

東西
交融

幸



西湖服務區

國道3號134k

3

驛



福

多元平權

站

性平
無界



6

東草屯休息站

國道6號6k



「114 性別平等深耕獎」

高速公路局中區養護工程分局



「性別平等深耕獎」摘要表

考核基準	配分	簡述摘要內容
<p>1. 參與主題及內容與性別平等之關聯性</p>	<p>10 分</p>	<p>國道 6 號東草屯休息站及國道 3 號西湖服務區係為提供國道用路人補給及短暫休憩之節點，其服務由區站經營廠商及本分局員工提供，服務對象則為全體用路人，隨著社會不斷多元發展，利害關係人除男、女性，依多元性別概念亦含 LGBTQ+ 族群，甚至可再依年齡、身心狀況、國籍分為高齡、身心障礙、新住民、穆斯林…等族群，如何於有限空間及限制條件下兼顧並調合各方需求，以多元、平等、共融之 DEI (Diversity, Equity and Inclusion) 概念導入軟體措施及硬體設施，並以性別平等為核心，朝多元平權方向持續邁進，達致多元平權之幸福共好境界，成為本分局戮力追求目標。</p> <p>本分局近年來依據「CEDAW 施行法」第 4 條意旨及 CEDAW 第 5、11、13、14 條精神，以性別平等為核心持續深耕，除藉由教育訓練、宣導及跨域合作方式深化同仁性平意識，讓性平深植內心成為日常，並從人文關懷、性別平等、綠色交通、生態友善等面向，竭力將東(國道 6 號東草屯休息站)西(國道 3 號西湖服務區)山海兩站區打造為高度體現性別平等理念之實踐場域，並與 AI 智慧、數位科技、淨零轉型及環境永續充份結合，不論是停車、如廁、餐飲等基本需求，或是休息、遊憩、寓教於樂等衍生需求，甚至對女性、弱勢、新住民之就業與關懷，全都是我們極為珍視的環節，我們希望每個來到這裡的用路人，都能感受到被尊重、被關懷，都能深刻體察到人性的真善美，以及濃厚的在地特色與歡樂，讓東西山海兩區站能夠成為深具多元平權特色且兼顧萬物生命平等合諧的幸福驛站。</p>

<p>2. 近 5 年之推動、投入情形 (含跨機關合作機制、資源投入與整合、分析與檢討)</p>	<p>50 分</p>	<p>一、築底、深耕、永續推動情形(109~113 年)</p> <p>(一)築底—建構優質平權空間</p> <p>1. 扎根培力深化性平</p> <p>(1)辦理 7 場實體訓練，並提供線上學習課程深化同仁性平意識，計 821 人次參與(女性 43%，男性 57%)，滿意度介於 94%~97%之間。</p> <p>(2)舉辦 24 場宣導活動並自製宣導品及短片，主題包含家務分工、職場平等、多元性別，計 2,643 人次參與(女性 61%，男性 39%)。</p> <p>(3)辦理 6 場「首長與同仁有約」座談會，以了解基層同仁需求並協調改善。</p> <p>(4)建置「性別主流化專區」並利用服務區公共電子看板播放宣導標語，高達 50 萬次。</p> <p>(5)督促 ROT 廠商針對員工辦理 8 場性平訓練，計 236 人次參與(女性 70%，男性 30%)。</p> <p>2. 建構友善綠色交通</p> <p>(1)設置婦幼專用車位，將車格寬由 2.4m 加大至 2.8m，並於兩側各留設 0.5m 緩充空間。</p> <p>(2)婦幼車位地坪原為植草磚，為便利孕婦及高根鞋女性使用，以平順鋪面方式改善。</p> <p>(3)為增進高齡族群行車安全，採加大型牌面並藉立體交叉箱涵分離進、離場車輛，消弭路口衝突。</p> <p>(4)為增進停車場安全及效序，導入 AI 智慧停車管理系統，並對逾時停車主動實施關懷。</p> <p>3. 打造無礙通行空間</p> <p>(1)汰換賣場電扶梯，將轉速由每分鐘 20 公尺降至 18 公尺，以供孕婦及長者安全使用。</p>
--	-------------	--

(2) 率先將白色行人穿越線調整為綠底白色，以利行人及車輛駕駛辨識，進而增進安全。

4. 營造安心用餐環境

(1) 打造可愛石虎風格之哺集乳室，設置尿布檯並提供獨立哺集乳室，以便利父母同時照顧幼兒，共 14,379 人次申請使用(女性 64%，男性 36%)。

(2) 設置無障礙電梯以利孕婦、嬰兒車或行動不便族群抵達用餐區，並提供專用座席供無障礙者使用。

(3) 提前於衛福部查核「食品之豬肉及豬可食部位原料原產地標示」前，輔導各櫃位清楚標示肉品之產地，以供父母了解食安履歷。

(4) 疫情肆虐期間，率先導入國道首創之智慧 AI 點餐系統，以減少用餐接觸，落實防疫。

(5) 於國道 3 號西湖服務區連接南北兩站之跨越橋打造可愛石虎巴士親子客席區，並於兒童遊樂區旁設置用餐席，以便利家長兼顧用餐及照護兒童需求。

5. 打造優質如廁空間

(1) 藉整建工程增加女性廁間數量及調整馬桶蹲坐比，目前兩區站男女廁間比為 1:5，大幅優於規範之 1:3；馬桶蹲坐比亦符合至少 3:2 之規定(國道 3 號西湖服務區為 3:6，國道 6 號東草屯休息站為 3:11)。

(2) 女廁設置於人潮較多區域，除加強區域照明及巡檢，並將反針孔攝影之偵測頻率由每週 2 次大幅增加為每日至少 1 次，另設置緊急按鈕及緊急求救顯示面板，以利掌握黃金應變時間。

(3)為強化孕婦、高齡或行動不便者如廁安全，於公廁通廊設置連續性扶手，並於廁間內加裝安全扶手。另設置無障礙廁所，其內部除加裝腸造口清洗盆，亦配置成人換尿布床，服務台並提供成人尿布供使用。

(4)於國道 3 號西湖服務區增設六星級親子廁所，其內部除設備齊全，亦加大廁間空間。另考量照顧子女是父母共同的責任，為促進家務分工，男女廁間均配置親子廁所。

(5)為兼顧 LGBTQ+及穆斯林族群需求，兩區站均配置性別友善廁所及穆斯林廁所。

6. 滿足隱私及多元需求的整備休息空間

(1)為保障駕駛人休息室之女性安全，休息室採獨立單間式設計，並搭配磁卡管制。

(2)為兼顧穆斯林族群之祈禱需求，設置獨立之穆斯林祈禱室供使用。

(二)深耕一營造共融共榮空間

1. 提升國道服務品質及觀光需求

國道 6 號東草屯休息站原址具活化契機，其距最近服務區逾 50 公里，且連假期間國道 6 號用路人之休息整備需求殷切，特別是女性、長者及行動不便者，為提供更優質之行旅服務及促進南投觀光發展，爰設置廁所、簡易賣店、停車場並搭配經營廠商進駐，成為橫向國道首座休息站，且為國道最大之休息站。

2. 打造老少咸宜景觀林區

國道 6 號東草屯休息站係國道唯一與山景呼應之休息站，其建築造型結合在地鉅山地景，地面

層採通用設計，並設置景觀平台供遠眺九九峰山脈，另於東西兩側區域大量種植本土樹種，巧思藉由步道串聯，成為老少咸宜之景觀林區。

3. 深化打造國道親子主題遊樂園

國道 3 號西湖服務區除融合在地里山生態及特色動物石虎打造具神秘意象之「里山森林魔法村」，站內亦建置兒童遊樂區，並與「財團法人羅慧夫顱顏基金會」合作設立閱讀區供兒童閱讀及玩耍，家長們亦可在旁安心用餐，另於哺集乳室旁增設「大寶等待遊戲區」，體貼家長減少分身乏術。

(三) 永續—形塑生態友善空間

1. 淨零轉型，低碳生活

- (1) 因應電動車發展趨勢，為降低里程焦慮，除設置充電樁，並考量女性之生理特性引進質量較輕便之液冷式快充槍線供使用。
- (2) 因應國家再生能源發展政策，於區站設置太陽能光電設施，除可發電外，光電棚架亦可遮風避雨，每年發電量約 173 萬 kW，固碳量等同約 2 萬棵樹。
- (3) 因應女性如廁需求，為珍惜水資源，特設置污(雨)水回收設施並運用於如廁及澆灌。

2. 創造萬物生命平等和諧樂章

- (1) 國道 6 號東草屯休息站位於石虎棲地且具豐富生態，為加強保育，除設置動物通道及增設動物防護網外，亦於東草屯交流道設置生態滯洪池並持續進行濕地造林以維生物多樣性，俾與在地生態和諧共存。

(2) 據統計濕地造林工作，每年儲碳達 1.9 萬公噸，依生態調查結果，自 99 年以來之生物多樣性共計成長 70%，並難能可貴出現極危之淡水魚類「巴氏銀魴」。

二、產官學跨域合作

(一)傳遞性平產業加值

1. 與公路局臺中區監理所、台中市政府、警廣電台等機關合作辦理性平推廣活動。
2. 與農糧署、苗栗縣政府及南投縣政府合作推廣在地農特產品，促進女性小農第 2 次就業。
3. 國道 6 號東草屯休息站設置期間針對污水、消防、環境生態等重要關注事項，與環管署、水利署、林業試驗所、生物多樣性研究所、南投縣政府環保局、消防局等機關進行多次現勘及討論，並依研討結果檢討調整最佳設施配置。

(二)公私協力性平創新

1. 與「財團法人羅慧夫顱顏基金會」合作擴大兒童遊戲區。
2. 與「觀樹教育基金會」合作成立「里山塾環境教育園主題展示區」。
3. 與農會合作推廣地方產業特色與農產品。
4. 與「財團法人老五老基金會」舉辦健檢活動。
5. 設置國道 6 號東草屯休息站期間，與台中市無障礙協會及電梯協會檢討調整最佳設施配置。

(三)平權共融友善關懷

1. 辦理有感的母親節活動，鼓勵大家勇於向媽媽表達感恩之情。
2. 於國際婦女節舉辦「幸福甜蜜好時光」活動，藉此讓大家多關注性別平等和女性權利。

		<p>3. 於雙 11 舉辦免費提供烤物之活動，藉此向單身族群或家庭成員傳達深切關懷與祝福。</p> <p>4. 於國道 3 號西湖服務區增設寵物公園及寵物客席區，讓飼主與寵物能在專屬區域內安心休息或用餐。</p> <p>5. 舉辦父親節活動並贈送炸物，鼓勵大家表達對爸爸的感恩之情。</p> <p>三、投入經費預算</p> <p>(一)性別平等訓練與宣導：27 萬餘元。</p> <p>(二)交通與停車環境改善：7,368 萬餘元。</p> <p>(三)如廁及休憩空間優化：1 億 1,151 萬餘元。</p> <p>(四)關懷弱勢與在地行銷：110 萬餘元。</p> <p>(五)環境永續與生態保育：1 億 192 萬餘元。</p> <p>除上述投入經費外，尚有區站建置、改裝及維護等經費，總投入經費共計約 7.72 億元。</p>
<p>3. 影響程度與具體績效(可含人民有感之故事)</p>	<p>40 分</p>	<p>一、扎根深植跨域培力</p> <p>(一)辦理 7 場實體訓練及提供線上學習課程，計 821 人次參與(女性 43%，男性 57%)，滿意度介於 94%~97%之間;ROT 廠商對員工辦理 8 場性平訓練，計 236 人次參與(女性 70%，男性 30%)。</p> <p>(二)舉辦 24 場宣導活動並自製宣導品及 6 部短片，主題包含家務分工、職場平等、多元性別，計 2,643 人次參與(女性 61%，男性 39%)，另建置「性別主流化專區」並利用服務區公共電子看板播放宣導標語，高達 50 萬次。</p> <p>(三)辦理「首長與同仁有約」座談會共計 6 場，由機關首長親自走訪第 1 線了解同仁需求，並協調改善，極力強化性平觀念及增進內部凝聚力。</p>

二、 外界肯定機關認同

- (一) 國道 3 號西湖服務區以「里山森林魔法村」為題進行增修改建後，廣受用路人喜愛，並經民視新聞與東森新聞報導，達推波助瀾之效。
- (二) 國道 3 號西湖服務區之營運績效經民間機構評估，每年均榮獲特優，相關設施及服務廣受外界肯定。
- (三) 每半年進行之第三公正廠商神秘客調查，國道 3 號西湖服務區成績皆超過 85 分，109 年更達 90 分，顯示用路人對相關服務及設施維護高度肯定。
- (四) 國道 3 號西湖服務區自 104 年起已連續 10 年 (104~113 年) 榮獲苗栗縣優良哺集乳室競賽之優等場所及特優公廁等殊榮。
- (五) 國道 3 號西湖服務區食品安全管理制度經苗栗縣衛生局專業評核，區內所有餐飲櫃位每年皆通過檢驗，並全數獲得「優級認證」。
- (六) 國道 3 號西湖服務區近 5 年期間，服務區內 4 棟公廁於環境清潔、設施維護與管理效能等方面皆遠超特優級水準，經苗栗縣環保局專業評鑑，均全數獲頒「特優級公廁」認證。
- (七) 國道 6 號東草屯休息站及國道 3 號西湖服務區建築物分別取得綠建築黃金級及鑽石級標章。

