

## 案例摘要表

機關	交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處
案例名稱	國道旅途安心好自在
案例內容簡述	<p>隨著時代的演進及性別意識的抬頭，追求性別平等為目標的政策在我國愈趨重視，2012 年 CEDAW 施行法正式實施，本案例係以高速公路各服務區性別平等相關設施及性別平等之宣導來觀察其在執行性別平等相關措施之現況、成效及面臨之問題來檢視 CEDAW 之落實。</p>
相關 CEDAW 條文及一般性建議	<p>本處於服務區設置夜間婦女專用停車位、女性廁所均設置有緊急按鈕、親子廁所及哺集乳室等保障女性經濟和社會生活之相關設施，呼應 CEDAW 第 13 條 C 款。</p> <p>(CEDAW 第 13 條 經濟和社會福利</p> <p>締約各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上有相同權利，特別是：</p> <p>(a) 領取家屬津貼的權利；</p> <p>(b) 銀行貸款、抵押和其他形式的金融信貸的權利；</p> <p>(c) 參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利。)</p>
討論議題	<p>一、針對各服務區在性別平等相關設施之服務品質及保障女性在服務區設施之使用上，如何提升其服務品質。</p> <p>二、分析夜間婦女專用車位使用情形，進行統計調查及改善措施。</p>

# 教材講義

## 一、案例內容

本案例內容藉由呈現兩項新聞報導，指出親子廁所與夜間婦女專用停車位的社會輿論與需求情形，並將此案例教材命名為**國道旅途安心好自在**

情境一：一名母親因為怕年約 6 歲的兒子不見，於是把兒子帶進女廁，結果引發另一名大媽不滿連聲指責，這名母親憤而錄影還擊。

情境二：經常需要夜間開車南來北往的 A 小姐說，服務區的停車位夜間四下無人時，停車時總是會讓她心裡怕怕的，心裡總是會出現「彭婉如事件的恐懼」，現在開車到服務區的停車位，發現有夜間婦女專用停車位，也加強照明和巡邏，讓她現在南來北往能夠比較心安。

## 二、現行法規/措施/統計結果

1. 本處於服務區設置夜間婦女專用停車位，透過統計分析平均車位使用率、「平均停車延時」、「平均車位小時轉換率」及「平均車位使用率」等指標，以數據客觀量化的部分建立性別統計並分析夜間婦女專用車位使用情形。

項目 服務區	平均停車延時		平均車位小時轉換率		平均車位使用率	
	北	南	北	南	北	南
泰安	0.23 時/輛	0.37 時/輛	21%	12%	6%	4%
西湖	0.47 時/輛	0.41 時/輛	11.6%	6.3%	5%	2.5%
西螺	0.24 時/輛		0.37%		0.64%	
清水	1.39 時/輛		0.5%		0.7%	
南投	0.47 時/輛		0.26%		0.12%	

2.本處將服務區相關服務措施及有重大影響之性別政策，透過各服務區電子佈告欄、電漿電視及全彩顯示幕，將資訊傳達各用路人。

服務區 \ 播放方式	電子佈告欄(次)	液晶電視(次)
泰安	52,560	3872
西湖	17,424	2904
西螺	35,040	1936
清水	26,378	968
南投	34,848	968

3. 本處各服務區廁所男女間數設置比例。

所 \ 服務區	男廁(間)	女廁 (間)	男女比
泰安	27	127	1:4.7
西湖	24	130	1:5.42
西螺	30	120	1:4
清水	40	130	1:3.25
南投	20	80	1:4

4. 本處各服務區並設有親子廁所及哺集乳室等以增進婦女在公共場所使用之便利性。

服務區 \ 設施	親子廁所(間)	使用次數		男女比	哺集乳室(間)	使用次數		男女比
		男生	女生			男生	女生	
泰安	3	4,782	6,603	1:1.38	4	3,319	7,745	1:2.33
西湖	4	362	847	1:2.34	2	121	1089	1:9
西螺	2	405	2161	1:5.34	2	219	2052	1:9.37
清水	8	742	2,968	1:4	1	727	1,695	1:2.33
南投	4	2,904	4,356	1:1.5	1	580	2,323	1:4

### 三、相關 CEDAW 條文及一般性建議內容

#### (一) CEDAW 第 13 條

##### CEDAW 第 13 條 經濟和社會福利

締約各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上享有相同權利，特別是：

- (a) 領取家屬津貼的權利；
- (b) 銀行貸款、抵押和其他形式的金融信貸的權利；
- (c) 參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利。

