



交通部高速公路局
北區養護工程分局

114 年性別平等創新獎

書面報告

歡樂時光 愛在湖口



「性別平等創新獎」摘要表

考核基準	配分	簡述摘要內容
1. 參與主題與性別平等之關聯性	10 分	為落實「消除對婦女一切形式歧視 CEDAW 公約」，打造性別平等的友善環境，致力改善服務區之規劃，設計友善、便利性及安全性之空間，如廁所、哺集乳室、用餐區等。注重每一個細節，強調包容、平等與平權，藉由穆斯林祈禱室、婦幼專屬車位、無障礙專屬車位、復康巴士專屬車位、親子廁所、無障礙廁所、性別友善廁所及穆斯林專用廁所等設施設備的改善及增設，確使每一位用路人及旅客都能享有相同的權利與尊重。 每年辦理教育訓練，增進同仁具備性別平等意識及概念，並辦理宣導活動，主動向用路人及餐廳員工宣導，加強以同理心來尊重並看待他人。
2. 將性別觀點融入業務程度	15 分	為提供弱勢族群及女性全方位的照護措施，不會因為路人的弱勢或多元特殊身份而感到不便，遭受異樣眼光。將服務區打造成為一個友善的場域，不論是停車場、用餐區、廁所至景觀區，都能讓用路人感到放鬆、安心。 一、 舒壓療癒環境 二、 尊重多元文化，穆斯林友善空間 三、 溫馨親子，哺（集）乳室 四、 讓環境無礙，聽視障引導設施 五、 精神食糧書香空間 六、 安全優質如廁環境，使用者皆能安心使用

3. 開發及運用資源情形(含跨機關合作機制)	25 分	湖口服務區運用資源及跨機關合作情形如下： 一、 推動情形 (1)復康巴士專屬停車位 (2)駕駛人休息室 (3)貼心服務，從心出發 (4)善用服務區場地加強宣導 (5)細微著眼，友善環境 (6)安全提升，安心停車 (7)性平事件處置作業程序 二、 跨機關合作情形 (1)桃園市立羅浮高級中等學校及新竹縣福龍國民小學合作 (2)國道公路警察局合作 (3)裕益汽車合作 (4)行政院農業委員會農糧署合作 三、 投入經費預算(109 年-113 年)
4.創意性	30 分	一、舒壓療癒環境 以三麗鷗為區站主題，結合林蔭大道，打造多樣的生態池，讓湖口服務區成為新竹地區的一個觀光景點。 二、公廁指標完整 為提供用路人舒適的如廁環境，將無障礙、親子及友善廁所，做明顯大字及圖案標示，提供寬敞之洗手空間，夜間明顯指引，遠遠就可以看到它的存在。 三、高齡親善環境認證 因應臺灣已邁入高齡社會，落實公共場所高齡友善空間規劃設計，依據「ISFE 國際高齡親善環境認證」包括照明、指標、動線...等 12 項指標，從硬體設施到軟體服務，全面檢討改善並取得認證。

		四、弱勢團體表演空間 對於弱勢團體基於關懷及平權之理念，主動協助並提供表演場域，提供弱勢者工作機會。 五、聽語障礙溝通無礙 除了手語表達之外，善用科技設備，藉由平板透過手寫軟體以文字表達需求，臨櫃服務溝通無障礙。
5. 影響程度與具體績效	20 分	一、媒體報導及社群平台 藉由社群媒體不定期刊登活動及傳統媒體報導，吸引許多民眾來訪意願，讓友善的性別平等環境融入民眾的生活裡。 二、辦理活動擴大效益 讓性別平等觀念向下扎根，進而推廣至家庭，擴大宣導效益。 三、榮獲獎項 (一) 新竹縣環保局： 「室內空氣品質自主管理標章優良級」 新竹縣環保局列管公廁「特優級」與「公廁特優場所認證」 (二) 新竹縣衛生局： 「餐飲衛生管理分級評核」 計 12 家櫃位優良級 (三) 法約爾國際認證機構： 「ISFE 高齡親善環境認證」 (四) 台灣農業跨領域發展協會 (AMOT 溯源餐廳)： 「星級溯源餐廳二星評鑑」 (五) 內政部： 「綠建築標章」 (六) 環保署 「特優級公廁」

目 錄

壹、前言	01
貳、參與主題及內容與性別平等之關聯性	02
一、推動性平業務之困境與發想	02
二、與性別平等之關聯性	03
參、將性別觀點融入業務程度	06
肆、開發及運用資源情形	19
一、推動情形（資源投入與整合）	19
（一）復康巴士專屬停車位	19
（二）駕駛人休息室	19
（三）貼心服務從心出發	21
（四）善用服務區場地加強宣傳	22
（五）細微著眼友善環境	23
（六）安全提升安心停車	24
（七）性平事件處置作業程序	25
二、跨機關合作	26
三、投入經費預算（109 年-113 年）	27
伍、創意性	28

陸、影響程度與具體績效.....	35
------------------	----

柒、結語.....	42
-----------	----

壹、前言

湖口服務區概況介紹

湖口服務區，位於新竹縣湖口鄉，是中山高速公路自基隆市起點以來的第二個服務區，國道 1 號 86 公里處。

湖口服務區分為南下、北上兩站，南下於 1979 年 1 月份啟用，北上於 1981 年 5 月份啟用。南、北兩站於 1996 年 8 月 31 日擴建休息大廳，以增加用路人休憩之空間，本區總面積為 21.8 公頃。

以「三麗鷗 Hello Kitty」為區站主題，引進了三麗鷗家族，HELLO KITTY 領軍，布丁狗、蛋黃哥、美樂蒂、酷洛米等卡通人物一起在湖口服務區帶給大家歡樂，與原有林蔭大道結合互動，打造多樣性的生態池，療癒用路人的心。

服務區內設有便利商店及熟食區等餐食區，並有駕駛人休息室，提供駕駛人短暫睡眠及沐浴，避免疲勞駕駛造成事故。出口處設置 24 小時台亞石油加油站，2022 年設立電動車的充電站，支援 CCS1 與 CCS2 規格充電樁，及特斯拉超級充電設備，以服務用路人。