三、 里山永續親子共融

- (一) 國道 3 號西湖服務區以親子同遊、魔法童話、淺山森林、里山生態為元素進行空間規劃，建築除融入自然元素，戶外更打造為充滿童趣之歡樂廣場，並藉燈光營造魔法村般的夢幻氛圍。
- (二) 此外，設置國道最大旗艦級哺集乳室，搭配兒童遊戲區、大寶等候區，並融入多元活動，讓親子能在旅途中共享美好時光。

四、九九連峰老幼同歡

- (一) 國道 6 號東草屯休息站為橫向國道第 1 座休息站，也是國道最大之休息站，建築採用山型意象形塑自然風貌，地面層採通用設計，孕婦、兒童、銀髮族、行動不便者均能安心使用。
- (二) 此外，設置景觀平台搭配寬敞、明亮且通透之廣場區供民眾遠眺九九峰山脈，並設置步道串聯建築區及東西兩側之景觀林區，每逢假日常見銀髮夫妻及親子駐足同歡，相關建築設計更榮獲 2022 國家卓越建設獎金質獎殊榮。

五、守護弱勢支持在地

- (一) 場域優先予弱勢街頭藝人表演，共辦理 567 場。國道 3 號西湖服務區設置專區提供視障按摩服務。
- (二) 設置青農市集協助販售在地盛產之農特產品，除協助銷售亦積極認購，並推出加價購優惠及滿額兌換等活動加大力度推廣。近 5 年共認購高麗菜 320 箱、鳳梨 100 箱、釋迦 120 箱、文旦 310 箱，並將所得全數樂捐，持續支持在地並關懷弱勢。
- (三) 對中高齡勞工重新設計與調整工作內容，以符合其職能，並與 104 人力銀行率先進行高年紀人才職前課程及學習計畫(國道 3 號西湖服務區員工之女性佔 66%，男性佔 34%；國道 6 號東草屯休息站女性 54%，男性 46%)。

六、導入科技優化性平

- (一) 結合 AI 科技建置智慧停車管理系統，並針對逾時停車之車輛主動實施關懷。
- (二) 導入國道首創智慧 AI 點餐、取餐、回收系統，除可大幅減少人員接觸，並可節省點餐時間，進而降低親子分離焦慮

七、環境友善國際認證

- (一) 國道 3 號西湖服務區於 112 年成功獲得 ISQM 國際服務品質認證。
- (二) 國道 3 號西湖服務區於 110 年導入 ISO50001:2018 能源管理系統，積極進行節能設備汰換，經持續努力，於 112 年領先國道各服務區通過 ISO50001:2018 能源管理系統。

八、形塑特色促進發展

- (一) 兩區站均結合在地風貌營造特色，賣場內除販售商品，亦設置專區供在地農夫駐點建立小農市集推銷販售生鮮蔬果及農特產，除可促進在地經濟發展，並可藉以形塑在地特色，成為相關產品之促銷窗口及宣導據點。
- (二) 為促進觀光，兩區站均設置專區提供旅遊資訊，國道 6 號東草屯休息站並設置大型宣廣平台供南投縣政府及相關單位進行觀光宣導。

九、性別平等動人故事

國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站員工(含協力廠商)共計 214 名，兩區站不僅持續提升女性職能，並已協助許多弱勢家庭、單親或失婚婦女慢慢走出屬於自己的人生道路，其中不乏原住民、新住民、LGBTQ+及弱勢族群，長年離鄉背井於此奉獻，點點滴滴形成了許多美麗的動人故事。

- (一) 來自越南的鄧心榆：為撫養孩子，心榆省吃儉用努力尋找工作，直到朋友介紹來到國道 3 號西湖服務區，由於識字有限被安排至熟食區，但卻憑藉勤奮與熱忱迅速掌握工作流程獲得高度肯定，這裡只有尊重與包容，完全沒有歧視與標籤，讓她感受

到前所未有的歸屬感，心榆希望能在這充滿溫暖的環境中穩定發展，直至退休。

(二)來自泰雅族的謝心潔：心潔因一次車禍導致右眼失明，但她並未被困境擊倒，反以堅毅態度迎接人生挑戰投入視障按摩領域，憑藉精湛技藝迅速獲得駕駛與旅人肯定，許多顧客成為忠實訪客，使得按摩服務成為旅途中不可或缺的放鬆時刻，透過自己的努力，心潔不僅實現自立，更將溫暖與關懷傳遞給每位奔波的旅人。

<p>以人為本 共融職場</p>	
<p>鄧心榆 生命如歌 勇敢奏響</p>	
<p>謝心潔 心有柔光 逆境綻放</p>	

目錄

壹、前言.....	1
貳、參與主題及內容與性別平等之關聯性.....	3
一、推動性平業務之困境與發想.....	3
(一)推動性平業務之困境.....	3
(二)推動性平業務之發想.....	5
二、與性別平等之關聯性.....	6
(一)性別友善.....	7
(二)族群關懷.....	8
(三)綠色交通.....	9
(四)生態永續.....	10
參、近5年之推動、投入情形.....	11
一、築底、深耕、永續推動情形.....	11
(一)築底—建構優質平權空間.....	11
(二)深耕—營造共融共榮空間.....	30
(三)永續—形塑生態友善空間.....	34
二、產官學跨域合作.....	39
(一)傳遞性平產業增值.....	39
(二)公私協力性平創新.....	42
(三)平權共融友善關懷.....	44
三、投入經費預算(109-113年).....	46
肆、影響程度與具體績效.....	49
一、扎根深植跨域培力.....	49
二、外界肯定機關認同.....	52
三、里山永續親子共融.....	56

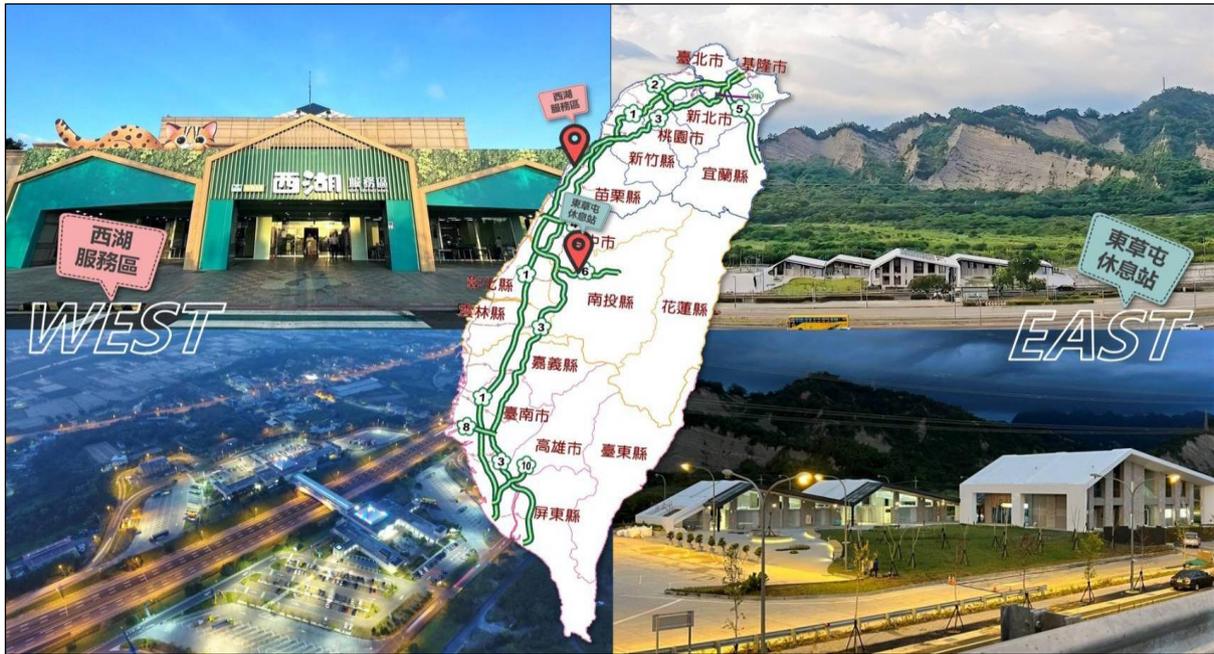
四、九九連峰老幼同歡.....	58
五、守護弱勢支持在地.....	59
六、導入科技優化性平.....	61
七、環境友善國際認證.....	62
八、形塑特色促進發展.....	63
九、性別平等動人故事.....	64
伍、結語.....	66

壹、前言

國道高速公路為我國重要交通動脈，主要服務中、長途城際運輸旅次，而服務區與休息站則是高速公路為了增進行車安全及體貼旅客而於沿線所布設的休憩及補給節點，相關區、站除為國道與旅客互動的平台，也是對外行銷、宣導的極佳場域。

早期相關場域僅設置停車場、公廁、服務台、零售及餐飲賣場等設施提供基本服務，近年來則積極提升及優化相關服務項目，除持續設置及維護前述基本設施外，亦依「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」意旨及 CEDAW 相關條文精神，以性別平等為核心，導入休閒遊憩、在地特色、公共藝術、生態保育、綠色運輸、環境永續、科技創新元素，持續深耕優化相關設施及措施，以增進服務功能，從最基本之飲食及如廁需求，朝向兼具人文關懷、性別平等、綠色交通、生態友善等多元面向之驛站邁進。

為提供用路人休憩及補給服務，高速公路於中部路段設置 5 個服務區及休息站，服務區設施完善，委託廠商經營，提供多樣熱熟食，適合長途旅途補給；休息站除了提供如廁需求外，並配置簡易賣場，以短暫停留為主。不同區站規模各有不同之功能地位，可搭配各種族群不同旅次長度及旅次目的之多元需求，提供全方位之五星級服務。其中國道 1 號設置泰安、西螺服務區，國道 3 號設置西湖、清水、南投等服務區，國道 6 號則設置東草屯休息站。承載著四面八方的旅次，國道驛站也順應周遭環境變化改變風貌，其中甫於 113 年 7 月新啟用之國道 6 號東草屯休息站及 113 年 9 月新改裝之國道 3 號西湖服務區分別為鄰近山海之休憩節點，依山傍海，一東一西，除具共通特色，並各散發獨特魅力。



國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站

西側鄰海的國道 3 號西湖服務區以其自然生態、客家文化及體貼友善之設施著稱，特色美食亦頗受好評；東側鄰山的國道 6 號東草屯休息站則以綠意盎然的環繞山景及開闊舒適的休閒空間為用路人印象深刻，是旅途中能放鬆身心靈的好地方，藉著多元平權之經營理念持續深耕，國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站除了提供便捷及舒適之行旅服務外，並擁有創新、溫馨及貼心的設施及措施，希望我們用心的改變，能讓用路人感受到賓至如歸的「新、馨、心」旅行。

綜此，交通部高速公路局中區養護工程分局(簡稱「本分局」)以「多元平權 幸福驛站」為題參與 114 年性別平等深耕獎，期藉此展現機關對於性平議題之重視，逐漸朝幸福共好之方向邁進。



貳、參與主題及內容與性別平等之關聯性

國道服務區與休息站係為增進國道行車安全及順暢而於沿線所布設之休憩及補給節點，區站基礎設施主要由交通部高速公路局所屬之專責機關設置及維護，賣場則以 ROT(增建、改建及修建-營運-移轉)方式委由民間業者經營，並由前述專責機關負責督導。整體而言，國道 3 號西湖服務區與國道 6 號東草屯休息站係透過公私協力，結合資源及人力共同服務用路人之場域，利害關係人除廣大之國道用路人，尚包含經營廠商及本分局員工。

此外，由於本分局近年來不斷導入在地特色及相關科技應用，使得參與族群漸趨多元並持續擴大與延伸，除可概分為傳統之男性、女性外，依多元性別概念亦包含 LGBTQ+ 族群，甚至可依其年齡、身心狀況、國籍等再分為高齡族群、身心障礙族群及國際族群(例如新住民、穆斯林)，爰如何於有限空間及相關限制條件下兼顧並調合各方需求，建構優質平權空間、營造共融共榮空間、形塑生態友善空間，達致多元平權之幸福共好境界，成為本分局戮力追求目標。其所面臨之困境與發想，以及本案與性別平等之關聯，說明如後。