#### (二) CEDAW (一般性建議 23/48、50，24/9)。

48. 締約國針對第 7 條提出報告時，應：

- (d) 提出按性別所做的統計數據，說明享有上述權利的男女比例。

#### (三) CEDAW(一般性建議第 25/8/9)

《公約》要求男女起點平等，並藉由創造有利於實現結果平等的環境，賦予婦女權力。僅保證男女待遇相同是不夠的，必須考量女性和男性的生理差異以及社會、文化造成的差別。在某些情況下，必須給予男女不同待遇，以糾正該等差別。實現實質平等還需要有效的策略，目的係克服婦女代表名額不足的現象，在男女之間重新分配資源和權力。

(9) 根據公約的目標和宗旨：結果平等是邏輯推論平等或實質平等的必然結果。這些結果可能是反映數量和(或)品質，婦女與男性各在其領域中享有相關權利的人數幾乎相等，享有同等的收入、以及同等的決策權和政治影響力，且使婦女免於遭受暴力。

#### (四) CEDAW 一般性建議第 28 號/5

雖然《公約》僅提及性歧視，但結合對第 1 條和第 2 條(f)

款和第 5 條(a)款的解釋表明，《公約》也涵蓋對婦女的性別歧視。這裏的「性」指的是男性與婦女的生理差異。而「性別」指的是社會意義上的身分、歸屬和婦女與男性的作用，以及社會對生理差異所賦予的社會和文化含義，正導致男性與婦女之間的等級關係，亦造成男性在權力分配和行使權利時處於有利地位，婦女則處於不利地位。婦女和男性的社會定位受到政治、經濟、文化、社會、宗教、意識形態和環境因素的影響，亦可透過文化、社會和社區的力量加以改變。這可能意味即使對婦女和男性給予相同或中性的待遇，若不承認婦女在性別方面，本來已處於弱勢地位且面臨不平等，前述待遇的後果或影響，將導致婦女行使其權利時受拒，則仍可能構成對婦女的歧視。

#### 四、改進作為

透過本次案列的情境內容，可以知道本處各服務區夜間婦女停車位、服務措施及性別政策的公告、服務區廁所、親子廁所、哺集乳室等設置均考量到性別平等，目前使用情形與使用頻率均呈現優良的效果，為持續推動性別平等與落實 CEDAW，將持續蒐集用路人之使用者經驗與相關數據，配合相關法令規定，持續改善更新。

#### 五、與 CEDAW 有關之討論議題及解析

透過藉由本服務區落實 CEDAW 的精神，從服務區的性別政策統計、夜間婦女專用停車位、親子廁所、緊急按鈕設置等皆符合 CEDAW 的積極作法，將可形成推波助瀾的效應，影響其他公共場域與設施積極參與改善的之可行性。

事實上，聯合國在 1979 年(民國 68 年)通過「消除對婦女一切形式歧視公約」(以下簡稱 CEDAW)公約，1981 年生效，為重要婦女人權法典。

CEDAW 目的即在承認和實現男女平等，但是何謂平等，隨著

「平等」概念的演變，近代民權運動中強調的「平等」概念立基於正義法制及基本人權的基本原則，使人人皆能平等地享有符合人的尊嚴的權利與自由，其內涵影響著爭取權益的方式與獲致的成果。

畢恆達等(2007)也從專文討論女性專用車廂的性別意涵，到底是對女性的保護，還是矯正亦或排除女性的角度進行探討與辯證。

畢恆達等(2007)文中指出有三種平等的模式：

第一種「相同」(equality as sameness)模式；將平等定義為「相同有一派出主張男女應有同樣的機會和權利反對因為生理性別而有的不同待遇。然而，這個模式被批評只達到形式平等的層次，沒有看到父權結構以及資源差異等因素，會使得平等權利／機會最後仍然得到不平等的結果。

第二種「相異」模式，則特別關切女性因「異於」男性而「不利」之處，例如家務、托育、照顧等束縛。因此這個模式下的策略一般稱為「積極行動」(positive action)，主張解除綁住女性的負擔，讓女性可以在與男性實質平等的條件下發展，以促進女男實質結果的平等，基本上仍是設法讓女性適應(fit in)一個原本由男性主導或佔據的結構，而非挑戰該結構本身所意涵的性別關係。

第三種強調「轉化」(transformation)的模式，則採取差異政治(politics of difference)的觀點，看見結構制度的男性中心取向(androcentricity)，並企圖改造之。而要具備轉化性，不只需要看見性別差異，還必須看到「男」「女」內部都有階級、族群、年齡、性傾向等各種多元屬性的差異。