貳、參與主題及內容與性別平等之關聯性

一、推動性平業務之困境與發想

在我們周遭仍然存有男性優位的性別刻板觀念，普遍認為服務區應以男性用路人為主要服務對象。

為扭轉歧視與偏見，提升平等與平權，透過服務區內各項設備及各種措施，讓用路人得以在舒適貼心的友善環境下充分休憩，消除疲勞避免危險駕駛，減少事故發生；高公局用心打造一個性別平等、無差別待遇的環境，讓所有人都能自在安心的友善空間提供各項優質的服務，致力消除性別差異與差別對待，提升女性及弱勢之權益，落實性別正義。

每一位進到服務區的不管是開車的駕駛人亦或是同車的家人或旅客，無論是年長者、孩童、行動不便者或是宗教文化背景差異者，也不論其性別或年齡或國籍，都為我們所關心與尊重及照顧的對象。

服務區不再僅侷限於上廁所或用餐的功能與觀念，透過各種形式的教育訓練及宣導活動，建立性別平等平權之觀念，依據並響應「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」，注重每一個細節，強調包容、平等與平權，藉由穆斯林祈禱室、婦幼專屬車位、無障礙專屬車位、復康巴士專屬車位、親子廁所、無障礙廁所、性別友善廁所及穆斯林專用廁所等設施設備的改善及增設，確使每一位用路人及旅客都能享有相同的權利與尊重。



二、與性別平等之關聯性

(一) 落實 CEDAW 公約第五條(社會文化行為模式)

- 1.高公局(北區養護工程分局)每年辦理性別平等教育訓練，提升同仁性別平等意識，消弭性別歧視與偏見，加強宣導暫行特別措施的意涵。



- 2.辦理性別平等宣導活動，在服務區設置攤位，主動向用路人與旅客宣導性別平等觀念，加強以同理心來尊重並看待他人。



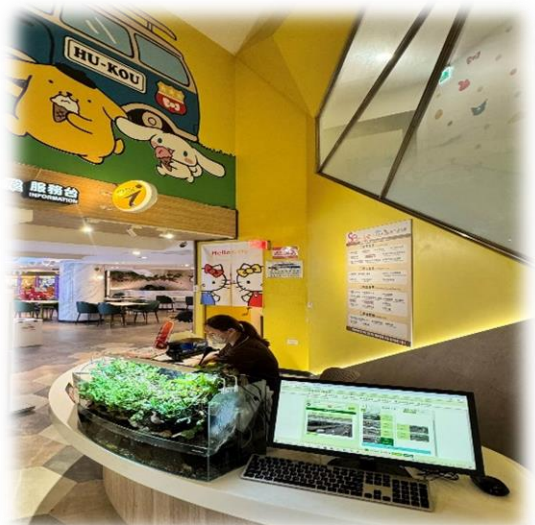
(二) 落實 CEDAW 公約第十一條(就業權)

身障街頭藝人較一般街頭藝人更需要克服場地限制、心理障礙及異樣眼光。服務區提供友善空間，優先保障女性及弱勢街頭藝人演出機會，消除歧視，確認在性平的基礎上享有平等的權利。



(三) 落實 CEDAW 公約第十二條(健康權)

服務區提供多項免費服務，供需要之民眾索取使用，如血壓偵測器、氧氣瓶、車輛之充氣、充電、輪椅充電、老花眼鏡借用、嬰幼兒紙尿布等。為了孕育健康的下一代，戮力營造母乳哺育全面友善環境，設置獨立隔間哺（集）乳室，除設置尿布台、飲水機、吹風機，並提供免費尿布及塑膠袋等。



(四) 落實 CEDAW 公約第十三條(經濟與社會福利權)

至偏鄉學校贈送書籍及提供營養午餐餐費，幫助偏鄉孩子有更多的學習機會，藉由閱讀拓展視野，讓知識與希望在偏鄉扎根。



叁、將性平觀念融入業務

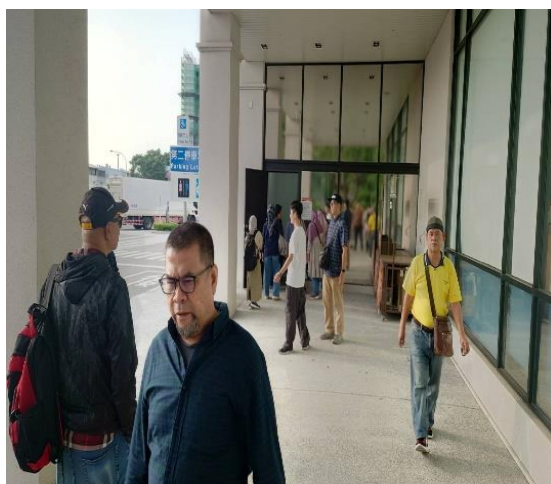
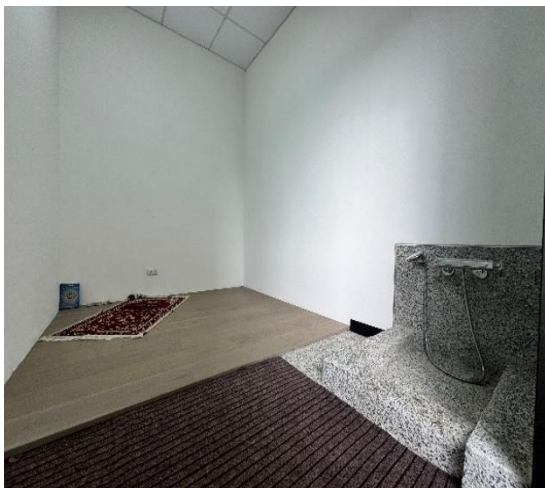
一、舒壓療癒環境