一、推動性平業務之困境與發想

(一) 推動性平業務之困境

1. 空間與設施規劃限制

國道服務區及休息站大多係於有限空間內設置，除腹地有限外，基地之格局、地形及進出動線亦受到環境與路線幾何之限制，加以早年建設期間之設置標準對於各種性別需求甚至不同族群需求(例如無障礙、高齡、男女廁間比例、蹲坐比、性別友善、親子、國際族群)之考量均不若目前細緻、詳盡，因此如何於既有之空間及設施框架下持續提升並滿足需求與時俱進，成為重要課題。



2. 傳統觀念影響

國道服務區及休息站主要設置目的係提供用路人進行短暫休憩及補給，過去傳統觀念常係以提高周轉使用率為主，導致於性平面向之推動力道較為不足。例如，過去曾有部分商家以性別刻板印象進行廣告宣傳或商品銷售，忽略性別平等及友善之重要性。此外，性騷擾防治機制之建立與執行尚有持續努力空間，凡此皆可能使得相關性別使用者無法享有安心友善之環境。

3. 資源分配與政策執行難度

國道服務區及休息站之賣場係以ROT方式委由民間業者經營，其於性別平等政策之執行及措施，尚需仰賴多方溝通協調。然而，性別友善措施往往涉及設施改善與教育推廣，需增加額外的經營成本與人力資源，於資源有限及企業經營等考量下，業者只要合乎契約規範，仍會優先考量其商業利益，而忽略性別平等議題，使得性平相關政策難以全面性落實，於此分工架構下，如何督導善誘，共創多贏，成為重要挑戰。

4. 工程領域性別失衡

本分局為國道養護單位，相關人員以交通技術及土木工程為主，於推動性平業務時，常面臨工程單位男性比例遠超過女性的挑戰。由於工程領域長期皆以男性為主，故易遇對性平議題的敏感度相對較低，可能在規劃設施或決策時較未能充分考量女性、身心障礙者及少數群體之需求。此外，由於同溫層效應，男性員工可能不自覺忽略潛在的性別差異問題，導致在設施的設計與使用上未能真正落實性別平等原則。例如，哺集乳室、無性別廁所、親子設施等，可能因缺乏實際需求體驗，致設置時未能達到最佳配置之數量。因此，如何在以工程為導向的組織文化中，加強提升性別平等意識，乃是推動性別平等過程中的一大挑戰。

(二)推動性平業務之發想

1. 強化性平友善設施

盤整既有空間並增設廁間、無障礙及性別友善廁所，以確保各性別身份使用者都能得到尊重與便利；為提高母嬰族群之便利，除擴增育嬰室，並增設哺集乳空間；為利父母更積極參與親子活動，協調業者調整營業空間設置親子休憩空間；為兼顧幼童需父母陪同如廁需求，增設親子廁所；為利行動不便者及高齡長者均能方便進出場站及使用相關設施，採無障礙設計標準導入無障礙友善設備並持續優化調整，俾相關族群都能方便使用。

2. 提升性別平等意識

為增進本分局同仁及各區站經營廠商員工之性平意識，除定期或不定期舉辦性別平等培訓課程，並擴及至性騷擾防治，甚至藉宣導活動發揮創意持續深化性平意識，以確保相關人員具備性平友善之觀念及認知。

3. 營造性別友善環境

於服務區及休息站設置性別平等相關標語、海報或數位宣傳設備，讓旅客在休息時，同時接受相關資訊，以達潛移默化之效；推動性別友善品牌合作，鼓勵進駐廠商提供符合性別友善理念之商品與服務，如無性別服飾、性別友善商品等，並以標章認證提高其品牌辨識度。

4. 建立性別平等申訴與回饋機制

於服務區及休息站內提供匿名反映性騷擾問題機制，例如設置專用信箱或QRCode線上回報系統，以確保投訴均能夠迅速得到回應，運作以來，該機制不僅有效提升工作環境的安全性，也增強了員工及用路人對於性別平權的信任感。此外，亦定期進行滿意度

調查，透過問卷或意見蒐集方式，了解用路人對於性別友善措施之回饋，作為未來改進依據。

5. 擴大外部參與及合作

為改善傳統工程領域性別失衡現象致推動性平之隱形障礙，除藉由內部之培訓、訓練等方式提升整體性平意識，亦可藉跨機關合作或邀請 NGO 組織、性平專家學者、女性工程師及使用者代表共同合作決策之作法，以利工程人員了解不同性別與族群之實際需求，藉由不同視角共同優化區站之規劃及設計，避免發生無意識偏見，藉此逐步落實性別平等與共榮之設計，打造性別友善且符合多元需求之公共環境空間。

二、與性別平等之關聯性

為消除對婦女一切形式歧視，健全女性於政治、社會、經濟、文化、教育、就業、健康、教養等領域之發展，進而落實保障性別人權及促進性別平等，我國於 2012 年 1 月 1 日實施「CEDAW 施行法」，該施行法第 4 條規定：「各級政府機關行使職權，應符合公約有關性別人權保障之規定，消除性別歧視，並積極促進性別平等之實現。」。

國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站係提供國道用路人行旅服務之休憩節點，服務對象為全體用路人，服務提供者為區站經營廠商及本分局從業人員，隨著社會不斷多元發展，相關利害關係人除可概分為傳統之男性、女性，依多元性別概念亦包含 LGBTQ+ 族群，甚至可依其年齡、身心狀況、國籍等分為高齡族群、身心障礙族群及國際族群(例如新住民、穆斯林)，由於各族群之需求不盡相同，爰本分局近年來於有限場域及資源下，持續以多元、平等、共融之 DEI(Diversity, Equity and Inclusion)概念導入軟體措施及硬體設施，並以性別平等為核心，朝多元平權方向持續邁進。其與性平之關聯分述如後。

(一)性別友善

1. 因應 CEDAW 第 13 條：「締約各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上有相同權利，特別是參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利。」之條文，為體現 CEDAW 對於「公共空間可及性」之要求，國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站致力於打造性平友善空間，除藉由增(改)建或新建方式提供符合法規甚至優於法規之廁間比外，亦設置性別友善廁所，以利各性別使用，此外，為兼顧便利及隱私，女性廁間除配置於賣場出入口附近，並且每日進行反針孔偵測，以利女性更為安心、便利使用。
2. 為便利婦女哺集乳，兩區站均設置哺集乳室，其中國道 3 號西湖服務區更為國道旗艦級哺集乳室；另為增進孕婦之安全及便利，除將孕婦車位調整至較為方便進出賣場之區域外，並特別加大停車格之尺寸，以利其安心上、下車。此外，為利用路人疏解疲勞進而增進行車安全，國道 3 號西湖服務區更提供駕駛人休息室供使用，另為兼顧女性隱私，特別採用獨立式單間設計並搭配磁卡管制，以杜絕偷窺，進而保障女性安全。
3. 為防治性騷擾，除依「性別工作平等法」、「性騷擾防治法」訂定「防治要點及設置申訴評議委員會」，亦於各種活動場合不定時宣導相關法令及案例，於公布欄張貼宣導海報，並不定期對員工辦理教育訓練，藉此營造防治性騷環境，訓練員工勇敢大聲地向性騷擾說「不」，近年均無發生性騷擾事件。
4. 為使婦女不致因結婚或生育而受歧視，依據 CEDAW 第 11 條及性別工作平等法相關規定，針對育有幼兒員工實施育嬰留職停薪、調整上下班時間機制，讓員工可兼顧家庭生活，目前男、女性員工皆有

申請，恰巧落實 CEDAW 第 5 條家務分工及教養子女是父母的共同責任之精神。

5. 除硬體設施及軟體措施，經營廠商及本分局員工之性平意識亦為推動性平之重要關鍵，為扎根培力，每年除藉課程講授及案例探討方式扭轉同仁對於固有性別之刻板印象，亦對相關從業人員宣導 CEDAW 公約之意涵與及如何落實於生活中，確實深化員工之性平意識，並透過有獎徵答或相關活動加強宣導，以去除性別偏見，進而打破男、女刻板印象藩籬。

(二) 族群關懷

1. 為利國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站相關人員之進用符合 CEDAW 第 11 條：「締約各國應採取一切適當措施，消除在就業方面對婦女的歧視，以保證她們在男女平等的基礎上享有相同權利。」之精神，本分局於 ROT 招商文件中明定投標廠商應提出對性平友善之措施作為，並將弱勢關懷、社會公益規劃或消費者回饋等作為納入招商條件，區站內員工不論男女皆可接受完善之職前訓練及在職訓練，且對於同等工作享有同等報酬及福利，日積月累持續運行下，目前區站內已有二度就業婦女及新住民婦女加入營運團隊發揮所長，共同為國道用路人提供行旅服務。
2. 除促進婦女就業，區站特提供街頭藝人表演空間，並依據 CEDAW 第 14 條：「締約各國應採取一切適當措施以消除對農村婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上參與農村發展並受其益惠」，設立在地農青市集供女性小農平臺販售在地農特產品。此外為照顧弱勢，亦協請家扶中心進駐義賣，以幫助單親家庭及弱勢女性自力更生，進而增進女性經濟發展權利，帶動更多元之就業機會，符合 CEDAW 第 11 條對於促進女性經濟參與之目標。

3. 本案區站之服務對象不乏親子、高齡、身心障礙及穆斯林等族群，為提供友善通行環境，本分局除設置無障礙人行友善通道、無障礙車位及親子車位外，並配置無障礙廁所、親子廁所、親子遊樂區及穆斯林祈禱室提供相關族群使用。另為營造友善環境，國道 3 號西湖服務區之服務台亦提供愛心傘、輪椅、嬰幼兒紙尿片、嬰兒推車免費借用等貼心服務，使男性可分擔幼兒之照顧責任，呼應 CEDAW 第 5 條教養子女是父母的共同責任。

(三)綠色交通

1. 隨著電動車持續普及，行駛國道之電動車快速增加，為降低電動車用路人之里程焦慮，區站內均設置高速充電樁供使用，此外，考量傳統充電樁之槍線較重，對於女性及高齡長者常造成不便，為體現 CEDAW 第 13 條提供婦女參與各方面活動之權利，本分局特別引進質量較為輕便之槍線，以利相關族群使用。
2. 為響應國家綠能政策及兼顧用路人停車便利性，本分局於國道 3 號西湖服務區停車場設置光電棚架，採全罩、挑高方式包覆場內停車格，除可供停車場用路人遮風及避雨，並可藉棚頂之太陽能板發展光電節能減碳。此外，為利女性用路人安心且方便地停車，本分局特於進出較方便、明亮區域設置夜間婦女專用車位供其安心使用，符合 CEDAW 第 14 條提供婦女享受適當生活條件之意旨。
3. 為了解停車場安全秩序及車格使用情形並適時提供關懷，本分局特於國道 3 號西湖服務區導入 AI 科技，建置智慧停車管理系統，除有助提升婦女安全，並可增進停車場之周轉效率，另為增進行車安全，特別提供簡易電瓶、胎壓偵測器及胎紋深度器供使用，守護用路人平安返家。

(四)生態永續

1. 國道3號西湖服務區及國道6號東草屯休息站均位石虎棲地範圍，其中國道3號西湖服務區地屬苗栗縣西湖鄉，並以拱型跨越橋連接南、北站，是國道唯一於跨越橋營業之服務區，其南站可眺望後龍溪出海口，北站則座落於淺山丘陵，除生態豐富外，周邊之里山地區並於近年驚喜發現近30年未曾出現之瀕危物種-大田鰲。為表達對於在地特色、環境生態、萬物平權之重視，本分局特別結合親子同遊、魔法童話、淺山森林、里山生態及石虎等元素進行整體空間規劃，將國道3號西湖服務區打造為具生態保育、環境永續及親子共融意象之「里山森林魔法村」，成為推動生態教育及環境永續之宣導場域，相關設施及服務廣受用路人喜愛，尤以親子及婦女族群最為明顯。



重返里山生態紀錄片榮獲休士頓國際影展最高榮譽白金獎

2. 國道6號東草屯休息站地屬南投縣草屯鎮，其北面九九峰山脈及烏溪，南臨國道6號及烏嘴潭人工湖，為強調人與自然和諧共存，並呼應九九峰山脈之褶皺與紋理，其建築物整體造型採平行山脈紋理之山型意象設計，並設置景觀平台搭配寬敞、明亮且通透之廣

場區供民眾遠眺北側之山脈地景，每逢假日常可見情侶及銀髮夫妻駐足。此外，為融合周邊景觀及自然風貌，站內除種植大量原生樹種形塑四季如春意象，亦於東、西兩側設置以肖楠為主之特色植栽區，並透過步道串聯，以提供用路人漫步休憩。另考量女性如廁時之沖水需求，為表達對水資源之珍視，休息站內設置高規格污水處理設施及雨水回收處理池，可將處理後符合高規格排放標準之中水再次回收利用於廁所用之水，減少整體用水量。

