	23	1.3
未回答	3	0.2
總和	1,748	100.0

(5) 性別：

用路人性別男女各半，男性占 49.9%，而女性占 50.1%。

表 12 用路者性別統計表

項目	次數	百分比
男性	873	49.9
女性	875	50.1
總和	1,748	100.0

伍、調查結果-交叉分析

說明：

1. 表內樣本數因加權處理後四捨五入的關係，部分細項樣本數相加不等於合計樣本數。
2. 單選題每一橫行之百分比加總等於 100.0%，部分不等於 100.0% 係因為四捨五入的關係。
3. 交叉分析中已排除年齡、學歷、職業拒答者。
4. 交叉表中關聯性分析採「卡方檢定」(Pearson 的 chi-square Test)
5. *：表示卡方檢定 p 值 <0.05 ，即在 95% 的信心水準下，基本問題與題目問項有顯著差異。
6. a：表格內有 20% 以上的儲存格具有小於 5 的期望儲存格個數，卡方結果可能無效。

表 1 春節期間高速公路使用情形交叉表

		A1.今年春節期間 2 月 15 日到 2 月 20 日，也就是除夕到初五，請問您有沒有上高速公路？			
		總數		有	沒有
		個數	行%	列%	列%
性別	總數	6,290	100.0	27.8	72.2
	男	3,097	49.2	28.2	71.8
	女	3,193	50.8	27.4	72.6
地區*	雙北	1,809	28.8	29.1	70.9
	桃竹苗	977	15.5	32.5	67.5
	中彰投	1,219	19.4	30.8	69.2
	雲嘉南	919	14.6	26.5	73.5
	高屏	989	15.7	22.4	77.6
	基宜花東	378	6.0	17.1	82.9
年齡*	18-29 歲	1,189	19.2	25.1	74.9
	30-39 歲	1,182	19.1	34.9	65.1
	40-49 歲	1,162	18.7	40.5	59.5
	50-59 歲	1,146	18.5	32.1	67.9
	60 歲以上	1,526	24.6	12.8	87.2

表 2 春節期間主要使用國道交叉表(複選題)

		1.請問您春節期間主要使用的高速公路是國道幾號?(可複選)										
		總數		國 1	國 3	國 5	國 2	國 4	國 6	國 8	國 10	不知道
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	1,748	150.4	65.7	61.9	8.4	3.5	1.7	3.2	1.2	3.7	1.1
	男	873	155.1	72.1	62.2	7.6	2.8	2.3	3.1	1.5	3.6	0.0
	女	875	145.6	59.2	61.6	9.3	4.2	1.1	3.4	0.8	3.7	2.2
地區	雙北	526	151.3	65.0	66.3	12.0	3.3	0.7	2.3	0.1	0.9	0.7
	桃竹苗	318	147.4	69.9	56.9	8.0	9.2	0.8	1.3	0.3	0.0	1.1
	中彰投	375	154.2	65.4	65.2	4.1	1.3	5.8	9.6	0.1	0.5	2.1
	雲嘉南	243	137.6	71.0	51.2	2.7	1.9	0.3	0.3	6.1	3.5	0.7
	高屏	222	156.6	62.4	65.2	1.6	1.7	0.3	1.4	1.7	22.3	0.0
	基宜花東	65	160.9	43.3	60.0	51.2	2.1	0.0	0.8	0.0	0.0	3.6
年齡	18-29 歲	299	138.0	57.8	57.4	8.5	2.0	1.6	2.5	0.0	4.9	3.4
	30-39 歲	413	155.3	70.6	65.4	5.1	2.5	1.8	5.4	0.8	3.0	0.7
	40-49 歲	470	151.5	65.1	63.4	8.5	4.6	1.5	2.1	2.1	3.5	0.8
	50-59 歲	368	153.8	67.3	61.4	10.4	4.5	1.3	2.8	1.2	4.4	0.4
	60 歲以上	195	148.9	65.4	58.6	11.5	3.4	2.6	3.3	1.3	2.3	0.4
學歷	小學以下	44	136.8	61.5	57.6	5.6	3.7	1.5	2.8	0.9	0.0	3.1
	國(初)中	84	143.7	57.3	59.4	10.7	6.0	2.6	1.8	1.3	3.6	0.9
	高(職)中	469	154.2	65.9	63.8	8.7	5.1	2.0	3.9	1.8	3.0	0.1
	專科	251	145.3	66.0	59.5	9.0	3.1	0.8	2.5	0.5	2.9	0.9
	大學	706	150.8	65.4	61.1	8.5	2.3	2.0	3.5	1.2	4.7	2.1
	研究所以上	190	151.9	70.2	65.7	5.5	3.7	0.6	2.4	0.5	3.3	0.0
身份	司機	748	156.1	71.4	63.3	7.7	3.6	2.6	2.7	1.7	3.1	0.0
	乘客	894	143.3	59.4	59.6	9.0	3.5	1.0	3.8	0.9	4.0	2.2
	兩者都有	106	169.0	77.9	71.2	9.4	3.0	0.6	1.8	0.0	5.1	0.0
職業	農林漁牧	23	195.0	58.8	85.2	9.3	1.8	14.0	3.5	0.0	22.4	0.0
	工	354	152.3	72.7	61.6	5.6	3.9	0.5	2.7	1.1	3.6	0.8
	商	383	155.6	68.1	63.8	9.0	4.8	2.8	2.2	1.4	1.7	1.8
	服務業	361	146.8	62.6	63.5	8.4	2.3	1.5	1.8	1.6	4.1	0.9
	軍公教	177	153.2	66.7	62.1	8.1	4.0	0.5	6.0	0.0	5.8	0.0
	家管	252	144.8	58.1	59.8	9.8	4.1	1.0	5.5	1.7	3.4	1.5
	退休人員	96	150.9	72.9	58.4	6.8	2.7	3.1	2.8	1.5	2.2	0.5
	學生	78	138.8	56.7	55.5	16.0	0.0	2.2	2.2	0.0	3.2	3.1
	無業/待業	23	111.3	45.1	40.2	6.7	0.0	0.0	10.8	0.0	8.4	0.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 3 春節期間使用高速公路目的交叉表(複選題)

		2.您在春節期間使用高速公路的主要目的有哪些?(可複選)												
		總數		旅遊	春節返鄉	回娘家	探親訪友	返回居住地/工作地	拜拜/祭祖	工作	去機場搭飛機	接送親友	購物	醫院就診
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	1,748	129.8	44.8	30.3	22.3	18.1	5.2	4.1	2.8	1.1	0.6	0.4	0.03
	男	873	131.3	45.0	30.5	18.1	21.6	6.5	3.7	4.6	0.5	0.6	0.2	0.0
	女	875	128.4	44.7	30.1	26.4	14.7	3.9	4.6	1.1	1.7	0.6	0.6	0.1
地區	雙北	526	129.5	37.5	38.7	23.5	16.3	6.8	2.7	1.9	1.4	0.4	0.2	0.1
	桃竹苗	318	134.6	45.4	32.4	22.9	17.4	5.9	5.0	4.3	0.0	0.8	0.4	0.0
	中彰投	375	133.4	49.1	27.4	20.4	21.8	4.8	4.3	2.2	2.5	0.9	0.1	0.0
	雲嘉南	243	122.5	48.3	18.7	23.9	17.9	3.3	3.4	4.5	0.3	0.9	1.3	0.0
	高屏	222	126.0	52.9	24.6	19.5	15.0	4.0	7.5	1.4	0.8	0.2	0.2	0.0
	基宜花東	65	129.4	36.5	31.3	24.2	27.5	3.1	1.5	4.6	0.0	0.8	0.0	0.0
年齡	18-29 歲	299	129.3	49.7	29.7	20.3	16.3	3.2	3.3	5.1	1.7	0.0	0.0	0.0
	30-39 歲	413	130.4	41.4	36.1	20.2	19.4	4.9	2.9	3.3	1.8	0.0	0.4	0.0
	40-49 歲	470	131.1	48.5	29.1	23.1	17.0	6.1	3.4	2.2	0.7	0.8	0.2	0.0
	50-59 歲	368	128.9	41.2	30.0	27.0	17.3	5.3	4.9	1.1	0.4	1.5	0.2	0.0
	60 歲以上	195	127.7	41.8	22.9	19.3	22.2	6.9	8.1	2.8	0.9	1.0	1.4	0.3
學歷	小學以下	44	127.0	34.3	25.1	21.7	17.3	6.9	16.4	3.6	0.0	1.0	0.8	0.0
	國(初)中	84	126.9	50.7	23.6	23.1	9.7	10.2	7.8	0.9	0.8	0.0	0.0	0.0
	高(職)中	469	134.3	48.6	25.2	24.9	19.6	5.0	4.8	4.0	1.2	0.8	0.2	0.1
	專科	251	125.7	47.4	27.9	22.6	17.5	3.7	3.2	1.3	0.0	1.5	0.6	0.0
	大學	706	128.8	40.7	33.7	21.5	19.0	5.4	3.6	2.9	1.4	0.3	0.3	0.0
	研究所以上	190	129.6	46.5	37.9	18.4	16.1	4.4	0.7	2.3	1.5	0.9	1.0	0.0
職業	農林漁牧	23	136.6	64.2	4.2	13.6	33.6	9.8	9.3	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	工	354	129.1	47.5	29.3	17.7	17.5	5.1	4.5	5.6	0.7	0.6	0.5	0.0
	商	383	131.8	47.1	33.1	20.9	18.3	2.5	5.7	1.1	1.8	1.0	0.2	0.0
	服務業	361	136.9	48.3	29.2	22.8	21.3	7.8	2.0	4.3	0.6	0.4	0.2	0.0
	軍公教	177	123.0	32.8	46.2	17.0	16.9	4.9	2.1	2.3	0.8	0.0	0.0	0.0
	家管	252	127.4	38.2	27.7	36.8	12.9	5.0	4.4	0.3	1.1	0.6	0.5	0.0
	退休人員	96	127.5	37.6	25.0	15.9	26.5	10.0	6.4	1.1	1.2	1.5	1.7	0.6
	學生	78	119.3	53.8	14.5	24.5	12.3	3.6	4.0	3.6	3.1	0.0	0.0	0.0
	無業/待業	23	110.8	54.4	22.9	17.9	13.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 4 春節期間主要行程的出發日期交叉表

		3.從您的居住地出發，請問您春節主要行程的出發日期是哪一天？							
		總數		除夕前	除夕	初一	初二	初三 ~初五	忘記了
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	1,748	100.0	9.1	16.7	23.0	25.1	25.2	1.1
	男	873	49.9	10.1	15.9	23.0	26.3	23.6	1.1
	女	875	50.1	8.1	17.4	22.9	23.9	26.7	1.0
地區*	雙北	526	30.1	12.6	21.3	22.6	24.2	18.2	1.0
	桃竹苗	318	18.2	8.1	19.7	20.8	26.7	23.8	0.9
	中彰投	375	21.5	9.2	13.3	24.4	21.4	30.2	1.5
	雲嘉南	243	13.9	3.1	10.6	25.1	30.6	29.7	0.9
	高屏	222	12.7	8.3	14.3	21.9	22.0	33.1	0.4
	基宜花東	65	3.7	8.7	14.3	24.0	35.8	14.4	2.8
年齡	18-29 歲	299	17.1	9.4	21.3	21.9	25.1	21.4	1.1
	30-39 歲	413	23.7	10.6	16.7	22.2	24.2	25.4	1.0
	40-49 歲	470	26.9	9.7	15.3	22.3	26.6	25.5	0.5
	50-59 歲	368	21.1	6.9	17.0	25.4	23.9	25.3	1.4
	60 歲以上	195	11.2	8.0	11.9	22.6	25.9	29.6	1.9
學歷	小學以下	44	2.5	7.8	17.7	18.9	16.6	34.9	4.0
	國(初中)	84	4.8	12.8	12.7	25.6	18.1	27.8	3.0
	高(職)中	469	26.9	6.5	13.2	25.4	23.1	30.5	1.3
	專科	251	14.4	8.3	14.2	23.9	28.6	24.9	0.2
	大學	706	40.5	9.9	20.4	21.9	25.2	21.8	0.8
	研究所以上	190	10.9	12.0	16.1	19.0	30.3	21.5	1.0
職業	農林漁牧	23	1.3	23.6	3.5	15.9	10.1	46.8	0.0
	工	354	20.3	6.9	22.0	21.8	22.3	25.7	1.2
	商	383	22.0	8.1	16.5	25.6	28.7	19.2	1.9
	服務業	361	20.7	8.3	18.5	20.5	20.4	31.7	0.6
	軍公教	177	10.1	14.4	17.7	19.3	26.7	21.3	0.6
	家管	252	14.4	9.8	11.0	21.7	28.3	27.7	1.4
	退休人員	96	5.5	6.0	16.5	29.2	20.8	27.0	0.4
	學生	78	4.5	11.0	8.9	33.4	31.8	14.9	0.0
	無業/待業	23	1.3	10.8	0.0	20.7	44.8	23.7	0.0