畢恆達等(2007)指出，Rees 根據歐盟各國推動職場性別平等的經驗，指出前兩種模式對於促進性別平等的成效都有限，因為它並未改變根本的性別關係。畢恆達等(2007)則傾向 Squires 較為包容的看法，也就是三種模式可以視議題與時空脈絡來採用，但均應以「轉化」為長遠政策目標。因此她認為只有實踐第三種模式，才符合性別主流化的精神。

如此一來，我們也就可以同意「夜間婦女專用停車位」符合 CEDAW 以「矯正式」取徑促進平等。「夜間婦女專用停車位、親子廁所、緊急按鈕設置」這些作為應尊重女性的獨立自主(autonomy)，不是以保護女性或讓女性倚賴政府為目標，而是以協助女性發展經濟、社會文化、政治、教育、勞動、健康各方面潛能之自主能力為目標來推動，這也符合我國《施行法》第一條所列之立法目的。

因此，中工處在各服務區的性別政策統計、夜間婦女專用停車位、親子廁所、緊急按鈕皆符合 CEDAW「矯正式促進平等」的積極作法，創造支持、友善婦女人權之環境，即是承認男性女性不能一視同仁來對待，方可以確保實質上的男女平等，亦即中工處的作法，符合 CEDAW 的精神與推行的成效。

## 參考文獻

1. 行政院性別平等會  
(<http://www.gec.gov.tw/News.aspx?n=B087BA49CFFEA2AC&sms=0EFFD4704F949F9A>)。
2. 消除對婦女一切形式歧視公約 (CEDAW) 立法院通過中文繁體版。
3. 畢恆達等(2007)，保護？矯正？排除？女性專用車廂的性別意涵 「家庭與工作：變遷現象與多元想像」研討會。

The background features a stylized illustration of a laptop with a floral pattern on its screen, surrounded by various decorative elements like flowers, leaves, and swirling lines in shades of pink and red. The overall aesthetic is clean and modern.

# 分析CEDAW在高速公路 各服務區之落實情形 國道旅途安心好自在

交通部臺灣區國道高速公路局中區工程處

# 簡報大綱

- 一、案例內容
- 二、現行法規/措施/統計結果
- 三、相關CEDAW條文及一般性建議內容
- 四、改進作為
- 五、與CEDAW有關之討論議題及解析

# 一、案例內容

- 情境一
- 一名母親因為怕年約6歲的兒子不見，
- 於是把兒子帶進女廁，
- 結果引發另一名大媽的不滿，並且連聲指摘，
- 這名母親憤而錄影還擊。



## 二、案例內容

- 情境二
- 經常需要夜間開車南來北往的A小姐說，
- 服務區的停車位夜間四下無人時，
- 停車時總是會讓她心裡怕怕的，
- 心裡總是會出現「彭婉如事件的恐懼」，
- **現在開車到服務區的停車位**，
- 發現有夜間婦女專用停車位，
- 也加強照明和巡邏，
- 讓她現在南來北往能夠比較心安。

## 二、現行法規/措施/統計結果

### 服務區夜間婦女專用停車位統計分析

項目 服務區	平均停車延時		平均車位小時轉換率		平均車位使用率	
	北	南	北	南	北	南
泰安	0.23時/輛	0.37時/輛	21%	12%	6%	4%
西湖	0.47時/輛	0.41時/輛	11.6%	6.3%	5%	2.5%
西螺	0.24時/輛		0.37%		0.64%	
清水	1.39時/輛		0.5%		0.7%	
南投	0.47時/輛		0.26%		0.12%	

# 服務區性別政策訊息公告統計

服務區 \ 播放方式	電子佈告欄(次)	液晶電視(次)
泰安	52,560	3872
西湖	17,424	2904
西螺	35,040	1936
清水	26,378	968
南投	34,848	968

## 服務區女廁緊急按鈕使用情形

服務區 \ 廁所	男廁(間)	女廁(間)	男女比
泰安	27	127	1:4.7
西湖	24	130	1:5.42
西螺	30	120	1:4
清水	40	130	1:3.25
南投	20	80	1:4