參、近 5 年之推動、投入情形

國道 6 號東草屯休息站及國道 3 號西湖服務區係結合公、私部門資源及人力共同服務高速公路用路人之場域，該兩站區分別鄰近山、海，依山傍海，一東一西，除具共通特色，亦各自散發著獨特魅力，其服務對象及服務提供者多元，鑑於各族群之需求不盡相同，本分局近年來於有限空間及相關限制條件下，以性別平等為核心理念，搭配多元、平等、共融概念導入多項軟體措施及硬體設施，朝多元平權之幸福境界邁進。相關推動情形、跨機關合作及投入經費預算分述如後。

一、築底、深耕、永續推動情形

(一)築底—建構優質平權空間

1. 扎根培力深化性平

- (1) 性別平等並非一蹴可幾，需各從業人員通力合作並持續不懈，始能展現成效，為培養相關人員具備足夠之性平觀念並深植其意識，本分局定期針對性別平權辦理內部教育訓練，除藉課程及案例探討扭轉同仁對於固有性別之刻板印象，並宣導 CEDAW 公約之意涵及如何落實於生活，近 5 年來(109-113 年)共辦理 7 場，計 821 人次參與(女性 43%，男性 57%)，滿意度介於 94%~97% 之間。相關主題如下。

本分局近 5 年性別平等教育訓練主題

年度	訓練主題
109	消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)與家務分工
	不必為了五斗米忍氣吞聲-職場不法侵害的預防與處理
110	CEDAW 公約(直接歧視、間接歧視與暫行特別措施)
111	服務區推動性平案例分享
112	性別主流化之國內外趨勢及性騷擾防治
113	從 CEDAW 公約談性別暴力防治及性騷擾防治修法重點
	從 CEDAW 公約談多元性別與數位性別暴力防治



本分局性別平等教育訓練概況

(2) 為持續深化性平意識，使得性平成為理所當然，甚至成為日常，本分局透過辦理推廣活動及宣導海報等方式鼓勵同仁發揮創意投入性別平等活動，近 5 年來共針對「家務分工 性別平權」、「打破性別的框架、追求真正的平等」、「多元性別、多彩生活」、「職場平等、男女性別無差異、專業技能更重要」、「性別齊步走、歧視不再有」、「友善職場真安心、多元性別皆安心」等主題舉辦 24 場宣導活動，共 2,643 人次參與(女性 61%，男性 39%)，並結合本分局轄區路段之原生種「台灣百合」自行設計性平花

精靈 Lily 及手作海報、圖卡、茄芷袋、鑰匙圈、菜瓜布、貼紙及自製 6 支短片(內容包含家事篇、同性篇、職場篇、教育篇、校園篇、友情篇)，並於區內宣導播放，俾竭盡可能將性平觀念擴散至整個場域。

宣導品	說明
 <p>服務區 CEDAW 應用懶人包</p> <p>CEDAW 是什麼? CEDAW 是「消除對婦女一切形式歧視公約」(Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women)的簡稱，聯合國大會決議通過於 1981 年生效，締約國應採取立法及一切適當措施，消除對婦女的歧視，確保婦女在教育、就業、保健、家庭、政治、法律、社會、經濟等各方面享有平等權利。</p> <p>C-CONVENTION 公約 E-ELIMINATION 消除 D-DISCRIMINATION 歧視 A-AGAINST 針對 W-WOMEN 婦女</p> <p>我國於 2011 年制定「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」，自 2012 年起施行。</p>	<p>以 CEDAW 概念結合服務區設施向用路人介紹 CEDAW 是什麼、CEDAW 第 13 條及第 5 條於服務區設施之應用(如不分性別皆可使用哺集乳室及親子廁所)，傳遞生活上平權及家務分工之觀念。</p>
 <p>牽手共度一世 攜手共做家事</p> <p>CEDAW 的締約各國應採取一切適當措施，以消除對婦女一切形式歧視，並確保她們在男女平等的基礎上享有相同權利。</p>	<p>以「牽手共度一世 攜手共做家事」為主題，結合 CEDAW 第 5 條概念製作圖卡搭配彩色抹布，傳遞家務分工精神。</p>
 <p>愛~就是一起做家事 <CEDAW 第 5 條></p> <p>締約各國應採取一切適當措施，以消除對婦女一切形式歧視，並確保她們在男女平等的基礎上享有相同權利。</p>	<p>以「愛~就是一起做家事」為主題，結合 CEDAW 第 5 條概念製作吸水杯墊及滑鼠墊，傳遞家務分工精神。</p>
 <p>性別不是問題 能力沒有距離</p> <p>CEDAW 第 11 條 締約各國應採取一切適當措施，消除在就業方面對婦女的歧視，以保證她們在男女平等的基礎上享有相同權利。</p>	<p>防疫包：以「性別不是問題，能力沒有距離」為主題，傳遞 CEDAW 第 11 條「工作平等權」之精神。</p>

本分局近 5 年性平宣導品及說明

宣導品	說明
	<p>以「多元性別 包容無限」為主題，代表新舊融合的創新表現及濃厚台灣文化象徵，訴說著台灣濃厚且獨特的人情味，也是美好回憶與新時代的融合，傳遞多元包容及永續與共存的理念。</p>
	<p>結合性平花精靈 Lily 設計生活中常用的手機架，不僅具備實用功能，更象徵社會朝平等與包容的方向發展，為每個人創造更具尊重與理解的環境，讓性別平等的概念自然融入日常生活。</p>
	<p>藉由不同色彩之小熊毛巾，強調每個人都是獨特色彩，正如每個顏色都有價值與美感，代表不同的性別身分與性別表現，也反映出 LGBTQ+ 群體的多元與豐富性，更讓人聯想到 LGBTQ+ 旗幟的色彩和他們所要追求的平等與尊重。</p>
	<p>以「性別不設限，服務看得見」主題，結合服務區之相關設施宣導 CEDAW「改變男女的社會和文化行為模式」之精神。</p>

本分局近 5 年性平宣導品及說明

職場平等

多元性別無差異 專業技能更重要



交通部高速公路局中區養護工程分局

打破

性別不平等框架 追求真正平等



交通部高速公路局中區養護工程分局

交通部高速公路局中區養護工程分局

多元性別



多彩生活



交通部高速公路局中區養護工程分局

就業爭本事 性別無歧視

友善職場真安心 多元性別皆放心



交通部高速公路局中區養護工程分局

性別平等好觀念 家事分擔一起來



交通部高速公路局中區養護工程分局

本分局同仁自行製作之宣導海報及名片小卡



本分局同仁自行製作之宣導海報及名片小卡



本分局同仁自行製作之性平宣導短片



本分局性別平等宣導活動概況

- (3) 為善用科技資源，本分局利用服務區公共電子看板播放宣導標語，總播放次數達 50 萬次，另於外網建置「性別主流化專區」，提供性平法規、CEDAW 教材，藉以強化用路人之性平觀念。



利用國道 3 號西湖服務區電子看板播放性平宣導標語

- (4) 除內部同仁外，本分局亦督促 ROT 經營廠商持續對其員工深化性平意識，近 5 年共辦理 7 場次教育訓練及宣導(含協力廠商)，共 236 人次參與(女性 70%，男性 30%)，除透過課程講授及案例探討深化其意識，並藉由宣導海報及相關活動持續提醒，俾將性平觀念落實於生活中。



區站經營廠商教育訓練及宣導海報

2. 建構友善綠色交通

- (1) 為提供孕婦及育有 6 歲以下兒童之家長一個友善的停車環境，國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站除提供婦幼專用車位供使用，並將車格寬度由 2.4m 加大至 2.8m，以方便相關族群停車，此外，考量孕婦上下車、家長自車內提取幼兒用品或懷抱嬰幼兒上下車期間常需較大空間，本分局特別於車格之左、右兩側各再額外留設 0.5m 緩充空間，以利孕婦及家長安心使用。



國道 3 號西湖服務區停車格位加大及優化

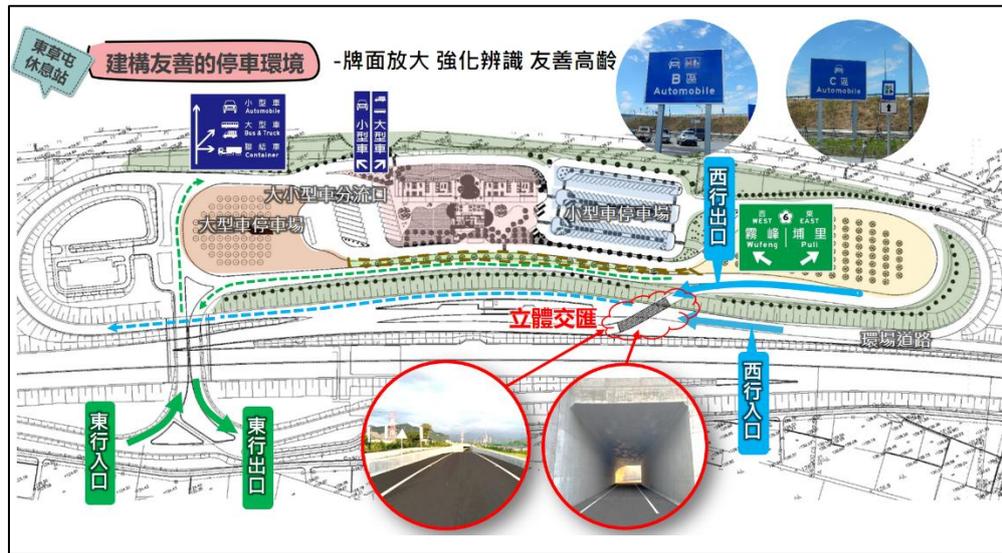
- (2) 婦幼專用車位原為植草磚，考量該設施對於孕婦、高跟鞋女性、銀髮族、幼童等族群上下車略不友善，本分局特於 113 年改採平順鋪面方式施工，以利相關族群更為安全、便利。



國道 3 號西湖服務區婦幼車位改採平順之鋪面

- (3) 隨著社會逐漸邁向高齡化，高齡用路人持續增加，為利該族群快速、清楚掌握國道 6 號東草屯休息站之動線，本分局除廣設

交通指引牌面，亦特別加大牌面尺寸以利高齡族群辨識，另並透過設置西向出口立體交叉箱涵方式，將西行離場動線與地磅站之重車進場動線予以分離，大幅提高行車安全及便利。



國道 6 號東草屯休息站交通導引牌面增設及加大

- (4) 為維婦女安全及增進停車場安全秩序與運作效率，本分局導入 AI 科技建置智慧停車管理系統，並於 113 年起針對逾時停車之車輛於每日上午 8 時及下午 4 時主動實施關懷，如遇假日尖峰時段則滾動式調整關懷頻率，至 113 年底共計關懷 860 位駕駛朋友，平均每日有 8 輛逾時停放車輛，至現場進行關懷並了解逾時原因後，多為駕駛人於車內休息或睡眠，區站同仁除關懷

駕駛人精神狀況外，亦告知服務區內設有免費且舒適之駕駛人休息室供使用(職業駕駛使用較多，故男女使用比例為 8：1)。此外，考量另有因車輛狀況不佳，無法順利駛離服務區或高速公路之情事，有鑑於此，特備有簡易電瓶、胎壓偵測器及胎紋深度器等器材供用路人借用，期藉以確保車輛行進安全，進而守護用路人平安返家。



國道 3 號西湖服務區逾時停車關懷



國道 3 號西湖服務區設置駕駛人休息室



國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站
提供簡易電瓶及胎壓(紋)偵測器

3. 打造無礙通行空間

- (1) 為提供用路人安全、順暢且無障礙之通行環境，國道 3 號西湖服務區於 113 年度針對賣場大廳進行電扶梯汰換工程，此外，考量孕婦、行動不便者、高齡長者等之安全與需求，經反覆測試，特別將電扶梯轉速由每分鐘 20 公尺降低為每分鐘 18 公尺，讓時間延長，以利相關族群安全使用。



國道 3 號西湖服務區賣場大廳電扶梯進行汰換

- (2) 為提供婦幼、高齡及行動不便族群更為安全之通行環境，率先於法規施行前即將白色行人穿越線調整為綠底白色，以利行人及車輛駕駛人辨識，進而增進停車場安全。



率先於國道 3 號西湖服務區改採綠底白色行人穿越線

4. 營造安心用餐環境

- (1) 為提供養育幼兒子女家長更溫馨、明亮、完善的使用環境，本分局發揮創意規劃設置可愛石虎風格之哺集乳室，內部各設備

均由專人管理與維護，以利媽媽們一進門便能夠感受到溫馨、舒適及安全感，哺集乳室內除設置換尿布檯(高達 7 個)外，並設置緊急按鈕或對講機，更貼心設計 4 間獨立哺集乳室，其與尿布檯分離，以便利父母可同時照顧嬰兒，達性別平等意義。

(2) 此外，本分局更主動提供奶瓶消毒機、溫奶瓶機、奶瓶清洗乳等，並每日進行反針孔測試，打造明亮、舒適、乾淨、安全的育兒空間。國道 3 號西湖服務區自 104 年以來連續 10 年榮獲苗栗縣優良哺集乳室競賽優等獎，該哺集乳室之使用次數呈現逐年上升趨勢，近 5 年來共 14,379 人次申請使用(女性 64%，男性 36%)。另考量新手父母不時有忘記攜帶寶貝尿片之情形，特別於服務區提供免費尿片，近年更擴及年老、失能等族群，並提供成人使用之紙尿褲服務。