表 5 春節期間使用交通工具交叉表(複選題)

		4.您在春節期間上高速公路是自行開車還是搭國道客運或遊覽車？ (可複選)					
		總數		自用小客車	巴士	計程車	大、小貨車
		個數	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	1,748	100.5	95.7	3.5	0.3	1.0
	男	873	100.5	95.8	3.4	0.2	1.2
	女	875	100.5	95.7	3.7	0.4	0.8
地區	雙北	526	100.6	93.8	5.9	0.1	0.7
	桃竹苗	318	101.1	98.5	1.3	0.0	1.4
	中彰投	375	100.3	95.7	3.0	0.7	0.8
	雲嘉南	243	100.4	95.6	3.2	0.4	1.2
	高屏	222	100.0	97.4	2.2	0.0	0.4
	基宜花東	65	101.1	92.9	4.7	0.9	2.7
年齡	18-29 歲	299	100.0	95.8	2.7	0.9	0.7
	30-39 歲	413	100.5	96.8	2.8	0.0	0.9
	40-49 歲	470	100.2	96.0	3.2	0.0	0.9
	50-59 歲	368	101.2	96.5	3.2	0.2	1.3
	60 歲以上	195	101.0	91.3	7.7	0.8	1.2
學歷	小學以下	44	100.0	81.9	8.9	2.6	6.5
	國(初)中	84	100.0	94.2	2.3	0.4	3.0
	高(職)中	469	100.7	96.0	3.0	0.1	1.6
	專科	251	100.4	97.9	2.0	0.0	0.5
	大學	706	100.6	95.1	4.7	0.4	0.4
	研究所以上	190	100.4	98.4	2.0	0.0	0.0
身份	司機	748	100.2	98.3	0.4	0.2	1.3
	乘客	894	100.5	93.3	6.3	0.3	0.6
	兩者都有	106	102.8	98.2	2.8	0.0	1.8
職業	農林漁牧	23	100.0	96.5	0.0	0.0	3.5
	工	354	100.8	95.1	3.8	0.5	1.4
	商	383	100.5	95.7	3.4	0.7	0.7
	服務業	361	100.0	94.6	3.4	0.1	1.9
	軍公教	177	100.4	98.3	2.1	0.0	0.0
	家管	252	100.8	96.9	3.2	0.0	0.7
	退休人員	96	101.8	93.6	8.3	0.0	0.0
	學生	78	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	無業/待業	23	100.0	86.6	13.4	0.0	0.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 6 春節期間使用自用小客車者之乘車人數交叉表

		5.請問您車上連同司機共有多少人?							
		總數		1人	2人	3人	4人	5人	6人以上
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別*	總數	1,674	100.0	2.8	7.9	22.2	43.8	19.2	4.0
	男	837	50.0	4.4	8.2	22.4	45.1	15.8	4.2
	女	837	50.0	1.3	7.7	22.0	42.6	22.6	3.7
地區*	雙北	493	29.5	1.3	5.9	26.5	40.0	21.9	4.4
	桃竹苗	313	18.7	4.6	10.1	19.5	45.8	16.5	3.4
	中彰投	359	21.5	2.3	10.1	17.9	47.7	18.8	3.3
	雲嘉南	232	13.9	3.0	6.4	23.4	44.0	20.3	2.9
	高屏	216	12.9	3.7	6.6	21.8	42.4	18.8	6.7
	基宜花東	60	3.6	4.8	11.6	24.3	46.8	11.7	0.7
年齡*	18-29歲	286	17.1	5.8	6.6	24.3	35.6	24.1	3.6
	30-39歲	400	23.9	2.8	9.4	20.7	47.5	15.8	3.7
	40-49歲	452	27.0	1.8	4.8	21.0	49.4	18.6	4.4
	50-59歲	355	21.2	1.8	8.0	22.5	45.0	19.9	2.8
	60歲以上	178	10.7	2.6	14.8	24.8	32.0	19.6	6.2
學歷	小學以下	36	2.2	0.0	16.2	26.3	24.9	25.7	7.0
	國(初)中	79	4.8	0.0	6.8	21.6	39.4	28.4	3.8
	高(職)中	450	27.0	2.6	8.8	21.2	43.8	17.7	6.0
	專科	245	14.7	2.5	7.3	24.7	41.9	19.3	4.4
	大學	671	40.2	3.3	6.7	21.3	46.4	19.6	2.7
	研究所以上	187	11.2	4.1	10.1	24.2	42.3	16.6	2.6
職業	農林漁牧	22	1.3	0.0	26.9	12.4	39.9	10.8	10.0
	工	336	20.1	3.2	7.2	21.0	44.8	19.6	4.2
	商	367	21.9	1.5	8.6	18.0	50.8	17.0	4.0
	服務業	341	20.4	3.4	7.7	28.5	38.2	18.4	3.7
	軍公教	174	10.4	7.8	9.7	26.4	37.0	16.0	3.2
	家管	244	14.6	0.7	7.3	20.8	44.7	22.4	4.0
	退休人員	90	5.4	4.5	11.5	24.8	35.1	20.5	3.6
	學生	78	4.7	0.0	0.0	14.9	48.6	31.3	5.2
	無業/待業	20	1.2	0.0	0.0	20.7	63.6	15.8	0.0

表 7 受訪者車上身份交叉表

		6.請問您在車上的身份是司機還是乘客？				
		總數		司機	乘客	兩者都有
		個數	行%	列%	列%	列%
性別 *	總數	1,748	100.0	42.8	51.2	6.1
	男	873	49.9	74.6	18.8	6.6
	女	875	50.1	11.0	83.4	5.6
地區	雙北	526	30.1	42.0	51.9	6.0
	桃竹苗	318	18.2	42.6	49.8	7.6
	中彰投	375	21.5	48.1	48.5	3.4
	雲嘉南	243	13.9	42.8	51.9	5.3
	高屏	222	12.7	35.5	54.5	10.0
	基宜花東	65	3.7	43.4	52.5	4.1
年齡 *	18-29 歲	299	17.1	30.1	63.7	6.2
	30-39 歲	413	23.7	46.1	45.7	8.2
	40-49 歲	470	26.9	44.7	50.4	4.9
	50-59 歲	368	21.1	46.1	48.3	5.6
	60 歲以上	195	11.2	44.7	50.0	5.3
學歷 *	小學以下	44	2.5	29.6	68.0	2.5
	國(初)中	84	4.8	30.6	63.4	5.9
	高(職)中	469	26.9	45.7	50.5	3.9
	專科	251	14.4	47.9	45.9	6.2
	大學	706	40.5	37.1	55.3	7.6
	研究所以上	190	10.9	59.4	33.9	6.7
職業	農林漁牧	23	1.3	52.2	27.5	20.3
	工	354	20.3	66.4	29.2	4.4
	商	383	22.0	50.5	42.5	7.0
	服務業	361	20.7	44.5	47.5	8.0
	軍公教	177	10.1	42.8	50.4	6.7
	家管	252	14.4	6.9	88.7	4.4
	退休人員	96	5.5	48.4	44.4	7.1
	學生	78	4.5	3.2	96.8	0.0
	無業/待業	23	1.3	21.6	78.4	0.0

表 8 國道「未來 100 日國道旅行時間預測」服務使用狀況交叉表

		7.高速公路局網站有提供「未來 100 日國道旅行時間預測」，請問您在今年春節期間，有沒有參考預測訊息避開塞車路段或是改走替代道路？			
		總數		有	沒有
		個數	行%	列%	列%
性別	總數	1,748	100.0	16.3	83.7
	男	873	49.9	16.4	83.6
	女	875	50.1	16.1	83.9
地區	雙北	526	30.1	16.6	83.4
	桃竹苗	318	18.2	16.8	83.2
	中彰投	375	21.5	19.2	80.8
	雲嘉南	243	13.9	12.3	87.7
	高屏	222	12.7	14.8	85.2
	基宜花東	65	3.7	13.3	86.7
年齡	18-29 歲	299	17.1	19.8	80.2
	30-39 歲	413	23.7	15.2	84.8
	40-49 歲	470	26.9	14.8	85.2
	50-59 歲	368	21.1	16.1	83.9
	60 歲以上	195	11.2	17.2	82.8
學歷*	小學以下	44	2.5	10.5	89.5
	國(初)中	84	4.8	22.4	77.6
	高(職)中	469	26.9	20.1	79.9
	專科	251	14.4	14.1	85.9
	大學	706	40.5	15.2	84.8
	研究所以上	190	10.9	12.6	87.4
職業	農林漁牧	23	1.3	9.3	90.7
	工	354	20.3	14.9	85.1
	商	383	22.0	15.6	84.4
	服務業	361	20.7	19.4	80.6
	軍公教	177	10.1	10.2	89.8
	家管	252	14.4	17.6	82.4
	退休人員	96	5.5	17.4	82.6
	學生	78	4.5	17.7	82.3
	無業/待業	23	1.3	26.8	73.2

表 9 國道「未來 100 日國道旅行時間預測」服務滿意度交叉表

		7A.請問您對「未來 100 日國道旅行時間預測」的服務滿不滿意？								
		總數		滿意度	很滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	很不滿意	未回答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	284	100.0	82.7	16.7	66.0	12.7	8.9	3.8	4.6
	男	143	100.0	80.8	17.6	63.2	14.7	9.1	5.6	4.5
	女	141	100.0	84.7	15.8	68.9	10.7	8.7	2.0	4.6
地區 a	雙北	87	100.0	77.9	13.9	64.0	20.6	9.6	11.0	1.4
	桃竹苗	53	100.0	77.9	12.5	65.4	14.9	13.9	1.0	7.1
	中彰投	72	100.0	90.6	28.4	62.3	5.7	4.8	0.9	3.6
	雲嘉南	30	100.0	82.5	1.4	81.1	5.4	5.4	0.0	12.0
	高屏	33	100.0	81.5	21.0	60.5	13.2	13.2	0.0	5.3
	基宜花東	9	100.0	100.0	11.1	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0
年齡	18-29 歲	59	100.0	90.5	18.4	72.1	9.5	9.5	0.0	0.0
	30-39 歲	63	100.0	82.1	25.2	56.9	12.6	5.7	6.9	5.3
	40-49 歲	70	100.0	82.2	13.4	68.8	14.7	10.8	3.9	3.1
	50-59 歲	59	100.0	80.4	9.5	70.9	13.0	11.5	1.4	6.7
	60 歲以上	34	100.0	75.4	17.7	57.7	13.9	5.0	8.9	10.7
學歷	小學以下	5	100.0	78.3	12.7	65.6	12.7	0.0	12.7	9.0
	國(初)中	19	100.0	78.7	0.0	78.7	13.5	10.4	3.1	7.8
	高(職)中	94	100.0	82.5	19.6	62.9	10.8	7.1	3.6	6.8
	專科	35	100.0	79.8	9.6	70.3	20.2	4.9	15.3	0.0
	大學	107	100.0	86.9	19.1	67.8	9.8	9.0	0.8	3.3
	研究所以上	24	100.0	73.5	19.6	53.9	21.7	21.7	0.0	4.8
職業 a	農林漁牧	2	100.0	68.2	0.0	68.2	0.0	0.0	0.0	31.8
	工	53	100.0	75.6	13.6	62.0	12.6	11.4	1.1	11.8
	商	60	100.0	87.8	28.2	59.7	11.0	5.5	5.5	1.1
	服務業	70	100.0	81.5	13.5	67.9	16.8	8.6	8.1	1.8
	軍公教	18	100.0	64.8	0.0	64.8	24.7	24.7	0.0	10.5
	家管	44	100.0	87.5	15.7	71.7	8.3	6.7	1.5	4.3
	退休人員	17	100.0	90.8	22.0	68.8	6.7	3.2	3.5	2.5
	學生	14	100.0	100.0	19.8	80.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	無業/待業	6	100.0	68.6	0.0	68.6	31.4	31.4	0.0	0.0