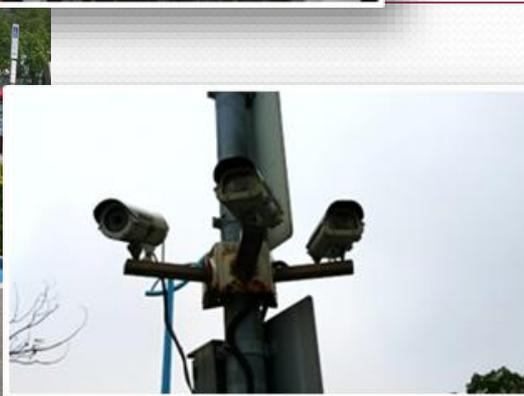
# 服務區親子廁所及哺集乳室使用統計

設施 服務區	親子廁所(間)	使用次數		男女比	哺集乳室(間)	使用次數		男女比
		男生	女生			男生	女生	
泰安	3	4,782	6,603	1:1.38	4	3,319	7,745	1:2.33
西湖	4	362	847	1:2.34	2	121	1089	1:9
西螺	2	405	2161	1:5.34	2	219	2052	1:9.37
清水	8	742	2,968	1:4	1	727	1,695	1:2.33
南投	4	2,904	4,356	1:1.5	1	580	2,323	1:4

# 中區工程處各服務區提供 便捷停車-夜間婦女停車位



接近服務大廳



全時監控



動線明亮

夜間婦女停車位

# 便捷停車—無障礙專用停車動線



無障礙坡道



鄰近賣場大廳



鄰近專用廁所



免費電動輪椅充電座



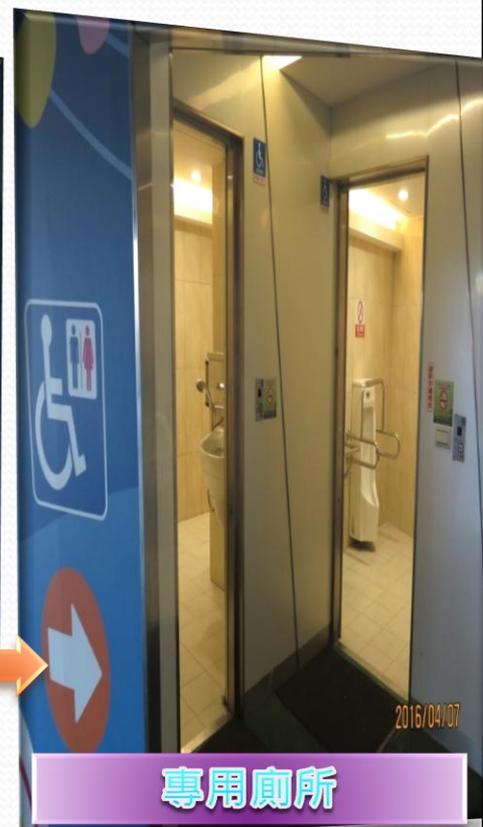
# 便捷停車—無障礙專用停車動線



地下室9專用停車位



專用電梯



專用廁所

# 友善公廁—貼心設施

## 用心為老人、傷病及行動不便者設計

男廁			女廁		親子廁所		行動不便專用
蹲式	坐式	小便斗	蹲式	坐式	蹲式	坐式	坐式
30	10	156	97	33	6	2	6



# 友善公廁—貼心設施

## 男女並重-貼心的更衣、梳妝設施



# 多元需求—友善親子如廁環境

## 貼心的建立友善親子環境



# 多元需求—友善哺乳空間



# 多元需求

細心維護兼具設施齊備及安全防護的如廁環境



# 多元需求-穆斯林祈禱室



### 三、相關CEDAW條文及一般性建議內容1

#### CEDAW第13條 經濟和社會福利

締約各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視，保證她們在男女平等的基础上有相同權利，特別是：

- (a) 領取家屬津貼的權利；
- (b) 銀行貸款、抵押和其他形式的金融信貸的權利；
- (c) 參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利。

摘自婦女權利一書-形式上平等





摘自婦女權利一書-實質平等  
(合理的差別待遇與多元需求)



圖取自《CEDAW：恢復婦女的權利》一書（2004年，印度新德里）。

### 三、相關CEDAW條文及一般性建議內容2

- CEDAW (一般性建議23/48、50，24/9)

48.締約國針對第7條提出報告時，應：

(d)提出按性別所做的統計數據，說明享有上述權利的男女比例。

- CEDAW(一般性建議25/8/9)