國道 3 號西湖服務區近 5 年哺集乳室申請使用人次統計

年度	109		110		111		112		113	
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
次數	861	1,280	958	1,472	1,033	1,761	1,257	1,985	1,099	2,673
合計	2,141		2,430		2,794		3,242		3,772	
總計	14,379									



國道 3 號西湖服務區獨立哺集乳室與尿布檯空間

- (3) 為體貼辛勞的父母並利其照顧親友們及落實人道關懷，本分局除汰換無障礙電梯以方便相關族群抵達用餐區，並於區內設置專用座位及準備兒童之專用舒適座椅供使用，用心打造優質之休憩及用餐環境。



無障礙電梯、無障礙專用座位及兒童座椅

- (4) 為增進食安，提前於衛福部查核「食品之豬肉及豬可食部位原料原產地標示」前，即輔導各櫃位清楚標示豬肉及其加工品的產地，以利父母了解食品履歷，進而降低食安疑慮。



國道3號西湖服務區食品認證及標示豬肉來源

- (5) COVID-19 疫情肆虐期間，為配合政府防疫政策並落實控制嚴重特殊傳染性肺炎，本分局執行各項防疫措施，例如於入口設置遠紅外線體溫偵測儀、預備體溫計、75%消毒酒精、宣導標語及進行容留人數管制等，落實防疫工作，全面提升場站安全。此

外，為利防疫，本分局特別導入國道首創智慧 AI 點餐系統，透過智慧與科技應用，便利用路人於用餐期間減少接觸，落實防疫作為。



國道 3 號西湖服務區智慧 AI 點餐系統

(6) 國道 3 號西湖服務區南北兩站以跨越橋連接，該位置原係咖啡飲品櫃位，車流景觀無法一覽無遺，為提升休憩價值，本分局特於 113 年重新巧妙打造可愛的石虎巴士親子客席區，將最佳觀景地點留給用路人，並於兒童遊樂區旁設置用餐席，以便利家長兼顧用餐及照護兒童需求，期以歡樂且富互動性之「最佳親子同樂服務區」為目標，營造連接旅途與回憶的起點，讓每次旅途都充滿愉悅與歡笑。



石虎巴士親子客席區與兒童遊戲場前親子客席區

5. 打造優質如廁空間

(1) 為盡可能提供女性數量足夠之廁間，本分局於有限空間內亟力增加女廁數量，目前國道 6 號東草屯休息站及國道 3 號西湖服

務區之男女廁間比均為 1：5，大幅優於「建築技術規則」男女廁所比例至少達 1：3 之規定，此外，為提供孕婦及銀髮族貼心如廁環境，藉整建工程提升廁間之馬桶蹲坐比，目前國道 3 號西湖服務區之蹲坐比為 3：6，國道 6 號東草屯休息站為 3：11，均大幅優於「公共建築物衛生設備設計手冊」蹲坐比至少 3：2 之建議。

- (2) 為確保離峰時段或深夜時段之女性人身安全，本分局特將女廁設置於距離服務區賣場大廳較近之位置，並加強該區位之照明及巡檢頻率。另國道 3 號西湖服務區原先每週辦理反針孔攝影偵測 2 次，為嚴格保護女性如廁隱私，自 112 年起，偵測頻率大幅增加至每週至少 7 次，每日至少 1 次，並設置緊急按鈕及圖形化顯示，當有人使用公廁緊急求救鈴時，除求救鈴聲隨即響起，緊急求救顯示面板亦會同步顯示求救廁間之位置及編號，有效掌握黃金時間，打造安全自在之如廁環境。



國道 3 號西湖服務區女廁反針孔偵測及安全設施

- (3) 為體貼孕婦、高齡長者及行動不便者，除設置無障礙廁所外，其內部亦設置成人換尿布床，並於服務台提供成人尿布，另特別加裝腸造口清洗盆，以建構友善的公共服務空間。此外，為強化如廁安全，除於公廁通廊設置連續性扶手，廁間內亦加裝安全扶手，強化孕婦及銀髮等行動不便族群之如廁安全。



國道 6 號東草屯休息站無障礙廁所



國道 3 號西湖服務區廁間扶手及腸造口清洗盆



國道 3 號西湖服務區廁所走道扶手

- (4) 國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站共設置 5 間親子廁所，而國道 3 號西湖服務區並於 109 年增設六星級親子廁所，廁間內除設置免治馬桶座、扶手、小便斗、兒童洗手台、兒童馬桶、兒童安全座椅、嬰兒換尿布台及梳妝台等設施，亦加大廁間空間，以方便嬰兒車進入使用。另考量照顧子女是父母共同的責任，為促進家務分工，男女廁間均配置親子廁所。此外，

梳妝區則透過燈光照明並搭配優質材質，以提供使用者舒適、溫馨及安全的如廁環境。



國道3號西湖服務區六星級親子廁所

- (5) 公廁考量兒童使用需求，於 109 年進行公廁整建工程期間，特增設兒童專用洗手台，以減輕家長們擔憂諸多衛生疑慮及體力上之負荷，該洗手台除採用感應式水龍頭，部分亦採用手動式水龍頭，以因應突發事件(例如停電)之衝擊。



國道3號西湖服務區兒童洗手台、自動及手動式水龍頭

- (6) 外籍看護以穆斯林女性居多，為接軌國際滿足多元宗教需求，除於公廁區設置穆斯林廁所外，並以免治馬桶提供穆斯林兩性旅客使用，提供優質且符合需求之貼心服務。



國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站之穆斯林廁所

- (7) 為尊重多元需求，不以生理性別作為區隔，區站內均設置性別友善廁間，以保護每個人的隱私，提供安心無障礙之如廁環境，避免異樣眼光，藉以消弭性別刻板印象進而落實性別多元。



國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站之性別友善廁所

- (8) 為有效滿足不同族群使用需求，公廁內的坐式馬桶全面改裝成免治馬桶座，另為提升寒冬時用路人的舒適感，國道 3 號西湖服務區特於冬季推出 3 項暖心措施，包含免費熱茶溫暖心靈、溫水洗手舒適及免治馬桶座貼心呵護，每當寒流來襲時，此項服務深受用路人好評，讓每位用路人感受到無微不至的關懷與溫馨，打造「創新」、「溫馨」及「用心」的國道幸福驛站。



國道3號西湖服務區於冬季提供之暖心措施(熱茶、溫水洗手)

6. 滿足隱私及多元需求的整備休息空間

- (1) 考量女性駕駛人休憩之安全及隱私需求，本分局特別採單間式設置駕駛人休息室並搭配磁卡管制拒絕偷窺，讓每一位女性的隱私都確實地受到保障，充分享受休息的自在。此外，為增添暖心關懷，其內空間亦加裝緊急求救鈴，考量服務區人流密集、設施使用頻率高，駕駛人休息室於每次利用完畢後均主動進行消毒作業與更換不織布床墊巾，以增進駕駛人之安全與健康。



國道3號西湖服務區駕駛人休息室及求救設施

- (2) 為提供穆斯林旅客優質且符合需求之貼心服務，國道 3 號西湖服務區於賣場內設有獨立之穆斯林祈禱室，內除含小淨設施，亦明確標示參加之正確方位。另為利穆斯林旅客易於尋找祈禱室位置，於服務區亦設置引導標示及穆斯林意象圖案，以便利相關族群辨識，致力提供多元友善環境。



國道 3 號西湖服務區穆斯林祈禱室

(二)深耕—營造共融共榮空間

1. 提升國道服務品質及觀光需求

國道 6 號東草屯休息站鄰近東草屯交流道，其北側緊臨烏溪堤防，原規劃作為國道 6 號草屯收費站使用，因應國道實施里程計費政策，該空間具活化契機，加以其距最近服務區(清水、南投服務區)均超過 50 公里，考量國道 6 號為通往日月潭風景區、惠蓀林場、霧社、奧萬大森林遊樂區、清境農場及合歡山、九九峰生態藝術園區、日月潭、九份二山地震紀念園區、九族文化村等知名觀光景點之重要公路，沿線具有豐富觀光資源，於連續假日旅遊暢旺期間，國道 6 號用路人休息整備之需求殷切，特別是女性、長者及行動不便族群，為活化空間、提供更優質國道行旅服務品質及促進南投地區觀光發展與繁榮，經可行性評估及規劃確認可行後，設置廁所、簡易賣店、停車場並搭配經營廠商進駐，成為橫向國道首座休息站，且為國道最大之休息站。



設置國道 6 號東草屯休息站提升行旅品質及促進觀光

2. 打造老少咸宜景觀林區

- (1) 國道 6 號東草屯休息站係國道唯一與山景呼應之主建築群休息站，建築設計於規劃設計階段即構思結合在地之鉅山地景，以呼應前方九九峰山脈之褶皺與紋理，並結合在地地景-鉅山，採山型意象融合景觀形塑自然風貌，以提升機能及空間使用，基地地面層採通用設計，地坪均平順無踏階，以利孕婦、兒童、銀髮族、行動不便者安心使用。此外，考量本休息站可遠望九九峰山脈，本分局特設置景觀平台搭配寬敞、明亮且通透之廣場區供民眾遠眺北側之山脈地景，每逢假日常可見情侶及銀髮夫妻駐足，藉九九峰之地景，形塑「愛您九九，性平久久」之意象。



國道 6 號東草屯休息站及九九峰地景

(2) 國道 6 號東草屯休息站除融合地景外，並以具特色之不同樹種與主景樹，藉由選植作法搭配常綠灌木叢，全盤考量建築區、植栽分區、停車空間等形塑四季如春意象。為了打造國道生態教育園區，於規設階段即構思相關樹種，站內之景觀植栽均採臺灣原生種，其中臺灣原生喬木逾 540 株，臺灣原生灌木逾 2.1 萬株。無論停車場及人行道均種植喬木，以提供樹蔭進而增進停車空間舒適度與綠美化。另於東西側之謐境林區種植肖楠，並透過巧思將步道串聯建築區，除可提供用路人漫步休憩機能外，並可藉秘境園區創造話題性景觀成為打卡熱點。



國道 6 號東草屯休息站及景觀林區

3. 深化打造國道親子主題遊樂園

(1) 國道 3 號西湖服務區於 113 年擴大既有之兒童遊戲區，並與「財團法人羅慧夫顱顏基金會」合作提供更多閱讀童書及安全溫馨遊戲空間，讓前來國道 3 號西湖服務區之親子民眾可一同休息、閱讀及玩耍，家長們亦可安心在旁用餐，更於該服務區設置國道唯一「無線充電座」供用路人及時為手機充飽電。另於哺集乳室旁增設「大寶等待遊戲區」，家長忙於小寶時，大寶們可在旁玩耍不會覺得無聊，以體貼家長減少分身乏術。



國道3號西湖服務區兒童遊戲區及大寶等候區

- (2) 國道3號西湖服務區以「童話 同遊 同樂 童趣」為主題，融入在地里山生態及特色動物石虎打造神秘的「里山森林魔法村」，其中南站以嬌羞石虎迎賓—取苗栗的山城意象、森林中魔法村落的家，加上在地的淺山生物石虎與螢火蟲，藉可愛的擬人卡通化風格，營造了國道西湖魔法村迎賓立面牆，用有趣的嬌羞石虎，喚起大家對石虎之愛護，愛牠、認識牠但是不要打擾牠們；北站則以淘氣石虎迎賓—營造充滿童趣及隨時有笑聲的歡樂廣場，加入可騎乘的動物造型遊具，讓小朋友們來到服務區有個安全活動空間，進而成為帶動歡樂的美好時光體驗。



國道 3 號西湖服務區迎賓立面牆



國道 3 號西湖服務區石虎巴士親子客席區及動物造型遊具

(三)永續—形塑生態友善空間

1. 淨零轉型，低碳生活

- (1) 因應國家再生能源政策，國道 6 號東草屯休息站及國道 3 號西湖服務區內均設置太陽能光電設施，其中國道 3 號西湖服務區設置於賣場屋頂及停車場區，每年發電量約 163 萬 kW，每年約可減少碳排放達 637,000Kg-CO₂e，固碳量等同約 2 萬棵樹，除可增加再生能源外，由於可供用路人作為具備遮陽功能之陰涼空間，因此可減少汽車能耗與空氣汙染，下雨期間，於光電棚架內上下車，更可避免雨淋，具多重效益；另國道 6 號東草屯休息站之太陽能光電設施設置於賣場建築體屋頂及車棚屋頂，每年發電量為 9.3 萬 kW，每年約可減少碳排放 36,000Kg-CO₂e，