表 10 連續假期國道交通路況預報助益性交叉表

		8.高速公路局網站上的「連續假期國道交通路況預報」，請問對您使用高速公路有沒有幫助？						
		總數		有幫助	沒有幫助	不知道 有此服務	知道但 未使用	無意見/ 拒答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%
性別*	總數	1,748	100.0	51.0	5.8	32.2	10.0	1.0
	男	873	49.9	48.3	7.4	33.8	10.1	0.4
	女	875	50.1	53.7	4.3	30.6	9.9	1.5
地區	雙北	526	30.1	52.0	5.6	32.2	8.7	1.5
	桃竹苗	318	18.2	50.2	7.6	32.7	9.1	0.4
	中彰投	375	21.5	53.0	4.0	30.8	11.5	0.7
	雲嘉南	243	13.9	47.8	6.0	31.6	12.6	2.1
	高屏	222	12.7	50.3	5.5	35.6	8.6	0.0
	基宜花東	65	3.7	50.1	9.9	29.3	10.7	0.0
年齡	18-29 歲	299	17.1	49.0	3.3	37.6	9.1	0.9
	30-39 歲	413	23.7	49.9	7.4	32.3	8.6	1.9
	40-49 歲	470	26.9	49.8	7.3	32.0	10.2	0.7
	50-59 歲	368	21.1	53.8	5.0	29.6	11.5	0.2
	60 歲以上	195	11.2	53.3	4.4	30.0	11.0	1.2
學歷	小學以下	44	2.5	42.8	2.8	46.3	6.6	1.4
	國(初)中	84	4.8	57.8	1.2	28.9	12.1	0.0
	高(職)中	469	26.9	59.0	5.2	25.9	9.0	0.9
	專科	251	14.4	47.6	10.1	31.9	10.1	0.4
	大學	706	40.5	48.3	5.9	34.2	10.4	1.2
	研究所以上	190	10.9	44.4	4.1	40.1	10.3	1.1
職業	農林漁牧	23	1.3	48.0	7.3	41.9	0.0	2.7
	工	354	20.3	45.8	6.0	37.2	10.2	0.9
	商	383	22.0	52.3	7.5	29.6	9.1	1.4
	服務業	361	20.7	52.4	5.4	31.3	10.0	0.9
	軍公教	177	10.1	45.2	7.8	32.1	14.9	0.0
	家管	252	14.4	53.0	3.4	32.6	9.9	1.1
	退休人員	96	5.5	56.1	3.8	26.2	12.4	1.5
	學生	78	4.5	66.4	4.0	27.0	2.5	0.0
	無業/待業	23	1.3	35.1	4.1	50.0	10.8	0.0

表 11 連續假期國道路況預報沒有幫助原因交叉表(複選題)

		8-1.請問您覺得沒有幫助的原因是什麼？(可複選)												
		總數		顯示的資訊並未能改善路況	預報路況資訊有誤差	離峰時段使用	習慣使用固定國道	習慣使用其他管道	僅行駛短程，無需路況資訊	不會使用網路	預報未提入口塞車訊息	熟知經國道路況	使用時，網頁無法連線	不知道/無意見/拒答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	102	115.2	32.9	27.1	12.9	8.7	8.3	6.6	6.2	3.1	2.4	0.9	6.2
	男	64	116.5	30.6	29.2	13.3	10.3	9.9	1.4	6.7	2.2	3.7	1.4	7.9
	女	37	112.8	36.9	23.4	12.2	5.8	5.6	15.5	5.3	4.6	0.0	0.0	3.5
地區	雙北	30	121.4	34.4	52.0	0.0	10.5	2.2	4.2	7.6	10.6	0.0	0.0	0.0
	桃竹苗	24	116.9	19.7	25.0	19.3	4.3	20.6	11.7	4.3	0.0	8.2	3.7	0.0
	中彰投	15	111.8	43.4	11.8	0.0	15.3	6.2	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	29.6
	雲嘉南	15	105.7	33.0	6.5	16.1	16.3	4.8	12.5	13.6	0.0	2.8	0.0	0.0
	高屏	12	109.5	36.8	17.9	31.0	0.0	0.0	0.0	8.1	0.0	0.0	0.0	15.7
	基宜花東	6	119.8	43.5	19.8	36.7	0.0	19.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齡	18-29 歲	10	100.0	0.0	0.0	48.8	19.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.5
	30-39 歲	30	100.0	43.5	26.8	4.4	0.0	6.5	6.0	0.0	0.0	6.5	0.0	6.3
	40-49 歲	34	130.8	31.6	35.6	9.8	12.9	12.4	9.0	11.4	4.2	0.0	0.0	3.8
	50-59 歲	18	118.4	41.7	23.0	12.3	3.8	8.7	9.7	5.1	9.3	0.0	4.9	0.0
	60 歲以上	9	117.1	19.8	34.0	14.7	20.0	7.5	0.0	16.3	0.0	4.8	0.0	0.0
學歷	小學以下	1	100.0	52.3	47.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	國(初)中	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	高(職)中	24	112.9	37.7	18.1	11.9	7.3	10.8	3.7	6.5	3.5	9.8	3.7	0.0
	專科	25	125.1	25.0	47.6	11.1	8.2	12.8	4.1	5.4	5.7	0.0	0.0	5.1
	大學	41	104.1	27.8	17.9	15.0	12.0	4.8	7.4	4.9	2.1	0.0	0.0	12.2
	研究所以上	8	154.4	61.5	39.5	14.9	0.0	0.0	21.7	16.8	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	農林漁牧	2	100.0	59.6	0.0	0.0	40.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	工	21	115.5	39.0	16.6	4.2	17.3	17.5	9.1	7.5	0.0	0.0	4.2	0.0
	商	29	108.9	26.9	43.2	10.9	3.9	6.3	2.8	8.1	0.0	0.0	0.0	6.6
	服務業	19	122.2	30.8	11.8	31.2	11.6	5.4	9.4	0.0	11.8	10.2	0.0	0.0
	軍公教	14	127.6	47.7	53.1	6.2	5.1	9.1	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	家管	9	100.0	20.0	9.1	20.5	0.0	0.0	14.5	10.9	9.9	0.0	0.0	15.0
	退休人員	4	140.8	35.5	32.1	11.5	11.5	0.0	0.0	38.6	0.0	11.5	0.0	0.0
	學生	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	無業/待業	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 12 國道 1968 即時路況資訊網站助益性交叉表

		9.高速公路局「1968 即時路況資訊網站」(http://1968.freeway.gov.tw)，可查詢高速公路即時路況資訊及替代道路等，請問對您有沒有幫助？						
		總數		有幫助	沒有幫助	不知道 有此服務	知道但 未使用	無意見/ 拒答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%
性別*	總數	1,748	100.0	62.4	5.2	16.8	14.6	1.0
	男	873	49.9	60.4	6.1	17.6	15.8	0.2
	女	875	50.1	64.4	4.3	16.1	13.5	1.8
地區	雙北	526	30.1	61.7	6.6	15.1	15.4	1.2
	桃竹苗	318	18.2	65.1	7.7	12.5	14.4	0.3
	中彰投	375	21.5	67.2	2.1	17.0	12.7	1.1
	雲嘉南	243	13.9	56.7	3.8	20.9	16.4	2.2
	高屏	222	12.7	55.9	5.5	22.8	15.7	0.0
	基宜花東	65	3.7	69.5	4.3	15.1	11.0	0.0
年齡	18-29 歲	299	17.1	68.0	2.5	18.6	9.9	0.9
	30-39 歲	413	23.7	64.9	5.1	17.8	11.0	1.2
	40-49 歲	470	26.9	60.9	7.2	15.8	15.4	0.7
	50-59 歲	368	21.1	60.8	6.0	12.6	19.5	1.1
	60 歲以上	195	11.2	55.9	3.3	22.0	17.7	1.1
學歷	小學以下	44	2.5	51.8	1.3	33.2	10.7	2.9
	國(初)中	84	4.8	61.6	2.8	25.5	10.1	0.0
	高(職)中	469	26.9	66.4	4.8	11.9	15.5	1.4
	專科	251	14.4	58.9	9.6	12.8	18.4	0.4
	大學	706	40.5	62.6	4.7	18.4	13.3	1.1
	研究所以上	190	10.9	60.6	4.2	20.6	14.6	0.0
職業	農林漁牧	23	1.3	58.7	16.1	17.4	7.8	0.0
	工	354	20.3	62.3	7.0	17.1	13.1	0.6
	商	383	22.0	62.9	5.3	17.2	13.8	0.9
	服務業	361	20.7	66.1	6.0	13.4	12.8	1.7
	軍公教	177	10.1	53.6	4.7	20.2	21.0	0.5
	家管	252	14.4	63.8	3.2	16.2	15.7	1.2
	退休人員	96	5.5	56.6	1.5	19.1	21.3	1.6
	學生	78	4.5	71.7	3.1	14.0	11.2	0.0
	無業/待業	23	1.3	50.0	0.0	39.2	10.8	0.0

表 13 國道 1968 即時路況資訊網站沒有幫助原因交叉表(複選題)

		9-1.請問您覺得沒有幫助的原因是什麼？(可複選)											
		總數		顯示的資訊並未能改善路況	習慣使用其他管道	習慣使用固定國道	路況資訊有誤差	不會使用網路	替道路線不佳/不熟	熟知行經國道路況	離峰時段使用	僅行駛短程，無需路況資訊	開車無法上網
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	91	113.3	37.3	25.5	11.5	11.3	7.5	5.0	5.0	4.6	3.1	2.7
	男	53	115.4	43.7	27.9	10.2	9.6	6.6	7.1	2.6	2.3	0.8	4.6
	女	38	110.4	28.4	22.0	13.3	13.6	8.8	2.2	8.2	7.8	6.2	0.0
地區	雙北	35	114.9	41.4	33.2	14.5	12.2	0.0	9.4	2.8	1.5	0.0	0.0
	桃竹苗	24	111.9	27.5	23.1	14.5	16.9	10.4	0.0	0.0	4.9	9.7	4.9
	中彰投	8	105.4	29.6	12.1	0.0	12.6	10.5	17.5	12.6	10.5	0.0	0.0
	雲嘉南	9	125.6	26.7	23.8	4.5	10.3	27.1	0.0	11.0	17.6	4.5	0.0
	高屏	12	100.0	66.1	13.6	12.3	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	基宜花東	3	145.0	0.0	45.0	0.0	0.0	0.0	0.0	55.0	0.0	0.0	45.0
年齡	18-29 歲	8	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30-39 歲	21	100.0	60.8	19.1	8.1	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40-49 歲	34	114.3	42.2	21.1	6.9	7.5	9.8	6.6	0.0	5.9	7.0	7.3
	50-59 歲	22	127.4	24.2	11.6	24.3	32.3	0.0	8.8	18.7	7.4	0.0	0.0
	60 歲以上	6	119.5	22.8	28.4	16.5	9.1	15.3	6.5	6.5	7.9	6.5	0.0
學歷	小學以下	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	國(初)中	2	100.0	0.0	0.0	65.4	0.0	0.0	0.0	0.0	34.6	0.0	0.0
	高(職)中	22	109.1	29.2	26.0	9.7	7.3	7.1	11.6	9.4	6.9	1.9	0.0
	專科	24	124.4	47.0	25.8	0.0	20.8	7.2	3.9	2.5	7.5	4.3	5.2
	大學	33	109.5	35.4	26.1	15.2	9.1	10.6	0.0	5.4	0.0	4.0	3.6
	研究所以上	8	113.6	54.9	23.4	21.8	0.0	0.0	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	農林漁牧	4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	工	25	113.8	24.3	22.2	19.6	10.3	16.6	4.4	4.0	3.3	4.2	4.9
	商	20	109.7	34.9	24.0	3.2	7.7	4.6	12.8	7.8	8.1	6.6	0.0
	服務業	22	114.3	38.1	36.3	9.5	17.2	0.0	4.3	3.3	5.5	0.0	0.0
	軍公教	8	124.6	77.0	23.0	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2
	家管	8	109.6	32.3	0.0	30.8	20.1	10.0	0.0	10.1	6.3	0.0	0.0
	退休人員	1	159.5	0.0	0.0	29.8	0.0	70.2	0.0	29.8	0.0	29.8	0.0
	學生	2	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 14 免付費客服專線助益性交叉表