超萌的「三麗鷗的歡樂時光」為主題，不僅促進親子和樂，增進親子情感，並規劃多處提供用路人打卡的療癒空間，紓解用路人長途車旅的疲勞，讓湖口服務區搖身一變成為全臺灣最萌的服務區，而不是僅提供一個短暫休憩、用餐或上廁所的地方，這樣的一種刻板印象；多了一個舒壓療癒的空間，已不再感覺呆板與沉悶及無聊，會讓人多了那麼一點想要沉浸在湖口的念頭。



二、尊重多元文化，穆斯林友善空間

多方尊重宗教文化及背景差異，日益激增外籍穆斯林看護移工或遊客的需求，設置專屬禮拜並設有淨下設施之祈禱室，明確標明方向及專屬廁間，提供優質且符合需求的貼心環境。



穆斯林祈禱室



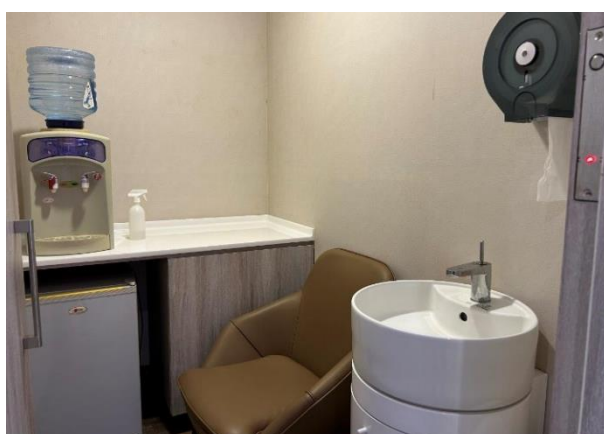
穆斯林專用廁所

三、溫馨親子，哺（集）乳室

佈置溫馨、明亮，設備完善的親子哺（集）乳室，室內各項設備物品都有專人管理與維護。提供免費尿布，讓爸爸或媽媽都可以安親且放心哺育嬰幼兒，使用後的反饋是我們進步動力，更能了解貼合育兒的需求。

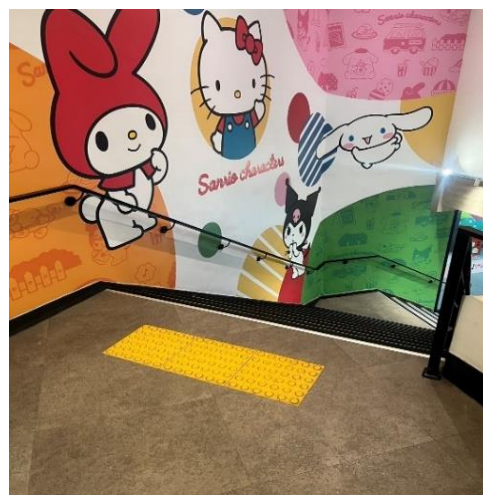
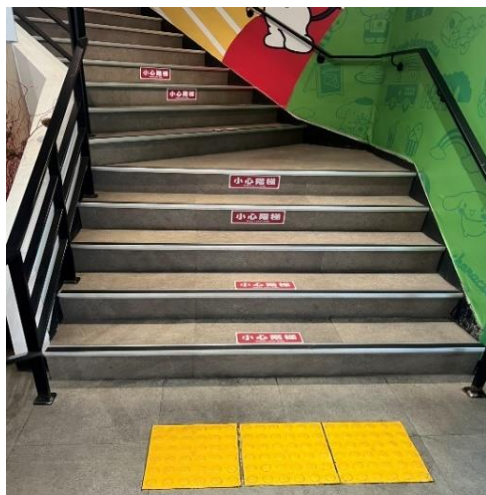
哺育嬰幼兒早已不是傳統上作為一位媽媽在先天上、觀念上應有的責任與義務，設置換尿布的專屬空間，讓爸爸也可以親手為自己小孩換尿布或餵奶，如此的作為，是達成平等平權的實質意義，而再也不是一句口號。

112 年使用人次為 2,344 人次，免費尿布 35 片；113 年使用人次為 4,674 人次，免費尿布 85 片。



四、讓環境無礙，聽視障引導設施

- (一) 考量視障者行動安全，避免碰撞且能安全的行走至目的地，於上、下樓梯的起點、終點設置定位磚，並於升降梯按鍵旁裝設盲點標示。



(二) 為服務聽障者的溝通問題，於服務台放置平板電腦，聽障朋友可透過手寫軟體以文字表達需求，落實與聽障朋友零距離溝通，讓工作人員可即時提供協助與服務。



五、精神食糧書香空間

服務區角落設有「漂書站」閱讀區，供民眾放下手機、閱讀、放鬆，充實豐盈的精神生活，讓用路人有沉浸書香的空間，在書中旅行。



六、安全優質如廁環境，使用者皆能安心使用

臺灣在 107 年邁入高齡社會，將心比心，體貼年長者與行動不便者，落實公共場所高齡友善空間規劃設計，符合規定僅是基本門檻，優於規定是我們的要求。在服務區除了男女廁所外，考量各族群使用需求另設有親子廁所、無障礙廁所及性別友善廁所，並有兒童小便斗、兒童坐式馬桶、嬰兒座椅、換尿布台，讓帶孩子出門的媽媽或爸爸都能方便使用。