除能遮斷太陽輻射熱傳導，也能降低室內耗能，為環境永續盡一份心力。

太陽能板發電績效

電站名稱	預估每年發電量 (KWh)	每年節能減碳效益 Kg-CO ₂ e
西湖服務區 北站大廳屋頂	417,000	163,000
西湖服務區 北站停車場	1,209,000	474,000
東草屯休息站 員工停車場	54,000	21,000
東草屯休息站 賣場屋頂	39,000	15,000
小計	1,719,000	673,000



國道3號西湖服務區屋頂及停車場設置之太陽能板



國道6號東草屯休息站設置太陽能板

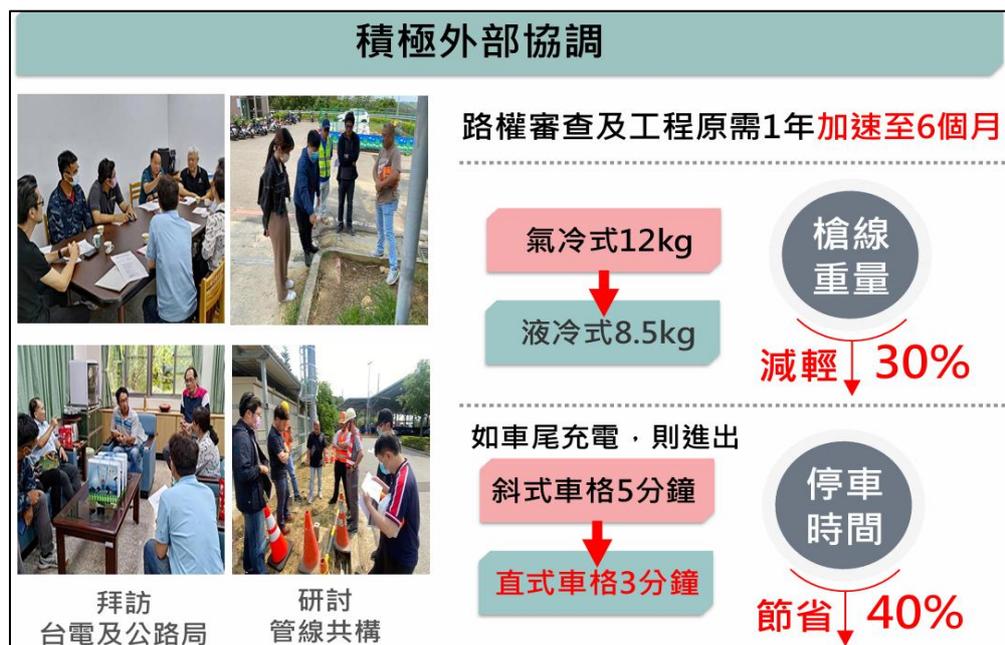
- (2) 隨著電動車持續普及，行駛國道之電動車快速增加，為降低電動車用路人之里程焦慮，國道3號西湖服務區及國道6號東草屯休息站於113年設置充電樁供用路人使用，此外，為便利女性及銀髮者使用，本分局進行充電站規劃設置期間，即將男、

女性生理差異(力量)之特性納入考量，除採更輕便設備，並採用高效率超快充式之充電樁(360KW)及最新技術—液冷式充電槍線，其相較於傳統氣冷式充電槍線可大幅減重約 30%，著實造福諸多女性或銀髮駕駛人。

- (3) 另為利電動車車主使用時更為輕便，並減少充電等待時間，本分局特將原本之斜式停車位調整為直式停車位，雖需增加金額，但可方便電動車主(對於女性使用者更顯友善)停放充電，更可降低車輛因交織而衍生之等待時間，有效降低交通事故發生並增進充電樁設施使用效率。

充電樁節能減碳績效

站別	每月平均 度數(度)	每月平均 哩程數(km)	每月平均減碳量 (kg-CO ₂ e)	每年減碳當量 (kg-CO ₂ e)
西湖服務區 南站	24,375	229,125	33,900	407,000
西湖服務區 北站	30,336	285,158	42,200	506,000
東草屯 休息站	13,879	130,463	19,300	231,000
小計	68,590	644,746	95,400	1,144,000



積極協調加速設置輕量型快充設施



國道 3 號西湖服務區輕量型快充設施



國道 6 號東草屯休息站導入充電樁

- (4) 考量女性如廁之沖水需求，為表達對水資源之珍視，本分局特於國道 6 號東草屯休息站設置高規格污水處理設施及雨水回收處理池，可將處理後符合排放標準之中水再次回收利用於廁所用之水，或應用於噴灌植栽區，進而減少整體用水量，符合節能省水觀念。



國道6號東草屯休息站回收中水再利用

2. 創造萬物生命平等和諧樂章

(1) 國道6號東草屯休息站位於石虎棲地，為將在地野生動物保護納入考量，設置國道6號東草屯休息站期間除避免於晚上施工以減少干擾當地野生動物夜間活動外，亦限制工區施工範圍及設置施工圍籬以避免野生動物闖入工區內遭誤傷，並加強流浪犬貓隻管控及進行相關通報作業。此外，為加強保育周邊生態，本分局於東草屯交流道設置生態滯洪池以保持生物多樣性，亦於生態池周遭增設動物防護網，並於其東西側箱涵道路設置動物通道，俾與在地生態和諧共存。



國道6號東草屯休息站周邊箱涵之動物通道及防護網

(2) 此外，本分局近年來持續針對東草屯生態池進行濕地造林工作，使得生態逐漸回歸，據統計，每年儲碳量可達 1.9 萬公噸，另依生態調查結果，自 99 年以來之生物多樣性計成長 70%，現蹤生物除石虎、白鷺鷥、蒼鷺、洋燕、赤背松柏根、大肚魚、史尼氏小鮰外，並難能可貴出現極危淡水魚類「巴氏銀鮎」，顯示相關保育作為以逐漸發揮成效。



國道 6 號東草屯休息站周邊生態池成效顯著

二、產官學跨域合作

(一) 傳遞性平產業加值

1. 為利發揚 CEDAW 第 5 條意旨改變社會文化模式、打破性別平等之刻板印象，本分局與公路局臺中區監理所、台中市政府、警廣電台等機關合作辦理性平推廣活動。



本分局跨機關(構)合作傳遞性平意識

2. 除合作傳遞性平意識，本分局亦於國道 3 號西湖服務區與農業部農糧署合作辦理「西湖好遊 樂薯時光」，藉由農村好物市集活動，

將苗栗十大鄉鎮農土特產品集結至國道 3 號西湖服務區向用路人推廣，幫助行銷在地農特產品，創造女性小農第 2 次就業。



本分局跨機關(構)合作促進女性小農第 2 次就業

3. 國道 3 號西湖服務區為苗栗縣境之國道服務區，為協助發展在地特色，本分局與苗栗縣政府攜手合作，除積極導入苗栗各鄉鎮人文特色、農特產品與精美工藝品，亦響應苗栗縣政府與聯合大學的「戀戀茶陶整合發展計畫」，引進在地茶陶品牌於超商內設置專區推廣銷售，以深化茶陶產業文化，並藉產官學合作模式，創新加值地方產業，翻轉在地商機。



本分局跨機關(構)合作傳遞性平意識

4. 國道 6 號東草屯休息站於新建期間之污水設施、消防設施、環境生態等重要關注事項均涉及跨機關事務，為利相關規劃、配置更趨周延，本分局於該站設置期間，與環境部環管署、經濟部水利署、

農業部林業試驗所、生物多樣性研究所、南投縣政府環保局、消防局等機關進行多次現勘及討論，並依研討結果檢討調整最佳配置，共同增進設施安全及兼顧環境永續與生態保育。



邀請民間單位、中央機關、地方政府及協力廠商共同合作

(二)公私協力性平創新

1. 為利營造親子共融空間並形塑養兒育女係夫妻共同責任之概念，本分局與「財團法人羅慧夫顱顏基金會」合作，共同於國道3號西湖服務區兒童遊戲區以繪本風格塑造童話般的遊戲及閱讀場域，同時提供適合兒童的書籍、桌遊及玩具，打造親子共讀空間。



與羅慧夫顱顏基金會合作營造親子共讀空間

2. 與「觀樹教育基金會」合作成立「里山塾環境教育園主題展示區」作為國道推廣里山生態教育廊道，並於國道 3 號西湖服務區透過主題佈展及親子活動，讓親子了解生態與保育之重要性。



與觀樹教育基金會合作成立主題展示區

3. 與農會合作推廣地方產業特色與農產品，於西湖服務區引進「貓裏風潮」商品，將苗栗茶、陶亮點產業賦予產業新生命，並將在地農特產品規劃成「貓裏等路專區」，並不定期舉辦地方農特產品特賣活動，推廣在地好物，進而創造女性就業機會。



與農會合作推廣在地農特產品

4. 關懷銀髮長輩，本分局於國道 3 號西湖服務區與「財團法人老五老基金會」共同舉辦活動免費提供量血壓、體重及體脂等簡易健檢服務，同時提醒用路人一同關懷銀髮長輩。



與老五老基金會共同舉辦活動關懷銀髮長輩

5. 於國道 6 號東草屯休息站設置期間，與台中市無障礙協會及電梯協會針對站內各項無障礙設施及電梯之規劃與設置進行多次現勘討論，並依討論結果檢討調整最佳設施配置，共同增進設施安全。

(三) 平權共融友善關懷

1. 讓愛大聲說出來，辦理有感母親節活動，大聲說出母親節快樂，藉由讓愛大聲說出來之方式，鼓勵大家勇於向媽媽表達感恩之情，並增進服務區與用路人多元互動機會，藉以傳遞中華民族固有家庭之倫理精神。



與 ROT 營運商共同辦理母親節感恩活動

2. 國際婦女節除慶祝女性在社會、經濟、文化和政治等各領域的成就外，也具有促進性別平等的意義，因此特別於婦女節舉辦專屬企劃「幸福甜蜜好時光」活動，上傳合照即可贈送甜蜜隨身鏡，藉此讓大家多關注性別平等和女性權利。



於婦女節舉辦專屬企劃活動

3. 於雙 11 免費提供現烤香腸，傳遞正能量，藉此表達對單身族群及每位用路人的深切關懷與祝福，無論單身、家庭成員，還是與朋友一同出行，都能在國道 3 號西湖服務區感受到溫暖與關懷。



於雙 11 舉辦祝福活動

4. 為提供攜帶寵物之用路人更友善休憩環境，國道 3 號西湖服務區於 113 年增設北站寵物公園，讓毛小孩能安全地跑跳與活動筋骨，並於南站一樓增設攜帶寵物客席區，讓飼主與寵物能在專屬區域內安心休息或用餐，享受更便利、舒適之旅程體驗。



國道 3 號西湖服務區之寵物公園及寵物客席區

5. 舉辦父親節活動，邀請用路人達成特別任務，只要與爸爸持拍照道具合照打卡，即可獲贈「熊棒棒腿」一支，鼓勵大家表達對爸爸的感恩之情，藉以傳遞中華民族固有之忠孝節義精神。

三、投入經費預算（109-113 年）

為打造高度體現性別平等理念之實踐場域，本分局自 109 年至 113 年期間從人文關懷、性別平等、綠色交通與生態友善等面向，積極投入經費優化各項軟體措施與硬體設施，涵蓋性別平等教育訓練與宣導、交通與停車環境改善、如廁及休憩空間優化、關懷弱勢與在地行銷、環境永續與生態保育，希望藉由投入相關經費，提升性別平等意識及改善公共設施與環境，並關懷弱勢族群及促進社會多元發展。除上述投入經費外，尚有區站建置、改裝及維護等經費，總投入經費共計約 7.72 億元，相關說明如下：