		10.高速公路提供「1968 語音免付費客服專線」，提供高速公路即時路況查詢、路況通報、道路救援及 24 小時客服中心即時應答等，請問對您有沒有幫助？						
		總數		有幫助	沒有幫助	不知道 有此服務	知道但 未使用	無意見 /拒答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%
性別*	總數	1,748	100.0	54.8	3.7	22.6	18.2	0.7
	男	873	49.9	53.8	5.4	21.2	19.4	0.2
	女	875	50.1	55.8	2.1	24.0	17.0	1.1
地區	雙北	526	30.1	54.3	4.1	22.1	18.9	0.5
	桃竹苗	318	18.2	50.1	5.5	21.6	22.0	0.7
	中彰投	375	21.5	57.7	2.3	23.0	15.4	1.6
	雲嘉南	243	13.9	55.5	2.4	23.8	18.2	0.1
	高屏	222	12.7	55.7	4.7	24.4	14.9	0.2
	基宜花東	65	3.7	59.5	1.3	18.9	20.4	0.0
年齡 ^a	18-29 歲	299	17.1	62.5	2.5	20.6	12.6	1.8
	30-39 歲	413	23.7	49.5	4.5	28.6	17.4	0.0
	40-49 歲	470	26.9	51.2	3.9	24.1	20.4	0.5
	50-59 歲	368	21.1	57.9	3.7	16.9	21.2	0.3
	60 歲以上	195	11.2	58.2	3.4	20.3	16.5	1.6
學歷 ^a	小學以下	44	2.5	53.9	1.3	28.5	12.6	3.6
	國(初)中	84	4.8	67.5	0.8	19.1	12.5	0.0
	高(職)中	469	26.9	64.5	2.6	17.1	15.9	0.0
	專科	251	14.4	52.1	5.3	24.6	17.5	0.6
	大學	706	40.5	51.2	3.6	24.2	19.9	1.2
	研究所以上	190	10.9	44.0	6.8	28.1	21.0	0.0
職業 ^a	農林漁牧	23	1.3	50.7	16.1	24.9	8.4	0.0
	工	354	20.3	54.6	4.7	24.0	16.0	0.6
	商	383	22.0	50.4	5.7	23.2	19.3	1.4
	服務業	361	20.7	61.0	4.0	17.7	17.3	0.0
	軍公教	177	10.1	45.0	1.4	25.7	27.7	0.3
	家管	252	14.4	55.7	0.7	26.4	16.6	0.5
	退休人員	96	5.5	59.0	1.6	20.3	16.7	2.4
	學生	78	4.5	70.1	3.2	12.4	14.4	0.0
	無業/待業	23	1.3	39.2	0.0	46.9	13.8	0.0

表 15 免付費客服專線沒有幫助的原因交叉表(複選題)

		10-1.請問您覺得沒有幫助的原因是什麼?(可複選)												
		總數		沒有使用上的需求	習慣使用其他管道	提供的資訊無法改善路況	撥打多次打不進去	路況訊息不夠即時	語音播報太長	不相信提供資訊的準確性	行車中無法撥打電話	很少使用高速公路	僅行駛短程，無需路況資訊	熟知行經國道路況
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	
性別	總數	65	123.9	26.9	25.6	15.8	12.6	8.2	7.8	7.7	7.2	5.2	4.4	2.5
	男	47	126.7	28.2	23.5	12.9	14.5	7.8	10.8	8.9	7.2	7.2	2.1	3.5
	女	18	116.5	23.3	31.2	23.2	7.7	9.1	0.0	4.3	7.4	0.0	10.2	0.0
地區	雙北	22	111.7	23.9	10.0	23.1	11.0	8.9	6.7	9.5	10.0	0.0	2.7	5.7
	桃竹苗	18	135.6	28.9	38.7	18.7	9.9	16.2	0.0	11.3	6.8	5.1	0.0	0.0
	中彰投	9	110.9	45.8	49.3	4.9	0.0	0.0	0.0	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	雲嘉南	6	137.2	0.0	42.2	26.4	0.0	0.0	0.0	0.0	22.9	0.0	38.5	7.2
	高屏	11	134.5	23.4	9.6	0.0	38.8	4.9	34.5	0.0	0.0	23.4	0.0	0.0
	基宜花東	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齡	18-29 歲	7	134.0	67.0	34.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.0	0.0	0.0
	30-39 歲	19	126.6	25.1	25.9	8.2	19.4	0.0	19.4	0.0	18.7	0.0	9.8	0.0
	40-49 歲	18	118.1	21.3	23.6	24.6	14.3	8.3	7.8	11.6	6.5	0.0	0.0	0.0
	50-59 歲	14	119.8	28.0	23.8	14.1	6.8	19.8	0.0	20.7	0.0	6.6	0.0	0.0
	60 歲以上	7	129.5	0.0	25.0	33.7	14.9	15.9	0.0	0.0	0.0	0.0	15.1	24.8
學歷	小學以下	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	國(初)中	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	高(職)中	12	132.9	61.1	35.6	8.4	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	8.4	8.4
	專科	13	113.0	7.1	31.1	21.1	18.0	5.9	0.0	13.3	16.4	0.0	0.0	0.0
	大學	25	128.8	19.1	17.7	23.1	16.5	11.8	14.3	4.7	4.7	9.7	7.2	0.0
	研究所以上	13	119.5	33.2	23.6	0.0	9.2	11.7	11.1	15.5	10.3	0.0	0.0	5.0
職業	農林漁牧	4	200.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	工	17	122.4	30.4	48.5	17.3	0.0	0.0	0.0	13.7	7.2	5.4	0.0	0.0
	商	22	122.8	26.7	17.1	24.1	7.6	15.5	6.6	3.6	16.1	0.0	0.0	5.7
	服務業	15	116.0	12.3	23.4	14.5	20.0	9.6	0.0	6.8	0.0	16.9	12.6	0.0
	軍公教	2	100.0	61.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	家管	2	100.0	44.9	55.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	退休人員	2	154.7	0.0	27.4	0.0	0.0	34.1	0.0	0.0	0.0	0.0	65.9	27.4
	學生	2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 16 「高速公路 1968」手機 App 服務助益性交叉表

		11.高速公路局有推出「高速公路 1968」手機 App 服務，請問對您有沒有幫助？						
		總數		有幫助	沒有幫助	不知道 有此服務	知道但未 使用/ 沒有下載 App	無意見 /拒答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%
性別*	總數	1,748	100.0	53.0	2.3	25.3	18.4	0.9
	男	873	49.9	52.5	3.6	24.5	19.0	0.4
	女	875	50.1	53.6	1.1	26.2	17.7	1.4
地區 ^a	雙北	526	30.1	56.5	2.2	24.0	16.3	1.0
	桃竹苗	318	18.2	52.3	3.1	24.8	19.7	0.0
	中彰投	375	21.5	54.6	1.6	27.4	13.9	2.4
	雲嘉南	243	13.9	51.2	1.8	25.5	21.0	0.5
	高屏	222	12.7	44.4	3.5	29.0	22.9	0.2
	基宜花東	65	3.7	55.8	2.0	13.6	28.6	0.0
年齡 ^a	18-29 歲	299	17.1	56.5	2.4	25.5	13.1	2.5
	30-39 歲	413	23.7	62.6	1.9	23.0	12.5	0.0
	40-49 歲	470	26.9	49.2	3.6	28.0	18.5	0.6
	50-59 歲	368	21.1	51.6	1.5	20.9	25.5	0.5
	60 歲以上	195	11.2	40.2	1.8	31.3	24.8	1.9
學歷 ^a	小學以下	44	2.5	36.9	0.0	43.0	18.0	2.1
	國(初)中	84	4.8	42.6	0.0	39.3	18.2	0.0
	高(職)中	469	26.9	56.0	1.9	21.6	19.7	0.7
	專科	251	14.4	45.3	5.7	24.4	24.2	0.4
	大學	706	40.5	55.6	1.8	25.1	16.3	1.3
	研究所以上	190	10.9	56.0	2.7	25.9	14.5	0.8
職業 ^a	農林漁牧	23	1.3	40.0	0.0	31.1	28.9	0.0
	工	354	20.3	55.1	2.4	24.1	18.3	0.2
	商	383	22.0	57.2	2.1	21.9	17.2	1.6
	服務業	361	20.7	52.9	2.3	24.7	19.9	0.2
	軍公教	177	10.1	44.0	4.6	27.0	23.6	0.8
	家管	252	14.4	50.8	2.1	28.1	17.9	1.1
	退休人員	96	5.5	41.2	3.0	28.5	25.0	2.2
	學生	78	4.5	71.9	0.0	25.6	0.0	2.5
	無業/待業	23	1.3	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0

表 17「高速公路 1968」手機 App 服務有幫助的功能交叉表(複選題)

		11-1.請問您覺得 1968App 有幫助的功能有哪些？(可複選)											
		總數		即時 路況 資訊	替代 道路 資訊	最新 消息	道路 救援	即時 影像	覺得 有幫 助但 尚未 使用	行程 規劃	1968 客服 專線 單鍵 撥號	服務 區資 訊	不知 道/無 意見/ 拒答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	
性別	總數	927	129.3	84.8	7.0	6.9	6.5	6.5	5.9	3.2	3.0	1.0	4.6
	男	458	128.3	87.3	6.4	4.7	7.0	7.6	3.8	3.6	2.6	1.1	4.3
	女	469	130.3	82.2	7.6	9.1	6.0	5.5	7.9	2.7	3.5	0.9	4.9
地區	雙北	297	121.4	86.8	5.8	5.9	3.0	4.5	3.3	3.0	1.8	0.3	7.0
	桃竹苗	166	137.4	86.8	8.3	6.0	4.3	9.2	5.4	6.5	6.3	1.7	2.8
	中彰投	205	132.7	87.1	9.2	5.2	11.0	6.6	5.0	0.9	3.1	1.5	3.0
	雲嘉南	125	138.3	81.3	5.3	11.9	10.3	10.8	7.9	3.5	1.8	1.7	3.7
	高屏	99	118.6	75.8	6.6	5.4	5.0	3.9	13.4	1.5	3.4	0.0	3.6
	基宜花東	36	135.1	81.9	5.1	15.7	10.4	2.0	6.5	5.0	1.2	0.0	7.3
年齡	18-29 歲	169	118.8	77.8	3.9	5.2	6.7	6.4	8.0	1.5	3.9	0.0	5.3
	30-39 歲	259	131.5	90.9	8.2	7.3	6.2	6.2	2.6	0.7	3.9	1.5	4.1
	40-49 歲	232	130.1	87.1	6.6	6.7	5.6	9.3	6.5	4.9	1.8	0.3	1.3
	50-59 歲	190	138.1	87.6	9.4	7.4	7.7	4.8	3.2	6.9	3.5	2.0	5.5
	60 歲以上	78	120.5	65.8	4.5	8.8	7.0	3.3	16.8	0.6	0.5	0.7	12.5
學歷	小學以下	16	131.4	47.7	6.0	9.7	14.6	6.0	18.6	6.0	2.7	0.0	20.1
	國(初)中	36	127.9	60.8	6.6	12.4	16.3	0.0	16.6	0.0	2.7	5.6	6.9
	高(職)中	263	133.9	85.2	7.9	4.7	7.4	8.5	6.1	5.4	4.6	0.9	3.1
	專科	114	130.2	89.9	7.3	7.7	5.6	4.3	8.1	3.6	2.2	0.5	0.9
	大學	392	127.3	84.2	6.6	7.9	5.9	6.6	4.9	1.8	2.3	0.7	6.5
	研究所以上	106	124.4	94.4	6.0	5.6	3.1	6.0	1.1	2.8	2.7	1.1	1.8
職業	農林漁牧	9	121.4	67.9	0.0	0.0	21.4	0.0	21.2	0.0	10.9	0.0	0.0
	工	195	131.9	89.7	8.1	4.3	8.9	7.2	5.2	4.3	3.5	0.4	0.3
	商	219	129.9	85.2	7.0	5.6	6.8	6.3	4.7	5.4	2.3	2.5	4.1
	服務業	191	124.4	84.2	5.8	10.3	5.7	5.8	7.7	1.2	1.3	0.0	2.4
	軍公教	78	144.9	93.7	13.8	6.9	5.0	15.0	0.0	2.0	3.8	1.5	3.1
	家管	128	139.4	84.8	6.5	12.3	6.6	6.5	7.9	4.1	3.4	0.9	6.3
	退休人員	40	122.0	66.7	8.6	6.9	5.6	3.0	18.4	0.0	0.0	1.4	11.5
	學生	56	100.0	76.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0	15.9
	無業/待業	11	109.1	56.5	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	38.4

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 18「高速公路 1968」手機 App 服務沒有幫助原因交叉表(複選題)