(一) 巡檢反偷拍，全面安全防護

拒絕隱藏式針孔偷拍如廁，保全人員巡檢如廁空間，隨時掃描偵測任何可疑或高風險位置，保護女性如廁隱私，創造親近安全的如廁空間與環境。

設置廁間位置顯示面板，保全人員巡檢並測試緊急按鈕是否可正常運作；當緊急求救鈴聲想起時，保全人員或清潔人員立即尋著顯示面板求救廁間之位置編號，趕至現場處置。



廁間反偷拍偵測



每日測試緊急按鈕

(二) 無障礙廁所

設有脊隨損傷照護床，讓不便於站立或高齡長者或有需要特殊照護者便於使用，設置實用及便利兼得的友善設施，享有安全、貼心及尊重的服務體驗。



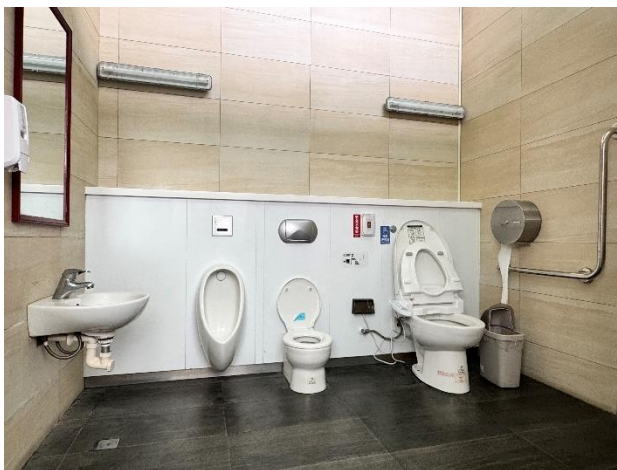
脊隨損傷照護床



無障礙廁所

(三) 親子廁所

硬體設備完善，空間寬敞，便於攜帶孩童的用路人使用，另考量兒童使用需求，符合身高，減少不便及體力負荷，在廁間內設有兒童坐式馬桶，兒童小便斗，嬰兒安全座椅，尿布台等，符合實際需求。



親子廁間

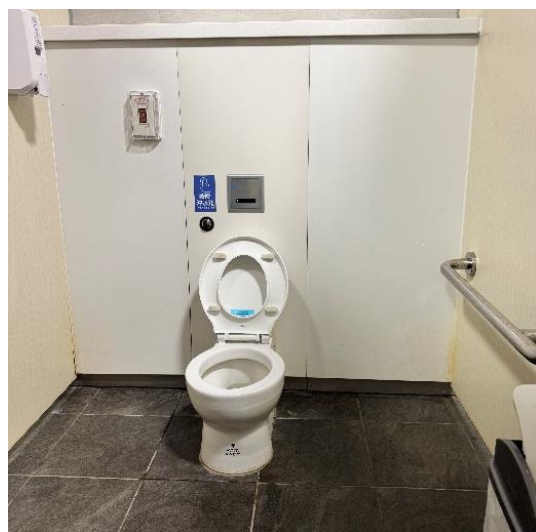


小便斗高度 33 公分

兒童小便斗



兒童專用坐式馬桶廁間



兒童小馬桶



嬰幼兒專用換尿布間

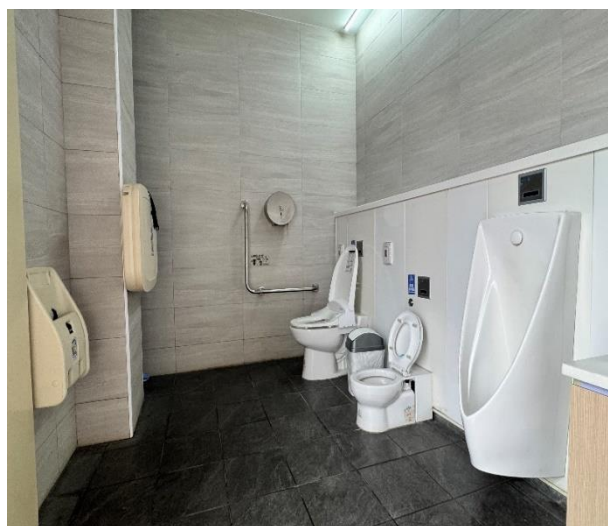


換尿布台

(四) 性別友善廁所 — 如廁安心，平等平權

服務區公共廁所，不僅僅是提供用路人的需求，而能貼近用路人的需求兼具舒適隱私的空間與環境，更是得到尊重的充分感受，沒有生理性別二分法，破除心理障礙，得到舒適、安心、平等及平權的如廁空間。

獨立空間沒有生理性別指定，消除心理障礙，每個人都能自在選擇自我如廁空間，拒絕異樣眼光，真正落實性別多元，消除刻板觀念。



性別友善廁所

(五) 廁所貼心升級友善環境

為滿足不同族群對公廁的使用需求，進了廁間抬頭看著燈號直覺反應，讓用路人能快速找到空廁所；廁間全面裝設置物(板)檯及扶手；坐式馬桶加裝免治馬桶座，洗手台(11月至翌年4月)供應熱水，寒冬時提升用路人或旅客的舒適感，暖心的服務深受好評與讚揚。



廁間燈號



扶手



置物檯



熱水供應

服務區內各式廁所數量統計

	男廁	親子 廁所 男廁	女廁	親子 廁所 女廁	無障礙 廁所	獨立親 子廁所	性別友 善廁所	穆斯林 廁所	總計
廁間數	63		86		6	4	2	2	163
蹲式馬桶	39		42						81
坐式馬桶	24		44			2	4	2	76
無障礙 坐式馬桶					6				6
小便斗	121				2		4		127
兒童 坐式馬桶		4		8		4			16
兒童 小便斗		6	3	6		2			17
嬰兒座椅		3		7		4			14
換尿布台		1	1	1		4	2		9
水龍頭	13	4	22	4	2	4	2		51



扶手高度 62 公分(下) ; 80 公分(上)
置物架 120 公分



扶手高度 62 公分
置物架 109 公分



廁所環境回饋 QR Code

肆、開發及運用資源情形

一、推動情形（資源投入與整合）

（一）復康巴士專屬停車位

考量無障礙民眾使用需求，在靠近公廁及賣場設置復康巴士專屬停車位，以減少移動距離，並將安全島整平，讓行人通行更友善。雖沒有規定設置復康巴士專屬停車位，但為建置全面性友善環境，充分考量特定族群的使用需求而專屬設置，立意良善，深獲民眾稱許。