- 僅保證男女待遇相同是不夠的，必須考量女性和男性的生理差異以及社會、文化造成的差別。

- CEDAW一般性建議28/5

- 婦女和男性的社會定位受到政治、經濟、文化、社會、宗教、意識形態和環境因素的影響，亦可透過文化、社會和社區的力量加以改變。

## 四、改進作為

- 透過本次案列的情境內容，可以知道本處各服務區：
  - 1.夜間婦女停車位、2.服務措施及性別政策的公告
  - 3.服務區廁所、4.親子廁所、5.哺集乳室等設置均考量並落實性別平等。
- 目前使用情形與使用頻率均呈現優良的效果。
- 為持續推動性別平等與落實CEDAW，將持續蒐集用路人之使用者經驗與相關數據，配合相關法令規定，持續改善更新。

## 五、與CEDAW有關之討論議題及點解析1/7

透過藉由本服務區落實CEDAW的精神：

從服務區的性別政策統計、夜間婦女專用停車位、

親子廁所、緊急按鈕設置等皆符合

CEDAW的積極作法，將可形成推波助瀾的效應，

影響其他公共場域與設施積極參與改善的之

可行性。

## 五、與CEDAW有關之討論議題及點解析2/7

- 畢恆達等(2007)也從專文討論女性專用車廂的性別意涵，到底是對女性的保護，還是矯正亦或排除女性的角度進行探討與辯證。
- 畢恆達等(2007)文中指出有三種平等的模式：
- 第一種「相同」模式：
- 將平等定義為「主張男女應有同樣的機會和權利，反對因為生理性別而有的不同待遇。
- 然而，這個模式被批評只達到形式平等的層次，
- 沒有看到父權結構以及資源差異等因素，
- 會使得平等權利／機會最後仍然得到不平等的結果。

## 五、與CEDAW有關之討論議題及點解析3/7

- 第二種「相異」模式：
- 因此這個模式下的策略：
- 特別關切女性因「異於」男性而「不利」之處：例如家務、托育、照顧等束縛。
- 一般稱為「積極行動」(positive action)，主張解除綁住女性的負擔，讓女性可以在與男性實質平等的條件下發展，以促進女男實質結果的平等。
- 基本上仍是設法讓女性適應(fit in)一個原本由男性主導或佔據的結構，而非挑戰該結構本身所意涵的性別關係。

## 五、與CEDAW有關之討論議題及點解析4/7

第三種強調「轉化」的模式，採取差異政治的觀點，

看見結構制度的男性中心取向，並企圖改造之。

而要具備轉化性，

不只需要看見性別差異，

還必須看到「男」「女」內部

都有階級、族群、年齡、性傾向

等各種多元屬性的差異。

## 五、與CEDAW有關之討論議題及點解析5/7

- 畢恆達等(2007)指出，Rees 根據歐盟各國推動職場性別平等的經驗，**指出前兩種模式對於促進性別平等的成效都有限**，因為它並未改變根本的性別關係。
- 畢恆達等(2007)則傾向Squires 較為包容的看法，也就是三種模式，可以視議題與時空脈絡來採用，
- 但均應以「轉化」為長遠政策目標。因此她認為只有實踐第三種模式，才符合性別主流化的精神。

## 五、與CEDAW有關之討論議題及點解析6/7

- 如此一來，我們也就可以同意「**夜間婦女專用停車位**」符合CEDAW以「**矯正式**」取徑促進平等。
- 「**夜間婦女專用停車位、親子廁所、緊急按鈕設置**」這些作為應尊重女性的獨立自主，不是以保護女性或讓女性倚賴政府為目標，而是**以協助女性發展**經濟、社會文化、政治、教育、勞動、健康各方面潛能之**自主能力**為目標來推動。
- **綜上符合我國《施行法》第一條**所列之立法目的。

## 五、與CEDAW有關之討論議題及點解析7/7

- 因此，中工處在各服務區的性別政策統計、夜間婦女專用停車位、親子廁所、緊急按鈕皆符合CEDAW「矯正式促進平等」的積極作法。
- 創造支持、友善婦女人權之環境，即是承認男性女性不能一視同仁來對待，方可以確保實質上的男女平等。
- 中工處的作法，符合CEDAW的精神與推行的成效。

# 參考文獻

1. 行政院性別平等會

<http://www.gec.ey.gov.tw/News.aspx?n=B087BA49CFFEA2AC&sms=0EFFD4704F949F9A>

2. 消除對婦女一切形式歧視公約 (CEDAW) 立法院通過  
中文繁體版

3. 畢恆達等(2007)，保護？矯正？排除？女性專用車廂  
的性別意涵 「家庭與工作：變遷現象與多元想像」研  
討會