		11-2.請問您覺得沒有幫助的原因是什麼？(可複選)									
		總數		習慣使用其他管道	預報路況資訊有誤差	顯示的資訊並未能改善路況	僅行駛短程，無需路況資訊	開車無法上網	不會使用網路	熟知行經國道路況	習慣使用固定國道
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	41	136.8	40.3	29.7	21.8	15.8	11.1	9.3	6.3	2.5
	男	31	148.4	47.2	33.6	22.8	14.9	14.5	9.6	5.7	0.0
	女	10	100.0	18.5	17.4	18.7	18.6	0.0	8.2	8.3	10.3
地區	雙北	11	118.9	31.4	42.3	17.0	0.0	18.9	9.4	0.0	0.0
	桃竹苗	10	149.6	55.7	43.0	38.9	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0
	中彰投	6	129.0	44.4	24.5	17.8	0.0	0.0	13.3	29.0	0.0
	雲嘉南	4	135.8	0.0	35.8	35.8	42.5	0.0	21.7	0.0	0.0
	高屏	8	159.6	59.6	0.0	0.0	59.6	14.9	12.6	0.0	12.9
	基宜花東	1	100.0	0.0	0.0	37.7	0.0	0.0	0.0	62.3	0.0
年齡	18-29 歲	7	164.7	100.0	0.0	0.0	64.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	30-39 歲	8	148.1	28.1	48.1	20.0	23.7	28.1	0.0	0.0	0.0
	40-49 歲	17	139.2	37.3	30.6	31.1	0.0	13.8	10.2	10.3	5.9
	50-59 歲	5	100.0	14.5	50.1	0.0	0.0	0.0	20.1	15.3	0.0
	60 歲以上	4	100.0	0.0	14.8	57.9	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0
學歷	高(職)中	9	124.6	53.3	60.8	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	專科	14	120.2	12.0	30.8	43.0	0.0	15.2	12.2	0.0	7.1
	大學	13	155.8	65.9	9.5	5.3	51.3	9.5	7.8	6.5	0.0
	研究所以上	5	156.9	33.9	23.0	23.0	0.0	22.3	20.7	33.9	0.0
職業	工	8	171.0	70.9	56.6	16.2	0.0	14.4	12.9	0.0	0.0
	商	8	119.5	25.0	30.4	24.8	0.0	27.5	11.8	0.0	0.0
	服務業	8	100.0	17.2	29.6	17.2	21.9	13.9	0.0	0.0	0.0
	軍公教	8	193.4	78.7	21.3	14.7	57.1	0.0	0.0	21.7	0.0
	家管	5	100.0	0.0	16.0	34.4	0.0	0.0	15.2	15.4	18.9
	退休人員	3	100.0	26.6	0.0	39.7	0.0	0.0	33.6	0.0	0.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 19 初三、初四 9-14 點使用國道 1、3 號北上方向狀況交叉表

		12. (春節期間有使用國 1 或國 3 才問本題) 請問您有沒有在初三、初四，早上 9 點到下午 2 點，使用國道 1 號或 3 號，北上方向？			
		總數		有	沒有/不知道
		個數	行%	列%	列%
性別	總數	1,661	100.0	26.3	73.7
	男	845	50.8	28.3	71.7
	女	816	49.2	24.3	75.7
地區*	雙北	499	30.1	29.2	70.8
	桃竹苗	305	18.4	28.0	72.0
	中彰投	360	21.6	20.5	79.5
	雲嘉南	235	14.2	18.5	81.5
	高屏	210	12.6	35.1	64.9
	基宜花東	52	3.1	27.9	72.1
年齡*	18-29 歲	276	16.6	24.9	75.1
	30-39 歲	399	24.1	26.1	73.9
	40-49 歲	448	27.0	30.7	69.3
	50-59 歲	352	21.2	25.8	74.2
	60 歲以上	183	11.0	19.3	80.7
學歷*	小學以下	43	2.6	15.6	84.4
	國(初中)	78	4.7	25.1	74.9
	高(職)中	446	26.9	24.1	75.9
	專科	237	14.3	25.7	74.3
	大學	666	40.1	25.7	74.3
	研究所以上	188	11.3	37.7	62.3
職業	農林漁牧	23	1.4	37.4	62.6
	工	344	20.7	26.6	73.4
	商	369	22.3	29.7	70.3
	服務業	345	20.8	30.8	69.2
	軍公教	168	10.2	19.5	80.5
	家管	231	13.9	25.3	74.7
	退休人員	93	5.6	17.8	82.2
	學生	67	4.0	16.0	84.0
	無業/待業	18	1.1	12.6	87.4

表 20 初三、初四 9-14 點使用國道 1、3 號北上方向滿意度交叉表

		12-1. (Q12 勾選 01 才問) 針對初三、初四，早上 9 點到下午 2 點，北上 (往臺北方向) 實施的高乘載管制措施，請問您滿不滿意？								
		總數		滿意度	很滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	很不滿意	未回答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	437	100.0	78.0	17.7	60.3	12.1	8.7	3.5	9.9
	男	239	100.0	74.0	20.9	53.1	14.3	10.6	3.7	11.8
	女	198	100.0	82.8	13.9	68.9	9.5	6.3	3.2	7.7
地區	雙北	146	100.0	70.1	11.3	58.8	16.7	10.0	6.7	13.2
	桃竹苗	86	100.0	76.5	17.4	59.0	13.5	12.1	1.4	10.0
	中彰投	74	100.0	90.4	22.0	68.3	5.1	4.6	0.5	4.6
	雲嘉南	44	100.0	74.3	17.0	57.3	13.6	11.5	2.1	12.1
	高屏	74	100.0	85.6	27.7	58.0	7.5	6.2	1.3	6.9
	基宜花東	15	100.0	74.1	12.5	61.6	12.6	0.0	12.6	13.3
年齡	18-29 歲	69	100.0	83.5	7.0	76.5	8.1	8.1	0.0	8.4
	30-39 歲	104	100.0	75.6	22.0	53.6	15.9	10.3	5.6	8.5
	40-49 歲	138	100.0	80.1	19.5	60.6	12.5	9.3	3.3	7.3
	50-59 歲	91	100.0	76.8	15.9	60.9	9.7	6.7	3.0	13.5
	60 歲以上	35	100.0	68.6	23.2	45.4	13.4	7.7	5.7	18.0
學歷 a	小學以下	7	100.0	57.9	8.7	49.2	14.9	9.5	5.4	27.2
	國(初)中	20	100.0	79.3	17.0	62.2	15.7	10.7	5.0	5.0
	高(職)中	108	100.0	86.2	17.7	68.5	2.5	0.9	1.7	11.3
	專科	61	100.0	78.2	30.0	48.2	14.6	11.0	3.6	7.2
	大學	171	100.0	75.7	16.3	59.4	15.9	10.9	5.0	8.4
	研究所以上	71	100.0	72.2	11.5	60.7	14.2	12.5	1.7	13.6
職業	農林漁牧	8	100.0	88.3	9.4	79.0	11.7	0.0	11.7	0.0
	工	92	100.0	73.2	17.2	56.1	18.3	16.6	1.7	8.4
	商	110	100.0	78.5	17.6	61.0	9.3	6.1	3.1	12.2
	服務業	107	100.0	76.3	25.6	50.7	13.0	8.6	4.4	10.8
	軍公教	33	100.0	73.1	13.9	59.1	13.5	4.1	9.4	13.4
	家管	58	100.0	88.3	11.7	76.6	5.7	5.1	0.6	6.1
	退休人員	17	100.0	61.8	17.4	44.4	20.7	14.8	6.0	17.5
	學生	11	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無業/待業	2	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表 21 春節期間使用國道 5 號時段交叉表(複選題)

		13.請問您有沒有在以下時段使用國道 5 號？（逐一提示選項 01-03，可複選）（春節期間有使用國 5 才問本題）				
		總數		初一、初二，早上 7 點到 12 點，南下往宜蘭方向	初二到初五，每天下午 3 點到晚上 8 點，北上往臺北方向	其他時段
		個數	列%	列%	列%	列%
性別	總數	158	106.3	14.6	29.8	61.9
	男	67	105.4	20.6	34.7	50.1
	女	92	107.0	10.2	26.3	70.4
地區	雙北	63	106.9	11.6	42.4	53.0
	桃竹苗	31	107.6	30.7	23.4	53.5
	中彰投	19	100.0	7.6	20.4	72.0
	雲嘉南	8	117.2	36.6	17.2	63.4
	高屏	4	100.0	0.0	0.0	100.0
	基宜花東	33	105.7	5.7	23.6	76.4
年齡	18-29 歲	28	100.0	11.5	17.7	70.7
	30-39 歲	24	100.0	6.4	25.7	67.9
	40-49 歲	43	110.8	20.1	37.9	52.9
	50-59 歲	39	109.3	14.3	31.0	64.0
	60 歲以上	23	107.3	17.5	33.0	56.8
學歷	小學以下	2	147.4	23.7	62.0	61.7
	國(初)中	10	107.9	14.9	62.2	30.8
	高(職)中	41	109.6	20.2	32.1	57.3
	專科	24	104.3	9.2	22.8	72.3
	大學	67	103.7	13.3	26.2	64.3
	研究所以上	11	104.7	14.1	28.8	61.8
職業	農林漁牧	2	100.0	0.0	100.0	0.0
	工	20	100.0	6.6	28.0	65.4
	商	37	108.7	19.7	35.9	53.1
	服務業	33	110.6	12.4	30.9	67.3
	軍公教	15	108.9	12.6	19.2	77.2
	家管	28	106.8	11.0	31.1	64.6
	退休人員	8	100.0	28.5	21.6	49.9
	學生	12	100.0	26.0	22.3	51.7
	無業/待業	2	100.0	0.0	0.0	100.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 22 初一、初二早上 7-12 點國 5 南下高乘載管制措施滿意度交叉表

		13-1.針對初一、初二，早上 7 點到 12 點，國道 5 號往宜蘭方向實施的高乘載管制措施，請問您滿不滿意？							
		總數		滿意度	很滿意	還算滿意	不滿意度	不太滿意	未回答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	23	100.0	82.8	26.7	56.1	14.8	14.8	2.4
	男	14	100.0	84.9	28.9	56.0	15.1	15.1	0.0
	女	9	100.0	79.8	23.5	56.3	14.2	14.2	5.9
地區	雙北	7	100.0	84.8	33.8	50.9	7.6	7.6	7.6
	桃竹苗	10	100.0	86.2	23.2	62.9	13.8	13.8	0.0
	中彰投	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	雲嘉南	3	100.0	47.1	0.0	47.1	52.9	52.9	0.0
	基宜花東	2	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
年齡	18-29 歲	3	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	30-39 歲	2	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	40-49 歲	9	100.0	100.0	57.6	42.4	0.0	0.0	0.0
	50-59 歲	6	100.0	86.0	0.0	86.0	14.0	14.0	0.0
	60 歲以上	4	100.0	59.6	28.6	31.0	26.7	26.7	13.6
學歷	小學以下	1	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	國(初)中	1	100.0	46.8	0.0	46.8	53.2	53.2	0.0
	高(職)中	8	100.0	81.5	47.6	33.9	18.5	18.5	0.0
	專科	2	100.0	100.0	47.0	53.0	0.0	0.0	0.0
	大學	9	100.0	87.5	13.2	74.3	6.3	6.3	6.3
	研究所以上	2	100.0	66.8	0.0	66.8	33.2	33.2	0.0
職業	工	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	商	7	100.0	79.1	28.2	50.8	20.9	20.9	0.0
	服務業	4	100.0	86.8	40.1	46.6	13.2	13.2	0.0
	軍公教	2	100.0	71.0	0.0	71.0	0.0	0.0	29.0
	家管	3	100.0	75.0	37.5	37.5	25.0	25.0	0.0
	退休人員	2	100.0	73.9	0.0	73.9	26.1	26.1	0.0
	學生	3	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

表 23 初二至初五每天 15-22 點國 5 北上高乘載管制措施滿意度交叉表

		13-2.針對初二到初五，每天下午 3 點到晚上 8 點，國道 5 號往臺北方向實施高乘載管制措施，請問您滿不滿意？								
		總數		滿意度	很滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	很不滿意	未回答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	47	100.0	77.8	22.0	55.8	20.1	14.6	5.5	2.2
	男	23	100.0	71.5	27.4	44.1	26.0	18.0	7.9	2.5
	女	24	100.0	83.7	16.8	67.0	14.5	11.3	3.2	1.8
地區	雙北	27	100.0	81.8	20.7	61.1	16.0	16.0	0.0	2.2
	桃竹苗	7	100.0	81.9	14.3	67.6	18.1	7.4	10.7	0.0
	中彰投	4	100.0	100.0	71.1	28.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	雲嘉南	1	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	基宜花東	8	100.0	45.0	12.3	32.7	49.5	26.2	23.4	5.5
年齡 a	18-29 歲	5	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30-39 歲	6	100.0	39.8	39.8	0.0	60.2	30.5	29.7	0.0
	40-49 歲	16	100.0	93.2	27.2	66.0	6.8	6.8	0.0	0.0
	50-59 歲	12	100.0	70.5	16.3	54.2	29.5	23.1	6.5	0.0
	60 歲以上	8	100.0	72.3	19.5	52.8	14.5	14.5	0.0	13.2
學歷 a	小學以下	2	100.0	61.8	23.6	38.2	0.0	0.0	0.0	38.2
	國(初)中	6	100.0	80.2	0.0	80.2	12.8	0.0	12.8	7.1
	高(職)中	13	100.0	73.7	31.9	41.8	26.3	26.3	0.0	0.0
	專科	6	100.0	100.0	36.7	63.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	大學	18	100.0	73.3	14.0	59.3	26.7	16.3	10.4	0.0
	研究所以上	3	100.0	83.7	39.9	43.8	16.3	16.3	0.0	0.0
職業	農林漁牧	2	100.0	47.0	0.0	47.0	53.0	53.0	0.0	0.0
	工	6	100.0	89.4	28.4	61.0	0.0	0.0	0.0	10.6
	商	13	100.0	79.6	28.1	51.4	20.4	20.4	0.0	0.0
	服務業	10	100.0	67.3	10.3	57.0	32.7	14.6	18.1	0.0
	軍公教	3	100.0	46.6	0.0	46.6	53.4	53.4	0.0	0.0
	家管	9	100.0	86.3	34.3	52.0	8.8	0.0	8.8	4.9
	退休人員	2	100.0	100.0	60.4	39.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	學生	3	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表 24 國 5 藍牙交通資訊推播 App 使用狀況及使用交叉表