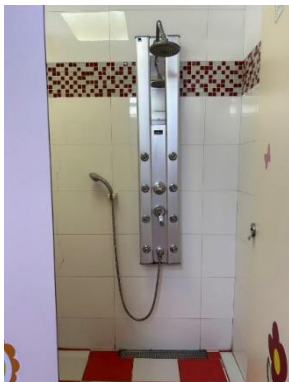
（二）駕駛人休息室

駕駛人休息室的設置，駕駛人獲得充分的休息或睡眠，減少高速公路因疲勞駕駛造成的事故發生率，獨棟且設備完善的駕駛人休息室，這不是為男性駕駛人所專屬，女性駕駛人亦擁有同等權力，享有專屬休息室，有專人管理，讓女性駕駛人可以安心放心的休憩。男性駕駛人休息室躺椅間，以門簾3面包圍，不影響旁人也維持隱私。





女性駕駛人休息室



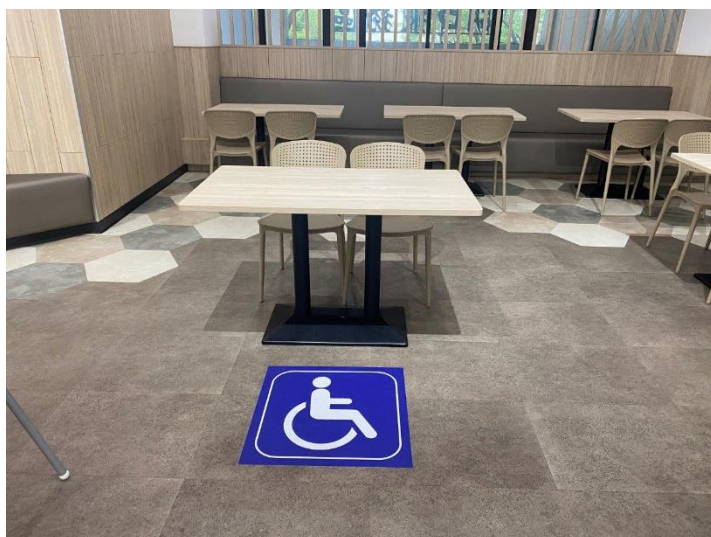
男性駕駛人休息室

駕駛人休息室使用人次

使用人次	男性	女性	合 計
112 年	6,519 人	516 人	7,035 人
	92.67 %	7.33 %	100 %
113 年	10,370 人	708 人	11,078 人
	93.61 %	6.39 %	100 %

(三) 貼心服務，從心出發

1. 提供寬敞之用餐走道與空間，設置無障礙專用座位，方便乘坐輪椅及使用嬰兒推車之民眾使用，另備有兒童安全用餐座椅，供予孩童用餐乘坐。

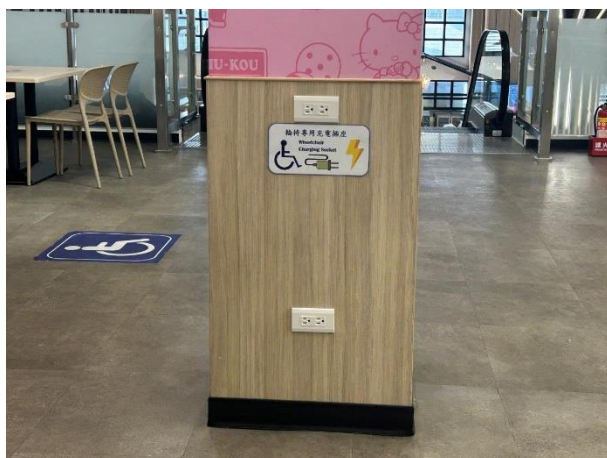


無障礙專用座位



兒童安全用餐座椅

- 2.美食街設有電動輪椅專用充電插座，讓電動輪椅者於服務區享用美食、拍照打卡時，不用擔心輪椅沒電。



(四) 善用服務區場地加強宣導

- 1.自製性別平等海報、宣導品，於服務區設置攤位，主動向用路人及店家宣導性別平等及暫行特別措施之觀念，並持手板拍照加深民眾印象。



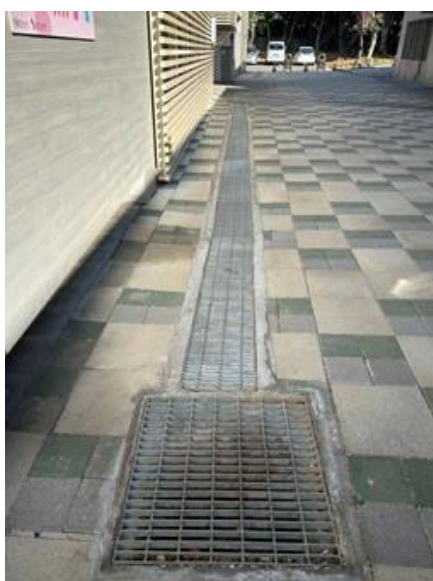
- 2.資訊補給站除提供用路人即時路況查詢，並刊登性別平等文宣。廁間內張貼性別平等海報，強化用路人性別平等意識。



(五) 細微著眼，友善環境

- 1.為避免女性用路人穿著高跟鞋時，因鞋跟踩空卡住縫隙造成腳踝扭傷，故將水溝上方格柵，改為鍍鋅蓋板並張貼黑色防滑膠條，讓女性安心行走。

改善前



改善後



2.安全島之整平，打造無障礙的人行空間，讓坐輪椅及推推車之行人擁有更友善、更安全的通行空間。

改善前

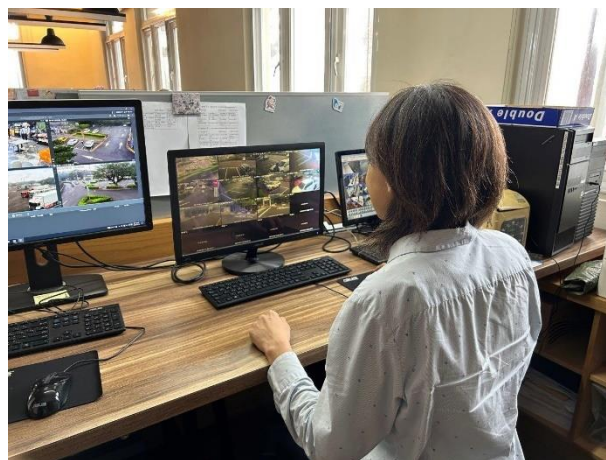


改善後



(六) 安全提升，安心停車

每年均投入經費預算優化提升 CCTV 系統，確保安全無死角；在無障礙及婦幼專用停車空間，確保夜間照明充足，CCTV 系統監視無礙，並設置公警受理民眾線上檢舉之 QR Code，確保專用車位合法使用。強化巡邏機制，保全人員夜間定時巡邏，讓用路人及旅客安心。