(一)性別平等訓練與宣導，共計 27 萬餘元。

(二)交通與停車環境改善，共計 7,368 萬餘元。

1. 國道 3 號西湖服務區婦幼車位及無障礙車位：28 萬餘元。
2. 國道 3 號西湖服務區停車管理系統建置：1,565 萬餘元。

3. 國道 6 號東草屯休息站婦幼車位及無障礙車位：172 萬餘元。

4. 國道 6 號東草屯休息站標誌牌面加大：3 萬餘元。

5. 國道 6 號東草屯休息站立體交叉箱涵：5,600 萬餘元。

(三) 如廁及休憩空間優化，共計 1 億 1,151 萬餘元。

1. 國道 3 號西湖服務區公共、親子、性別友善、無障礙、穆斯林廁所增改建：6,721 萬餘元。

2. 國道 3 號西湖服務區駕駛休息室：6 萬餘元。

3. 國道 3 號西湖服務區哺集乳室：48 萬餘元。

4. 國道 3 號西湖服務區兒童遊戲區：86 萬餘元。

5. 國道 3 號西湖服務區無障礙設施(電梯、電扶梯、扶手)：868 萬餘元。

6. 國道 3 號西湖服務區穆斯林休息室：49 萬餘元。

7. 國道 3 號西湖服務區寵物友善設施：5 萬餘元。

8. 國道 6 號東草屯休息站公共、親子、性別友善、無障礙、穆斯林廁所新建：3,356 萬餘元。

9. 國道 6 號東草屯休息站哺集乳室：12 萬餘元。

(四) 關懷弱勢與在地行銷，共計 110 萬餘元。

1. 捐助民間協會或基金會：50 萬餘元。

2. 在地農產或文創商品行銷：60 萬餘元。

(五) 環境永續與生態保育，共計 1 億 192 萬餘元。

1. 本分局共計投入 1,792 萬餘元。

(1) 國道 3 號西湖服務區里山生態教育廊道：20 萬餘元。

(2) 國道 6 號東草屯休息站太陽能光電板設施：1,242 萬餘元

(3) 東草屯生態池、石虎通道及相關保育設施：530 萬餘元

2. 民間機構共計投入 8,400 萬餘元。

(1) 國道 3 號西湖服務區太陽能光電設施：4,000 萬餘元。

(2) 國道 3 號西湖服務區充電樁設施：3,200 萬餘元。

(3) 國道 6 號東草屯休息站充電樁設施：1,200 萬餘元。



本分局及民間機構投入總經費

肆、影響程度與具體績效

一、扎根深植跨域培力

推動性別平等過程中，本分局從性別意識培養、教育訓練的實施到觀念扎根，全面而深入推動性別平等。期間我們不僅重視量的數據，亦強調質的改變，並持續與各夥伴進行雙向互動，此外，更跨域協同外界共同推動性別平等，俾性別平等意識成為日常。

(一)為提升同仁對於性平的認識與實踐，本分局近 5 年針對 CEDAW、DEI 及 SDGs 等議題提供 7 場實體教育訓練並鼓勵同仁透過數位課程持續深化，此外，為利課程資源能發揮最大效益，本分局於課前蒐集同仁對於課程之需求，並於課程後進行滿意度調查，經統計，近 5 年共計 821 人次參與(女性 43%，男性 57%)，整體滿意度介於 94%~97%之間。



本分局性別平等教育訓練概況

(二)除內部同仁，本分局亦督促 ROT 經營廠商持續對其員工深化性別平等意識，近 5 年來共辦理 7 場教育訓練及宣導(含協力廠商)，計 236 人次參與(女性 70%，男性 30%)。

(三)此外，為了解各同仁之需求並加強雙向互動，本分局辦理「首長與同仁有約」座談會計 6 場，由機關首長實地走訪第一線了解同仁需求並極力協調改善，藉以強化性平觀念及增進內部凝聚力。



藉由首長與同仁有約座談會與同仁進行雙向互動

(四)除強化員工性平意識及加強雙向互動，為進一步將性平融入機關日常，本分局特結合國道養護業務選擇原生種臺灣百合自製性平吉祥物 Lily，藉由花語象徵「堅忍不拔」精神將其應用於各類宣導品，包括自製之海報 13 張、宣導小卡 2 張及影片 6 部，並善用各場合進行性平宣導活動，近 5 年共辦理 24 場宣導，參與人員跨越老、中、青族群，共 2,643 人次參與(女性 61%，男性 39%)，藉此向下紮根，向上延伸，讓同仁及民眾更深入理解性平之重要。

	
<p>於大甲鎮瀾宮宣導~ 家務分工，幸福平權</p>	<p>與警廣臺中分臺 共同宣導性平</p>
	
<p>與公路局臺中區監理站 共同宣導性平</p>	<p>於彰化縣和東國小 舉辦性平宣導活動</p>
	
<p>於中國醫藥大學 舉辦性平宣導活動</p>	<p>於大肚區老人活動中心 舉辦性平宣導活動</p>

本分局性別平等跨域培力宣導活動概況

	
<p>自製宣導品</p>	<p>自製影片</p>

本分局自行製作之性平宣導品與影片

二、外界肯定機關認同

(一)國道 3 號西湖服務區於 113 年以「里山森林魔法村」為主題進行增修改建，營造魔幻魅力與浪漫氛圍，成為大、小朋友的玩樂去處，不再只是下車洗手的地方，而是充滿溫暖與關懷的角落，是能讓每個用路人都感受到「創新」、「溫馨」及「用心」的國道幸福驛站。此外，國道 3 號西湖服務區之設施及服務廣受好評，分別經民視新聞與東森新聞製作影音報導，達推波助瀾之效。



國道 3 號西湖服務區經新聞媒體影音報導

(二)國道 3 號西湖服務區成功打造明亮、舒適、乾淨及安全的休憩空間，自 104 年起已連 10 年(104~113 年)榮獲苗栗縣優良哺集乳室競賽之優等場所及特優公廁等殊榮。



國道 3 號西湖服務區哺集乳室及公廁榮獲績優殊榮

(三)國道3號西湖服務區營運績效經民間機構評估(滿意度調查20%、神秘客調查10%、外聘委員評分70%)，自109年起迄今，每年皆榮獲特優，相關設施及服務廣受外界肯定。



112 年度服務區民間機構營運績效評估成績

國道別	服務區別	經營廠商	等第
國道1號	中壢、湖口服務區	南仁湖育樂股份有限公司	特優
	泰安服務區	統一超商股份有限公司	特優
	西螺服務區	新東陽股份有限公司	特優
	新營服務區	全家便利商店股份有限公司	優等
	仁德服務區	統一超商股份有限公司	特優
國道3號	關西服務區	新東陽股份有限公司	特優
	西湖服務區	新東陽股份有限公司	特優
	南投服務區	新東陽股份有限公司	特優
	古坑服務區	南仁湖育樂股份有限公司	特優
	東山、關廟服務區	統一超商股份有限公司	特優
國道5號	石碇服務區	全家便利商店股份有限公司	特優
	蘇澳服務區	全家便利商店股份有限公司	特優

國道3號西湖服務區近5年營運績效皆榮獲特優

- (四)為了解用路人對服務區服務態度、設施維護情形(包含設施設置、公廁安全管理、公廁標示與動線、哺集乳室及相關管理面向)之滿意度，高公局每半年委託第三公正廠商針對各服務區進行神秘客調查，國道3號西湖服務區近5年成績皆高於85分，其中109年更達90分，顯示用路人對相關服務及設施維護高度肯定。
- (五)服務區及休息站採嚴謹之四級食安管理制度，確保食品從源頭到消費者每一環節安全都能達標。廠商以符合安全規範之標準負責食品之生產、運送與處理；駐區辦公室人員則定時進行走動式巡查及監控衛生狀況；本分局每年定期委請第三方公正機構進行食品檢驗，以保障消費者健康與安全。國道3號西湖服務區經苗栗縣衛生局專業評核，服務區內所有餐飲櫃位皆通過檢驗，並全數獲得「優級認證」，展現卓越之食品安全管理成效。



國道3號西湖服務區餐飲衛生管理評鑑榮獲優級認證

- (六)國道3號西湖服務區秉持高標準之環境管理原則，致力於打造友善、舒適且潔淨之如廁空間，並持續提升休憩品質，近5年期間，服務區內4棟公廁於環境清潔、設施維護與管理效能等方面皆遠超特優級水準，經苗栗縣環保局專業評鑑，全數獲頒「特優級公廁」認證，充分展現公共衛生與設施管理之豐碩成果。



國道3號西湖服務區廁所獲頒特優級公廁

(七)為利兼顧生態、節能、健康等面向，國道6號東草屯休息站及國道3號西湖服務區之建築物及相關設施均從前述面向進行規劃設置，相關設施維護良好，經函報內政部評級後，國道3號西湖服務區獲綠建築鑽石級標章，國道6號東草屯休息站獲黃金級標章。



國道3號西湖服務區及國道6號東草屯休息站獲頒綠建築鑽石級、黃金級標章

三、里山永續親子共融

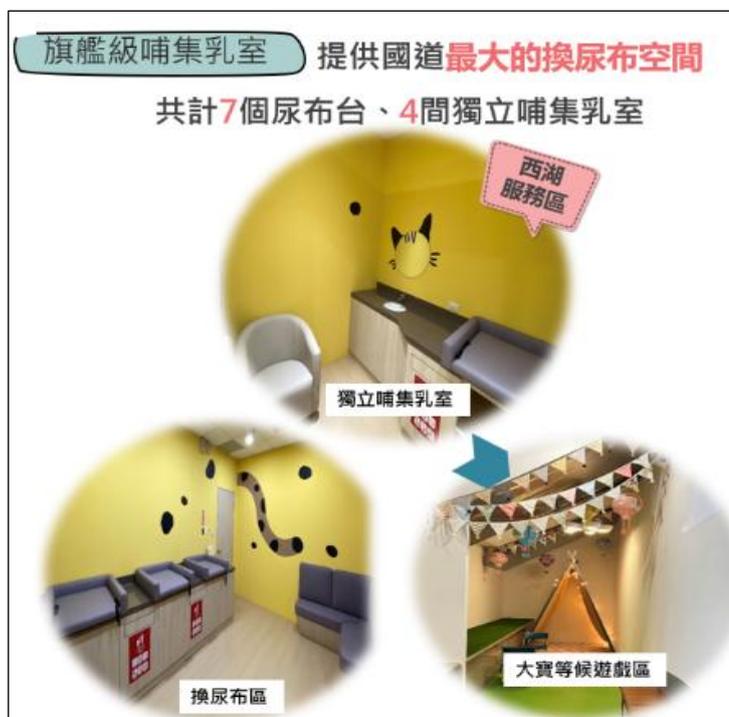
(一) 國道 3 號西湖服務區採用其座落於淺山之特性、借用森林環境的四季變化、活用特有的里山生態真實故事、運用苗栗山城意象與及水果之鄉的豐富物產，打造里山森林魔法村，並以親子同遊、魔法童話、淺山森林、里山生態為元素進行整體空間規劃，其建築外觀除融入自然元素，戶外區域更精心打造為充滿童趣之歡樂廣場，並透過夜間的魔幻燈光效果，營造出宛如魔法村般的夢幻氛圍，希望能藉此讓用路人即使並未身處苗栗淺山，也能深入了解里山生態，進而攜手與親子共同提升環境及生態保育意識。



以里山森林魔法意象營造夢幻氛圍

(二) 為提供舒適、安全且貼心之親子友善環境，國道 3 號西湖服務區哺集乳室以旗艦級規模設置，共計配置 7 個尿布台、4 間獨立哺集乳室，為國道最大換尿布空間，區內貼心增設大寶等候遊戲區域，讓兄弟姐妹可安心遊玩；為確保隱私與性別友善，哺乳空間與換尿布區獨立，且每日進行安全檢查，以維環境明亮舒適，該哺集乳室融入石虎主題增添童趣，其內設備包括小冰箱、溫奶器、溢乳墊、紙尿布、集乳袋等用品，除完善齊全，更以細緻貼心服務成為親子旅途中之安心選擇。另為提供用路人及親子可休息、閱讀及用餐之舒適場域，於 113 年擴大兒童遊戲空間並融入多元活動，讓親子能在

旅途共享美好時光。此外，為加強形塑親子共融意象，特別與財團法人羅慧夫顱顏基金會共同合作於遊戲區提供更多童書，以豐富孩子的娛樂選擇並鼓勵親子共讀，讓孩子在趣味環境中探索，成功營造溫馨學習氛圍。



國道3號西湖服務區旗艦級哺集乳室及超大型兒童遊樂區

四、九九連峰老幼同歡

國道 6 號東草屯休息站為橫向國道第 1 座休息站，也是國道最大之休息站，更是國道唯一與山景呼應之主建築群休息站，其建築設計於規劃設計階段即構思結合在地之鉅山地景，以呼應前方九九峰山脈之褶皺與紋理，建築採山型意象融合景觀形塑自然風貌，地面層則採通用設計，孕婦、兒童、銀髮族、行動不便者均能安心使用，為利用路人可遠望九九峰山脈，特別設置景觀平台搭配寬敞、明亮且通透之廣場區供民眾遠眺山脈地景；此外，站內植栽以具特色之不同臺灣原生樹種為主景樹搭配常綠灌木叢形塑四季如春意象，無論停車場及人行道均種植喬木，以提供樹蔭進而增進停車空間舒適度與綠美化，另於東西側謐境林區種植肖楠，並透過步道串聯建築區，除可提供用路人漫步休憩機能外，並可創造景觀話題成為打卡熱點，每逢假日常可見銀髮夫妻及親子駐足，藉由九九峰地景及謐境森林形塑老幼同歡意象，相關建築設計更榮獲 2022 國家卓越建設獎金質獎殊榮。



行政院卓院長蒞臨剪綵國道 6 號東草屯休息站啟用典禮



國道 6 號東草屯休息站建築設計榮獲 2022 國家卓越建設獎金質獎

五、守護弱勢支持在地

(一)為守護弱勢，國道 3 號西湖服務區秉持回饋社會及關懷弱勢之理念，提供場域優先供弱勢之街頭藝人表演，其中之街頭藝人包含心視界樂團(視障團體)、唐寶寶陶笛(唐氏症團體)、鋼琴與歌唱表演(視障協會)等團體，近 5 年共辦理 567 場，服務區內亦設置專區提供視障按摩服務，藉此關懷弱勢，守護身障朋友，善盡社會責任。