		14. (春節期間有使用國 5 才問本題) 請問您有無下載並使用國 5 藍牙交通資訊推播 App? 【回答有, 續問】 請問您對這個手機 App 滿不滿意?				
		總數		滿意度	還算滿意	沒有使用
		個數	列%	列%	列%	列%
性別	總數	150	100.0	1.0	1.0	99.0
	男	66	100.0	0.0	0.0	100.0
	女	84	100.0	1.8	1.8	98.2
地區	雙北	65	100.0	0.0	0.0	100.0
	桃竹苗	26	100.0	3.0	3.0	97.0
	中彰投	15	100.0	0.0	0.0	100.0
	雲嘉南	7	100.0	0.0	0.0	100.0
	高屏	4	100.0	0.0	0.0	100.0
	基宜花東	33	100.0	2.2	2.2	97.8
年齡	18-29 歲	25	100.0	0.0	0.0	100.0
	30-39 歲	23	100.0	0.0	0.0	100.0
	40-49 歲	40	100.0	0.0	0.0	100.0
	50-59 歲	39	100.0	3.9	3.9	96.1
	60 歲以上	22	100.0	0.0	0.0	100.0
學歷	小學以下	5	100.0	0.0	0.0	100.0
	國(初)中	10	100.0	0.0	0.0	100.0
	高(職)中	41	100.0	3.7	3.7	96.3
	專科	23	100.0	0.0	0.0	100.0
	大學	60	100.0	0.0	0.0	100.0
	研究所以上	10	100.0	0.0	0.0	100.0
職業	農林漁牧	2	100.0	0.0	0.0	100.0
	工	20	100.0	0.0	0.0	100.0
	商	35	100.0	2.1	2.1	97.9
	服務業	32	100.0	2.4	2.4	97.6
	軍公教	14	100.0	0.0	0.0	100.0
	家管	25	100.0	0.0	0.0	100.0
	退休人員	7	100.0	0.0	0.0	100.0
	學生	12	100.0	0.0	0.0	100.0
	無業/待業	2	100.0	0.0	0.0	100.0

表 25 春節期間高速公路整體行車狀況滿意度交叉表

		15.春節期間您有使用高速公路，整體而言，請問您對春節期間高速公路的整體行車狀況滿不滿意？									
		總數		滿意度	很滿意	還算滿意	不滿意度	不太滿意	很不滿意	未回答	
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	
性別*	總數	1,748	100.0	72.8	13.1	59.7	24.4	17.8	6.6	2.8	
	男	873	100.0	70.4	15.5	54.9	27.1	19.0	8.0	2.5	
	女	875	100.0	75.1	10.6	64.5	21.8	16.6	5.2	3.1	
地區*	雙北	526	100.0	67.9	13.2	54.7	29.0	19.8	9.1	3.1	
	桃竹苗	318	100.0	66.6	8.8	57.8	29.9	22.9	7.0	3.5	
	中彰投	375	100.0	75.2	11.2	64.0	23.8	17.8	6.1	1.0	
	雲嘉南	243	100.0	78.1	13.7	64.4	18.1	13.2	4.9	3.8	
	高屏	222	100.0	81.2	21.2	60.1	16.0	12.2	3.9	2.7	
	基宜花東	65	100.0	79.4	13.4	66.0	16.4	13.0	3.4	4.2	
年齡*	18-29 歲	299	100.0	75.3	12.7	62.6	23.7	17.9	5.8	1.0	
	30-39 歲	413	100.0	76.6	13.4	63.1	20.5	16.8	3.7	2.9	
	40-49 歲	470	100.0	67.1	11.9	55.2	30.8	21.8	9.0	2.1	
	50-59 歲	368	100.0	72.6	11.3	61.2	24.1	17.5	6.6	3.3	
	60 歲以上	195	100.0	75.3	18.5	56.8	18.8	10.4	8.4	5.9	
學歷	小學以下	44	100.0	76.9	18.9	58.0	14.0	9.0	5.1	9.1	
	國(初)中	84	100.0	70.3	12.0	58.4	23.9	21.1	2.8	5.7	
	高(職)中	469	100.0	71.5	14.6	56.9	25.4	18.4	7.1	3.1	
	專科	251	100.0	69.1	9.7	59.4	27.3	18.9	8.4	3.6	
	大學	706	100.0	74.2	13.4	60.8	24.1	18.3	5.7	1.8	
	研究所以上	190	100.0	76.3	11.3	65.1	21.9	13.2	8.7	1.8	
職業 ^a	農林漁牧	23	100.0	66.9	12.2	54.7	14.0	6.2	7.8	19.1	
	工	354	100.0	72.4	13.2	59.2	25.2	19.0	6.3	2.4	
	商	383	100.0	70.4	13.0	57.4	27.0	19.3	7.7	2.6	
	服務業	361	100.0	71.2	13.6	57.6	25.7	17.3	8.3	3.2	
	軍公教	177	100.0	73.8	9.8	64.0	25.7	18.1	7.7	0.5	
	家管	252	100.0	74.7	11.6	63.0	21.4	18.5	2.9	3.9	
	退休人員	96	100.0	81.4	20.0	61.5	15.1	9.4	5.8	3.4	
	學生	78	100.0	71.8	12.4	59.5	28.2	21.0	7.1	0.0	
	無業/待業	23	100.0	90.9	19.4	71.5	9.1	6.9	2.2	0.0	

表 26 春節期間高速公路行車狀況不滿意日期交叉表(複選題)

		16.請問您對哪幾天的行車狀況最不滿意？(可複選)					
		總數		初一(含) 以前	初二至初 四	初五(含) 以後	不知道/無 意見/拒答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	427	113.9	13.6	88.7	10.1	1.4
	男	237	118.1	17.0	87.1	12.5	1.5
	女	190	108.7	9.5	90.6	7.2	1.4
地區	雙北	152	114.9	16.2	87.2	11.5	0.0
	桃竹苗	95	112.8	14.6	89.9	7.8	0.5
	中彰投	89	107.7	9.1	89.1	8.1	1.3
	雲嘉南	44	127.8	12.4	87.6	19.7	8.0
	高屏	36	114.1	15.9	92.5	5.7	0.0
	基宜花東	11	104.1	4.1	86.9	4.1	9.1
年齡	18-29 歲	71	133.0	24.2	89.4	19.4	0.0
	30-39 歲	85	101.6	8.2	87.1	4.5	1.8
	40-49 歲	145	112.4	11.1	91.3	8.3	1.8
	50-59 歲	89	108.5	11.2	86.5	9.5	1.3
	60 歲以上	37	124.9	22.2	86.0	14.3	2.4
學歷	小學以下	6	156.7	27.3	92.5	29.5	7.5
	國(初)中	20	104.7	19.2	62.4	9.5	13.5
	高(職)中	119	113.7	12.7	86.4	12.2	2.4
	專科	68	109.3	14.6	88.3	6.3	0.0
	大學	170	112.1	11.4	92.6	8.1	0.0
	研究所以上	42	128.0	19.5	91.8	16.6	0.0
職業	農林漁牧	3	155.8	0.0	55.8	86.8	13.2
	工	89	107.2	9.4	90.9	6.8	0.0
	商	103	107.6	9.1	90.4	6.7	1.5
	服務業	93	115.6	17.2	87.8	9.6	1.0
	軍公教	45	125.0	20.4	93.9	10.7	0.0
	家管	54	110.7	9.6	85.9	12.3	3.0
	退休人員	15	123.1	31.0	80.7	11.4	0.0
	學生	22	138.0	25.3	87.3	25.3	0.0
	無業/待業	2	100.0	0.0	23.9	0.0	76.1

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 27 春節期間高速公路行車狀況不滿意路段交叉表(複選題)

		17.請問您對哪一路段的行車狀況最不滿意？								
		總數		國 1	國 3	國 4	國 5	國 6	國 10	未回答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	427	115.6	59.9	43.4	0.6	5.7	1.0	1.8	3.1
	男	237	118.9	66.2	43.9	1.0	5.0	1.0	1.3	0.5
	女	190	111.6	52.1	42.8	0.0	6.6	1.0	2.6	6.5
地區	雙北	152	120.6	50.8	56.9	0.0	6.6	1.2	0.8	4.3
	桃竹苗	95	114.3	65.7	37.6	0.0	10.3	0.0	0.0	0.7
	中彰投	89	115.5	68.2	40.3	2.7	0.0	2.7	0.0	1.5
	雲嘉南	44	102.8	67.0	29.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	高屏	36	114.3	63.3	26.9	0.0	0.0	0.0	18.7	5.4
	基宜花東	11	114.4	27.6	43.0	0.0	43.8	0.0	0.0	0.0
年齡	18-29 歲	71	107.8	56.1	37.9	0.0	7.0	0.0	3.5	3.4
	30-39 歲	85	124.3	72.3	40.2	2.9	0.0	5.1	0.0	3.8
	40-49 歲	145	115.4	59.7	46.5	0.0	3.7	0.0	2.9	2.6
	50-59 歲	89	112.8	53.6	46.0	0.0	10.1	0.0	0.9	2.3
	60 歲以上	37	118.8	56.1	44.4	0.0	11.5	0.0	1.4	5.3
學歷	小學以下	6	119.9	61.4	45.4	0.0	0.0	0.0	0.0	13.2
	國(初)中	20	106.4	51.0	30.2	0.0	25.2	0.0	0.0	0.0
	高(職)中	119	118.9	55.7	50.3	0.0	5.1	2.1	0.4	5.2
	專科	68	114.7	61.7	46.3	0.0	5.2	0.0	0.0	1.5
	大學	170	114.4	59.5	42.1	1.4	4.5	0.0	3.7	3.2
	研究所以上	42	117.4	77.1	32.1	0.0	1.3	4.5	2.4	0.0
職業 ^a	農林漁牧	3	100.0	13.2	55.8	0.0	31.0	0.0	0.0	0.0
	工	89	117.1	69.0	42.4	0.0	2.3	0.0	0.6	2.8
	商	103	119.8	67.8	38.7	2.4	2.7	4.2	2.4	1.6
	服務業	93	113.4	57.4	45.1	0.0	8.0	0.0	0.8	2.1
	軍公教	45	115.3	52.3	39.4	0.0	12.1	0.0	5.0	6.5
	家管	54	111.6	45.7	54.7	0.0	4.2	0.0	3.5	3.5
	退休人員	15	118.0	60.8	42.9	0.0	14.2	0.0	0.0	0.0
	學生	22	112.7	54.0	47.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.0
	無業/待業	2	100.0	76.1	0.0	0.0	23.9	0.0	0.0	0.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 28 春節期間使用國道替代道路情形交叉表

		18.請問您在春節期間，有沒有為了避開高速公路塞車而使用其他替代道路？				
		總數		有	沒有	不知道/無意見/ 拒答
		個數	行%	列%	列%	列%
性別	總數	1,748	100.0	27.8	70.2	1.9
	男	873	49.9	28.3	70.0	1.8
	女	875	50.1	27.4	70.5	2.1
地區*	雙北	526	30.1	21.0	77.3	1.7
	桃竹苗	318	18.2	32.8	66.4	0.8
	中彰投	375	21.5	39.2	60.3	0.6
	雲嘉南	243	13.9	24.9	71.8	3.2
	高屏	222	12.7	23.6	71.4	5.0
	基宜花東	65	3.7	18.5	80.0	1.5
年齡	18-29 歲	299	17.1	28.3	68.0	3.8
	30-39 歲	413	23.7	25.5	72.3	2.2
	40-49 歲	470	26.9	31.5	67.9	0.6
	50-59 歲	368	21.1	27.0	71.6	1.4
	60 歲以上	195	11.2	24.8	72.4	2.7
學歷	小學以下	44	2.5	30.4	63.3	6.3
	國(初)中	84	4.8	33.3	64.7	2.0
	高(職)中	469	26.9	27.2	71.0	1.8
	專科	251	14.4	32.8	64.4	2.9
	大學	706	40.5	25.8	72.2	1.9
	研究所以上	190	10.9	27.1	72.9	0.0
職業	農林漁牧	23	1.3	38.1	45.8	16.1
	工	354	20.3	27.1	70.4	2.5
	商	383	22.0	28.7	70.9	0.4
	服務業	361	20.7	31.1	67.1	1.8
	軍公教	177	10.1	23.1	76.3	0.6
	家管	252	14.4	29.0	69.2	1.8
	退休人員	96	5.5	23.9	73.8	2.2
	學生	78	4.5	22.3	73.3	4.4
	無業/待業	23	1.3	19.9	71.7	8.4