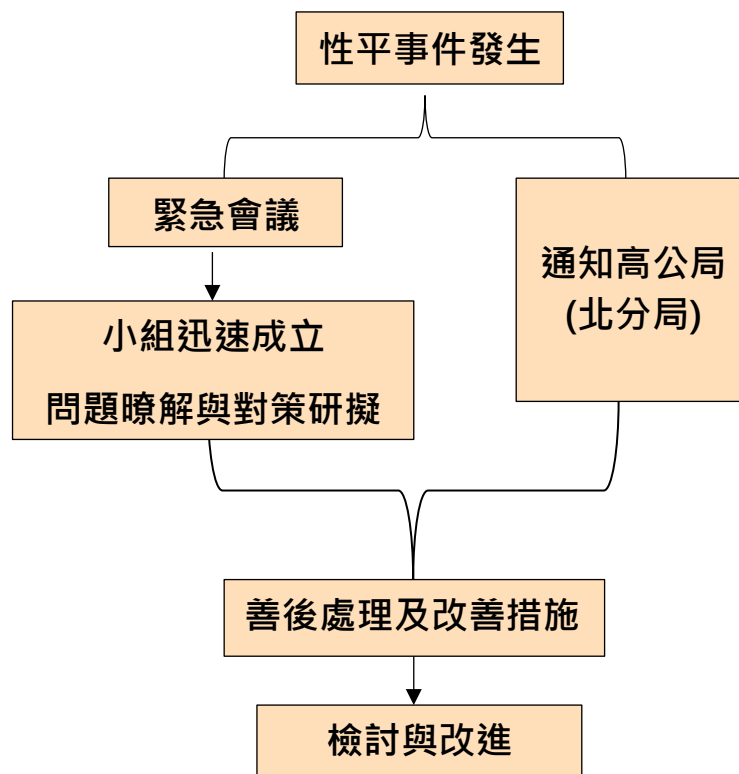
CCTV 監視系統 保障安全



無障礙車位前設置舉發 QR Code

(七) 性平事件處置作業程序

當服務區發生性平相關事件，經營廠商內部立即啟動緊急應變機制，除立即通知高公局(北區養護工程分局)駐湖口服務區辦公室，並依標準作業流程進行處置，將負面衝擊降到最低，必要時通知警方到場協助處理。



二、跨機關合作

(一) 桃園市立羅浮高級中等學校及新竹縣福龍國民小學

至偏鄉學校贈書及加菜金，送愛給學生，讓每個孩子擁有「我的書」，強化學生的學習動機，提升孩子的視野。

(二) 國道公路警察局

與國道公路警察一同於服務區設置攤位，共同宣導性別平等及交通安全，以增加宣傳廣度。

(三) 裕益汽車

交通安全月活動「服務區辦理行車安全教育宣導暨免費車輛安檢服務」。

(四) 行政院農業委員會農糧署

每周六、日於南站、北站現場販售當地當季新鮮蔬果，由農民產自銷，供民眾於假日前往選購。



三、投入經費預算(109 年-113 年)

湖口服務區投入經費						單位:新臺幣
項目	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年	合計
公廁	\$508,165	\$197,300	\$879,632	\$673,421	\$1,189,637	\$3,448,155
停車場	\$241,850	\$27,600	\$263,802	\$135,566	\$349,143	\$1,017,961
賣場	\$169,050	\$355,369	\$392,800	\$559,640	\$179,240	\$1,656,099
電力系統	\$33,670	\$0	\$50,010	\$0	\$257,955	\$341,635
監視系統	\$211,150	\$284,950	\$368,150	\$340,950	\$259,950	\$1,465,150
設施改善	\$50,965	\$165,630	\$682,890	\$588,265	\$154,895	\$1,642,645
合計	\$1,214,850	\$1,030,849	\$2,637,284	\$2,297,842	\$2,390,820	\$9,571,645

工務段投入經費			單位:新臺幣
項目	投資金額	110~111 年度	
南下服務區綠建築公廁	\$61,490,000	新建公廁於 111 年 2 月 24 日 開放使用	
北上服務區公廁	\$61,700,000	新建公廁於 110 年 12 月 28 日 開放使用	

伍、創意性

一、舒壓療癒環境

- (一) 性平友善環境，不外乎針對無障礙、親子、友善、平權、弱勢者提供相當之友善設施及設備等之要求，但是一項以「三麗鷗」Hello Kitty」為區站親子歡樂主題，設有大型布偶娃娃及打卡牆，讓服務區搖身一變成為最萌的高速公路休息站，加上生態豐富的生態池與小橋流水的景觀公園，令人舒壓療癒，更是一種親近友善環境的表現。
- (二) 景觀公園除了以植栽配置打造不同四季變化的自然景觀，亦將於融入環境的前提下，巧妙運用情境意象設置打卡點，以不破壞自然樸實風光景觀，打造生態多樣性亦是生態景觀池，達到畫龍點睛的休閒景觀舒壓療癒的設計。



二、公廁指標完整

(一)到了服務區，尋找公廁是一件重要的事，已經迫切在急，還要花時間尋找公廁，那就稱不上友善環境，所以將無障礙、親子及友善廁所，做明顯之大字及圖案標示，並在適當位置另加上大型人形指標指引方向。



