

交通部高速公路局

工程標準作業程序

程序編號：局 05120

版本：1

程序名稱：技術服務廠商可行性研究及規劃設計計畫執行績效評鑑要點

核 准：

日期：

趙興華

108.7.4

1.0 目的

為確保本局委託技術服務之品質及進度能符合契約及規範要求，藉由評鑑程序評估執行契約之技術服務廠商工作績效，並配合相關獎懲措施，以提升技術服務品質。

2.0 範圍

適用於本局委託技術服務辦理可行性研究、規劃及設計之廠商。

3.0 定義

- 3.1 技術服務：指工程技術顧問公司、技師事務所、建築師事務所及其他依法令規定得提供技術性服務之自然人或法人所提供與技術有關之可行性研究、規劃、設計、監造、專案管理或其他服務。
- 3.2 廠商：指提供技術服務之承包商。
- 3.3 可行性研究：計畫初始階段，為確定計畫之可行性與效果，對設定目標，在一定範圍條件下，對計畫相關之環境現況進行調查與分析，研擬可行之方案，廣泛探討計畫之預期效果與影響，對方案成本與效益進行評估分析，最後提出建議方案，做為進一步規劃作業之基礎。
- 3.4 規劃：依核定之可行性評估成果，進一步詳實評估，提出主要方案及替代方案，做為後續設計作業之依據。
- 3.5 設計：本局依政策、法規、設計規範、規劃成果、設計階段調查或權責機關協調結果等辦理道路、橋梁、隧道、建築、交通、機電、排水等設計工作之統稱。
- 3.6 主辦單位：委託技術服務契約之履約管理單位。
- 3.7 審查單位：依本局權責劃分，須配合主辦單位辦理技術服務案成果審查等之各相關組室。
- 3.8 所屬機關：係指本局第一新建工程處、第二新建工程處、北區養護工程分局、

中區養護工程分局及南區養護工程分局。

4.0 參考文件

無。

5.0 說明

5.1 本程序之作業流程，如局流程 05120A。

5.2 評鑑時機

5.2.1 半年評鑑

本局及所屬機關主辦單位應於計畫執行滿半年後，每年 1 月及 7 月底前請各審查單位對委託技術服務廠商工作執行情形進行評鑑，依據實際執行優劣狀況填報「技術服務廠商考核項目評分表(局表 05120A)」或「技術服務廠商考核項目評分表(所屬機關版)(局表 05120F)」送主辦單位彙整填報「技術服務廠商執行績效半年評鑑表(局表 05120B)」或「技術服務廠商執行績效半年評鑑表(所屬機關版)(局表 05120G)」初評後簽陳核定後將評鑑結果函送受評單位。

5.2.2 年評鑑

為兩次半年評鑑之平均結果，由主辦單位填報「技術服務廠商執行績效年評鑑表(局表 05120C)」或「技術服務廠商執行績效年評鑑表(所屬機關版)(局表 05120H)」簽陳核定後據以續辦獎懲事宜。

5.2.3 期滿評鑑

於技術服務契約工作完成日後 60 日內由主辦單位通知各審查單位對委託技術服務廠商，依據實際執行優劣狀況填報「技術服務廠商期滿考核項目評分表(局表 05120D)」或「技術服務廠商期滿考核項目評分表(所屬機關版)(局表 05120I)」送主辦單位彙整填報「技術服務廠商執行績效期滿評鑑表(局表 05120E)」或「技術服務廠商執行績效期滿評鑑表(局表(所屬機關版)(局表 05120J)」初評後簽陳核定，據以續辦獎懲事宜。有關期滿成績計算方式：80% 年評鑑成績 + 20% 服務末期（不滿 1 年部分）評鑑成績。

5.3 實施方式

5.3.1 評鑑項目

為技術品質及進度控制等項目，其權重分配如下：

- (1) 技術品質：30%
- (2) 品質管理：20%
- (3) 協調配合：20%
- (4) 進度控制：15%
- (5) 人員素質：15%

5.3.2 考核方式

- (1)考核項目得分：依據其優劣標準給予分數(0 分至 100 分)。
- (2)考核項目權重得分：為權重與各項考核項目得分之積。
- (3)總分：各考核項目權重得分之總合。
- (4)列舉優劣事項：就各考核項目之優缺點做具體扼要敘述。

5.3.3 各審查單位之評分權重

各審查單位針對委託技術服務廠商依評鑑表所列考核項目評分，其總分平均後佔整體評鑑成績之 30%，主辦單位評分佔評鑑成績之 70%。上述權重得視計畫性質予以調整。不同性質之技術服務案，其考核項目主辦單位得視計畫需要增減評定項目內容並另彙整評鑑。

5.3.4 評鑑等級

- (1)「優等」：總分 90 分(含)以上至 100 分者。
- (2)「甲等」：總分 80 分(含)以上，不超過 90 分者。
- (3)「乙等」：總分 70 分(含)以上，不超過 80 分者。
- (4)「丙等」：總分不超過 70 分者。

若技術服務廠商同時承攬兩件以上委託計畫，仍以不同契約分別辦理評鑑並評定等級。

5.4 獎懲措施

5.4.1 獎勵部份

年評鑑或期滿評鑑為「優等」者，應列出具體優良事蹟，由主辦單位發函獎勵。

5.4.2 懲處部份

(1)若年評鑑等級為「丙等」，應列出具體不良事由者，由主辦單位發函告誡。

(2)若期滿評鑑等級為「丙等」列有具體不良事由者，主辦單位應發函通知技術服務廠商及局內各組室及所屬機關，各組室及所屬機關於辦理後續召標評選時，招標文件得將廠商於本局執行績效納入過去履約績效評選項目內容，提供評選委員參考。

6.0 表格

6.1 技術服務廠商考核項目評分表（局表 05120A）。

6.2 技術服務廠商執行績效半年評鑑表（局表 05120B）。

6.3 技術服務廠商執行績效年評鑑表（局表 05120C）。

6.4 技術服務廠商期滿考核項目評分表（局表 05120D）。

6.5 技術服務廠商執行績效期滿評鑑表（局表 05120E）。

6.6 技術服務廠商考核項目評分表(所屬機關版)（局表 05120F）。

6.7 技術服務廠商執行績效半年評鑑表(所屬機關版)（局表 05120G）。

6.8 技術服務廠商執行績效年評鑑表(所屬機關版)（局表 05120H）。

6.9 技術服務廠商期滿考核項目評分表(所屬機關版)（局表 05120I）。

6.10 技術服務廠商執行績效期滿評鑑表(所屬機關版)（局表 05120J）。

7.0 附件

無。

8.0 附錄：

無。