國道 3 號西湖服務區之弱勢團體表演及視障按摩服務

(二)為支持在地，國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站特別設置青農市集協助販售在地當令之盛產農特產品(例如鳳梨釋迦、高麗菜、鳳梨等)，除協助銷售，亦積極認購，並推出加價購優惠及滿額兌換等活動來推廣鳳梨，相關銷售成果亮眼，近 5 年來共認購高麗菜 320 箱、鳳梨 100 箱、釋迦 120 箱、文旦柚 310 箱，並將所得全數樂捐，持續支持在地並關懷弱勢不遺餘力。



國道 3 號西湖服務區之青農市集



國道 6 號東草屯休息站之青農市集

(三)配合勞動部「推動中高齡者職務再設計計畫」，國道 3 號西湖服務區除特別針對中高齡勞工重新設計與調整工作內容，以符合其職能，並與 104 人力銀行率先試辦推出專為中高齡求職者設計之高年紀人才職前課程、企業學習媒合計畫，目前國道 3 號西湖服務區員工男性佔 34%，女性佔 66%；國道 6 號東草屯休息站男性佔 46%，女性佔 54%，均成為女性就業之絕佳寶地。

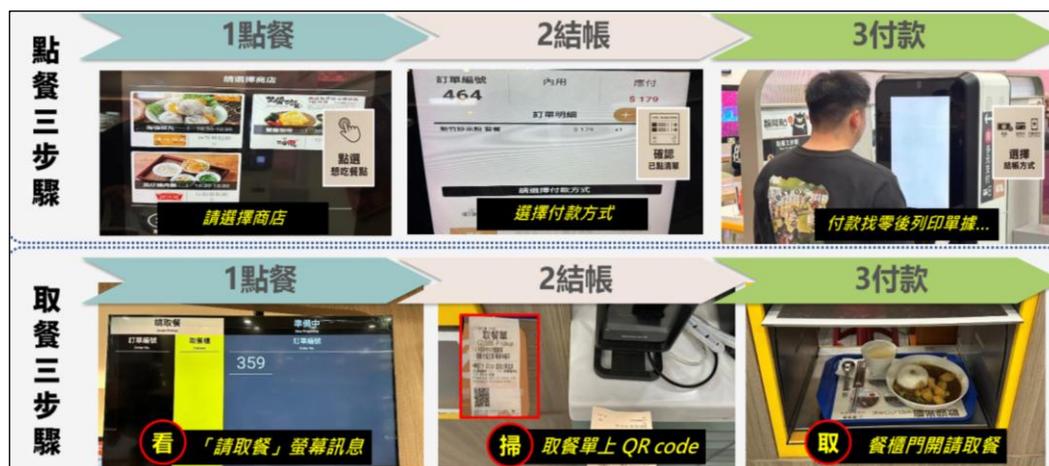
六、導入科技優化性平

(一)為維婦女安全及增進停車場安全秩序與效率，本分局導入 AI 科技建置智慧停車管理系統，113 年起於每日上午 8 時及下午 4 時針對逾時停車主動實施關懷，遇假日尖峰則滾動式調整關懷頻率，平均每日有 8 輛逾時停放車輛。113 年底本分局藉停管系統偵知張先生逾時停車後立即實施關懷，發現其於車內酣睡，經詢其正載運急需北送之貨物，但沉重的眼皮與不時晃神的視線，讓他明白自己需要休息，因此強忍疲憊駛入國道 3 號西湖服務區，時值寒流來襲，於服務區同仁建議下，張先生欣然接受國道 3 號西湖服務區內免費熱茶及淋浴間等暖心服務後，精神頓顯抖擻，內心充滿無限感激。他笑著說，這不只是一杯茶，而是一份來自陌生人的關懷，一份對駕駛人生命安全的守護，張先生帶著這份溫暖走向駕駛座，繫好安全帶，謹慎地行駛接續路程，畢竟安全才是回家唯一的路。



國道 3 號西湖服務區導入 AI 科技提供逾時停車關懷服務

(二)COVID-19 疫情肆虐期間，為減少用路人餐飲接觸，國道 3 號西湖服務區特導入國道首創之智慧 AI 點餐、取餐、回收系統，藉智慧與科技之結合及應用，可快速、簡易完成點餐及取餐，並大幅減少人員接觸。另該點餐系統整合區內各櫃位，使用者不須分別前往各櫃台即可點餐，除節省點餐時間，並有助降低親子分離焦慮。



國道 3 號西湖服務區數位轉型提供智慧 AI 點餐服務

七、環境友善國際認證

(一)氣候變遷為全球經濟與社會環境須嚴肅面對之課題，為有效利用能源及降低成本，國道 3 號西湖服務區於 110 年開始導入 ISO50001:2018 能源管理系統，並積極進行節能設備汰換，經持續努力，於 112 年領先國道各服務區通過 ISO50001:2018 能源管理系統，充份展現本分局對於環境永續之重視。



國道 3 號西湖服務區能源管理率先通過 ISO50001 : 2018 認證

(二) 國道 3 號西湖服務區於 112 年成功獲得 ISQM 國際服務品質認證，第一階段為神秘顧客審核，第二階段則係針對環境、商品、人員、行銷、內部、教育訓練等 6 大服務構面進行審查，獲得該項認證的榮耀，顯示國道 3 號西湖服務區之服務品質穩定可靠且值得信賴。



國道 3 號西湖服務區服務機制榮獲 ISQM 國際服務品質認證

八、形塑特色促進發展

- (一) 國道 3 號西湖服務區及國道 6 號東草屯休息站除均結合在地風貌營造獨有特色，並設置賣場提供服務，區站內除販售商品，亦設置專區供在地農夫駐點建立小農市集推銷生鮮蔬果及農土特產，除可促進在地經濟發展，並可藉以形塑地方人文特色，進而成為相關產品之促銷窗口及宣導據點。
- (二) 國道 6 號為通往合歡山、清境農場、日月潭風景區、惠蓀林場、霧社、九族文化村、奧萬大森林遊樂區、九九峰生態藝術園區、九份二山地震紀念園區等知名觀光景點之重要公路，國道 6 號東草屯休息站位居樞紐，可串連國道 3 號、國道 6 號及台 74 線快速公路網共同提供服務，除於國道 6 號東草屯休息站提供行旅及休憩服

務外，並於站內設置大型宣廣平台供南投縣政府及相關單位進行觀光宣導，以促進觀光發展。

九、性別平等動人故事

為體現 CEDAW 積極保障就業婦女在男女平等基礎上享有相同就業權利之意旨，兩區站不僅持續提升女性職能，並已協助許多弱勢家庭、單親或失婚婦女慢慢走出屬於自己的人生道路，譜出許多動人故事。

(一)來自越南的鄧心榆

1. 心榆於 88 年 921 地震後第 8 天，僅憑一張照片便遠嫁台灣，然而，現實並不如想像般美好。語言不通、環境陌生，甚至因前夫的賭癮，讓婚姻生活充滿挑戰。幸好，婆婆視她如親女，無條件扶持，甚至鼓勵她考取機車駕照，使她能獨立出行，迎向更自主的生活。歷經 6 年掙扎，她終於決定離婚，婆婆雖擔憂孫女，但仍以祝福相送，婚姻雖畫下句點，親情卻未曾中斷，婆婆始終是她最堅實的依靠。
2. 離婚後，她輾轉於各種工作，從加工廠到早餐店，為撫養孩子，她省吃儉用努力尋找工作，直到朋友介紹她來到國道 3 號西湖服務區。由於識字有限，她被安排至熟食區，但卻憑藉勤奮與熱忱迅速掌握工作流程獲得高度肯定，這裡完全沒有歧視與標籤，只有尊重與包容，讓她感受到前所未有的歸屬感，她希望能在這個充滿溫暖的環境中穩定發展，直至退休。
3. 心榆的故事告訴我們，性別、國籍、婚姻狀況，無法定義一個人的價值，唯有堅持與努力，才能夠創造出屬於自己的幸福。在國道 3 號西湖服務區，她不僅擁有穩定生活，更找到了心靈的歸屬，詮釋了生命最堅韌的美麗。



(二)來自泰雅族的謝心潔

1. 心潔是苗栗南庄泰雅族人，自幼隨父親至新竹就學，後因父親離世，國中時返頭份與母親同住。然而因母親重組家庭，她選擇就讀高職夜間部並半工半讀，一次意外車禍導致她右眼失明影響平衡，然而，她並未因此而被困境擊倒，反而以堅毅態度迎向人生挑戰。由於家族中有多位視力受損親屬，心潔在阿姨建議下，開始投入了視障按摩領域，過程中她遇見了張師傅——一位視她如親女的資深按摩師，不僅傾囊相授，更成為她前行的明燈，幫助她在這條道路上，穩健前行。
2. 國道 3 號西湖服務區積極打造友善就業環境，設立專業按摩區，為視障人士提供發揮所長的機會。心潔憑藉著精湛技藝，迅速獲得駕駛與旅人的肯定，許多顧客體驗後成為心潔的忠實訪客，使按摩服務成為旅途中不可或缺的放鬆時刻。透過自己的雙手，心潔不僅實現自立，更將溫暖與關懷傳遞給每一位奔波的旅人。
3. 心潔的故事，印證逆境並非終點，而是新生的契機，國道 3 號西湖服務區友善環境的支持，除了讓努力奮鬥的每個人都能閃耀光芒，也讓每位旅人在旅途中感受到溫暖與善意，見證交通運輸不只是連接道路，更連結人心。



(三)來自越南的外籍配偶蘇小姐

1. 國道 3 號西湖服務區空橋的熱門龍鬚糖櫃位，由來台二十餘年的越南外籍配偶蘇小姐與其夫婿共同創立經營，其原先於在地廟宇

週邊擺放攤位，後經服務區 ROT 廠商主動培力輔導及訓練並協助其辦理公司及食品安全登記後，自街邊之小攤商變身為國道 3 號西湖服務區特色櫃位，成為地方創生之最佳案例。此外，蘇小姐於國道 3 號西湖服務區南站創立的櫃位「一原麻糬」亦為最佳驗證，她雖不諳中文及申請流程，惟經 ROT 廠商協助辦理食品履歷登錄後，每樣食材都得以溯源，讓每位前來品嚐的用路人，都能夠安心自在地享受美食。

2. 蘇小姐用自己的經歷告訴大家：「性別不該成為限制，只要努力與堅持，任何人都有機會站上舞台。」，每當夜幕降臨，國道 3 號西湖服務區的燈光依舊溫暖照亮旅人的歸途。蘇小姐在國道 3 號西湖服務區實現夢想的故事，也像這盞燈一樣，成為激勵人心的象徵，讓更多人相信，在這片土地上，每個人都值得擁有公平的機會與美好的未來。



伍、 結語

中分局念茲在茲，依循交通部所宣示「淨零移動∞智慧共行」之願景，以低碳、綠色、科技三大主題，打造以人為本之永續交通生態系，國道 6 號東草屯休息站及國道 3 號西湖服務區係透過公、私協力，攜手齊心，結合資源及人力共同服務高速公路用路人之場域，該兩站區分別鄰近山、海，依山傍海，一東一西，一站一區，除具共通特色，亦各自散發著獨特魅力。隨著社會持續發展，其服務對象及服務提供者漸趨多元並持續擴大，鑑於各族群之需求不盡相同，本分局近年來於有限空間及相關限制條件下，從人文關懷、性別平等、綠色交通、生態友善等面向持續投入多項軟體措施及硬體設施，

戮力打造成為高度體現性別平等理念之實體場域，並與在地人文、生態環境及智慧科技充份結合。

國道 6 號東草屯休息站及國道 3 號西湖服務區自 109 年以來已服務逾 1,100 萬人次，本分局除持續優化相關設施，並持續與時俱進，從內部員工到營運廠商員工，甚至是社會大眾；從婦女車位到無障礙車位，甚至是婦幼車位；從男女廁間比、蹲坐比到無障礙廁所，甚至親子廁所、性別友善廁所及穆斯林廁所；從哺集乳室到駕駛人休息室，甚至是穆斯林祈禱室；從女性族群到弱勢族群、高齡族群、LGBTQ+族群、新住民族群，甚至萬物生命，我們希望每個來到服務區及休息站的族群，都能夠感受到被尊重與被關懷，體驗一趟賓至如歸的「新、馨、心」旅行。

以人為本、數位轉型，資料驅動、科技創新，人文關懷、共融共享，多元平權、族群融合，期許我們用心的改變，能夠真正落實多元、平等、共融之 DEI 的精神，讓山海區站成為多元平權之幸福驛站。

		
<p>以人為本 共融職場</p>	<p>鄧心榆 生命如歌 勇敢奏響</p>	<p>謝心潔 心有柔光 逆境綻放</p>