大型圖案標示



大型人形指標

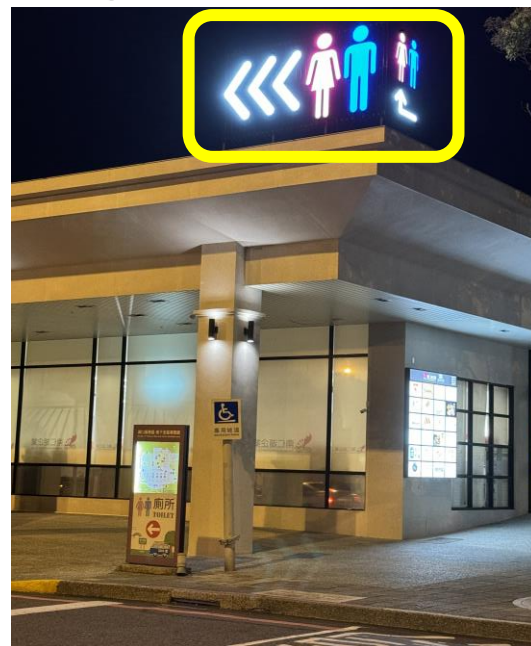


大型人形指標

(二) 夜晚時分駛入服務區，這些圖案、標示效果有限，不若明顯的燈光照明，所以在北站及南站的屋頂均設置大型燈箱，夜間明顯指引，用路人遠遠的就可以看到它的存在。



北站屋頂燈箱



南站屋頂燈箱

三、高齡親善環境認證

因應台灣 107 年邁入高齡社會，落實公共場所高齡友善空間規劃設計，依據「ISFE 國際高齡親善環境認證」包括照明、指標、動線...等 12 項指標，從硬體設施到軟體服務，全面檢討改善並取得認證。

湖口服務區通過「ISFE 高齡親善環境認證」，提供高齡長者舒適且寬敞的友善環境，無障礙空間創造行的便利，專屬休憩空間優先身障族群。另外考量身障族群受傷部位、功能障礙嚴重程度，例如脊髓損傷者，設置脊髓損傷照護床，當然也可提供年長者或無法自主坐立者或有需求者使用。



高齡親善環境



脊髓損傷照護床

建立高齡友善服務區具體措施

高齡友善服務	服 務 內 容
照明系統	空間明亮，平均照度約 800~1000Lux。
指標系統	指示色彩系統、字體粗，識別圖像化。 點餐系統容易操作（字體放大，配合圖片說明）。
空間動線	主動線走道寬度 150 公分、次動線 90 公分，鋪面為防滑材質。
家具設施	桌椅圓角、椅子高度不低於 48 公分，椅子側增加扶手。
噪音管理	賣場嚴禁高聲叫賣，增加吸音材減少空間回音。
特殊禁止	博愛座前後排座位，提醒避免使用手機。
語音系統	增加設施的語音辨識功能，公共廣播語速減緩。
浴廁設施	除安全扶手外，男女廁坐式馬桶廁所間數 1/21 安裝免治馬桶墊。
門窗系統	出入口採用電動門，並有防夾安全感應裝置。
服務台	櫃台高度 60~75 公分，輪椅放大鏡、老花眼鏡借用服務。
醫護設施	服務台健康自主管理服務、AED 及氧氣瓶設備與周邊醫療院所建立緊急就醫連線機制。
戶外設施	入口斜坡小於 1：12 走道廣場避免高低落差。 大廳出入口設置愛心服務鈴提供行動不便。

四、弱勢團體表演空間

湖口服務區對於弱勢團體基於關懷及平權之理念，主動協助並提供表演場域，提供弱勢者工作機會，鼓勵弱勢者站出來，勇於表現自己的能力與才華，建立自信與勇氣，精彩的表演令人駐足，悠揚的樂聲令人愉悅，熱烈的掌聲令人讚揚，服務區也獲得用路人正面的肯定。



視障歌手表演



薩克斯風表演

五、聽語障礙溝通無礙

高公局為配合衛生福利部「身心障礙者權益保障推動小組第9屆第1次會議」，有關「於公共設施(含但不限於大眾運輸交通場站及公營或公設民營風景區、康樂場所或文教設施、地方行政機關等)臨櫃服務推廣溝通無障礙」案之決議，善用相關科技設備使聽語障者溝通無障礙。

服務台放置平板電腦，以服務聽障者的溝通問題，聽障朋友可透過手寫軟體以文字表達需求，落實與聽障朋友零距離溝通，讓工作人員可即時提供協助，臨櫃服務溝通無障礙。

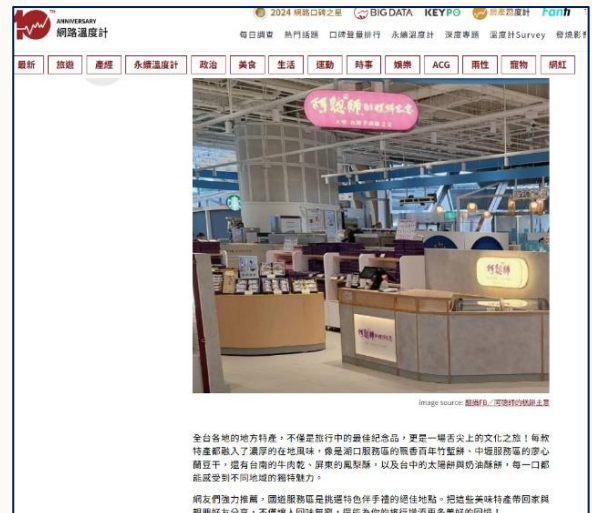


聽障溝通平板

陸、影響程度與具體績效

一、媒體報導及社群平台刊登

高公局秉持著溫馨與貼心的服務態度，服務區的用心與細心，藉由超萌主題「三麗鷗」，讓電視、平面媒體爭相報導湖口服務區，於社群媒體不定期刊登三麗鷗角色們的見面會活動，增進親子歡樂，也讓多元平權的觀念在淺移默化中傳遞至民眾生活裡。