表 29 春節期間行駛國道替代道路路段交叉表(複選題)

		18-1.請問您是從那裡走到那裡，使用哪一條替代道路？(可複選)																
		總數		國 1 國 3 新 竹 ~ 彰 化	國 1 大 雅 至 員 林 雙 向	國 6 舊 正 至 台 中 地 區	國 5 頭 城 至 坪 林 北 上	國 1 湖 口 至 新 竹 南 向	國 3 田 寮 至 旗 山 地 區	國 3 草 屯 至 快 官 雙 向	國 3 三 峽 至 大 溪 雙 向	國 3 龍 井 ~ 國 1 埔 鹽 系 統	國 3 斗 六 至 霧 峰 北 上	國 3 土 城 至 三 峽 雙 向	其他 北 部 路 段	其他 中 部 路 段	其他 南 部 路 段	未 回 答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	487	107.8	33.6	9.5	7.1	4.5	4.2	3.5	3.3	3.0	1.4	0.8	0.8	4.6	1.0	11.8	18.7
	男	247	107.7	36.4	8.3	8.4	3.6	5.5	2.4	4.7	2.8	1.9	0.6	1.0	5.0	1.9	15.4	9.9
	女	240	107.8	30.7	10.8	5.7	5.5	2.9	4.5	1.9	3.3	0.9	1.1	0.5	4.2	0.0	8.2	27.7
地區	雙北	110	109.8	40.4	3.9	2.4	10.8	6.2	0.8	0.0	8.0	1.0	0.0	3.3	9.7	0.0	2.7	20.6
	桃竹苗	104	101.8	43.7	2.0	1.5	4.8	12.0	0.0	3.4	5.1	0.0	0.5	0.0	8.1	0.0	0.9	19.8
	中彰投	147	112.5	34.0	25.7	19.2	1.0	0.3	0.0	6.3	0.5	1.3	0.7	0.0	0.7	1.2	11.4	10.4
	雲嘉南	61	104.9	20.7	3.6	3.3	0.0	0.0	8.5	1.5	0.0	6.3	4.2	0.0	0.0	4.8	28.8	23.2
	高屏	52	106.8	14.9	0.0	0.0	0.0	1.4	20.6	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	37.2	26.8
	基宜花東	12	100.0	24.4	0.0	0.0	29.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.7	0.0	0.0	33.2
年齡	18-29 歲	84	112.7	26.2	10.8	7.6	3.3	5.9	4.8	5.3	5.9	2.0	0.0	0.0	8.7	0.0	10.0	22.2
	30-39 歲	105	105.1	34.6	11.5	7.0	3.4	0.0	4.3	1.5	1.8	2.0	0.0	0.0	1.9	0.0	12.1	25.0
	40-49 歲	148	103.4	36.7	9.7	4.1	3.8	4.2	2.7	4.0	2.5	0.0	1.7	0.8	3.8	1.5	10.9	16.9
	50-59 歲	99	112.1	35.6	6.4	10.3	6.2	6.3	2.4	2.2	3.5	1.1	1.0	2.0	5.2	2.5	14.2	13.1
	60 歲以上	49	109.7	30.9	9.1	9.0	7.6	6.3	3.9	3.8	1.4	4.0	1.1	1.2	4.7	0.0	12.5	14.2
學歷	小學以下	13	103.1	36.4	6.2	0.0	7.3	4.0	3.4	5.1	0.0	0.0	4.0	4.4	4.2	0.0	7.7	20.4
	國(初)中	28	109.0	46.5	7.0	4.7	2.8	2.7	5.1	2.1	0.0	1.8	0.0	0.0	2.7	2.5	13.3	17.8
	高(職)中	128	112.0	34.4	11.9	7.5	5.0	1.4	2.5	2.5	3.6	1.4	1.5	2.4	5.8	0.5	18.0	13.8
	專科	82	107.3	34.3	17.1	4.7	6.0	5.8	4.5	2.7	2.3	0.0	0.0	0.0	2.9	1.4	7.3	18.3
	大學	182	104.8	25.4	7.3	10.8	4.2	4.3	3.6	2.6	4.5	1.4	0.9	0.0	4.5	1.2	9.8	24.1
	研究所以上	52	109.1	52.4	2.2	0.0	2.1	9.4	3.0	9.1	0.0	4.1	0.0	0.0	6.1	0.0	11.4	9.5
職業	農林漁牧	9	100.0	19.2	0.0	35.9	0.0	0.0	30.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8	0.0
	工	96	108.0	36.1	9.8	8.5	3.3	5.3	3.6	5.8	0.8	0.0	1.0	0.0	7.5	3.6	9.5	13.2
	商	110	111.2	31.1	8.2	3.6	9.5	3.2	0.8	3.3	6.0	2.9	0.7	3.3	4.4	0.0	13.8	20.3
	服務業	112	106.9	40.8	15.3	3.2	2.0	3.5	6.8	1.0	1.3	0.5	0.0	0.0	4.8	1.1	10.9	15.7
	軍公教	41	101.9	40.2	1.7	12.9	9.5	5.0	0.0	8.8	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	15.4
	家管	73	103.5	24.3	8.8	7.5	3.0	2.1	2.5	2.8	3.7	0.0	2.4	0.0	2.1	0.0	15.5	28.8
	退休人員	23	118.6	28.0	16.2	10.8	0.0	9.2	2.3	0.0	2.9	6.2	2.3	0.0	5.1	0.0	19.3	16.3
	學生	17	113.9	28.2	0.0	0.0	0.0	13.9	0.0	0.0	0.0	9.9	0.0	0.0	13.9	0.0	18.1	29.9
	無業/待業	5	100.0	34.8	0.0	54.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 30 春節期間高速公路交通疏導措施得知管道交叉表(複選題)

		19.請問您是透過哪些管道獲知這次春節期間高速公路交通疏導措施內容？(可複選)														
		總數		電視	廣播電臺	網站	1968 App	政府宣導	親友告知	報紙新聞報導	手機簡訊	報紙刊登廣告	其它App	電話查詢	沒有看過	未回答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	1,748	207.5	51.3	31.0	29.5	19.5	14.6	14.5	12.2	10.7	4.8	2.9	1.8	11.5	3.1
	男	873	204.8	49.9	30.6	29.3	19.8	16.0	11.3	12.0	10.9	5.2	3.3	2.8	11.7	1.9
	女	875	210.1	52.8	31.5	29.8	19.2	13.1	17.7	12.3	10.5	4.4	2.4	0.8	11.3	4.3
地區	雙北	526	210.3	52.5	32.4	31.4	22.8	12.2	12.4	10.3	11.2	4.4	2.6	2.8	11.0	4.2
	桃竹苗	318	214.7	50.9	30.2	34.6	26.5	15.1	19.5	9.7	10.9	4.0	1.9	1.4	9.6	0.5
	中彰投	375	193.6	48.3	28.1	25.7	17.0	15.6	12.2	11.5	10.7	4.8	2.8	1.0	12.9	3.0
	雲嘉南	243	214.6	52.1	29.8	27.5	15.3	15.5	15.8	19.0	12.4	7.4	0.4	3.0	11.2	5.2
	高屏	222	211.1	52.2	38.5	26.6	12.2	17.5	17.1	15.1	7.7	4.7	4.7	0.7	11.4	2.7
	基宜花東	65	190.1	56.5	20.0	29.5	13.0	11.9	7.2	7.2	9.8	2.5	13.2	0.0	18.1	1.2
年齡	18-29 歲	299	192.1	48.4	29.8	25.8	19.3	14.0	18.0	10.3	5.3	2.6	3.6	2.0	8.4	4.6
	30-39 歲	413	195.8	49.2	27.7	31.2	24.3	10.9	14.1	9.4	8.4	1.4	4.5	0.0	13.3	1.3
	40-49 歲	470	215.7	54.2	36.5	31.2	17.8	16.9	12.9	11.0	12.6	4.4	2.5	2.0	11.3	2.3
	50-59 歲	368	222.3	52.6	31.7	32.0	20.2	17.3	13.1	16.0	13.8	8.1	1.6	2.9	10.1	2.8
	60 歲以上	195	208.6	51.3	25.6	23.1	12.5	12.7	16.8	16.2	13.5	10.4	1.6	2.9	15.0	7.1
學歷	小學以下	44	162.1	32.6	24.1	11.4	14.3	9.5	14.2	5.4	10.0	3.6	1.1	2.2	18.8	14.9
	國(初)中	84	231.5	50.6	29.4	24.2	17.9	17.7	22.4	13.4	19.7	9.4	0.6	2.6	17.0	6.6
	高(職)中	469	206.4	49.4	33.0	28.9	17.3	13.8	14.5	11.8	13.7	5.7	2.6	3.0	10.6	2.1
	專科	251	197.6	53.6	31.2	24.8	14.7	17.0	13.5	13.2	8.9	4.4	1.7	1.9	11.5	1.1
	大學	706	208.3	52.6	30.7	30.7	21.8	14.5	14.5	12.3	10.0	3.1	3.5	0.7	10.3	3.5
	研究所以上	190	221.4	53.7	29.8	39.7	24.9	13.2	12.7	11.9	4.9	8.0	4.2	2.6	13.6	2.3
職業	農林漁牧	23	157.8	31.0	23.6	9.8	10.2	29.8	4.4	5.9	7.8	0.0	0.0	5.8	24.0	5.4
	工	354	208.4	53.1	31.8	27.0	19.5	15.0	10.7	10.9	11.8	6.0	3.6	2.1	15.0	2.0
	商	383	218.6	55.6	31.9	32.5	24.9	14.6	14.0	13.5	9.4	5.9	2.0	2.5	8.6	3.2
	服務業	361	202.6	48.7	29.7	31.4	19.6	14.2	15.4	11.9	11.3	2.2	3.9	2.4	9.7	2.1
	軍公教	177	214.2	50.7	30.3	33.6	16.7	18.7	18.8	17.3	6.0	7.4	4.4	0.0	9.4	1.0
	家管	252	202.4	47.1	33.1	27.5	17.8	12.2	15.4	10.4	14.0	3.9	2.5	0.5	12.7	5.4
	退休人員	96	209.5	53.3	22.6	26.1	13.3	12.8	20.0	13.5	15.7	7.9	1.8	2.5	13.6	6.4
	學生	78	196.0	54.4	41.0	24.4	19.3	9.7	16.4	5.8	6.2	2.2	0.0	0.0	14.6	2.2
	無業/待業	23	171.6	49.9	19.8	29.1	5.7	15.3	8.4	13.8	5.7	0.0	0.0	4.6	6.9	12.2

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 31 春節期間高速公路交通疏導措施滿意項目交叉表(複選題)

		20.請問您對這次春節期間高速公路實施之哪些交通疏導措施感到滿意？(逐一提示選項，可複選)										
		總數		開放路肩	入口匝道儀控管制	入口高乘載管制	暫停收費	入口匝道封閉	單一費率	國3差別收費	都不滿意	不知道/無意見/拒答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	
性別	總數	1,748	427.3	73.7	72.5	71.7	57.8	52.4	49.0	44.9	2.1	3.2
	男	873	435.6	75.4	73.0	71.0	58.8	54.9	51.1	47.3	2.2	2.0
	女	875	419.1	72.0	72.0	72.5	56.8	50.0	46.9	42.6	2.0	4.4
地區	雙北	526	419.0	73.3	70.4	73.4	58.2	50.0	48.2	39.9	2.4	3.3
	桃竹苗	318	431.0	79.2	76.7	70.4	56.9	53.2	46.0	43.5	2.2	2.8
	中彰投	375	453.8	77.2	75.0	71.6	61.9	57.1	54.7	51.3	1.3	3.7
	雲嘉南	243	426.1	66.2	72.8	70.6	55.3	54.6	51.5	49.0	2.3	3.8
	高屏	222	395.1	65.8	70.1	72.4	51.4	48.6	40.5	41.9	1.8	2.7
	基宜花東	65	438.8	84.1	62.2	67.6	66.7	46.8	56.6	51.1	3.7	0.0
年齡	18-29 歲	299	504.5	87.9	71.7	76.9	74.5	65.7	62.7	63.3	0.0	1.8
	30-39 歲	413	443.3	75.3	77.5	77.1	58.8	51.7	54.0	45.1	1.4	2.4
	40-49 歲	470	405.5	71.9	71.7	68.3	50.1	53.8	42.7	40.4	4.0	2.7
	50-59 歲	368	395.9	67.8	68.1	69.6	55.8	42.4	44.7	40.3	2.0	5.0
	60 歲以上	195	391.8	64.3	74.4	64.9	53.4	49.9	41.1	37.0	2.2	4.6
學歷	小學以下	44	334.4	52.9	57.8	67.9	50.0	40.6	29.0	25.6	2.8	7.7
	國(初)中	84	420.3	70.5	70.1	66.0	57.0	48.8	52.3	48.1	3.5	4.1
	高(職)中	469	431.3	74.6	74.9	73.1	57.6	52.0	50.0	46.1	1.7	1.3
	專科	251	389.1	67.8	69.7	67.0	51.4	45.9	42.4	38.9	3.8	2.2
	大學	706	451.4	77.6	74.1	73.7	64.0	56.1	52.9	48.5	1.2	3.2
	研究所以上	190	410.9	71.5	70.5	71.3	47.1	54.1	44.8	41.1	3.1	7.5
職業	農林漁牧	23	432.1	84.3	66.8	76.8	69.9	53.7	27.6	43.0	4.2	5.9
	工	354	433.1	76.9	75.0	70.1	55.9	53.2	50.3	50.0	1.6	0.2
	商	383	407.1	74.1	68.4	71.4	54.2	47.0	46.2	38.8	3.3	3.7
	服務業	361	460.0	76.6	74.1	77.9	63.5	59.8	55.8	48.2	0.2	3.8
	軍公教	177	388.0	67.9	67.6	63.2	51.3	45.7	41.1	38.9	3.2	9.2
	家管	252	422.4	69.7	77.5	71.5	58.4	50.3	46.0	44.0	2.5	2.5
	退休人員	96	385.3	59.8	76.2	66.9	52.0	50.4	41.0	33.7	2.2	3.1
	學生	78	510.9	86.4	70.8	74.2	74.3	71.3	66.3	67.6	0.0	0.0
	無業/待業	23	437.8	69.1	62.4	80.1	65.3	42.8	60.3	50.9	6.9	0.0