【媒體多方報導】

二、辦理活動擴大效益

配合節日，不定期辦理親子活動，以活潑有趣的內容，吸引大人小孩一同參與，讓性別平等觀念向下扎根，進而推廣至家庭，擴大宣導效益。

112 年 6 月 22 日 湖口服務區端午節親子立蛋活動競賽。



112 年 9 月 29 日 湖口服務區慶中秋，剝柚子比賽。



112 年 12 月 31 日~113 年 1 月 1 日
湖口服務區元旦解鎖小任務，親子瘋趣吶喊賽。



113 年 4 月 4 日滿額贈送沙畫及雞蛋糕活動 (兒童節活動)。



113 年 12 月 21 日南仁湖公司辦理「三麗鷗的野餐聖誕 day」活動。



三、榮獲獎項

湖口服務區在新竹縣政府各局處各項評比中，榮獲新竹縣環保局評定「室內空氣品質自主管理標章優良級」(圖 6.2.1)、新竹縣環保局列管公廁「特優級」(圖 6.2.2)與「公廁特優場所認證」(圖 6.2.2.1)、新竹縣衛生局評定「餐飲衛生管理分級評核優良級」計 12 家櫃位獲得(圖 6.2.3)、ISFE 高齡親善環境認證(圖 6.2.4)、台灣農業跨領域發展協會 (AMOT 溯源餐廳)：星級溯源餐廳二星評鑑(圖 6.2.5)、內政部「綠建築標章」認證(圖 6.2.6)及環保署「特優級公廁」認證(圖 6.2.7)，足可證明服務區的各项優質服務及推動多元、平等及善的理念與用心甚獲肯定。

湖口服務區啟用迄今已逾 40 餘年，惟仍力求突破框架與窠臼，與經營廠商共同協力，提供用路人最優質的便利與服務，倡導平權與尊重，能夠在有限資源與條件受限下，榮獲多項肯定實屬不易。

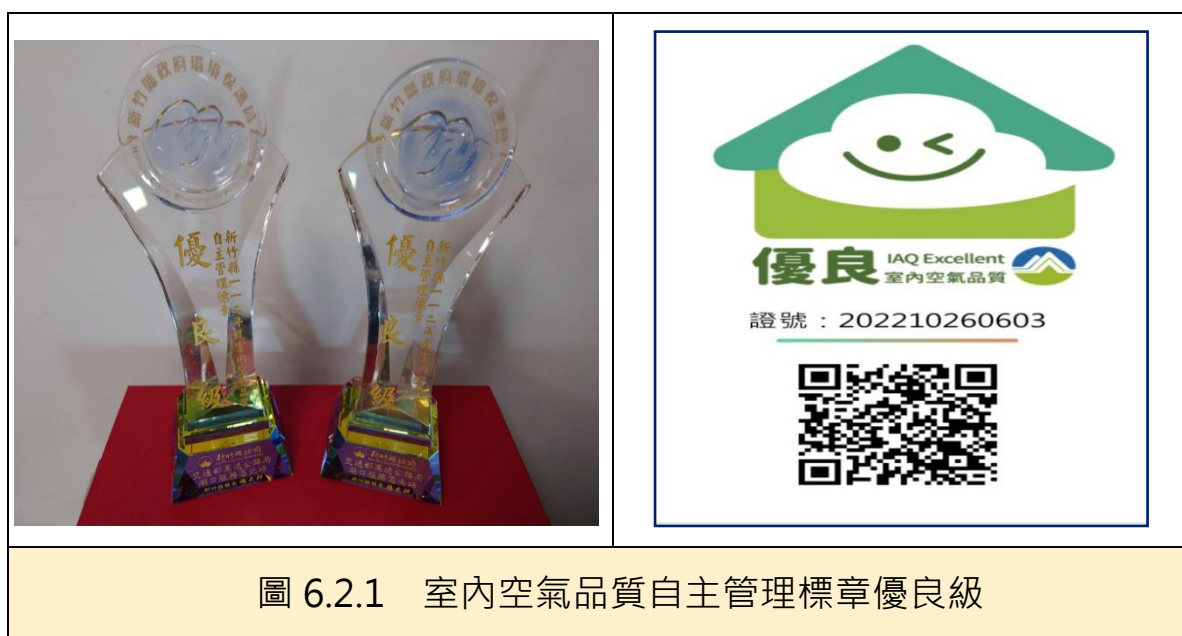


圖 6.2.1 室內空氣品質自主管理標章優良級



圖 6.2.2 特優級公廁



圖 6.2.2.1 公廁特優場所認證



圖 6.2.4 ISFE 高齡親善環境認證



圖 6.2.3 餐飲衛生管理分級評核優良級



圖 6.2.5 星級溯源餐廳二星評鑑



圖 6.2.6

內政部「綠建築標章」認證



圖 6.2.7

環保署「特優級公廁」認證

柒、結語

高速公路，不僅支撐著國內經濟發展與用路人的日常，更像是一條連結全島的細長帶，將我們每個人緊緊的繫在一起，也因著南北交通更為便捷，為區域平衡帶來巨大的推動力。服務區的建置，展現另一種公共設施的新思維。

服務區，是用路人旅途中的補給站，有歡樂的親子時光，舒適的休憩空間，乾淨明亮與貼心安心的多元如廁空間，專屬停車空間，維護性別平等及關心弱勢的友善設施，療癒紓壓的友善工作環境，多元文化活動與社會參與，有著這些元素的融合，讓服務區已不再是一個如廁、購物的服務區，更是一個多元平等的服務平台。

近年來，高公局投注心力，努力提升，注重平權的用心與關心充滿了每一處細節。另為因應女性駕駛比例逐年攀升及多元化族群的趨勢，除了營造友善措施及設施外，契約廠商有共同的信念與社會責任，朝多元化友善的經營管理模式，有效地推動各項社會參與，以服務區的多元化環境為基礎平台，將性平理念與多元包容觀念，擴大並落實至各類公共場域，共創永續的性別友善環境。

高公局持續不斷的創新與優化及思考，期能藉由硬體及軟體服務改善與提升，提供一個友善、多元及包容的環境，打破性別的藩籬，讓性別平等深耕茁壯，女性及弱勢族群需求的聲音，能被聽見與接受。站在同一天平上，因著同理心去設想，去提供多元服務，是服務區之經營理念，讓冷冰冰的建設充滿性平溫暖的溫度。