註：本題為複選題，不進行卡方檢定。

表 32 高速公路不同車道速限知曉狀況交叉表

		21.高速公路內側、中線、外側不同車道有不同的最低速限規定，請問您知不知道？			
		總數		知道	不知道/拒答
		個數	行%	列%	列%
性別*	總數	1,748	100.0	69.9	30.1
	男	873	49.9	75.1	24.9
	女	875	50.1	64.8	35.2
地區	雙北	526	30.1	65.8	34.2
	桃竹苗	318	18.2	71.1	28.9
	中彰投	375	21.5	72.0	28.0
	雲嘉南	243	13.9	72.3	27.7
	高屏	222	12.7	72.4	27.6
	基宜花東	65	3.7	67.9	32.1
年齡*	18-29 歲	299	17.1	72.0	28.0
	30-39 歲	413	23.7	78.6	21.4
	40-49 歲	470	26.9	70.3	29.7
	50-59 歲	368	21.1	63.5	36.5
	60 歲以上	195	11.2	60.4	39.6
學歷	小學以下	44	2.5	61.1	38.9
	國(初中)	84	4.8	56.6	43.4
	高(職)中	469	26.9	71.7	28.3
	專科	251	14.4	69.1	30.9
	大學	706	40.5	71.7	28.3
	研究所以上	190	10.9	68.9	31.1
身份*	司機	748	42.8	76.5	23.5
	乘客	894	51.2	64.5	35.5
	兩者都有	106	6.1	68.8	31.2
職業	農林漁牧	23	1.3	50.6	49.4
	工	354	20.3	78.1	21.9
	商	383	22.0	72.5	27.5
	服務業	361	20.7	70.0	30.0
	軍公教	177	10.1	66.1	33.9
	家管	252	14.4	58.9	41.1
	退休人員	96	5.5	65.3	34.7
	學生	78	4.5	72.3	27.7
	無業/待業	23	1.3	81.5	18.5

表 33 高速公路不同車道詳細速限規定知曉狀況交叉表（複選題）

		21-1.請問您知道的不同車道速限為何？(可複選)					
		總數		內側車道 最高速限/ 超車用	中線車道 最低時速 80 公里	外側車道 最低時速 60 公里	不知道/無 意見/拒答
		個數	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總數	1,222	154.2	72.3	23.8	38.1	20.0
	男	656	163.7	77.5	25.0	45.7	15.5
	女	567	143.2	66.1	22.4	29.4	25.3
地區	雙北	346	156.1	68.3	25.1	37.6	25.1
	桃竹苗	226	149.4	71.5	20.7	38.5	18.6
	中彰投	270	148.6	72.0	22.2	36.0	18.5
	雲嘉南	176	167.0	78.7	26.6	45.1	16.7
	高屏	161	152.0	80.3	24.8	33.9	13.0
	基宜花東	44	154.5	53.2	24.4	41.0	35.9
年齡	18-29 歲	215	138.5	62.5	15.8	27.5	32.8
	30-39 歲	325	158.9	73.3	29.0	39.7	16.9
	40-49 歲	331	163.4	77.6	28.0	40.4	17.4
	50-59 歲	234	155.0	72.8	23.6	42.3	16.3
	60 歲以上	118	142.3	71.3	12.2	38.8	20.0
學歷	小學以下	27	130.0	61.8	17.1	25.9	25.2
	國(初)中	48	164.4	76.7	19.8	51.2	16.7
	高(職)中	336	161.3	78.7	28.1	39.3	15.2
	專科	173	156.3	77.5	21.0	40.7	17.1
	大學	506	151.2	65.7	24.1	36.5	24.9
	研究所以上	131	146.5	75.4	18.2	36.5	16.4
身份	司機	572	166.7	83.0	26.3	46.2	11.3
	乘客	577	140.6	61.2	20.5	29.2	29.7
	兩者都有	73	163.0	75.4	30.2	45.5	12.0
職業	農林漁牧	11	148.0	93.0	20.9	27.1	7.0
	工	277	167.3	80.1	24.0	52.1	11.1
	商	278	153.7	69.8	28.8	34.3	20.8
	服務業	252	154.2	72.1	23.9	35.6	22.6
	軍公教	117	157.0	81.9	18.8	42.0	14.3
	家管	148	144.9	67.3	25.1	28.3	24.2
	退休人員	63	147.3	73.1	13.5	42.3	18.5
	學生	56	127.1	44.1	18.4	13.6	51.1
	無業/待業	19	136.6	46.1	19.7	46.9	24.0

表 34 土城及中和北上路段設置「前方速限降低」告示牌知曉狀況交叉表

		22.請問您有沒有開車經過國道3號土城交流道或中和交流道往北方向？(回答「有」續問)國道3號土城交流道和中和交流道往北方向的內側和外側有設置速限標誌，還有設置「前方速限降低」的警告性告示牌，請問您知不知道？				
		總數		知道	不知道	沒有使用過該路段
		個數	行%	列%	列%	列%
性別*	總數	1,748	100.0	13.8	13.5	72.7
	男	873	49.9	20.4	11.9	67.6
	女	875	50.1	7.3	15.1	77.7
地區*	雙北	526	30.1	25.9	20.5	53.5
	桃竹苗	318	18.2	14.1	11.8	74.1
	中彰投	375	21.5	9.2	9.6	81.2
	雲嘉南	243	13.9	3.0	6.8	90.2
	高屏	222	12.7	1.8	10.2	88.0
	基宜花東	65	3.7	23.1	24.1	52.7
年齡*	18-29歲	299	17.1	8.1	17.4	74.5
	30-39歲	413	23.7	11.2	12.8	76.0
	40-49歲	470	26.9	16.2	11.4	72.4
	50-59歲	368	21.1	17.7	12.1	70.2
	60歲以上	195	11.2	15.5	16.0	68.6
學歷	小學以下	44	2.5	15.4	15.6	69.0
	國(初)中	84	4.8	14.4	13.2	72.4
	高(職)中	469	26.9	13.8	13.0	73.2
	專科	251	14.4	13.9	11.0	75.1
	大學	706	40.5	11.6	15.2	73.2
	研究所以上	190	10.9	21.5	10.7	67.7
身份*	司機	748	42.8	21.3	10.8	67.9
	乘客	894	51.2	7.4	15.1	77.5
	兩者都有	106	6.1	15.2	19.3	65.5
職業	農林漁牧	23	1.3	7.8	10.5	81.7
	工	354	20.3	17.7	14.8	67.6
	商	383	22.0	15.1	10.9	74.1
	服務業	361	20.7	14.7	10.8	74.5
	軍公教	177	10.1	16.7	14.5	68.8
	家管	252	14.4	8.6	12.8	78.7
	退休人員	96	5.5	12.8	13.9	73.4
	學生	78	4.5	3.9	33.2	62.9
	無業/待業	23	1.3	0.0	9.9	90.1

表 35 土城及中和北上路段設置「前方速限降低」告示牌知曉狀況交叉表（使用者）

		22.請問您有沒有開車經過國道3號土城交流道或中和交流道往北方向？（回答「有」續問）國道3號土城交流道和中和交流道往北方向的內側和外側有設置速限標誌，還有設置「前方速限降低」的警告性告示牌，請問您知不知道？			
		總數		知道	不知道
		個數	行%	列%	列%
性別*	總數	478	100.0	50.6	49.4
	男	283	59.1	63.1	36.9
	女	195	40.9	32.5	67.5
地區*	雙北	244	51.1	55.8	44.2
	桃竹苗	82	17.2	54.5	45.5
	中彰投	70	14.7	49.0	51.0
	雲嘉南	24	5.0	30.8	69.2
	高屏	27	5.6	15.0	85.0
	基宜花東	31	6.4	48.9	51.1
年齡*	18-29歲	76	16.0	31.9	68.1
	30-39歲	99	20.8	46.6	53.4
	40-49歲	130	27.3	58.6	41.4
	50-59歲	110	23.0	59.3	40.7
	60歲以上	61	12.9	49.2	50.8
學歷*	小學以下	14	2.9	49.7	50.3
	國(初)中	23	4.9	52.2	47.8
	高(職)中	126	26.4	51.6	48.4
	專科	62	13.1	55.8	44.2
	大學	189	39.8	43.2	56.8
	研究所以上	61	12.9	66.7	33.3
身份*	司機	240	50.2	66.4	33.6
	乘客	201	42.1	33.0	67.0
	兩者都有	37	7.7	44.0	56.0
職業a	農林漁牧	4	0.9	42.6	57.4
	工	115	24.1	54.5	45.5
	商	99	20.9	58.1	41.9
	服務業	92	19.3	57.6	42.4
	軍公教	55	11.6	53.5	46.5
	家管	54	11.3	40.2	59.8
	退休人員	26	5.4	47.9	52.1
	學生	29	6.1	10.5	89.5
	無業/待業	2	0.5	0.0	100.0

表 36 土城及中和北上路段設置「前方速限降低」幫助情況交叉表

		22-1.請問您認為剛剛提到的速限標誌和告示牌，對於提醒用路人速限降低有沒有幫助？				
		總數		有幫助	沒有幫助	不知道/無意見/拒答
		個數	行%	列%	列%	列%
性別	總數	242	100.0	67.9	25.7	6.5
	男	178	73.7	67.3	27.2	5.5
	女	64	26.3	69.5	21.4	9.1
地區	雙北	136	56.3	68.2	22.6	9.2
	桃竹苗	45	18.5	56.5	40.5	3.0
	中彰投	35	14.3	74.2	20.7	5.1
	雲嘉南	7	3.0	82.7	17.3	0.0
	高屏	4	1.7	100.0	0.0	0.0
	基宜花東	15	6.2	68.5	31.5	0.0
年齡	18-29 歲	24	10.0	89.1	10.9	0.0
	30-39 歲	46	19.1	54.4	45.6	0.0
	40-49 歲	76	31.5	65.7	28.6	5.7
	50-59 歲	65	26.9	66.6	23.5	9.9
	60 歲以上	30	12.5	79.6	4.3	16.1
學歷	小學以下	7	2.8	83.0	9.5	7.5
	國(初)中	12	5.0	79.3	8.1	12.7
	高(職)中	65	26.9	70.4	24.9	4.7
	專科	35	14.4	54.8	45.2	0.0
	大學	82	33.9	67.9	26.0	6.1
	研究所以上	41	16.9	70.1	17.9	12.0
身份	司機	159	65.9	65.0	29.2	5.8
	乘客	66	27.4	73.2	17.0	9.7
	兩者都有	16	6.7	74.3	25.7	0.0
職業	農林漁牧	2	0.7	100.0	0.0	0.0
	工	62	25.9	61.7	36.7	1.6
	商	58	23.9	70.7	22.2	7.1
	服務業	53	21.9	65.6	27.4	7.0
	軍公教	29	12.2	60.5	24.4	15.1
	家管	22	8.9	83.5	14.2	2.4
	退休人員	12	5.1	77.0	12.5	10.5
	學生	3	1.3	100.0	0.0	0.0